**ЦЕЛИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗДОРОВЬЯ, БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВУ УСЛУГ ПО ПРИСМОТРУ И УХОДУ**

Для понимания деятельности по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода за воспитанниками в ДОО Ленинградской области использовались результаты мониторингов с использованием разных шкал оценки.

Висследовании *с использованием шкал МКДО* была получена информация по двум группам показателей: «Здоровье и повседневный уход» и «Безопасность». Уровни по обеим группам показателей стремятся к базовому. Более детальный анализ результатов показал, что в 57,14% обследованных ДОО предусмотрено систематическое наблюдение (мониторинг) за состоянием здоровья воспитанников, предусмотрены процедуры реагирования на изменение состояния здоровья воспитанников, ведется анализ заболеваемости. Однако, не всегда проводится разностороннее изучение состояния здоровья детей с участием родителей, редко ведется комплексное непрерывное изучение состояния здоровья воспитанников. По показателю «Санитарно-гигиенические условия» деятельность ДОО стремиться к базовому уровню (2,65 балла). В 57,14% обследованных ДОО предусмотрен и соблюдается установленный порядок внутреннего контроля за соблюдением санитарно-гигиенических требований, соответствующий СанПин в части требований к реализации процесса, проводится регулярное информирование и обучение сотрудников по выполнению санитарно-гигиенических правил. В соответствии с показателями «Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков» (2,84 балла) в 71.43 % ДОО предусмотрены регулярные мероприятия в сфере гигиены и формирования культурно-гигиенических правил (разработаны и применяются гигиенические правила, детей приучают к определенным правилам - учат чистить зубы, ухаживать за одеждой и пр.), организовано и оснащено пространство для реализации установленных гигиенических правил, в т.ч. оснащено наглядными материалами для напоминания об установленных правилах. Однако, по данным исследования НИКО не во всех ДОО предусмотрена систематическая деятельность в сфере гигиены и формирования культурно-гигиенических навыков, выстроенная с учетом потребностей и возможностей воспитанников. Недостаточный уровень по данному направлению показали и проведенные в 2017-2018 годах исследования *с использованием шкал ECERS.* Полученная информация по подшкале «Присмотр и уход за детьми» показала, что в большинстве наблюдаемых случаях в обследованных ДОО соблюдаются санитарно-гигиенические нормы, связанные с мытьём рук группы детей перед приёмом пищи и после улицы. Однако следует обратить внимание на становление осознанности действий детей, привитие культурно-гигиенических навыков, связанных с удовлетворением индивидуальных потребностей детей (например, мытья рук после туалета и иных индивидуальных случаях). В ДОО дети пользуются раковинами для мытья рук как после туалета, так и перед приёмом пищи. Следует обращать внимание на обработку раковин.

К базовому уровню стремиться деятельность ДОО и по показателям «Усилия по сохранению и укреплению здоровья» (2,87 балла в 57,15% обследованных ДОО). Результаты подтверждают, что требуется дальнейшее совершенствование системы деятельности по данному направлению. Стремление к базовому уровню (2,81 балла) наблюдется по показателю «Качество питания». В 57,14% обследованных ДОО предусмотрено обеспечение детей разнообразным качественным питанием, гарантирующим достаточное содержание необходимых минеральных веществ и витаминов. Примерное меню питания составлено на 2 недели, не повторяются одни и те же блюда в один день или смежные дни. В ДОО утверждены локальные акты, регулирующие организацию питания. Очень большой разброс уровней реализации в ДОО по показателю «Организация процесса питания» (от 0 до 4 баллов). Средний уровень составляет 2,72 балла. В большинстве ДОО режим дня в части питания детей выполняется для всех воспитанников. Если блюда не подходят ребенку по состоянию здоровья (напр., по причине аллергии), то ребенку предоставляется адекватная замена блюд, и сотрудники ДОО контролируют своевременность. Родители опрашиваются с целью выявления ограничений в питательном режиме ребенка. Питьевая вода доступна детям в течение всего времени пребывания в ДОО (они могут взять ее сами или попросить у сотрудников группы). Предусмотрена интеграция образовательной деятельности и режимных моментов, связанных с питанием воспитанников. Дети помогают накрывать на стол, убирать со стола после окончания приема пищи. Проблемным остается развитие осознанных навыков самообслуживания во время приема пищи. В группе показателей «Отдых. Релаксация. Сон.» также наблюдается большая разница в уровнях (от 0 до 4 баллов). Во всех обследованных ДОО предусмотрено время и место для организации сна детей. Тихий час/организация сна детей сопровождается определенными ритуалами в расслабленной обстановке (тихая музыка, чтение вслух, поглаживание детей, расслабляющие упражнения), пространство и его оснащение для организации сна детей соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям СанПин. Во многих ДОО предусмотрена возможность затемнить пространство для послеобеденного сна, организовав более уютные для сна условия. Однако, по показателям МКДО в ДОО отсутствует порядок организации сна, который позволяет учесть индивидуальные потребности воспитанников (если ребенок проснулся раньше других, то он может встать и найти себе занятие, для детей, которые не спят или проснулись раньше предусмотрено отдельное помещение/выделена отдельная игровая зона). Требует дальнейшего совершенствования условия для индивидуального отдыха и уединения детей.

В большинстве обследованных ДОО (71,43% ДОО) предусмотрено регулярное медицинское обслуживание, соответствующее уровню, стремящемуся к базовому (2,72 балла). В большинстве ДОО пространство и его оснащение позволяют организовать регулярное медицинское обслуживание воспитанников, включая профилактические и оздоровительные мероприятия. Тот же уровень (от 0 до 4 баллов при среднем 2,72 балла у 71,43% ДОО) наблюдается и по показателю «Организация медицинского обслуживания».

В рамках группы показателей по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода за воспитанниками в ДОО изучалась деятельность по показателям «Безопасность группового помещения», «Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе» и «Регулярные действия по обеспечению безопасности в группе». Выше базового уровня в ДОО реализуется деятельность по обеспечению безопасности группового помещения (средний уровень 3,19 балла в 57.14% ДОО), хороший базовый уровень 3,04 балла (у 57.14% ДОО) по обеспечению безопасности территории для прогулок на свежем воздухе и 3,06 балла (у 71.43% ДОО) по проведению регулярных действий по обеспечению безопасности в группах. Анализ результатов показал, что в ДОО предусмотрена регулярная работа по обеспечению безопасности группового помещения (по соответствующей организации пространства и его обустройства), разработаны Правила обеспечения безопасности при реализации образовательной деятельности в ДОО, включающие соответствующую информацию и закреплены ответственные за их соблюдение, имеется порядок действий в случае экстренных ситуаций в группах, групповые помещения ДОО организованы таким образом, что педагоги могут держать в поле зрения всех детей, имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях. На территориях для прогулок на свежем воздухе используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности, все потенциально опасные для детей места участков изолированы, в зависимости от климатических условий внешние территории групп ДОО оборудованы навесами/ беседками. В ДОО предусмотрена регулярная работа по обеспечению безопасности воспитанников групп во время их пребывания в ДОО (описаны правила обеспечения безопасности воспитанников ДОО, назначены ответственные за соблюдение разработанных правил безопасности образовательного процесса, правил пожарной безопасности, правил антитеррористической безопасности), предусмотрены регулярные тренировки по эвакуации обучающихся и персонала из помещений групп в экстренных ситуациях. Педагоги и специалисты, работающие с воспитанниками, прошли обучение правилам по охране труда и правилам безопасности и практическую подготовку по их выполнению. Соблюдают их при реализации образовательного процесса. Педагоги регулярно проверяют групповое помещение и участок для прогулок на предмет соответствия требованиям безопасности и прикладывают все усилия для устранения нарушений, наблюдают за действиями воспитанников, предотвращают возникновение опасных ситуаций, а в случае их возникновения стремятся минимизировать их последствия. При этом итоговым по группе показателей «Безопасность» является базовый уровень (3,1 балла) и требует дальнейших действий по совершенствования качества, так как в большинстве ДОО пока отсутствуют критерии качества работы по обеспечению безопасности групповых помещений ДОО, критерии качества работы по обеспечению безопасности участков ДОО, критерии качества работы сотрудников по обеспечению безопасности образовательного процесса и процесса присмотра и ухода за воспитанниками ДОО. Поэтому затруднен анализ и определение направлений совершенствования условий по данному направлению на основе конкретных данных анализа.

Подтверждают необходимость повышения качества по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода за воспитанниками и результаты проведенных исследований *с использованием оценочных шкал ECERS.* Результаты также н базовом уровне по подшкале «Присмотр и уход за детьми». Подтверждается благожелательное отношение к большинству детей при встрече, детей называют по имени. Непринужденная приятная атмосфера наблюдается во время приёмов пищи и во время укладывания детей на дневной сон. Несмотря на то, что в ДОО отсутствуют какие-либо серьёзные угрозы безопасности как внутри помещений, так и вне помещений, отмечен тот факт, что персонал должен быть готов незамедлительно отреагировать на угрозы, если они возникнут, и принять меры. Для этих целей педагоги готовы использовать личные мобильные телефоны, так как в группах отсутствует связь с охранником. По результатам по подшкале «Предметно-пространственная среда» в ДОО на хорошем уровне (5 баллов) такие показатели, как «Мебель для повседневного ухода» (т.е. дети обеспечены столами, стульями, кроватками и т.п.), «Оборудование для развития крупной моторики» (участки обеспечены разнообразным стационарным оборудованием для развития двигательных умений, имеется разнообразное выносное оборудование). Вместе с тем, во многих обследованных ДОО по шкалам ECERS отмечается явная перегруженность внутренних помещений (группы) мебелью, а прогулочных участков стационарным оборудованием, что затрудняет передвижение детей. В единичных случаях места для лазания на участках ДОО обеспечены специальным амортизирующим покрытием. Для совершенствования деятельности рекомендовано обратить внимание на обеспечение безопасности при организации пространства, грамотную расстановку мебели, обеспечивающую возможность для коллективных игр, двигательной активности детей и не создающую помех и препятствий для передвижения детей, использовать не только оптимальную расстановку мебели, но и трансформируемость пространства (столы трансформеры, передвижные стеллажи, штабелируемые стульчики и т.п.), которое можно организовать как с помощью трансформируемой мебели, так и простым передвижением столов (после приема пищи и занятий).

***Целями*** по повышению качества деятельности ДОО по обеспечению здоровья, безопасности и качеству по присмотру и уходу являются:

- определение дошкольными образовательными организациями критериев качества работы по обеспечению здоровья, безопасности групп и участков ДОО, критериев качества работы сотрудников по обеспечению безопасности образовательного процесса и процесса присмотра и ухода за воспитанниками ДОО;

- ведение анализа качества обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода за воспитанниками ДОО;

- постоянное совершенствование условий обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода за воспитанниками в ДОО.