**ПРОЕКТ**

**О внесении изменений**

**в приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 11 октября 2021 года № 36**

**«Об утверждении Порядка по предоставлению услуг**

**по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития» и признании утратившим силу приказа комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 27 января 2022 года  № 04 «О внесении изменений в приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 апреля 2021 года № 10 «Об утверждении Порядка и тарифов реализации мероприятия по сопровождаемому трудоустройству выпускников»**

В целях приведения нормативных правовых актов комитета общего и профессионального образования Ленинградской области в соответствие с действующим законодательством:

1. Внести изменения в приложение (Порядок предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития) к приказу комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 11 октября 2021 года № 36 «Об утверждении Порядка по предоставлению услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития» изложив приложения № 4, 5 в редакции согласно приложениям № 1, 2 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 27 января 2022 года  № 04 «О внесении изменений в приказ комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 15 апреля 2021 года № 10 «Об утверждении Порядка и тарифов реализации мероприятия по сопровождаемому трудоустройству выпускников».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель председателя комитета А.С. Огарков

Приложение № 1

к приказу комитета общего

и профессионального образования

Ленинградской области

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_

Приложение 4

к Порядку предоставления услуг

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ**

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги** | **\*Описание социальной услуги** | **\*Сроки предоставления социальной услуги, объем, ответственный за оказание услуги** | **\*Тариф на разовую социальную услугу**  **(в соответствии с постановлением правительства ЛО №681 от 21.10.21)** | **Условия предоставления социальной услуги** | **Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги** |
| **Социально-бытовые услуги** | | | | | | |
|  | **Предоставление (наем)жилых помещений** | Предоставление (наем) жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом/риелтором по результатам прохождения стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами). | - | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:  1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | \*Помощь в приготовлении пищи | Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; с учетом рекомендаций врача (при наличии) помощь в приготовлении блюд недельного меню и др. | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью **120 минут за одно посещение** | 86,48 | Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:  1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | \*Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг верхней одежды, мебели, предметов быта, питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости | Помощь в покупке и доставке на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания, покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; помощь в покупке и доставке на дом промышленных товаров: мебели, предметов быта | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью **90 минут** | 194.57 | Своевременное (в ответ на запрос) приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, лекарств, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и др. товаров | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:  1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | \*\*\*Систематический контроль социально-бытовых условий получателя социальных услуг  (обеспечение присмотра) | Осуществление контроля за соблюдением санитарно-гигиенических норм в жилом помещении, достаточностью материально-технической базы, обучение практическим навыкам ведения домашнего хозяйства, проведение практических занятий, бесед, консультаций,  определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью не более 60 минут | 323.14 | Развитие и закрепление у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, формирования у получателей социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых, средовых, коммуникативных) контроль выполнения элементарных жизненных бытовых операций и др. | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:  1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | \*Помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя социальных услуг) | Помощь в оплате имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата мобильной связи | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | 86.48 | Своевременный контроль и помощь получателю услуг в осуществлении необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | \*Содействие в получении временного жилого помещения | Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом по запросу получателя услуг (начало стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами), переход на следующую ступень (индивидуальное проживание на арендованной квартире) | 91.37 | Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:  1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | \*Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | 59.17 | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | \*/\*\*Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти ЛО, иных государственных органов ЛО, а также расположенных на территории ЛО органов государственной власти и др. | Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя социальных услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя социальных услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др. | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение | 355.01 | Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | \*Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Написание текста письма или другого документа под диктовку, прочтение текста получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом, по запросу получателя услуг но не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут | 60.91 | Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем/документов, доведения при прочтении вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг | 1. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2. удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | \*/\*\*Организация помощи родителям получающим социальные услуги в уходе за детьми | Оказание помощи в обучении необходимым навыкам для ухода за ребенком, помощь в получении детских пособий, оформление услуг няни, определение в детский сад, привлечение специалистов для проведения коррекционной работы с ребенком (логопед, психолог, дефектолог и др.) | Предоставляется специалистом по социальной работе или педагогом, по запросу получателя услуг, но не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 50 минут | 1349.02 | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги трудностей в воспитании, содержании и уходе за ребенком, предполагает развитие и закрепление у получателей социальных услуг родительских компетенций | 1. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2. удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
| **Социально-медицинские услуги** | | | | | | |
|  | **\*\*Контроль за приемом лекарственных препаратов** | Наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: очное посещение, дистанционный контроль за приемом лекарственных препаратов по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача. | Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом, врачом, медицинской сестрой, или младшей медицинской сестрой по уходу.  Периодичность предоставления услуги: **ежедневно.** Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут | 86.48 | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости систематического контроля за состоянием здоровья в случае постоянного приема п лекарств. | 1. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2. удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений | Предоставляется специалистом по социальной работе, социальным педагогом, врачом, фельдшером, медицинской сестрой, или младшей медицинской сестрой.  Не более 8 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут | 129.71 | Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. | Предоставляется врачом или медицинской сестрой не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | 94.53 | Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. | Предоставляется специалистом по социальной работе или социальным педагогом/ медицинской сестрой не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут | 163.72 | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| **Социально-психологические услуги** | | | | | | |
|  | Социально-психологический патронаж | Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. | Предоставляется педагогом-психологом, социальным педагогом или специалистом по социальной работе в зависимости от нуждаемости (степени автономии) получатели услуг (утвержденного ИПС) продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | 249.82 | Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию в рамках социальной интеграции | Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.  Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами | Предоставляется педагогом-психологом в зависимости от нуждаемости (степени автономии) получатели услуг (утвержденного ИПС)  социально-психологическая диагностика - продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут | 268,47 | Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обусловливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
|  | \*Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов | Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации. Услуга включает получение информации о проблеме, ее обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния личности | Предоставляется педагогом-психологом, социальным педагогом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | 182.74 | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию) | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| **Социально-педагогические услуги** | | | | | | |
|  | **Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе организация досуга)** | Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов/ занятий по интересам. | Предоставляется социальным педагогом и (или) специалистом по социальной работе не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут | 112.42 | Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг | Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). | Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/психолог/специалист по социальной работе Периодичность предоставления услуги: по запросу. Максимальное количество 8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут | 1312.73 | Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности. | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
| **Социально-правовые услуги** | | | | | | |
|  | Оказание помощи в получении юридических услуг | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры) идр. | Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог, специалист по социальной работе, юрист. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут | **134.24** | Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.) | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; **отправление от его имени запросов и писем в различные инстанции,** обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. | Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: специалист по социальной работе, социальный педагог, юрист. Периодичность предоставления услуги: **по запросу** но не менее одного раза в месяц,**.** Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут | **79.24** | Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
|  | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов | Предоставляется социальным педагогом, специалистом по социальной работе не более 1 раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут | **177.50** | Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем | Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** | | | | | | |
|  | Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах | Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). | Предоставляется:  Специалистом по социальной работе, социальным педагогом- не более двух раз в неделю, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут | **224.84** | Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация получателя социальных услуг к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |
| **Социально-трудовые услуги** | | | | | | |
|  | Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции | Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения.  Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление сопутствующей документации | Предоставляется специалистом по взаимодействию с работодателями/ социальным педагогом / /специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут, не более 2 раз в месяц | **91.37** | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)  3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг |

Приложение № 2

к приказу комитета общего

и профессионального образования

Ленинградской области

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_

Приложение 5

к Порядку предоставления услуг

**ТИПОВЫЕ ПАКЕТЫ**

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование социальной услуги, включенной в пакет** | **Периодичность оказания** | **Стоимость услуги** | **ПАКЕТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  **\*(кратность предоставления услуги)** | | | |
| **«НУЛЕВОЙ»** | **БАЗОВЫЙ** | **ОПТИМАЛЬНЫЙ** | **МАКСИМАЛЬНЫЙ** |
| 1 | Помощь в приготовлении пищи | Не более 9 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение | 86,48 | - | - | - | 778.32 (9) |
| 2 | Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг верхней одежды, мебели, предметов быта, питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости | Не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 90 минут | 194.57 | - | - | 389.14 (2) | 583.71 (3) |
| 3 | Систематический контроль социально-бытовых условий получателя социальных услуг | Не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью не более 60 минут | 323.14 | 323.14 (1) | 323.14 (1) | 646.28 (2) | 1292.56 (4) |
| 4 | Помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя социальных услуг) | Не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | 86.48 | 86.48 (1) | 86.48 | 86.48 | 172.96 (2) |
| 5 | Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов государственной власти ЛО, иных государственных органов ЛО, а также расположенных на территории ЛО органов государственной власти и др. | Не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение | 355.01 | - | 355.01 (1) | 710.02 (2) | 1065.03 (3) |
| 6 | \*Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут | 60.91 | - | 60.91 | 60.91 | 60.91 |
| 7 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут | 129.71 | - | 129.71 (1) | 259.42 (2) | 518.84 (4) |
| 8 | \*Контроль за приемом лекарственных препаратов  (осуществляется по факту приема) | Максимальное количество услуг в месяц 31, не менее 15 минут на услугу | 86.48 | - | - | - | - |
| 9 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут | 163.72 | - | - | - | 163.72 |
| 10 | \*Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе организация досуга) | Не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут | 112.42 | - | - | 112.42 | 224.84 (2) |
| 11 | Социально-психологический патронаж | Не более двух раз в месяц, продолжительность не более 40 минут | 249.82 | - | 249.82 | 249.82 | 249.82 |
| 12 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | По запросу, но не менее 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут | 79.24 | - | 79.24 | 79.24 | 79.24 |
| 13 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов | Не более 1 раза в месяц, продолжительностью не менее 60 минут | 177.50 | - | 177.50 | 177.50 | 177.50 |
| 14 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 30 минут | 134.24 | - | 134.24 | 134.24 | 134.24 |
| 15 | Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и в общественных местах | Не более 10 раз, продолжительностью не менее 30 минут | 224.84 | - | 224.84 (1) | 224.84 (1) | 449.68 (2) |
| **Общая стоимость пакета услуг** | | | | **409.62** | **1820.89**  **(+2680.88 в случае контроля за приемом лекарственных препаратов, либо по факту осуществления услуги (например 2 р. в неделю)** | **3130.31**  **(+2680.88 в случае контроля за приемом лекарственных препаратов)** | **5951.37**  **(+2680.88 в случае контроля за приемом лекарственных препаратов)** |

Вид пакета социальных услуг определяется решением Консилиума службы психолого-педагогического сопровождения в соответствии с нуждаемостью в объеме услуг, индивидуально на каждого получателя.

**ОПИСАНИЕ ПАКЕТОВ:**

**НУЛЕВОЙ** **ПАКЕТ (включает 2 услуги**): рекомендован для **автономных, максимально адаптированных** выпускников, которым ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» предоставляет жилое помещение (наем), пакет включает **минимальный набор социальных услуг** по контролю социальными педагогами соблюдения условий договора найма жилого помещения в рамках организации сопровождаемого проживания (своевременное внесение арендной и коммунальной оплаты согласно квитанциям, сохранность жилого помещения и содержание его в чистоте и исправности).

**БАЗОВЫЙ ПАКЕТ (включает 10 услуг**): превалирующим видом услуг в пакете являются социально-правовые. Рекомендован выпускникам **с незначительно затрудненным уровнем автономии**, нуждающимся в оказании помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов, **периодическом контроле** (1-3 раза в месяц) социально-бытовых условий проживания, наблюдении для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

**ОПТИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ (включает 12 услуг** с увеличенной кратностью (объемом) предоставления): Рекомендован выпускникам **с умеренно затрудненным уровнем автономии**, нуждающихся **в регулярном контроле** (каждую неделю) социально-бытовых условий проживания, более плотном наблюдении за состоянием здоровья и блоком социально-педагогических услуг.

**МАКСИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ** (**включает 14 услуг** с увеличенной кратностью (объемом) предоставления): Рекомендован выпускникам **со значительно затрудненным уровнем автономии** **нуждающихся в постоянном контроле** (каждый день). Превалирующим видом услуг в пакете являются социально-бытовые и социально-педагогические, с удвоенной кратностью наблюдения за состоянием здоровья и при необходимости контролем за приемом лекарственных препаратов.