



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

15 апреля 2021 г. Санкт-Петербург № 11

**Об утверждении Порядка по предоставлению услуг
по сопровождаемому проживанию граждан, имеющим нарушения
интеллектуального и психического развития**

В соответствии Положением о профессиональной реабилитации, социальной и трудовой интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на территории Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 17.04.2020 № 210, и в целях реализации мероприятий государственной программы Ленинградской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области", утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 406:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития (далее – Порядок) согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель председателя комитета

А.С. Огарков

УТВЕРЖДЕН
приказом комитета общего
и профессионального образования
Ленинградской области
от "15" апреля 2021 № 11
(приложение)

ПОРЯДОК

предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан,
имеющих нарушения интеллектуального и психического развития

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления услуг по сопровождаемому проживанию граждан (далее – Порядок) определяет категорию получателей услуг, условия и порядок предоставления социальных услуг по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития.

1.2. Целью предоставления услуг по сопровождаемому проживанию является социальная интеграция в общество инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (далее – Получатели услуг), через создание условий для самостоятельного проживания, становления и развития социальных навыков, формирования и приобретения компетенций, дающих возможность полноценной интеграции их в общество (далее – механизм социальной интеграции).

1.3. Реализация механизма социальной интеграции включает в себя оказание услуг по сопровождаемому проживанию в части социально-бытовой и социально-средовой адаптации получателей услуг, оказание помощи в решении жилищных, правовых, трудовых и иных вопросов (далее – услуги).

1.4. Услуги предоставляются государственным профессиональным образовательным учреждением, подведомственным комитету общего и профессионального образования Ленинградской области: государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области "Мультицентр социальной и трудовой интеграции" (далее - ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ", Учреждение).

1.5. Основными мероприятиями реализации механизма социальной интеграции является осуществление комплекса социальных услуг по сопровождаемому проживанию, реализуемого в отношении получателей услуг, в том числе:

- подбор жилых помещений для Получателей услуг;
- предоставление (наем) жилых помещений;
- сопровождение, в том числе правовое, заключения трёхстороннего договора найма жилого помещения между собственником жилого помещения, получателем услуг и ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ";
- реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (месту фактического проживания);

1.6. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, не указанные в разделе 1 настоящего Порядка, принимаются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

2. КАТЕГОРИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

2.1. Получателями услуг в рамках реализации механизма социальной интеграции являются:

- Инвалиды (лица, имеющие нарушения интеллектуального и психического развития, нуждающиеся в предоставлении услуг социально-средовой реабилитации, социально-бытовой адаптации, содействия в трудоустройстве) в том числе, совершеннолетние дееспособные граждане, получающие/получавшие ранее социальные услуги в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Ленинградской области психоневрологического профиля;

- Дети-инвалиды от 16 до 18 лет (имеющие нарушения интеллектуального и психического развития, нуждающиеся в предоставлении услуг социально-средовой реабилитации, социально-бытовой адаптации, содействия в трудоустройстве);

- Дети с ОВЗ от 16 до 18 лет (с нарушением интеллектуального и задержкой психического развития, подтвержденными заключением психолого-медико-педагогической комиссии);

соответствующие следующим критериям в совокупности:

- успешно освоившие адаптированную основную образовательную программу профессионального обучения ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" и получившие свидетельство о профессиональном обучении;

- имеющие рекомендации Консилиума Службы психолого-педагогического сопровождения и социальной интеграции к самостоятельному проживанию;

- трудоустроенные по трудовому договору на территории Ленинградской области и имеющие постоянный доход для оплаты расходов по самостоятельному проживанию.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. В целях реализации механизма социальной интеграции в интересах Получателей услуг, ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" заключает двухстороннее Соглашение (далее – Соглашение) с Получателем услуг, об оказании безвозмездной услуги по подбору жилого помещения, по форме, согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

Соглашение предусматривает:

- 1) права и обязанности сторон;
- 2) меры, направленные на социальную адаптацию в обществе;
- 3) меры, направленные на оказание содействия в защите и реализации прав получателя услуг;
- 4) порядок и условия изменения и расторжения Соглашения;
- 5) срок действия Соглашения;
- 6) ответственность сторон.

3.1.1. Соглашение может устанавливать иные условия с учётом жизненной ситуации получателя услуг.

3.2. Перечень мероприятий, входящих в механизм социальной интеграции:

3.2.1. Поиск (подбор) жилого помещения, предназначенного для проживания получателя услуг, которое должно соответствовать следующим критериям:

а) отдельное жилое помещение, соответствующее санитарным нормам и пригодное для постоянного проживания (наличие холодного и горячего водоснабжения, центрального отопления, санитарно-гигиенических удобств);

б) жилое помещение не должно быть признано ветхим или находиться в аварийном состоянии.

3.2.2. Заключение трёхстороннего договора найма жилого помещения между собственником жилого помещения, получателем услуг и ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" где Учреждение является плательщиком.

3.2.3. Реализация мероприятий по сопровождаемому проживанию в форме социальных услуг на дому (Приложение 2 к Порядку).

3.2.4. Проведение ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" мероприятий по оплате за счёт средств областного бюджета Ленинградской области расходов по ежемесячному найму жилого помещения на основании трёхстороннего договора найма жилого помещения.

Оплата коммунальных расходов, услуг связи и интернета осуществляется самостоятельно Получателем услуг.

Размер платы, найма жилого помещения для одного Получателя услуг, покрываемой за счёт средств, выделяемых из областного бюджета, не может превышать средний размер стоимости найма жилого помещения (однокомнатной квартиры) в Ленинградской области и составляет для целей реализации настоящего Порядка не более 15 800 руб. в месяц.

В случае, когда стоимость найма жилого помещения превышает указанную сумму, Получатель услуг доплачивает разницу стоимости за счёт собственных средств, что указано в п.3.3 Соглашения.

3.2.5. Заключение договора страхования гражданской ответственности Получателя услуг, причинения вреда жизни/здоровью или ущерба имуществу третьих лиц, или договора страхования недвижимого имущества, составляет по страховой сумме не менее 1 000 000 руб.

3.3. Мероприятия по предоставлению услуг Получателям услуг, состоящим в зарегистрированном браке (в части оплаты найма жилого помещения в размере не более 15 800 рублей), реализуются только в отношении одного из супругов.

3.4. Мероприятия по предоставлению услуг Получателям услуг, состоящим в гражданском браке (в части оплаты найма жилого помещения в размере не более 15 800 рублей), реализуются в отношении каждого из Получателей услуг.

3.5. Действие Соглашения прекращается в следующих случаях:

а) личного заявления Получателя услуг о расторжении соглашения;

б) смерти Получателя услуг;

в) получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;

г) расторжения трудового договора и отсутствие нового трудового договора в срок, превышающий два месяца;

д) невыполнение Получателем услуги обязательств по оплате коммунальных платежей более двух месяцев;

е) невыполнение либо ненадлежащее выполнение Получателем услуг обязательств в рамках заключённого соглашения с ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ".

ж) приобретения (получения) Получателем услуг жилого помещения на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в собственность или по договору социального найма, в доле равной или превышающей норму жилой площади).

4. КОНТРОЛЬ И ФИНАНСИРОВАНИЕ

4.1. Финансирование реализации Проекта осуществляется за счет средств областного бюджета Ленинградской области на финансовое обеспечение выполнения государственного задания ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» на оказание государственной услуги сопровождаемого проживания.

4.2. Средства, выделяемые из областного бюджета Ленинградской области, расходуются Учреждением:

- на предоставление услуги, в том числе на заработную плату сотрудников, обеспечивающих предоставление услуги;

- на компенсацию транспортных расходов (в объеме не более 3000 рублей в месяц на одного сотрудника), необходимых для предоставления услуги.

4.3. Контроль за целевым расходованием бюджетных средств, реализацией Порядка и оказанием услуг ГАНПОУ ЛО "МЦ СиТИ" осуществляется комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – комитет).

4.4. Отчет об исполнении Государственного задания предоставляется по запросу в комитет общего и профессионального образования Ленинградской области в установленной форме.

Соглашение № ____
об оказании безвозмездных услуг

г. Всеволожск

« ____ » января 2021 года

Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Учреждение», в лице директора Дрозденко Ирины Григорьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин РФ _____, именуемый в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", а по отдельности – «Сторона», действующие в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», заключили настоящее Соглашение об оказании безвозмездных услуг (далее – Договор), о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель безвозмездно оказывает услуги по поиску, найму жилого помещения, а также сопровождаемого проживания, а Получатель принимает оказанные услуги.

1.2. Поиск жилого помещения в целях настоящего Соглашения включает взаимодействие с агентствами недвижимости, инициирование заключения договора найма жилого помещения, юридическую поддержку на всех этапах заключения сделки.

1.3. Наем жилого помещения в целях настоящего Соглашения включает ежемесячную плату за наем жилого помещения, сумму страховой премии по договору страхования объекта недвижимости и гражданской ответственности.

1.4. Сопровождаемое проживание для целей настоящего Соглашения включает поиск специалиста для помощи в решении социально-бытовых вопросов и психологической адаптации к условиям самостоятельного проживания в рамках мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации и абилитации (ИПРА) Получателя, инициирование заключения договора на получение социальных услуг, информационные услуги по разъяснению прав и обязанностей получателей социальных услуг, юридическую поддержку в вопросах трудового и семейного законодательства.

1.5. Услуги оказываются в соответствии с Порядком предоставления услуг ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ» по сопровождаемому проживанию граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития (далее – Порядок).

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель оказывает услуги силами работников Учреждения, а также привлеченных специалистов.

2.2. Исполнитель при оказании услуг действует строго в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.3. Исполнитель обязан добросовестно и своевременно оказывать услуги в рамках настоящего Соглашения. В ходе осуществления деятельности в соответствии с Соглашением, Исполнитель обязан соблюдать законодательство о защите персональных данных.

2.4. Получатель обязан оказывать необходимое содействие Исполнителю в ходе оказания услуг, предоставляя необходимые документы и информацию по запросу Исполнителя.

2.5. Получатель обязан воздерживаться от действий, которые могут нанести ущерб деятельности и имиджу Учреждения.

2.6. Получатель не вправе совершать действия, которые повлекут или могут повлечь возникновение у Учреждения обязательств, которые с ним не согласованы.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель в интересах Получателя реализует комплекс мероприятий по подбору жилого помещения и заключению договора найма жилого помещения, отвечающего критериям, указанным в п.3.2. Порядка.

3.2. Исполнитель выступает Плательщиком по договору найма жилого помещения, оплачивает ежемесячную стоимость найма жилого в пределах суммы, не превышающей 15 800 (пятнадцать тысяч восемьсот) рублей, страховую премию по договору страхования имущества (при необходимости), при найме жилого помещения в порядке и на условиях договора найма жилого помещения, при этом сумма ежемесячной оплаты найма безналичным путем перечисляется Наймодателю на банковский счет не позднее 10-го числа каждого месяца. Никаких иных оплат, связанных с содержанием жилого помещения Исполнитель не производит.

3.3. В случае, если стоимость найма превышает указанную в пункте 3.2. настоящего Соглашения сумму, Наниматель (Получатель услуг) оплачивает разницу между стоимостью найма и суммой, указанной в п.3.2., в размере 3300 (три тысячи триста) рублей, а также сумму залогового депозита в размере 17 000 (семнадцать тысяч) рублей самостоятельно из своих средств. Получатель самостоятельно из своих средств оплачивает коммунальные услуги, интернет, телефонию.

3.4. Исполнитель по запросу Получателя реализует комплекс мер по подбору специалиста для оказания социальных услуг сопровождаемого проживания, заключения договора на оказание услуг сопровождаемого проживания, а также выступает Плательщиком по указанному договору. В случае, если Получатель после заключения договора оказания услуг сопровождаемого проживания с Исполнителем, обращается в государственные органы социальной защиты по месту проживания за получением аналогичных социальных услуг, оплачиваемых из государственного бюджета, Получатель обязан немедленно об этом уведомить Исполнителя, а вышеуказанный договор с Исполнителем подлежит прекращению и расторжению по письменному соглашению сторон.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае обнаружения существенных недостатков результата оказания услуг, Получатель вправе предъявить требование о безвозмездном устранении таких недостатков.

4.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Соглашения.

5.2. Форс-мажорными обстоятельствами являются: военные действия, забастовки, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.

5.3. При этом срок исполнения обязательств по Соглашению соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме, известит другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет продолжаться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Соглашение.

6. Разрешение споров

6.1. При возникновении споров Стороны принимают все усилия для разрешения разногласий путем переговоров.

6.2. При не достижении результатов на переговорах все споры Сторон, вытекающие из исполнения ими своих обязательств по настоящему Соглашению, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае рассмотрения спора в судебном порядке, вся электронная переписка и переписка иным способом имеющая отношение к предмету иска, является достаточным доказательством позиции Сторон.

6.4. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным. Претензии друг другу направляются следующими средствами связи: электронная почта (обязательно уведомление о прочтении, претензия прикрепляется отдельным файлом в формате pdf), почтовое отправление с уведомлением, курьерская доставка. Срок ответа на претензию 5 (пять) рабочих дней с момента получения последней виновной Стороной.

7. Прочие условия

7.1. Запросы, уведомления, письма и иная корреспонденция или информация предоставляются Сторонами друг другу по электронным адресам и телефонам, указанным в Соглашении.

7.2. Стороны своевременно уведомляют друг друга об изменении их реквизитов и контактов.

7.3. Сторона, которая не уведомила другую сторону об изменении своих реквизитов, несет риск неблагоприятных последствий, вызванных таким не уведомлением.

7.4. Начальным сроком оказания услуг является дата заключения настоящего Соглашения.

7.5. Конечным сроком оказания услуг является дата расторжения и/или окончания срока действия настоящего Соглашения.

7.6. Соглашение заключено на срок до «31» декабря 2021 года, в случае, если ни одна Сторона за 10 (десять) до наступления указанной даты не сообщит в письменном виде другой Стороне о намерении расторгнуть настоящее Соглашение, последнее считается пролонгированным на следующий календарный год.

7.7. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.8. Настоящее Соглашение может быть досрочно расторгнуто в любой момент по инициативе любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения обязательств. При этом инициативная Сторона обязана направить другой Стороне уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты расторжения.

Соглашение прекращает действие и (или) досрочно расторгается также в следующих случаях:

- а) смерти получателя услуг;
- б) признания Получателя услуг нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг;
- в) истечения срока действия индивидуальной программы социального обслуживания;
- г) увольнения с основного места работы и не заключения нового трудового договора в течение двух месяцев по вине Получателя услуг, а также не однократный (более двух раз) отказ от трудоустройства по вине Получателя услуг;
- д) невыполнение Получателем услуг обязательств по оплате коммунальных платежей и части стоимости найма жилого помещения (по необходимости) более двух месяцев.
- е) неоднократном (более двух раз) нарушении обязанностей по настоящему Соглашению со стороны Получателя;
- ж) приобретения (получения) Получателем услуг жилого помещения на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в собственность или по договору социального найма, в доле равной или превышающей норму жилой площади).

7.9. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства РФ.

7.10. Обмен документами, а также направление, сообщений и уведомлений, может производиться с использованием электронной связи с последующим обязательным направлением оригиналов документов в течение 3-х (трех) рабочих дней со дня их подписания Стороной. Документы, направленные посредством электронной связи, признаются Сторонами и имеют юридическую силу до получения Сторонами оригиналов. Адреса электронной почты Сторон указываются в реквизитах.

7.11. Настоящее Соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ГАНПОУ ЛО «Мультицентр социальной
и трудовой интеграции»
188640, Ленинградская область, г.
Всеволожск, ул. Шишканя, д. 4
ОГРН 1144703004280
ИНН 4703142743
КПП 470301001
Телефон: 8 (812) 643-16-31
mcsutu@bk.ru

Получатель:

Паспорт: серия _____ выдан _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

Подпись _____ / _____ /

Директор ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»:

_____ /И.Г. Дрозденко/

М.П.

Приложение 2 к Порядку предоставления услуг

**КОМИТЕТ ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**
Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное
учреждение Ленинградской области
**«МУЛЬТИЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ»
(ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»)**

Журнал учета деятельности социальных педагогов по организации сопровождаемого
проживания инвалидов и лиц с ОВЗ получивших образовательную услугу в ГАНПОУ ЛО
«МЦ СиТИ»

Начат «___» _____ 202__ г.
Окончен «___» _____ 202__ г.

2021 год

№ п/п	Дата	ФИО получателя услуг	Вид услуги	Итого	
				Общее количество выпускников, получивших соц. услуги	Количество оказанных услуг
				(Кол-во подсчитывается по итогам каждого месяца)	

**КОМИТЕТ ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**
Государственное автономное нетиповое профессиональное образовательное
учреждение Ленинградской области
«МУЛЬТИЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ТРУДОВОЙ ИНТЕГРАЦИИ»
(ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»)

ЖУРНАЛ
учёта граждан, имеющих нарушения интеллектуального и психического развития
получающих услуги по организации сопровождаемого проживания в
ГАНПОУ ЛО «МЦ СиТИ»

№ п/п	Ф.И.О. гражданина	Наименование ПНИ	Наименование и адрес работодателя	Адрес предоставленной жилой площади	Реквизиты договора найма жилья	Дата начала оказания услуги	Дата окончания оказания услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
2							
...							

Начат «__» _____ 202__ г.
Окончен «__» _____ 202__ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ НАРУШЕНИЯ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО И ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

№ п.п.	Наименование социальной услуги	*Описание социальной услуги	*Сроки предоставления социальной услуги, объем, ответственный за оказание услуги	*Тариф на разовую социальную услугу <small>(в соответствии с постановлением правительства ЛО №731 от 10.11.20)</small>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
Социально-бытовые услуги						
1.	Предоставление (наем)жилых помещений	Предоставление (наем) жилых помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими	Предоставляется специалистом по работе/риелтором по результатам прохождения стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами).	-	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата	Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

		нормативами и правилами.			(температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате),	услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
--	--	--------------------------	--	--	---	---

					<p>тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p>	
2.	*Помощь в приготовлении пищи	<p>Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; с учетом рекомендаций врача (при наличии) помощь в приготовлении блюд недельного меню и др.</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе не более 9 раз в месяц продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>	86,48	<p>Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил. Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

3.	*Помощь в покупке за счет средств получателя социальных услуг верхней одежды, мебели, предметов быта, питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости	Помощь в покупке и доставке на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания, покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; помощь в покупке и доставке на дом промышленных товаров: мебели, предметов быта	Предоставляется специалистом по социальной работе не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут	194.57	Своевременное (в ответ на запрос) приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, лекарств, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и др. товаров	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:</p> <p>1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p> <p>3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг</p>
4.	***Систематический контроль социально-бытовых условий получателя социальных услуг	Осуществление контроля за соблюдением санитарно-гигиенических норм в жилом помещении,	Предоставляется специалистом по социальной работе не более 10 раз в месяц при одном посещении	293.44	Развитие и закрепление у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:</p> <p>1) Своевременность предоставления социальной</p>

		<p>достаточностью материально-технической базы, обучение практическим навыкам ведения домашнего хозяйства, проведение практических занятий, бесед, консультаций, определение актуального уровня социальной подготовленности получателя социальных услуг</p>	<p>в день продолжительностью не более 60 минут</p>		<p>навыками самообслуживания, формирования у получателей социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых, средовых, коммуникативных) контроль выполнения элементарных жизненных бытовых операций и др.</p>	<p>услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
5.	<p>*Помощь в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (за счет средств получателя социальных услуг)</p>	<p>Помощь в оплате имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата мобильной связи</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	86.48	<p>Своевременный контроль и помощь получателю услуг в осуществлении необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
6.	<p>*Содействие в получении временного жилого</p>	<p>Оказание содействия в поиске, оформлении помещений в</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе по</p>	91.37	<p>Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение</p>	<p>Основными показателями, определяющими качество социальных услуг,</p>

	помещения	соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг	запросу получателя услуг (начало стажировки к самостоятельному проживанию (малыми группами), переход на следующую ступень (индивидуальное проживание на арендованной квартире)		получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости	являются: 1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
7.	*Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях),	Предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение	59.17	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

		<p>занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг</p>			<p>нормальных условий жизни</p>	<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
8.	<p>*/**Препровождение получателей социальных услуг от места жительства до органов</p>	<p>Оказание помощи в подготовке необходимых документов, приобретении билетов для получателя</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе, по запросу получателя услуг, но</p>	<p>355.01</p>	<p>Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и</p>	<p>1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

	государственной власти ЛО, иных государственных органов ЛО, а также расположенных на территории ЛО органов государственной власти и др.	социальных услуг, выстраивание коммуникации со специалистами, заполнение бланков заявлений, сопровождение получателя социальных услуг до места получения услуг и обратно в течение одного дня и др.	не более 4 раз в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение		сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг. В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг	2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
9.	*Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма или другого документа под диктовку, прочтение текста получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением),	Предоставляется специалистом по социальной работе, по запросу получателя услуг но не более двух раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	60.91	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем/документов, доведения при прочтении вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика

		отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.			корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	социальных услуг
10.	***Организация помощи родителям получающим социальные услуги в уходе за детьми	Оказание помощи в обучении необходимым навыкам для ухода за ребенком, помощь в получении детских пособий, оформление услуг няни, определение в детский сад, привлечение специалистов для проведения коррекционной работы с ребенком (логопед, психолог, дефектолог и др.)	Предоставляется специалистом по социальной работе, по запросу получателя услуг, но не более 10 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 50 минут	1349.02	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги трудностей в воспитании, содержании и уходе за ребенком, предполагает развитие и закрепление у получателей социальных услуг родительских компетенций	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
Социально-медицинские услуги						
11.	**Наблюдение за	Наблюдение за	Предоставляется	997.14	Предоставляется при	1) Своевременность

	состоянием здоровья получателя социальных услуг	состоянием здоровья получателей социальных услуг: очное посещение, дистанционный контроль за приемом лекарственных препаратов по показаниям и назначениям врача; контроль за соблюдением предписаний врача.	специалистом по социальной работе врачом, медицинской сестрой, или младшей медицинской сестрой по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут		возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости систематического контроля за состоянием здоровья в случае постоянного приема п лекарств.	предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации	Предоставляется специалистом по социальной работе врачом, фельдшером, медицинской сестрой, или младшей медицинской сестрой по уходу. Периодичность предоставления услуги: ежедневно. Объем предоставления	997.14	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений	услуги (мин.): не менее 15 минут		получателя социальных услуг	
13.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.	Предоставляется врачом или медицинской сестрой не более четырех раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	997.14	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
14.	Проведение мероприятий, направленных на формирование	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей	Предоставляется специалистом по социальной работе/ медицинской сестрой	8.43	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных

	здорового образа жизни	социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции.	не более 2 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 30 минут		реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Социально-психологические услуги						
15.	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые	Предоставляется педагогом-психологом или специалистом по социальной работе в зависимости от нужды (степени автономии)	997.14	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских,	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной

		могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.	получатели услуг (утвержденного ИПС) продолжительностью одной услуги не менее 15 минут		супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
16.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг,	Предоставляется педагогом-психологом в зависимости от нужды (степени автономии) получатели услуг (утвержденного ИПС) социально-психологическая диагностика - продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование -	107.20	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		<p>групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных</p>	<p>продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция - продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>		<p>разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта.</p> <p>Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры,</p>	
--	--	--	---	--	---	--

		<p>диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p> <p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и</p>			<p>своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p> <p>предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами</p>				
17.	<p>*Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов</p>	<p>Психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и</p>	<p>Предоставляется педагогом-психологом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания, продолжительностью одной услуги не</p>	121.82	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги острых психологических проблем (кризис, рецидив по основному заболеванию)</p>	<p>1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>

		<p>навыков социальной адаптации. Услуга включает получение информации о проблеме, ее обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния личности</p>	<p>менее 15 минут</p>			<p>жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>Социально-педагогические услуги</p>						
<p>18.</p>	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Помощь в организации досуга: проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг. Предусматривает посещение кино, театров, выставок,</p>	<p>Предоставляется специалистом по социальной работе, по запросу получателя услуг но не более двух раз в месяц, продолжительностью не менее 60 минут</p>	<p>997.14</p>	<p>Развитие и закрепление у получателей социальных услуг компетенций необходимых для успешной социально-средовой адаптации</p>	<p>Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг</p>

		концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора. Услуга включает сопровождение получателей социальных услуг до места предоставления услуги.				
19.	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного	Предоставляется социальным педагогом и (или) специалистом по социальной работе не более 8 раз в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 40 минут	17.07	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг

		отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов/занятий по интересам.				
20.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение коррекционных занятий с получателями социальных услуг;	Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: социальный педагог/психолог/специалист по социальной работе Периодичность предоставления услуги: не менее 4 раз в месяц/8 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 20 минут	15.32	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг

		<p>анализ поведения инвалидов; тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; составление индивидуальных программ коррекции; организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его</p>			<p>квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении имеющихся социально-педагогических проблем жизнедеятельности.</p>	
--	--	---	--	--	--	--

		социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями).				
Социально-правовые услуги						
21.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих	Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрист, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: 1 раз в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	997.14	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) 3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг

		инстанций (телефонные переговоры) и др.				
22.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в	Категория персонала, участвующая в предоставлении услуги: юрист, специалист по социальной работе. Периодичность предоставления услуги: по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Объем предоставления услуги (мин.): не менее 15 минут	79.24	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>1) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p> <p>3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг</p>

		отношения с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.				
23.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между	Предоставляется специалистом по социальной работе не более 4 раз в месяц, продолжительностью не менее 20 минут	79.24	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг

		<p>получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

24.	Обучение навыкам самообслуживания, поведению в быту и общественных местах	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).	Предоставляется: Специалистом по социальной работе, социальным педагогом- не более двух раз в неделю, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	997.14	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптация получателя социальных услуг к существующей среде обитания, развитие способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг
-----	---	--	---	---------------	--	--

Социально-трудовые услуги

25.	**Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости	Предоставляется специалистом по	90.34	Обеспечение потребности получателя	1) Своевременность предоставления социальной
-----	-------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--------------	------------------------------------	--

		<p>населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения.</p> <p>Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в</p>	<p>взаимодействию с работодателями/ социальным педагогом / /специалистом по социальной работе, продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>		<p>социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p> <p>3) Удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг</p>
--	--	---	---	--	--	---

		организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации, оформление сопутствующей документации				
--	--	---	--	--	--	--