

**Аналитическая справка о реализации Концепции  
региональной системы оценки и управления качества  
образования Ленинградской области в 2019 году.**

Повышение качества образования в Ленинградской области является важнейшим условием достижения высокого качества жизни населения региона. В области разработана и реализуется стратегическая инициатива «От качества образования к качеству жизни». Для выстраивания единой системы управления и оценки качества образования в Ленинградской области создана и принята Концепция региональной системы оценки и управления качества образования, в основе которой лежит единство контрольно-надзорной деятельности, мониторинг качества образования и управление процессами повышения качества образования.

Развитие региональной системы оценки и управления качества образования осуществляется в рамках стратегической инициативы и реализации данной Концепции. Стратегическая инициатива и Концепция стали основой для формирования государственной программы «Современное образование Ленинградской области» (утверждена постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 г. № 398 «О государственной программе Современное образование Ленинградской области»).

При формировании системы управления качеством образования региона был проведен анализ качественных характеристик содержания образования. Он осуществлялся на основании результатов контрольно-надзорной деятельности и с участием профессиональных сообществ. В ходе анализа были выявлены проблемы, определены задачи и направления, отраженные в Концепции. Был разработан комплекс мероприятий, который

позволил наметить и организовать системную работу. В Ленинградской области созданы Координационный совет по качеству образования, Общественный совет, Региональный методический совет. Ежегодно в рамках заседания Правительства Ленинградской области сообщается о достигнутых результатах системы образования Ленинградской области.

Региональная система оценки качества образования включает несколько направлений деятельности (подсистем):

1. Процедуры оценки качества образования.
2. Обеспечение объективности оценки образовательных результатов.
3. Назначение и аттестация руководителей образовательных организаций.
4. Повышение квалификации педагогов и руководителей.
5. Научно-методическое сопровождение образовательного процесса.
6. Работа со школами с низкими образовательными результатами.
7. Анализ системных результатов сферы образования Ленинградской области.

Остановимся подробнее на каждом из них.

Ленинградская область участвует во всех процедурах оценки качества, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки:

Всероссийские проверочные работы,  
Государственная итоговая аттестация в 9 классе,  
Государственная итоговая аттестация в 11 классе,  
Национальные исследования качества образования,  
Международные исследования качества образования,  
Исследование профессиональных компетенций учителей.

В 2018 году регион принимал участие в международных и федеральных исследованиях качества образования. В международном апробационном исследовании PIAAC – программе международной оценки компетенций взрослых – изучались ключевые компетенции и навыки работы с информацией у взрослого

населения и использование данных навыков на работе, дома и в других ситуациях (определялись грамотность в области чтения, математическая грамотность и решение задач в технологически насыщенной среде). Исследование проходило среди родителей обучающихся 15-летнего возраста.

В рамках международного сравнительного исследования PISA 300 обучающихся из 5 муниципальных образований приняли участие в компьютерном тестировании по естественнонаучной, математической и читательской грамотности, решению проблем и финансовой грамотности.

В апробации инструментария для формирования национальной системы учительского роста и определения подходов к оценке компетенций учителей на основе ЕФОМ, организованной Рособрнадзором, были задействованы 303 учителя из 18 муниципальных образований Ленинградской области.

В рамках реализации работ по проекту «Организация и проведение мероприятий по оценке качества общего образования в Российской Федерации, организованных Рособрнадзором, Ленинградская область приняла участие в национальном исследовании качества образования (НИКО) по учебным предметам «Литература», «Мировая художественная культура», «География» и «Физическая культура».

Система процедур оценки качества управления фактически складывается из мероприятий, направленных на предотвращение рисков и на удовлетворение запросов личности на качественное образование.

В связи с этим в Ленинградской области, проводятся социологические исследования (и, прежде всего, при проведении контрольно-надзорных мероприятий), осуществляется анализ результатов процедур внешней системы оценки качества образования и на его основе всеми образовательными организациями Ленинградской области осуществляется анализ результатов процедур внутренней и внешней оценки качества образования в части наличия/отсутствия корреляции.

На сегодняшний день в Ленинградской области сложилась многоуровневая система оценки и управления качеством образования, которая позволяет вести мониторинг знаний учащихся на разных ступенях обучения в школе; оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов, школ и муниципальных образований; дает возможность школам вести самодиагностику, а родителям получать информацию о качестве образования своих детей.

При осуществлении федерального государственного контроля качества образования в Ленинградской области акцент делается на проведение превентивных мероприятий и профилактическую работу для обеспечения повышения качества образования и объективной оценки.

В рамках второго направления – «Обеспечение объективности оценки образовательных результатов» проводится профилактическая работа, направленная на предупреждение необъективных результатов оценочных процедур в отношении всех образовательных организаций. Также реализуются мероприятия по формированию у всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов.

Одной из составляющих единой системы оценки качества образования, создаваемой в России, являются Всероссийские проверочные работы. Важную роль при проведении оценочных процедур играет объективность оценивания. Для снижения рисков необъективных результатов ВПР комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области разработан комплекс мероприятий, направленных на обеспечение объективности оценочных процедур и повышение качества общего образования. В результате проведённой работы число образовательных организаций, в которых выявлены признаки необъективности, существенно снизилось с 39,6% (2016) до 12,0% (2018).

Особенностью работы по обеспечению объективных результатов является построение работы на опережение. Проводится перепроверка Всероссийских проверочных работ предметными комиссиями. Проверка ВПР осуществляется муниципальными комиссиями, результаты ОГЭ муниципальными и региональными комиссиями, что позволяет не допускать необъективность при критериальном оценивании.

В Ленинградской области с целью получения прогноза и предупреждения негативных последствий введена процедура перепроверки работ ВПР, которые пишутся в режиме апробации. Целью данной работы является определение образовательных пробелов у обучающихся и прогноз возможных рисков при проведении ВПР в штатном режиме.

В условиях обеспечения объективности оценивания важным компонентом единой системы оценки качества общего образования становится согласованность подходов к оцениванию работ обучающихся при проведении ВПР. Для этого в 2019 году проведен цикл вебинаров по согласованию подходов к оцениванию работ обучающихся при проведении ВПР с целью минимизации расхождения в применении критериев оценивания проверочных работ.

Для формирования у всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов конкретизированы Положения о текущей, промежуточной и итоговой аттестации в части создания единой системы оценивания обучающихся в рамках внутришкольного контроля.

В практику нашего региона вошло то, что сразу после получения из Рособнадзора информации об организациях, показавших признаки необъективности при проведении ВПР, ОГЭ в Ленинградской области проводится работа по выявлению причин данных результатов. Проводится собеседование с руководителями образовательных организаций, заместителями руководителей, специалистами муниципальных методических служб и

руководителями органов местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования Ленинградской области.

По результатам проведенного анализа на муниципальном и школьном уровнях формируется план по недопущению необъективных результатов при проведении оценочных процедур. В 2018 году для общеобразовательных организаций разработано 85 планов реализации мероприятий по повышению эффективности управления качеством образования, в том числе по вопросам объективного оценивания образовательных результатов. За первое полугодие 2019 года для общеобразовательных организаций разработано 52 плана реализации мероприятий по повышению эффективности управления качеством образования по вопросам объективного оценивания образовательных результатов, организации методической работы в школе, повышения квалификации педагогов с учетом их профессиональных дефицитов, обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования и т.д.

В 2019 году были проведены региональные и муниципальные мероприятия по повышению объективности и независимости при проведении ГИА-9. Так, к ведению оффлайн-видеонаблюдения в аудиториях добавлено видеонаблюдение в штабах пунктов. Также осуществлялся контроль по времени перемещения экзаменационных материалов внутри пунктов и передачи экзаменационных материалов членами ГЭК в РЦОИ.

Далее рассмотрим особенности назначения и аттестации руководителей образовательных организаций Ленинградской области.

В целях усиления государственного участия в управлении образовательными организациями Ленинградской области заключены соглашения между комитетом общего и профессионального образования и администрациями муниципальных районов Ленинградской области. Соглашения предусматривают:

включение с 01 сентября 2018 года в состав муниципальной конкурсной комиссии по проведению конкурса на замещение должности руководителя образовательной организации представителя регионального комитета;

включение с 01 сентября 2018 года в состав муниципальной комиссии по проведению аттестации руководителя (кандидата на должность руководителя) на соответствие занимаемой должности представителя комитета;

согласование с региональным комитетом кандидатов на должность руководителя образовательной организации, а также решения учредителя об увольнении руководителя образовательной организации.

Во исполнение рекомендаций по созданию государственно-общественного управления системой образования комитет общего и профессионального образования приступил к созданию механизма при котором органы исполнительной власти Ленинградской области непосредственно участвуют в процедуре аттестации, назначения и увольнения руководителей образовательных организаций. Данный вопрос в Ленинградской области решается через соглашение с руководителями муниципальных образовательных организаций.

За период с 01 сентября 2018 года по настоящее время:

на должности руководителей муниципальных образовательных организаций назначено 23 человека;

аттестовано кандидатов на должность руководителя муниципальной образовательной организации 47 человек;

аттестовано руководителей муниципальных образовательных организаций 44 человека.

Кроме того, Комитетом разработаны:

критерии определения эффективности деятельности руководителей государственных образовательных организаций, подведомственных комитету;

примерные критерии эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций;

критерии эффективности руководителей муниципальных систем образования.

Ожидаемый результат от этих мероприятий – усиление кадрового состава руководителей образовательных организаций. В результате все назначения и увольнения руководителей образовательных организаций согласуются с комитетом.

Кроме того, по результатам контрольно-надзорных мероприятий в Ленинградской области введено в практику направление рекомендаций главам администраций о рассмотрении вопросов о соответствии занимаемых должностей руководителями тех образовательных организаций, в которых выявлены признаки необъективности. По итогам проверок в рамках осуществления государственного контроля (надзора) в сфере образования были направлены письма в адрес глав администраций муниципальных образований о рассмотрении вопроса соответствия занимаемой должности 4 руководителей образовательных организаций (в отношении 2 руководителей принято решение о снятии с должности с 1 сентября 2019 года, по 2 руководителям вопрос рассматривается).

Значимой региональной инициативой является организация проекта «Мобильный резерв управленческих кадров системы образования Ленинградской области». В его состав включено 38 человек. Порядок работы по формированию мобильного резерва определен приказом комитета, который предусматривает двухуровневый отбор кандидатов: тестирование и собеседование. Работа в данном направлении открывает возможности эффективного выстраивания вертикального карьерного роста перспективных педагогов, а также позволяет обеспечивать преемственность в управлении образованием. Из состава мобильного кадрового резерва проходит назначение и в другие районы Ленинградской области.

С 19 по 22 мая 2019 года в г. Выборг Ленинградской области прошел Всероссийский форум молодых учителей «Педагог: профессия, призвание, искусство», цель которого – создание сообщества талантливых и перспективных учителей из всех субъектов Российской Федерации.

В работе Форума приняли участие более 500 молодых педагогов из разных регионов Российской Федерации.

Не менее важно четвертое направление – «Повышение квалификации педагогов».

В нашем регионе особенности внедрения профессионального стандарта педагога рассматриваются в контексте ключевых идей проекта «Учитель будущего». Ленинградская область с 2017 года включилась в реализацию плана мероприятий по формированию и внедрению национальной системы учительского роста (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.07.2017 № 703).

В образовании Ленинградской области особое внимание уделяется развитию профессионализма педагогов. Для этого проводится анализ профессиональных дефицитов педагогов и руководителей образовательных организаций на основе результатов оценки качества образования и внедряется система адресного повышения квалификации (персонифицированная модель) с учетом выявленных профессиональных дефицитов.

Данное направление работы осуществляется за счет расширения перечня ведущих вузов, на базе которых педагоги повышают свою квалификацию (Санкт-Петербургский государственный университет, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, ЛЭТИ, Политехнический университет и другие). На базе этих вузов получили дополнительное профессиональное образование более 1500 педагогов Ленинградской области. Всего в 2018 году 5900 педагогических работников Ленинградской области прошли повышение квалификации в ведущих вузах Российской Федерации (2017 году – 5440 человек).

В 2018 году впервые 7 педагогов из Ленинградской области прошли обучение по комплексной программе переподготовки педагогических и управленческих кадров для систем выявления и поддержки одаренных детей и молодежи «Большие вызовы» на базе

образовательного центра «Сириус». 100 педагогов приняли участие в совместном пилотном проекте «Преобразование». Еще 100 педагогов приняли участие в совместном с Министерством финансов Российской Федерации пилотном проекте «Финансовая грамотность».

Персонифицированная модель удовлетворения образовательных потребностей каждого педагога осуществляется через:

- включение в государственное задание для института развития образования наиболее актуальных программ (например, «Проектное управление в образовательной организации», «Школа молодого руководителя»);
- участие наших педагогов в инновационных проектах (обучение по комплексной программе переподготовки «Большие вызовы» на базе образовательного центра «Сириус»; взаимодействие с Фондом развития интернет-инициатив Агентства стратегических инициатив по обучению педагогов внедрению проектных подходов в образовательные программы).

Важным инструментом непрерывного профессионального роста педагогов продолжает оставаться аттестация. В настоящее время данная процедура основана на учете динамики образовательных достижений обучающихся, корреляции внутренней и внешней оценки достижений обучающихся и оценке участия учителей в качестве экспертов ГИА.

Следующим важным направлением нашей работы является научно-методическое сопровождение образовательного процесса.

Основным документом, в рамках которого реализуется методическая работа в Ленинградской области, является Концепция научно-методического сопровождения образовательного процесса.

Одной из поставленных в 2019 году задач стала работа по увеличению числа специалистов методических служб, переподготовки сотрудников, создание условий, при которых методические службы непосредственно осуществляют работу на

базе образовательных организаций, показавших либо низкие результаты, либо признаки необъективных результатов.

В Ленинградской области утверждена Концепция функционирования и развития региональной методической службы на 2019-2021 годы. В основе модели организации методической службы лежит идея научно-методического сопровождения педагогов. Особенностью организации деятельности региональной методической службы Ленинградской области является привлечение профессиональных сообществ педагогов, что позволяет использовать опыт педагогов-практиков. В регионе уделяется особое внимание развитию профессиональных педагогических сообществ: клуб «Учитель года», предметные сообщества, учебно-методические объединения, совет руководителей образовательных организаций. Организована работа учительского клуба «Под крылом пеликана». Создана Ассоциация молодых педагогов.

В план работы региональной методической службы включены следующие направления работы:

- методическое сопровождение школ, имеющих низкие образовательные результаты;
- обучающие семинары по формированию навыков объективного оценивания для школ, имеющих признаки необъективности при проведении оценочных процедур.

В целях оказания методической помощи молодым педагогам и вновь назначенным руководителям реализуется движение «Наставник». В состав Методического совета по формированию и развитию методической работы в Ленинградской области включены представители профессиональных образовательных организаций, общественных объединений, родительской общественности.

Далее рассмотрим особенности системы работы со школами Ленинградской области, имеющими низкими образовательными результатами.

С целью обеспечения повышения качества образования в Ленинградской области проводится мониторинг результатов оценочных процедур (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ) для определения учебных

предметов, по которым образовательные организации района показывают наиболее низкие результаты. Формируется банк позитивных школьных практик по обеспечению объективного оценивания образовательных результатов обучающихся и реализации мероприятий по повышению качества образования.

Мероприятия государственного контроля (надзора) в сфере образования проходят на основе риск – ориентированного подхода:

- ежегодные планы проверок 2017, 2018, 2019 года сформированы с риск– ориентированным подходом,

- по итогам проверок объекты контроля формируются по трем категориям: «высокая зона риска», «средняя зона риска», «вне зоны риска»,

- в 2018 году комитетом разработан порядок распределения объектов контроля по категориям риска, критерии отнесения объектов контроля к определенной категории риска,

- на сегодняшний день в Ленинградской области ведется реестр объектов контроля по зонам риска,

- все организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории Ленинградской области, распределены по трем категориям (зонам риска).

Выработан алгоритм работы со школами с низкими образовательными результатами, включающий в себя три основных этапа: анализ ситуации, организационно-методическое сопровождение и контроль.

На первом этапе в рамках мероприятий по федеральному государственному контролю качества образования комитетом разработаны формы анализа массива информации о деятельности образовательной организации, в который включены результаты внешней и внутренней системы оценки качества образования. Данные формы позволяют самим руководителям образовательных организаций вести самодиагностику и выявлять имеющиеся проблемы. Завершается первый этап разработкой плана мероприятий по устранению выявленных проблем с привлечением ресурсов

муниципальных комитетов образования и муниципальных методических служб.

В конце второго этапа предполагается подготовка отчета об оценке эффективности деятельности образовательной организации по выявлению проблем обеспечения повышения качества образования и эффективности принятых мер по их устранению.

На третьем этапе проводится публичное заслушивание подготовленного отчета в комитете, в присутствии специалистов, проводивших мониторинг, руководителей образовательных организаций, специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, муниципальных методических служб. По результатам отчета принимается решение об эффективности проведенной работы, в планы по повышению качества образования вносятся корректировки, определяются контрольные даты исполнения мероприятий и дата следующего собеседования.

В настоящее время в регионе формируется банк позитивных школьных практик по обеспечению объективного оценивания образовательных результатов обучающихся и реализации мероприятий по повышению качества образования, презентация которого осуществляется через совещания, вебинары, консультации, печатание сборников.

Подводя итоги, остановимся на анализе системных результатов Ленинградской области.

Социальным эффектом реализации региональной политики в сфере образования является уровень удовлетворённости качеством образования. Так, по результатам независимых исследований 2018 года, проведенных РАО, данный показатель составляет 78,7%.

По результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (2015-2017 гг.) Общественным советом при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области, удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности организаций составляет 99%.

Педагоги Ленинградской области ежегодно становятся победителями и лауреатами различных профессиональных конкурсов.

По итогам анализа апробации модели уровневой оценки профессиональных компетенций учителей русского языка и математики, педагоги Ленинградской области показали один из лучших по Российской Федерации результат.

Стабильность результатов ЕГЭ по русскому языку подтверждает тот факт, что с 2014 по 2018 год в регионе все выпускники текущего года сдают ЕГЭ по русскому языку с первого раза без пересдачи. В 2019 году один выпускник текущего года получил неудовлетворительный результат и пересдал ЕГЭ по русскому языку в резервный день.

Региональный средний тестовый балл по русскому языку в течение последних четырех лет находится в границе 72,5 баллов (2016 год – 72,07, 2017 год – 71,49, 2018 год – 72,73, 2019 год – 72,77). В 2019 году получены 22 стобалльных результата по русскому языку.

Региональный средний тестовый балл по математике профильного уровня 62,89 (2018 г. - 54,91; 2017 г.- 53,1; 2016 г.– 51,4). Рост баллов может быть связан с четким разделением сдачи ЕГЭ по математике по уровням. Дополнительный эффект такого разделения – появившаяся возможность у выпускников сосредоточиться на подготовке по одному уровню.

В текущем учебном году выросли региональные баллы ЕГЭ по химии, физике, истории, литературе. Также сократилось количество выпускников текущего года, не сдавших ЕГЭ по предметам по выбору.

С целью определения образовательного и воспитательного потенциала, для формирования ценностей обучающихся Ленинградской области в рамках социологического опроса учителей образовательных организаций Ленинградской области изучается деятельность Совета молодых учителей Ленинградской области, организована работа фокус-групп, в рамках которых проходит

обсуждение результатов социологического исследования, разрабатывается инновационная модель воспитательного и образовательного процессов обучающихся с использованием потенциала Совета молодых учителей Ленинградской области.

Основной целью фокус-групп является оценка молодыми преподавателями влияния образовательного процесса на формирование социальных ценностей и выявление мотивационной составляющей обучающихся.

По результатам социологических исследований обучающихся и студентов профессиональных образовательных организаций Ленинградской области, проведенных в 2018 году Северо-Западным институтом управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, 66% студентов техникумов и колледжей собираются жить и работать в Ленинградской области, признавая регион социально и экономически привлекательным.

#### **Выводы:**

Для обеспечения улучшения качества образования в регионе реализуется комплекс конкретных мероприятий, которые определяют направления развития образования Ленинградской области как минимум до 2024 года и позволяют обеспечивать необходимый уровень качества образования.

Дальнейшее развитие региональной системы оценки и управления качеством образования заключается в следующем:

- совершенствование системы региональных мониторингов и социологических исследований;
- обеспечение объективности оценивания на всех этапах образовательного процесса;
- усиление государственного участия в управлении образовательными организациями Ленинградской области;
- участие в формировании национальной системы учительского роста;
- развитие персонифицированной модели повышения квалификации педагогов и руководителей;

- реализация программы по работе со школами, имеющими низкие образовательные результаты и функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;

- реализация программы по поддержке школ, реализующих перспективные направления развития.