**ЦЕЛИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЁЙ**

(УЧАСТИЕ СЕМЬИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ СЕМЬИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ В СЕМЬЕ)

Для изучения качества взаимодействия с семьями воспитанников в ДОО Ленинградской области использовались несколько оценочных шкал: Международные шкалы ECERS, федеральные МКДО и региональные шкалы оценки условий реализации ОП ДО.

В рамках *общего регионального исследования качества дошкольного образования* в Ленинградской области в 2018 и 2020 годах одним из показателей качества дошкольного образования являлся имидж ДОО в социальной среде. Полученная информация по данному показателю подтвердила, что большинство ДОО (76,6%) имеют высокий рейтинг авторитета в социальной среде и лишь 23,4% результатам анкетирования родителей имеет средний уровень (ответы - «скорее да, чем нет»), низкий рейтинг ни одна ДОО не показала (по данным 2020 года). Ранжирование предложенных вариантов ответов по направлениям деятельности ДОО показало приоритеты, которые родители (законные представители) расставляют при оценке деятельности ДОО. На первом месте в оценке родителями определено качество условий, созданных в ДОО (92,7%); второе место отдано качеству результатов подготовки воспитанников к школе (72,3%); на третьем месте - качество предоставляемых образовательных услуг для разных групп обучающихся, в том числе для детей с ОВЗ (52,3%); на четвертом - качество деятельности ДОО по образовательным программам (30,8%); пятое место было отдано качеству реализуемых индивидуальных образовательных маршрутов в ДОО (20,0%). Полученная информация является поводом для совершенствования деятельности ДОО по формированию значимости для семьи качества образовательной программы, по которой ребёнок получает дошкольное образование. Процент удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности ДОО по результатам их анкетирования и собеседования с положительными отзывами и оценками составил в среднем значении - 92,6%. В целом, родители (законные представители) качество деятельности дошкольных организаций оценивают достаточно высоко. Наибольший интерес вызывает широкий спектр форм, используемых в ДОО для изучения мнения родителей о качестве образовательной деятельности: собеседования, анкетирование, анализ информации в социальных сетях, в ходе осуществления независимой оценки качества образования по результатам экспертизы деятельности ДОО, отзывы на уровне «обратной связи» на страницах сайта ДОО, анализ данных по результатам работы родительских клубов, деятельности родительских комитетов, отчетных родительских собраний, «Почтовых ящиков» (в группах), ежедневная «живая» реакция родителей.

Изучение взаимодействия с семьями воспитанников с *использованием шкал ECERS*, а именно: подшкалы «Родители и персонал», позволил выявить ещё один аспект взаимодействия с семьями, который требует дальнейшего совершенствования. Так, несмотря на высокий уровень использования разнообразных вариантов приобщения семьи к участию в жизни группы и регулярный обмен информацией о том, что происходит в группе и в ДОО, очень низкий уровень информирования о детях, об их индивидуальных интересах и достижениях.

По результатам *исследования с использованием шкал МКДО*, проводимых в 2019 и 2020 годах, удалось получись информацию по показателям «Участие родителей в образовательной деятельности», уровень которых соответствуют лишь хорошему базовому (3,25 балла у 71,43% обследуемых ДОО). В ДОО предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОО; родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность, им доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка. При этом слабо изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи, не собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества, позволяющие постоянно совершенствовать взаимодействие с семьями в образовательной деятельности. Хороший базовый уровень наблюдается по показателям «Удовлетворенность родителей» (3,23 балла). В ДОО Ленинградской области регулярно проводится мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители могут оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания) различными способами. Однако, в группах ДОО не всегда хороший уровень измерения удовлетворенности родителей по комплексу областей качества. Не проводится анализ полученных в ходе изучения мнений родителей данных в разрезе областей качества, что не позволяет совершенствовать области качества с учетом проанализированного мнения родителей. Также исследование показало наиболее низкий уровень (стремящийся к базовому) по показателю «Индивидуальная поддержка развития детей в семье» (2,88 балла). Педагоги консультируют по возможным способам родительского участия в образовании ребенка. Однако, у педагогов наблюдается дефицит в осуществлении партнерства между ними и родителями в сфере образования и развития ребенка (все образовательные области) с учетом его образовательных потребностей, возможностей, интересов и инициативы.

Подтверждают базовые уровни и результаты *самообследования по региональной модели оценки условий реализации образовательной программы дошкольного образования* по группе показателей «Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей». В рамках показателя «Обеспечивается информационная открытость деятельности группы, дошкольной образовательной организации» прослеживаются высокие показатели: педагоги групп информируют родителей (законных представителей) о деятельности ДОО, общих мероприятиях, проектах, акциях и т.п., знакомят родителей (законных представителей) с философией образовательной программы дошкольного образования и используемыми методиками, технологиями, средствами реализации образовательной программы, организуют выставки печатных материалов, книг, пособий, используемых в реализации образовательной программы, информируют о проектах и мероприятиях, проводимых в группе. Однако, уровень взаимодействия с родителями, требующий дальнейшего совершенствования, связан с изучением интересных фактов и традиций, особенностей культуры семей воспитанников, предоставлением информации о способах развития и обучении ребёнка, которую родители могут использовать дома, информации о текущей ситуации развития ребёнка. По показателю «Обеспечивается взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребёнка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность» наиболее успешно реализуется вовлечение родителей в коллегиальные обсуждения и в принятие решений о деятельности группы, поощрение их участия в работе родительского комитета группы и (или) детского сада, участие в педагогических советах и т.п., предоставление возможности участвовать в образовательной деятельности. Однако, низкие показатели прослеживаются по таким показателям, как: предоставление возможности родителям участвовать в планировании образовательной деятельности (демонстрация особых умений членами семьи в ходе проектов и т.п.), обеспечение разнообразных вариантов участия родителей в ежедневной жизни группы (в работе утреннего сбора (утра радостных встреч, детского совета и т.п.), оказание помощи пришедшим родителям включиться в разнообразные мероприятия, игры и занятия детей и т.п.).

***Целями*** по повышению качества взаимодействия с семьёй являются:

- определение критериев оценки качества взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества;

- сбор и анализ данных о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества;

- изучение и учет мнения родителей о деятельности ДОО в разрезе показателей качества;

- совершенствование взаимодействия с семьями воспитанников с учетом проанализированного мнения родителей в разрезе областей качества.