



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Администрация Ленинградской области  
**КОМИТЕТ  
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2  
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-58

E-mail: [office\\_edu@lenreg.ru](mailto:office_edu@lenreg.ru)  
21.04.2022 № 19-10740/2022

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов местного  
самоуправления Ленинградской области,  
осуществляющих управление в сфере  
образования

О предоставлении информации

Уважаемые руководители!

Во исполнение пункта 5 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019 № 23, Минюст России проводит мониторинг деятельности служб медиации в субъектах Российской Федерации.

Просим направить в комитет общего и профессионального образования Ленинградской области обобщенные данные в соответствии с прилагаемой формой в срок до 06.05.2022 на адрес электронной почты: [lv\\_poplavskaya@lenreg.ru](mailto:lv_poplavskaya@lenreg.ru) с указанием темы письма: «Медиация\_Название района».

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

Заместитель председателя комитета

Поплавская Л.В.  
8 (812)-539-44-69



Т.Г. Рыборецкая

### Мониторинг деятельности служб медиации

#### I. Общие положения

Заполнение таблиц мониторинга деятельности служб медиации в осуществляется с помощью данных, полученных за отчетный период.

При заполнении таблиц мониторинга деятельности служб медиации в муниципальном образовании (далее – МО) учитывать следующее.

Действующей считается служба медиации (примирения), которая проводит не менее 4 восстановительных программ в год либо которая создана менее года назад, но уже провела восстановительные программы.

Восстановительная программа включает в себя восстановительную медиацию (прямую и челночную, в том числе с помощью писем), семейные конференции, круги сообщества, школьные конференции и т.д.

Завершенной считается восстановительная программа, в которой стороны урегулировали конфликтную ситуацию или составили план по ее урегулированию, и при этом были реализованы основные принципы восстановительной медиации.

Медиатором является специалист, прошедший обучение по программам повышения квалификации в сферах медиации и восстановительной практики и получивший навыки, необходимые для участия в деятельности служб медиации.

Координатором службы медиации является специалист, прошедший обучение и обладающий навыками, необходимыми для участия в деятельности служб медиации, который организует условия, необходимые для работы и развития соответствующих служб медиации в МО.

Доля организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации, от общего числа органов и организаций МО, работающих с детьми, определяется по следующей формуле:

$$ДО = A/B * 100, \text{ где}$$

ДО – доля организаций, работающих с детьми, включенных в сети служб медиации;

A – организации, работающие с детьми, включенные в сети служб медиации;

B – общее число органов и организаций МО, работающих с детьми.

К числу органов и организаций, работающих с детьми, относятся: центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической

помощи по телефону, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, центры социального обслуживания населения, комплексные центры социального обслуживания населения, центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел, специальные учебно-воспитательные образовательные организации для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, другие организации (учреждения) социального обслуживания семьи и детей.

При заполнении таблицы 6 указываются данные о каждом типе службы медиации в МО.

(Наименование муниципального образования)

**Раздел II. Количественные и качественные показатели****Количественная характеристика действующих служб медиации в муниципальном образовании (МО)**

Таблица 1

Наименование показателей	Дополнительные критерии	Общее число	В общеобразовательных организациях (службы школьной медиации)	В профессиональных образовательных организациях или образовательных организациях высшего образования (колледж, вуз и пр.)	В дошкольных образовательных организациях	В специальных образовательных организациях для детей с особыми образовательными потребностями (детских домах, интернатах, специализированных школах)	В учреждениях социальной защиты
1.1. Общее количество действующих организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации							
1.2. Доля организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации, от общего числа организаций, работающих с детьми							
1.3. Количество действующих служб медиации (см. таблицу 6)							
1.4. Количество действующих служб примирения							

### Кадровая характеристика действующих служб медиации в МО

Таблица 2

Дополнительные критерии  Наименование показателей	Общее количество	В общеобразовательных организациях	В профессиональных образовательных организациях	В организациях социального обслуживания семьи и детей	В специальных учебно-воспитательных учреждениях	В центрах психолого-педагогического, медицинского сопровождения	В иных организациях (при наличии, указать в каких)	Организации, в которых проходили обучение по программам подготовки медиаторов
2.1. Количество специалистов, прошедших обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики, в МО								
2.2. Количество специалистов служб медиации, созданных в МО, включая волонтеров (при наличии) и координаторов служб медиации								

### Раздел III. Взаимодействие служб медиации МО с органами и организациями, работающими с детьми и участвующими в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов

**Сведения о взаимодействии служб медиации МО с органами и организациями, работающими с детьми и участвующими в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов**

Таблица 3

Ведомство (орган, организация), лицо, направившее запрос, обращение, иную информацию	Количество направленных запросов, обращений, другой информации в службы медиации МО, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		Количество рассмотренных запросов службами медиации МО, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		Количество случаев (конфликтов), в работе с которыми была проведена процедура медиации, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		Количество заключенных соглашений (разрешенных споров) по итогам проведения процедуры медиации вместе с показателями эффективности (рост/снижение)	
	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному
3.1. Органы (учреждения) социальной защиты населения								
3.2. Органы опеки и попечительства (социальной защиты)								
3.3. Правоохранительные органы								
Ведомство (орган, организация), лицо, направившее запрос,	Количество направленных запросов,		Количество рассмотренных запросов		Количество случаев (конфликтов), в работе с которыми была		Количество заключенных соглашений	

обращение, иную информацию	обращений, другой информации в службы медиации МО, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		службами медиации МО, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		проведена процедура медиации, вместе с показателями эффективности (рост/снижение)		(разрешенных споров) по итогам проведения процедуры медиации вместе с показателями эффективности (рост/снижение)	
	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному	отчетный период	период, предшествующий отчетному
3.4. Учреждения ФСИН России								
3.5. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав								
3.6. Образовательные организации								
3.7. Учреждения здравоохранения (медицинские организации)								
3.8. Общественные организации (социально ориентированные НКО)								
3.9. Иные органы и учреждения, заинтересованные ведомства								
3.10. Граждане (несовершеннолетние и их родители)								
3.11. Суды								

## Раздел IV. Информационно-просветительская деятельность служб медиации МО

### Сведения об информационно-просветительской деятельности службы медиации в МО

Таблица 4

Наименование показателя	Данные о показателе
4.1. Наименование и количество мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей (семинары, конференции, публичные мероприятия и иные)	
4.2. Наличие в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайтов действующих служб медиации (при наличии указать количество и адрес)	
4.3. Количество публикаций в СМИ и социальных сетях, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей, размещенных одной службой медиации (примирения), всего за отчетный период	
4.4. Меры государственной поддержки, направленные на развитие служб медиации в МО, а также медиации и восстановительного правосудия, распространение лучших практик (количество тематических мероприятий, формат)	
4.5. Сведения об информационно-просветительских материалах, учебных, учебно-методических, методических пособиях, разработанных в МО за отчетный период с целью методической поддержки служб медиации	
4.6. Сведения об используемых службами медиации программах (восстановительных, профилактических, образовательных и др.)	

## Сведения о деятельности служб медиации в МО

Таблица 5

Наименование показателя	Данные показателя
5.1. Название и количество используемых службами медиации программ (восстановительных, профилактических, образовательных и др.)	
5.2. Количество конфликтов, при разрешении которых был применен восстановительный подход	
5.3. Количество конфликтов, которые были урегулированы при помощи восстановительного подхода	
5.4. Количество прекращенных уголовных дел по статье 25 УПК РФ (76 УК РФ) и 427 УПК РФ (90, 91 УК РФ), при разрешении которых была применена процедура медиации	

## Распределение служб медиации (примирения) по типам в МО

Таблица 6

Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
<p><b>6.1. Служба медиации (примирения) в процессе подготовки к созданию</b> (длительность периода неопределенная). Руководитель принял решение о создании службы медиации (примирения). Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Дети-волонтеры не обучены. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.2. Создаваемая служба медиации (примирения)</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Утверждено положение о службе медиации (примирения), издан приказ о создании службы медиации (примирения), определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения (медиации и др.) (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.3. Недавно созданная служба медиации (примирения)</b> (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4. Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения, <b>менее 4-х программ в год</b> (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.4. Профессионально работающая служба медиации (примирения)</b> (длительность периода неопределенная, в среднем от 3 и более лет). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера</p>	

Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
<p>(конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения (медиации и др.) дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых служб медиации (примирения), он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, <b>от 4-х и более программ в год (см. таблицу 1)</b></p>	
<p><b>6.5. Низко активная служба медиации (примирения)</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, <b>однако количество программ недостаточное (менее 4-х программ в год)</b>, чтобы служба медиации (примирения) была учтена как активно действующая (см. таблицу 1)</p>	
<p><b>6.6. Служба медиации (примирения), приостановившая свою работу, в процессе обновления, переформирования и др.</b> (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Куратор обучен, но отсутствует информация о прохождении супервизий,</p>	

Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт активной работы службы медиации (примирения) в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам не проводятся (см. таблицу 1)	
<b>6.7. ИНОЕ (указать, что именно)</b>	