**Информация о сроках, местах подачи апелляции в Ленинградской области**

**в основной (дополнительный) период ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) в 2023 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма апелляции** | **Срок подачи апелляции** | **Место подачи апелляции****и категория заявителей** | **Ответственный** **за прием апелляции** |
| **Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА****в письменной форме** | **День проведения экзамена** по соответствующему учебному предмету | Пункт проведения экзамена | **Кто принимает апелляцию** |
| **Кто подает апелляцию** |
| Участник экзамена | Член Государственной экзаменационной комиссии Ленинградской области в пункте проведения экзамена. |
| **Апелляция о несогласии с выставленными баллами,****в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы,****в письменной форме** | **В течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена** по соответствующему учебному предмету | **Кто подает апелляцию** | **Кто принимает апелляцию** |
| 1. Обучающиеся (выпускники текущего года) или их родители (законные представители) - в образовательную организацию, которой они были допущены к ГИА | 1. В образовательной организации - руководитель образовательной организации |
| 2. Выпускники прошлых лет, обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования или их родители (законные представители) – в пункт регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.3. По электронному адресу confcomis47@mail.ru | 2. В пункте регистрации на участие в ЕГЭ - специалист органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования Ленинградской области3. В конфликтной комиссии - секретарь конфликтной комиссии |

**Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций**

**ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) в Ленинградской области в 2023 году**

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам среднего общего образования (далее – Порядок проведения ГИА), утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 года № 190/1512:

**Участник ГИА (ЕГЭ/ГВЭ)**

 **имеет право подать в письменной форме в сроки:**

**Апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА** (за исключением случаев, установленных п. 97 Порядка проведения ГИА) – **в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену Государственной экзаменационной комиссии, не покидая пункта проведения экзамена**.

**Апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы** – в течение **двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена** по соответствующему учебному предмету.

**Место подачи апелляции**

**Участники ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) или их родители (законные представители)** подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами:

**Выпускники текущих лет -** **в образовательную организацию**, которой они были допущены к ГИА.

**Выпускники прошлых лет, обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования или их родители (законные представители -**  **в пункт регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ**, а также в конфликтную комиссию по электронному адресу **confcomis47@mail.ru****.**

**Сроки рассмотрения апелляции**

Конфликтная комиссия рассматривает:

**апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА** **в течение двух рабочих дней**, следующих за днем её поступления в конфликтную комиссию,

**апелляцию о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы,** в течение **четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.**

**Порядок рассмотрения апелляций**

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, **нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка и неправильным заполнением бланков ГИА (ЕГЭ/ГВЭ).**

При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

**Участники экзаменов и (или) их родители** **(законные представители)** **при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.**

**Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА (ЕГЭ/ГВЭ), подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.**

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;

б) аккредитованные общественные наблюдатели;

в) должностные лица Рособрнадзора, иные лица, определенные Рособрнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

**Рассмотрение апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА**

Для подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения экзамена участник ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) должен обратиться в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену Государственной экзаменационной комиссии, не покидая пункта проведения экзамена.

Член Государственной экзаменационной комиссии должен выдать участнику экзамена форму заявления апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА.

Участник должен заполнить в двух экземплярах данную форму и лично передать заявление члену Государственной экзаменационной комиссии.

Оба экземпляра апелляционной формы удостоверяет член Государственной экзаменационной комиссии. Один экземпляр формы остается у участника экзамена, второй экземпляр передается члену Государственной экзаменационной комиссии для передачи в конфликтную комиссию Ленинградской области.

В целях проверки изложенных в апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА сведений членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения.

**Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции**

**о нарушении Порядка проведения ГИА**

При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки **и выносит одно из решений:**

**об отклонении апелляции;**

**об удовлетворении апелляции.**

**При удовлетворении апелляции** о нарушении Порядка проведения ГИА **результат экзамена,** по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, **аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения ЕГЭ/ГВЭ.**

**Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами**

В день получения протоколов с результатами ЕГЭ лица, уполномоченные в общеобразовательных организациях/органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, организуют информирование (лично, дистанционно) участников экзамена о результатах экзамена и распорядительным акте об официальном дне объявления результатов.

**После ознакомления с результатами экзамена каждый участник экзамена в течение двух рабочих дней со дня официального объявления результатов экзамена может подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами:**

**выпускники текущего года - в образовательных учреждениях, в котором они были допущены в установленном порядке к ГИА;**

**выпускники прошлых лет - в пункте регистрации, в котором они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ в Ленинградской области.**

Для подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами участник экзамена должен заполнить в двух экземплярах форму «Апелляция о несогласии с выставленными баллами».

Ответственное лицо, принявшее апелляцию о несогласии с выставленными баллами, незамедлительно передает полученную форму в формате PDF в конфликтную комиссию по электронной почте **confcomis47@mail.ru****.**

Один экземпляр заявления остается у участника экзамена, второй - у принимающей организации.

**Обучающийся, выпускник прошлых лет заблаговременно информируются лицом, принявшим апелляцию, о времени, месте и порядке рассмотрения апелляции.**

**Местом дистанционного участия апеллянта в заседании конфликтной комиссии Ленинградской области в 2023 году является пункт дистанционного участия рассмотрения апелляций участников ГИА (ЕГЭ/ГВЭ).**

**Порядок дистанционной работы конфликтной комиссии в 2023 году**

1. Апеллянт приходит на заседание конфликтной комиссии **в пункт дистанционного участия рассмотрения апелляций участников ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) к своему назначенному времени.**

Апеллянт предъявляет специалисту, ответственному за техническое сопровождение участия в заседании конфликтной комиссии, документ, удостоверяющий его личность.

2. Специалист, ответственный за техническое сопровождение участия в заседании конфликтной комиссии:

осуществляет контроль участия апеллянта в заседании в соответствии со временем начала рассмотрения апелляции, указанного в графике рассмотрения апелляций (идентифицирует личность апеллянта и (или) его родителей (законных представителей), контролирует отсутствие на заседании наличие средств связи, присутствие посторонних лиц);

осуществляет на выделенном оборудовании подключение в назначенное время к  дистанционной системе рассмотрения апелляций.

3. Заседания конфликтной комиссии осуществляются в дистанционной форме в режиме видеоконференцсвязи с обязательным ведением видео- и аудио-записи.

4. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами участнику экзамена демонстрируются распечатанные изображения бланков регистрации, бланков ответов № 1, бланков ответов № 2, дополнительных бланков ответов № 2, листы распознавания бланков, файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников экзаменов.

Участник экзамена подтверждает или опровергает в устной форме принадлежность распечатанных апелляционных материалов, а именно что предъявленные ему изображения являются выполненной им экзаменационной работой, файл с цифровой аудиозаписью являются записью его устного ответа.

5. Участник экзамена информируется о наличии или отсутствии технических ошибок при обработке части 1 экзаменационной работы.

В случае обнаружения технических ошибок при обработке части 1экзаменационной работы конфликтная комиссия принимает решение о внесении изменений в распознание части 1 экзаменационной работы.

6. До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

7. Эксперт по соответствующему учебному предмету дает разъяснение апеллянту по полученным баллам, о правильности оценивания экзаменационной работы участника экзамена.

8. Конфликтная комиссия принимает решение о рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами и информирует апеллянта о направлении ему письменного заключения в течение следующего дня после заседания комиссии.

**Решение конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции**

**о несогласии с выставленными баллами**

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами **конфликтная комиссия принимает решение:**

 **об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов,**

**либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.**

**При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.**

Протоколы конфликтной комиссии о рассмотрении апелляций участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в региональную информационную систему.

Для пересчета результатов ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) протоколы конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в уполномоченную организацию.

Уполномоченная организация проводит пересчет результатов ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами конфликтной комиссии и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанных протоколов передает измененные по итогам пересчета результаты ГИА (ЕГЭ/ГВЭ) в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

Конфликтная комиссия направляет участнику экзамена итоговый протокол с результатами экзамена по электронной почте.