**Использование платформы МАХ в образовательных организациях**

**Разъяснения Минцифры**

Использование функционала MAX полностью добровольно. Однако из комплексного трактования законодательства следует, что пересылать персональные данные и сведения о платежах при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, выполнении государственного (муниципального) задания, реализации основных образовательных программ можно только через российские мессенджеры (п. 1 ст. 1 Федерального закона от 29.12.2022 № 584-ФЗ, ч. 3.1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Для этого разработали мессенджер МАХ и ИКОП «Сферум», интегрированный во ФГИС «Моя школа».

Получается, если работники, родители или ученики отказываются от использования российских мессенджеров, то передавать сведения, содержащие персональные данные и платежную информацию, могут только при очном взаимодействии со школой. Так же как и получать подобные сведения. Рекомендуем разъяснить им этот момент.

Сообщите коллегам и родителям, что функции MAX позволяют заменить оригиналы некоторых бумажных документов. Это возможно, так как мессенджер соединяется с порталом госуслуг через ЕСИА. Поэтому если гражданин пользуется мессенджером, то электронные документы, которые ему приходят в кабинет на «Госуслугах», будут пересылаться также в мессенджер (ч. 3, 8 ст. 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ).

Например, с помощью платформы MAX можно:

✅ подтвердить возраст, если это необходимо в соответствии с законодательством;

✅ предъявить документы или сведения, подтверждающие право на льготы;

✅ предъявить документы или сведения, подтверждающие обучение в образовательных организациях;

✅ предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;

✅ предъявить документы или сведения, если есть возможность их считать с помощью двухмерного штрихового кода на портале госуслуг;

✅ предъявить документы или сведения, которые установило Правительство, если требуется подтверждение личности.

В платформу MAX интегрировали мессенджер «Сферум», поэтому нет необходимости устанавливать два разных приложения. Разработчики подготовили поясняющие и иллюстративные материалы, которые можно использовать на собраниях, чтобы рассказать о функциях мессенджера коллегам и родителям. Посмотреть и скачать их можно на сайте «Сферума».

**Как применять MAX в школе**

Минцифры и Минпросвещения пояснили, что если родитель отказывается использовать цифровые информационные ресурсы в обучении ребенка, то образовательный процесс может быть организован только с использованием традиционных средств обучения. Сходная история и с ведением электронного журнала. Школа вправе предусмотреть его ведение на бумаге для отдельных учеников, чьи родители отказались от использования электронной версии.

Однако ведомства указывают, что образовательная организация автономна в своей деятельности и имеет право принимать локальные акты в соответствии с законодательством (ч. 1, 2 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ). Значит, школа может закрепить в локальном акте, например в Правилах внутреннего распорядка, что осуществляет взаимодействие с учениками, родителями и работниками в электронной форме через платформу MAX. Тогда все будут обязаны соблюдать эти правила по закону (ч. 1 ст. 43, ч. 4 ст. 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Сходной позиции придерживается и Минтруд. Условие использования MAX для взаимодействия с работниками можно закрепить в ПВТР. В таком случае при его нарушении вы вправе привлечь работника к дисциплинарной ответственности (ст. 22, 192 ТК).

Если не закрепить использование платформы MAX в локальных актах, то работники, родители и ученики будут использовать ее исключительно добровольно. Школе придется искать индивидуальные решения спорных ситуаций в каждом случае – оформлять бумажные журналы, передавать сведения только при личном взаимодействии и т. д.