

Общество с ограниченной ответственностью
Издательский дом «Методист»

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО ИД «Методист»

М.Л. Беркович



ОТЧЁТ

**о проведении социологического исследования по
определению удовлетворённости родителей
(законных представителей) несовершеннолетних
качеством образования в образовательных
организациях Ленинградской области**

Москва, 2025

Оглавление

<i>Результаты социологического исследования по определению удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области в 2024/2025 учебном году</i>	5
---	---

1. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования	6
1.1 Данные об общей численности респондентов	6
1.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих дошкольные образовательные организации	8
1.3 Распределение участников опроса в соответствии с длительностью пребывания их детей в дошкольной образовательной организации	14
1.4 Причины выбора родителями (законными представителями) дошкольной образовательной организации	15
1.5 Эмоциональное состояние детей респондентов при посещении детского сада	24
1.6 Общий уровень удовлетворённости качеством дошкольного образования	21
1.7 Удовлетворённость родителей отдельными аспектами работы дошкольных образовательных организаций	24
1.8 Удовлетворённость образовательными результатами	28
1.9 Удовлетворённость родителей учётом особых образовательных потребностей ребёнка	32
1.10 Информированность родителей о работе детского сада	35
1.11 Пожелания родителей (законных представителей) по улучшению работы детского сада	38

2. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством основного общего образования	46
2.1 Данные об общей численности респондентов	46
2.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих общеобразовательные организации	50
2.3 Распределение респондентов по типам, видам и статусу образовательных организаций	57
2.4 Причины выбора образовательной организации	58
2.5 Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством основного общего образования	61
2.6 Условия для организации образовательного процесса	71
2.7 Особые образовательные потребности, связанные с состоянием здоровья или особенностями поведения детей	76
2.8 Удовлетворённость качеством обучения по основным предметам начальной школы (1–4 классы)	77
2.9 Удовлетворённость качеством обучения по основным предметам основного общего образования (5–11 классы)	80
2.10 Репетиторство, как индикатор качества обучения	85
2.11 Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) взаимодействием с педагогами	90
2.12 Удовлетворённость работой образовательных организаций по профессиональной ориентации детей	92
2.13 Информированность родителей об организации и проведении оценочных процедур качества образования	96
2.14 Удовлетворённость родителей степенью владения основными учебными навыками	102
2.15 Оценка родителями изменения качества образования за последний учебный год	105
2.16 Пожелания родителей (законных представителей) по повышению качества образования	108

3. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования	111
3.1 Данные об общей численности респондентов	111
3.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих организации дополнительного образования	114
3.3 Сведения о посещении детьми респондентов основных образовательных организаций	122
3.4 Сведения о посещении детьми респондентов организаций дополнительного образования	124
3.5 Выбор направления дополнительного образования	127
3.6 Частота участия детей респондентов в мероприятиях дополнительного образования	130
3.7 Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством и условиями дополнительного образования	131
3.8 Оценка родителями (законными представителями) влияния дополнительного образования на детей	133
3.9 Вовлечённость родителей в использование «Навигатора дополнительного образования»	136
3.10 Изменение качества дополнительного образования за последний учебный год	140
3.11 Рекомендации родителей (законных представителей) по улучшению качества дополнительного образования	143
4. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством среднего профессионального образования	145
4.1 Данные об общей численности респондентов	145
4.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих организации среднего профессионального образования	146
4.3 Распределение респондентов по длительности обучения в организациях СПО и направлениям обучения	156
4.4 Причины выбора образовательных организаций среднего профессионального образования	160
4.5 Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством обучения в организациях среднего профессионального образования	163
4.6 Удовлетворённость различными аспектами обучения в организациях среднего профессионального образования	167
4.7 Особые образовательные потребности, связанные с состоянием здоровья или особенностями поведения студентов	171
4.8 Удовлетворённость качеством обучения по дисциплинам общеобразовательного цикла и специальным дисциплинам	172
4.9 Удовлетворённость родителей качеством работы педагогов	174
4.10 Удовлетворённость родителей качеством работы по профориентации студентов	175
4.11 Способы получения информации об обучении студентов	178
4.12 Оценка родителями уровня владения студентами общеучебными навыками	179
4.13 Изменение качества образования в организациях среднего профессионального образования за последний год	182
4.14 Рекомендации по улучшению качества среднего профессионального образования	187
5. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в дошкольных образовательных организациях Ленинградской области	192
5.1 Повышение качества питания в детских садах	192
5.2 Расширение дополнительных занятий и кружков	193
5.3 Улучшение условий на игровых площадках	193
5.4 Повышение квалификации воспитателей	194

5.5 Увеличение продолжительности прогулок на свежем воздухе	194
5.6 Улучшение коммуникации с родителями	194
5.7 Совершенствование работы специалистов (психологов, логопедов)	195
5.8 Обновление учебных материалов и игрушек.....	196
5.9 Повышение уровня безопасности в детских садах	198
5.10 Индивидуальный подход к детям с особыми образовательными потребностями	198
5.11 Улучшение медицинского обслуживания в детских садах	199
6. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в общеобразовательных организациях Ленинградской области	201
6.1 Информирование родителей.....	201
6.2 Укрепление кадрового состава.....	202
6.3 Индивидуальный образовательный маршрут как инструмент повышения персонализации образования и удовлетворённости родителей	203
6.4 Поддержка сильных сторон.....	204
6.5 Особое внимание иностранным языкам	206
6.6 Развитие инфраструктуры	207
6.7 Психологическая поддержка	209
6.8 Вовлечение родителей в жизнь школы.....	211
6.9 Цифровизация образования	212
6.10 Межрегиональное сотрудничество	213
7. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в организациях дополнительного образования Ленинградской области.....	215
7.1 Увеличение количества учреждений дополнительного образования.....	215
7.2 Обновление оборудования и учебных материалов	215
7.3 Гибкость расписания занятий.....	216
7.4 Профессиональная подготовка педагогов	216
7.5 Расширение выбора образовательных программ	217
7.6 Упрощение процесса записи на занятия.....	217
7.7 Коммуникация с родителями	217
7.8 Доступность информации	218
8. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в организациях среднего профессионального образования Ленинградской области	219
8.1 Повышение качества подготовки специалистов.....	219
8.2 Актуализация образовательных программ.....	220
8.3 Организация образовательного процессе, максимально приближенного к производственным условиям	220
8.4 Подготовка к успешной трудовой деятельности	221
8.5 Оптимизация материально-технической базы	221
8.6 Усиление социальной составляющей обучения	222
8.7 Улучшение имиджа и привлекательности СПО	222
Приложение 1	223
Приложение 2	238
Приложение 3	258
Приложение 4	270

Результаты социологического исследования по определению удовлетворённости родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области в 2024/2025 учебном году

Настоящее исследование проведено в рамках региональной системы оценки качества образования Ленинградской области и направлено на получение обратной связи от родителей (законных представителей) по ключевым аспектам организации и результатов образования на дошкольном, общем, дополнительном и среднем профессиональном уровнях.

Опрос позволяет выявить сильные стороны работы образовательных организаций, а также проблемные зоны, требующие управленческих решений на уровне образовательных организаций, органов местного самоуправления и региональных органов управления образованием. По итогам проведения онлайн-опроса было получено **36 312** уникальных ответов респондентов, из которых:

13 271 ответов на уровне основного образования;

8 439 на уровне дошкольного образования;

9 934 на уровне дополнительного образования;

4 668 на уровне среднего профессионального образования.

Итоговое количество ответов по районам и их репрезентативность представлены в разделах по дошкольным образовательным организациям, общеобразовательным организациям, организациям дополнительного образования, организациям среднего профессионального образования. Анкеты по каждому уровню образования представлены в

приложении:

- оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством дошкольного образования (Приложение 1)
- оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством основного общего образования (Приложение 2)
- оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством дополнительного образования (Приложение 3)
- Оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством среднего профессионального образования (Приложение 4)

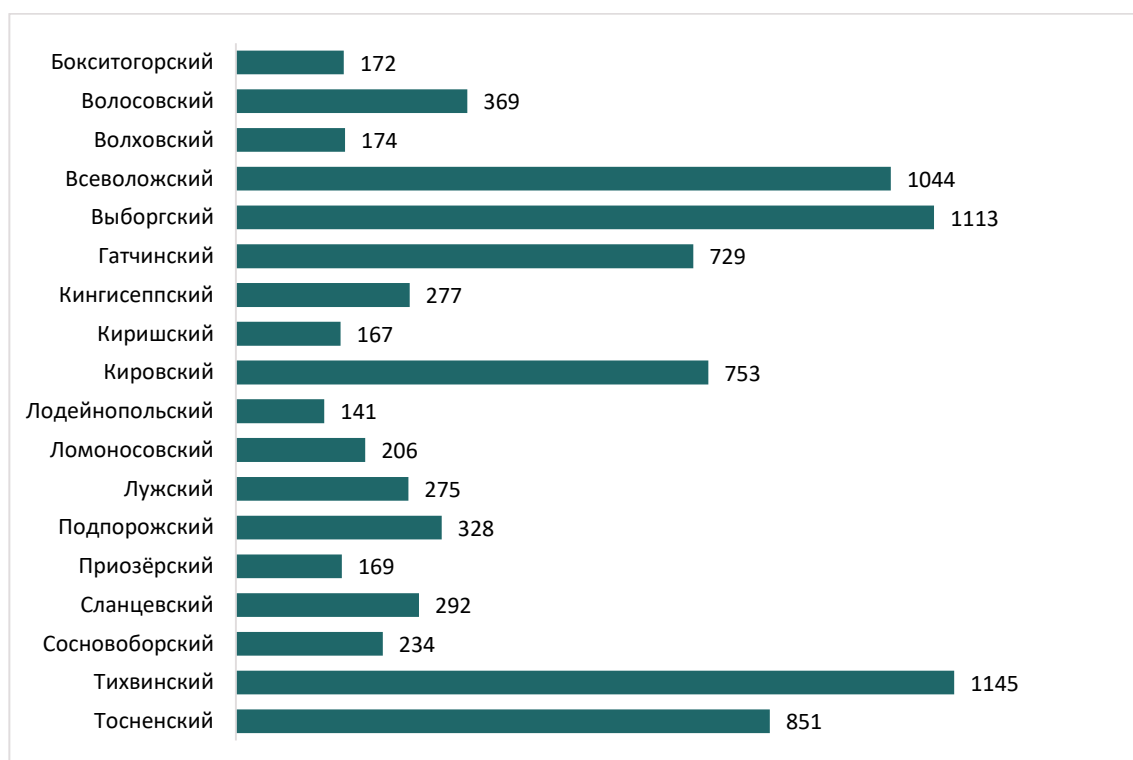
Общие статистические данные по основным демографическим и социально-стратификационным характеристикам респондентов представлены в Приложении.

1. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования

1.1 Данные об общей численности респондентов

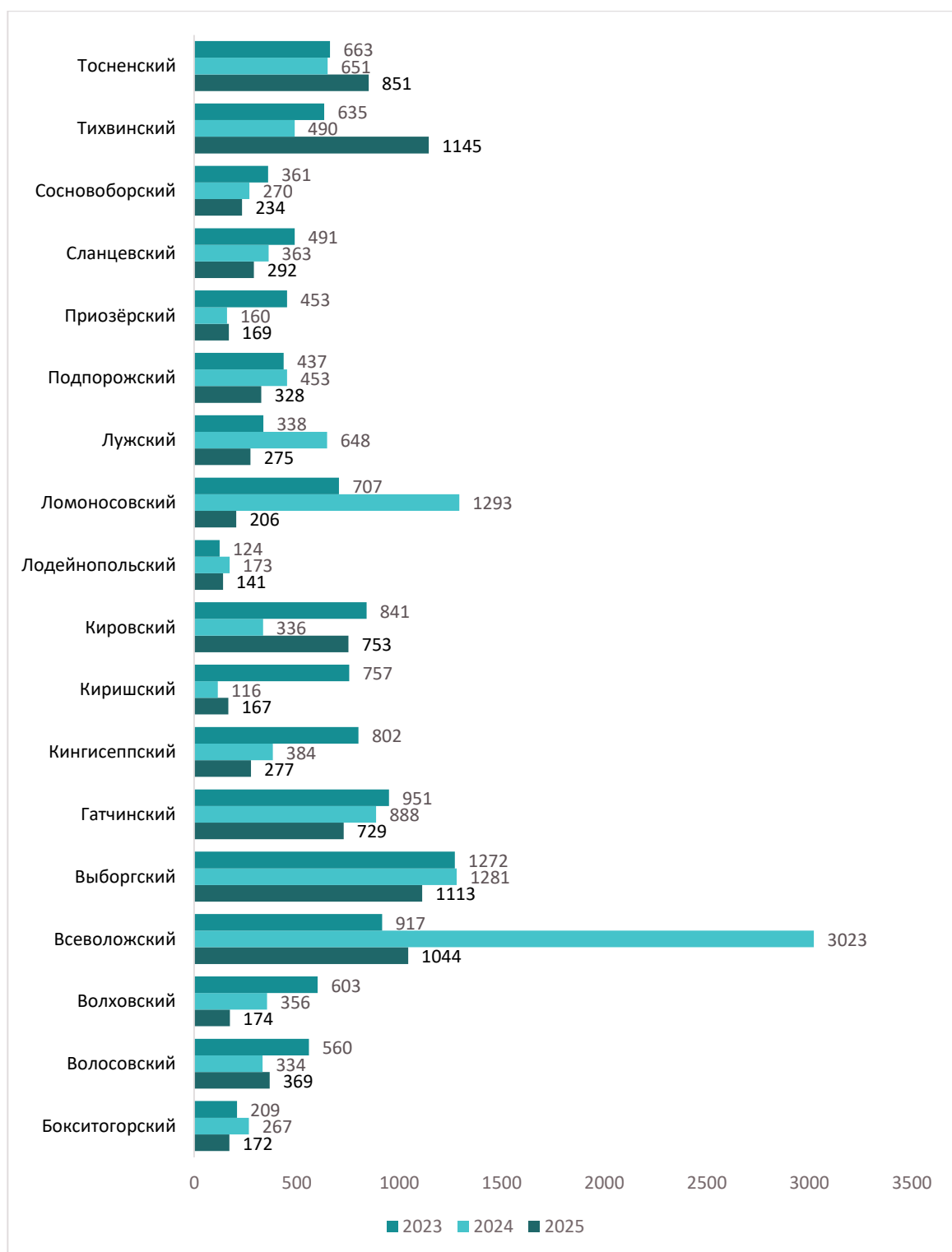
Всего опросе приняли участие **8 439** респондентов из 18 муниципальных районов Ленинградской области. Распределение количества респондентов по муниципальным образованиям Ленинградской области показаны на рисунке. (Рисунок 1).

Рисунок 1. Количество ответов по дошкольным образовательным организациям (распределение по районам)



В 2023 году в аналогичном исследовании приняли участие 11 121 респондент, в 2024 году — 11 386 респондентов. Таким образом, наблюдается резкое снижение активности респондентов по сравнению с предыдущими годами, что может быть связано как со снижением общей численности детей дошкольного возраста, посещающих дошкольные образовательные организации, так и с иными причинами.

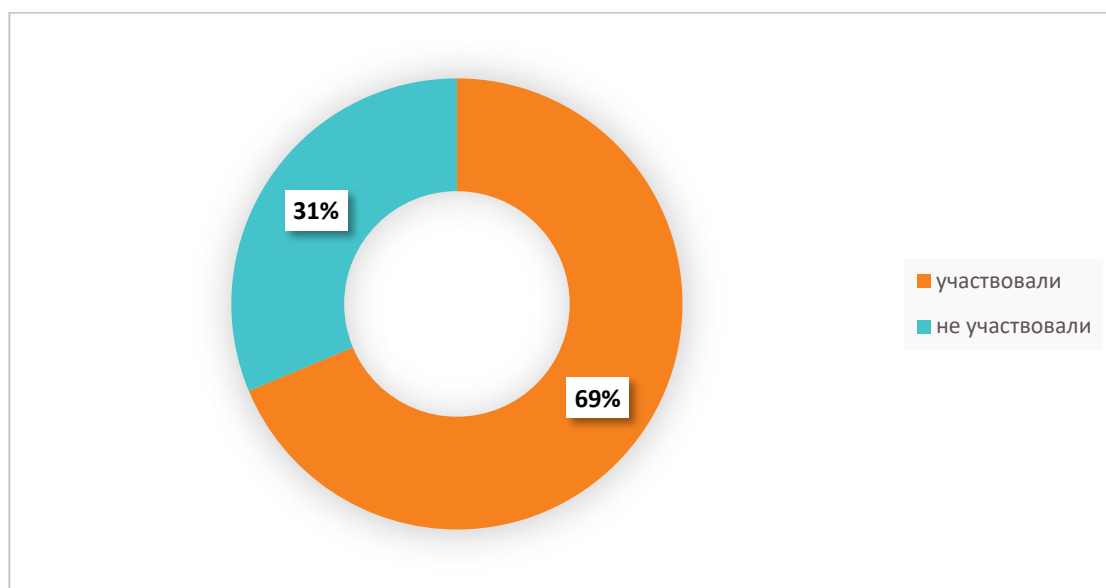
Рисунок 2. Динамика участия районов Ленинградской области в социологическом исследовании качества дошкольного образования



Из диаграммы видно, что в 2025 году во многих районах Ленинградской области количество участников социологического опроса уменьшилось по сравнению с предыдущим годом. При этом есть районы, где число участников увеличилось. Особенно существенная разница в количестве респондентов наблюдается во Всеволожском районе (более чем трехкратное уменьшение количества респондентов), Кингисеппском районе, Киришском районе, Кировском районе, Ломоносовском районе, Приозерском районе. В целом можно отметить, что динамика участия районов в опросе была разнонаправленной: в некоторых районах наблюдалось увеличение числа участников, а в других — уменьшение.

В целом, по региону достигнуто необходимое количество ответов респондентов. Данные по отдельным районам также можно считать репрезентативными.

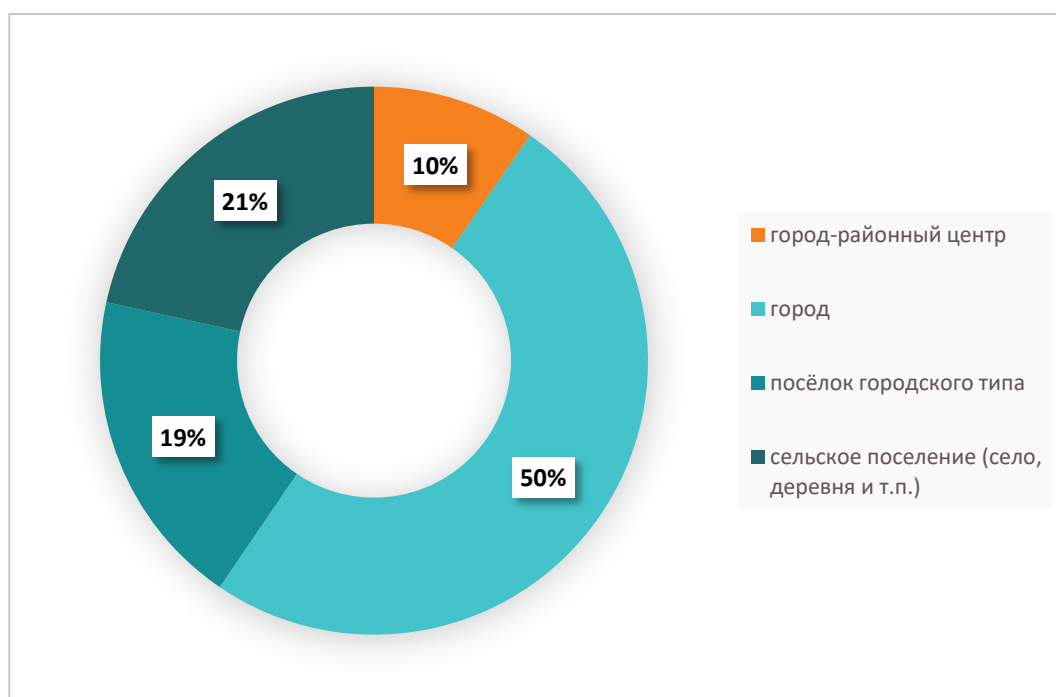
Рисунок 3. Участие респондентов в опросе по оценке удовлетворённости качества образования в 2024 году



1.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих дошкольные образовательные организации

Данные характеристики демонстрируют социальное положение опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций Ленинградской области.

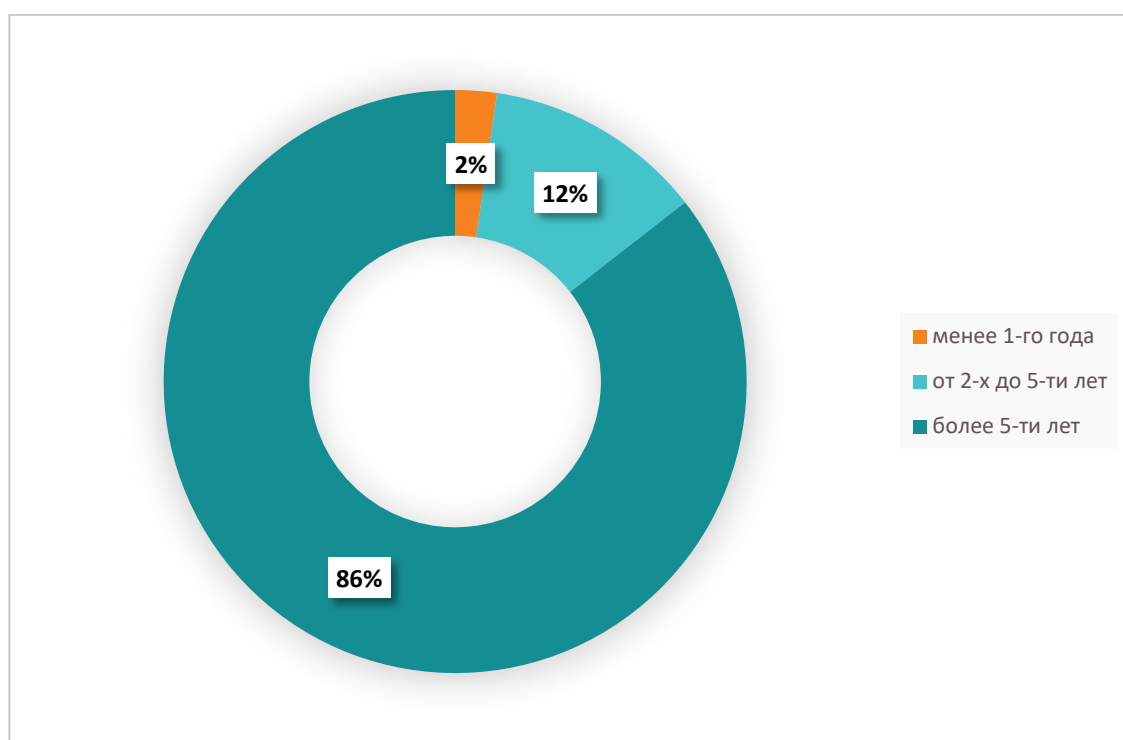
Рисунок 4. Распределение респондентов по месту проживания



Основную часть респондентов (79%) составляет городское население. Половина из них проживает в городах, что указывает на значительную концентрацию участников исследования в городских населённых пунктах. Около 19% респондентов живут в посёлках городского типа, чуть более 21% — в сельских поселениях. Наименьшую долю (9%) составляют жители городских районных центров.

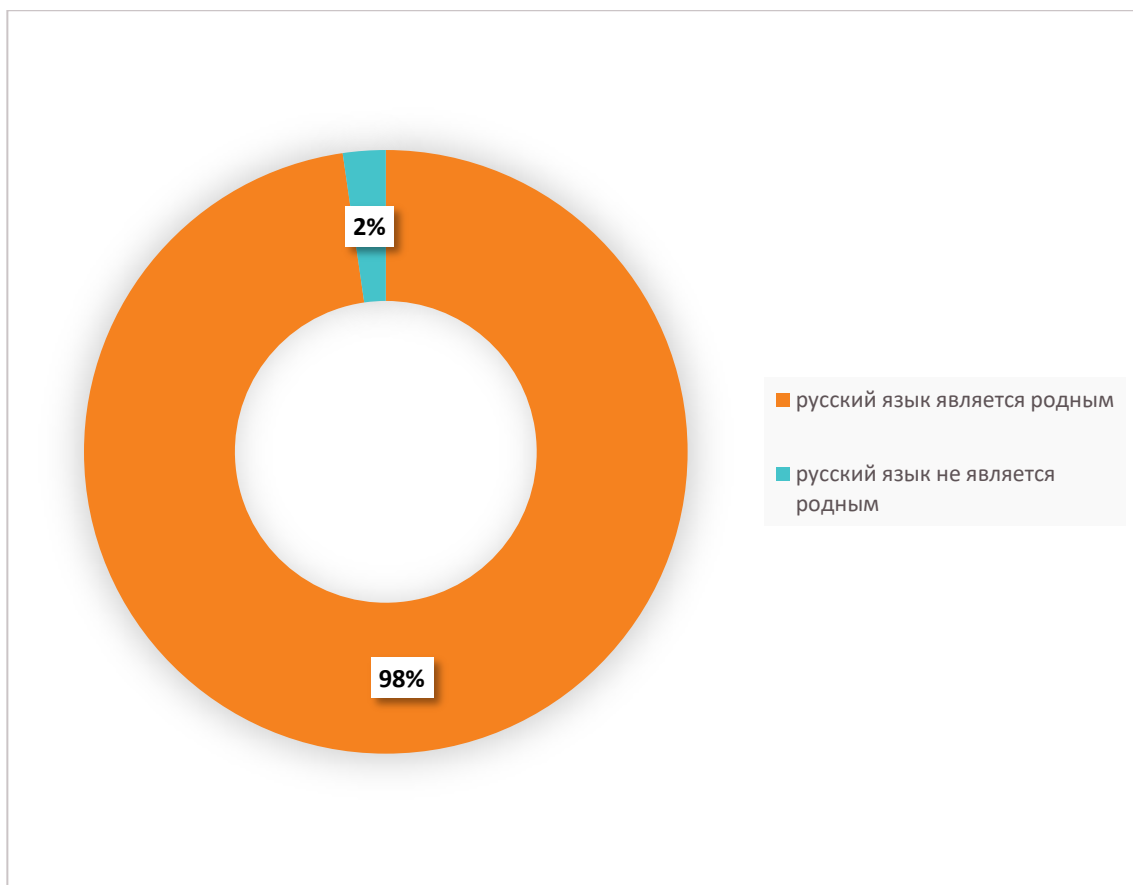
В целом распределение респондентов по местам проживания отражает общий уровень и структуру урбанизации в Ленинградской области. По сравнению с исследованием 2024 года структура мест проживания респондентов изменилась незначительно.

Рисунок 5. Распределение респондентов по длительности проживания в своём населённом пункте



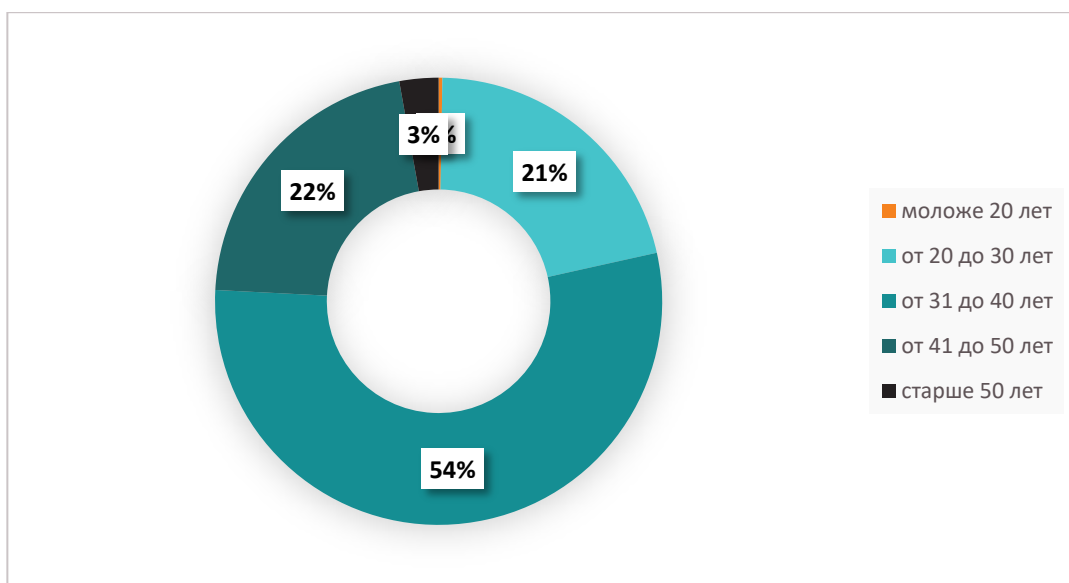
Большинство респондентов (86%) живут в своём населённом пункте более пяти лет. Их мнение об образовании формируется на основе длительного опыта взаимодействия с местными образовательными организациями. Около десятой части респондентов (12%) проживают в своём населённом пункте от двух до пяти лет. Они успели сформировать впечатление о качестве образования, но ещё не полностью интегрировались в местное сообщество, поэтому их мнение может отличаться от мнения более долгосрочных жителей. Лишь 2 % респондентов живут в своём населённом пункте менее одного года. Их опыт взаимодействия с местной системой образования ограничен, что может отразиться на их оценке. По сравнению с 2024 годом увеличилась доля респондентов, проживающих в своём населённом пункте более пяти лет.

Рисунок 6. Языковая принадлежность респондентов



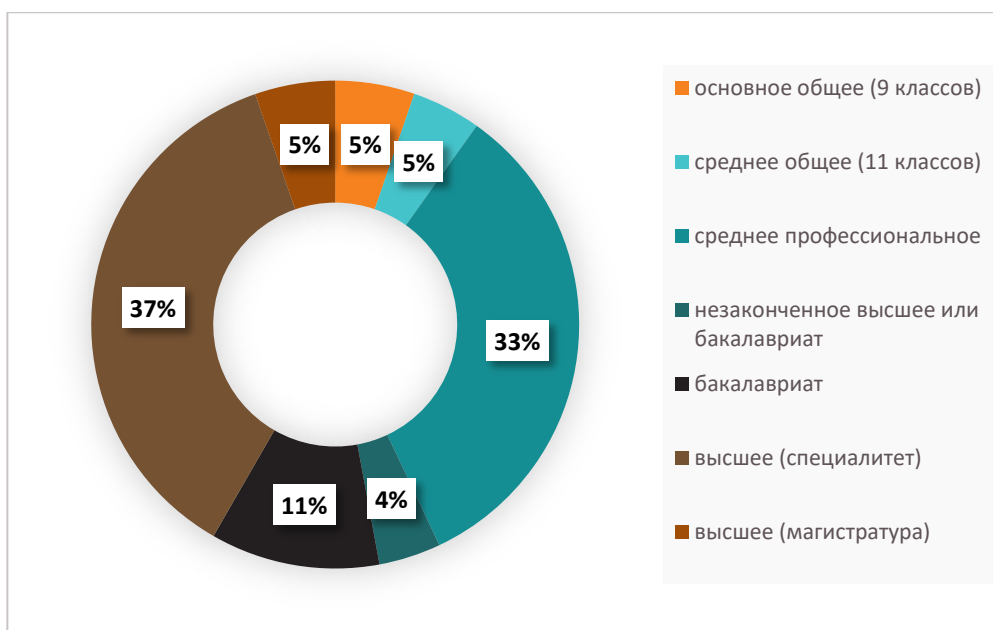
Русский язык является родным для 98% респондентов, что свидетельствует о значительной однородности выборки с точки зрения языковой принадлежности. Оставшиеся 2% — представители этнических меньшинств или мигранты. Хотя их доля невелика, их присутствие может разнообразить ответы, особенно в вопросах, связанных с культурными особенностями и восприятием образования в контексте их родного языка и традиций.

Рисунок 7. Возрастная структура респондентов



В возрастной структуре преобладают родители среднего возраста. Самая многочисленная группа — родители в возрасте от 31 до 40 лет (54 %). Они уже сформировали устойчивое мнение о многих аспектах жизни, включая систему образования, и, вероятно, имеют детей школьного возраста, что делает их опыт особенно ценным для исследования. Следующая по численности категория — респонденты в возрасте от 20 до 30 лет (21 %). Эти родители, скорее всего, имеют младших школьников или детей дошкольного возраста, и их взгляд на систему образования может быть сосредоточен на начальных этапах обучения и доступности дошкольных учреждений. Респонденты в возрасте от 41 до 50 лет составляют около 22 %. Вероятно, у них уже есть взрослые дети, но они могут иметь и младших детей, посещающих детские сады, или участвовать в опросе в качестве бабушек и дедушек. Их опыт может включать оценку долгосрочных результатов образования и его влияния на будущее детей. По сравнению с 2024 годом возрастная структура респондентов практически не изменилась. Это говорит о стабильности целевой аудитории исследования и позволяет проводить сравнительный анализ данных за разные периоды. Такая возрастная структура выборки обеспечивает комплексное представление о взглядах родителей на систему образования и позволяет учитывать различные аспекты — от дошкольного образования до подготовки к высшему образованию и оценки его долгосрочных эффектов.

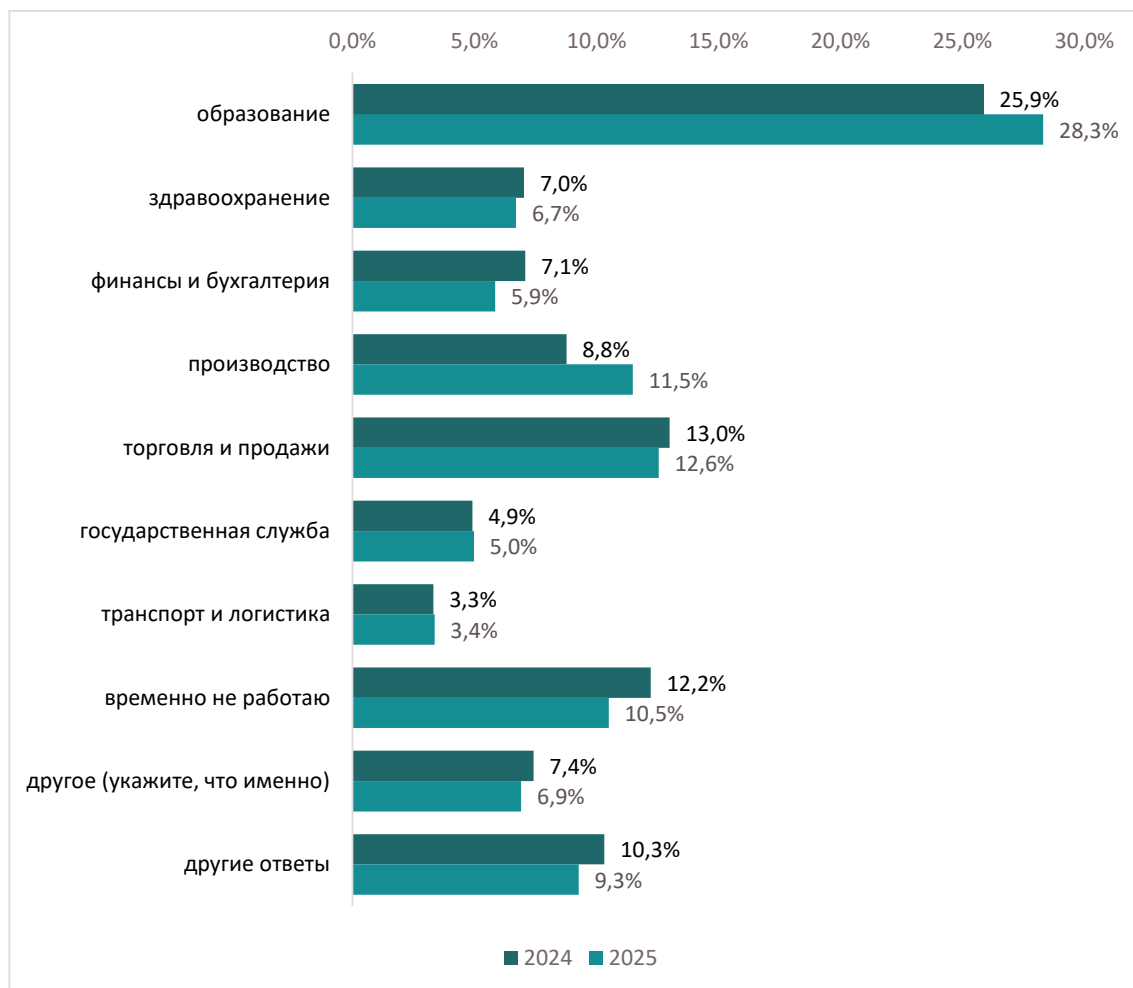
Рисунок 8. Уровень образования респондентов



Среди респондентов преобладает высокий уровень образования: 37% имеют высшее образование (специалитет), 33% — среднее профессиональное образование. В сумме эти категории составляют 70% от общего числа участников исследования. Это свидетельствует о высоком образовательном уровне выборки, что может влиять на критичность оценки качества образования. Вероятно, наличие большого числа людей с высшим образованием предполагает повышенные требования к качеству образования и стремление к его совершенствованию. При этом 99% респондентов не имеют учёной степени. Значительная доля людей со средним профессиональным образованием указывает на разнообразие профессий и уровней компетенции среди участников

исследования. По сравнению с 2024 годом увеличилась доля респондентов со средним профессиональным образованием, а доля респондентов с высшим образованием снизилась.

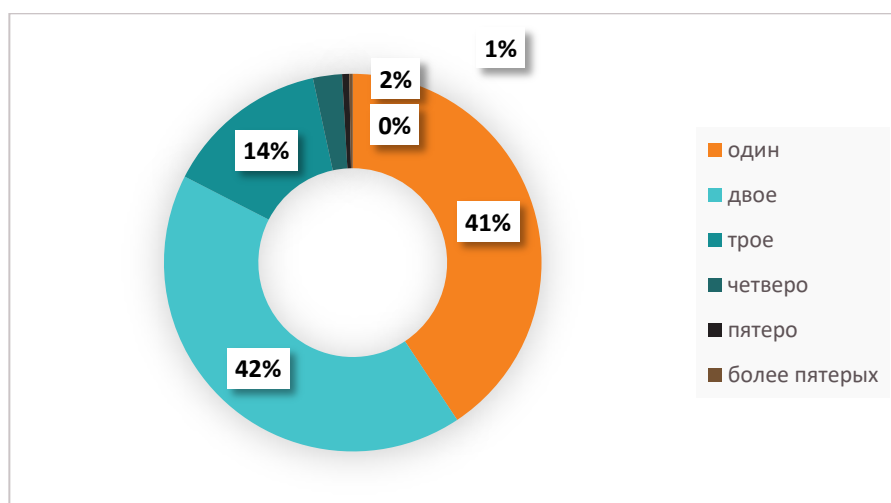
Рисунок 9. Структура профессиональной занятости респондентов в динамике по отношению к 2024 году



Наибольшая доля респондентов (28,3%) работает в сфере образования, что ожидаемо, учитывая тему опроса о качестве дошкольного образования. Вероятно, работники этой сферы особенно заинтересованы в образовательных вопросах, касающихся их детей. На втором месте по численности — респонденты, занятые в торговле и продажах (12,6 %). Люди, работающие в этой отрасли, часто взаимодействуют с населением, что может повышать их интерес к качеству образования для своих детей. Третье место занимают представители сфер производства (11,5%) и здравоохранения (6,71%). Эти секторы важны для экономики региона, и их работники также активно интересуются вопросами образования своих детей. При этом работники здравоохранения могут уделять особое внимание вопросам здоровья и безопасности детей в детских садах. Остальные категории представлены меньшей долей респондентов, но их мнение тоже важно для понимания разнообразия взглядов. Например, государственные служащие могут фокусироваться на организационных аспектах образования.

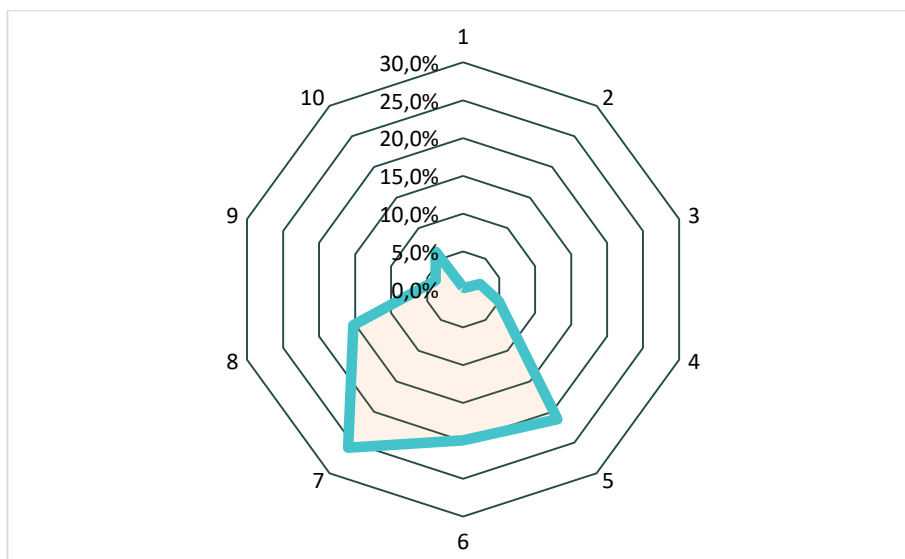
Сферы информационных технологий, маркетинга и рекламы, искусства и культуры, науки и исследований представлены относительно небольшим числом респондентов (менее 2 % каждая), но и их мнение значимо для полного понимания структуры занятости и интересов в вопросах дошкольного образования. Временно не работающие составляют 10,5% респондентов. В эту категорию входят домохозяйки и люди, ищущие работу. Они могут уделять больше времени воспитанию и образованию своих детей, поэтому их мнение ценно для анализа.

Рисунок 10. Распределение семей респондентов по количеству детей



Подавляющее большинство опрошенных (83%) — семьи с одним (41%) или двумя (42%) детьми. Семьи с одним ребёнком распространены достаточно широко, что может быть связано с финансовыми возможностями и карьерными амбициями родителей. 42% опрошенных — семьи с двумя детьми, такая модель позволяет родителям балансировать между количеством детей и ресурсами для их воспитания и образования. 14% респондентов — семьи с тремя детьми, что свидетельствует о том, что многие семьи в Ленинградской области готовы воспитывать больше детей — возможно, благодаря государственной поддержке или личным предпочтениям. Семьи с четырьмя и более детьми составляют всего 3%, многодетные семьи — скорее исключение, но они играют важную роль в обществе.

Рисунок 11. Распределение респондентов по уровню оценки благосостояния

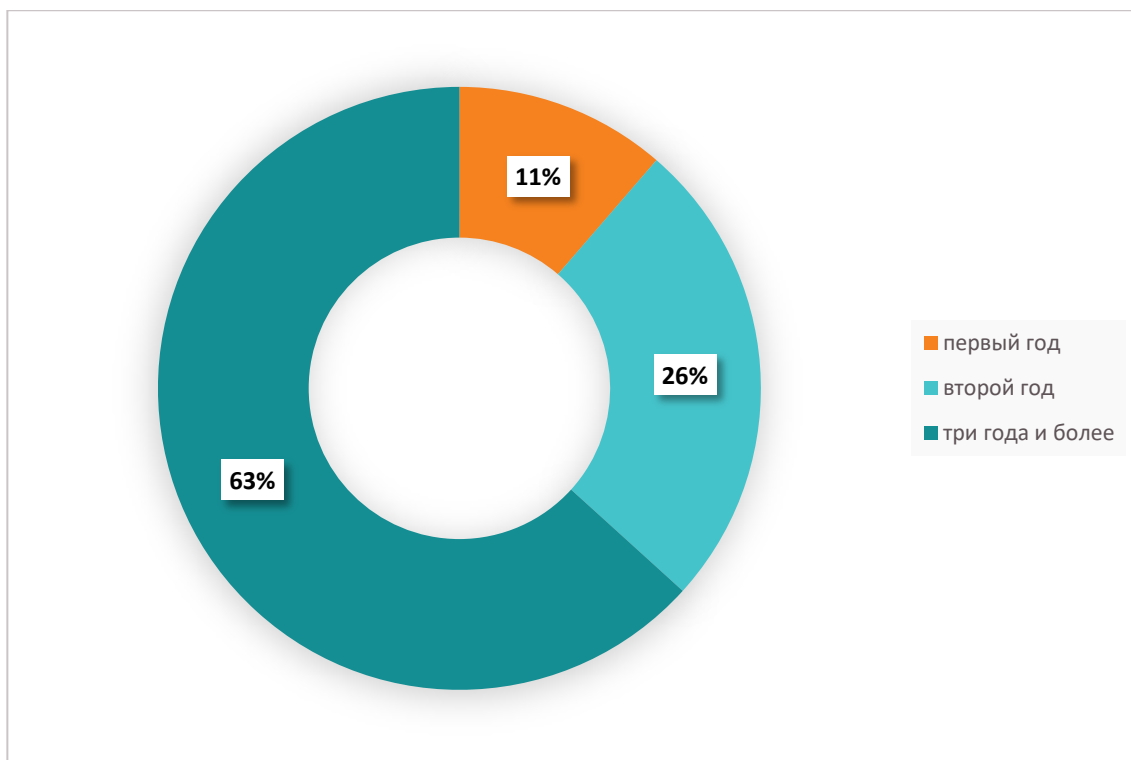


Большинство респондентов оценили своё материальное положение на уровне 5–7 баллов, что указывает на то, что значительная часть семей считает своё благосостояние средним или выше среднего. Наиболее популярной оценкой стал балл 7 (25,94%), также высокие проценты получили баллы 5 (21,19%) и 6 (19,93%), что подтверждает тенденцию к оценке своего благосостояния как среднего или чуть выше среднего. Около 8% респондентов оценили своё благосостояние на уровне 1–4 баллов, что свидетельствует о наличии определённого числа семей с низким уровнем дохода. Примерно 25% респондентов оценили своё благосостояние на уровне 8–10 баллов, что говорит о наличии достаточного количества семей с высоким уровнем доходов. В целом результаты опроса демонстрируют достаточно стабильную экономическую ситуацию в регионе проживания большинства респондентов, однако небольшая доля семей с низким уровнем доходов требует внимания со стороны социальных служб и государственных программ поддержки.

По итогам анализа основных демографических и социальных показателей можно установить, что средний родитель дошкольника, участвующий в опросе, — это человек в возрасте от 31 до 40 лет, вероятнее всего, работающий в сфере образования или торговли. У него, скорее всего, двое детей, и он оценивает своё материальное благосостояние как среднее или немного выше среднего.

1.3 Распределение участников опроса в соответствии с длительностью пребывания их детей в дошкольной образовательной организации

Рисунок 12. Длительность пребывания детей респондентов в дошкольной образовательной организации



Анализ данных о длительности пребывания детей в детских садах показывает следующие тенденции: 11 % детей посещают детский сад в первый год (чаще всего начало посещения приходится на возраст около 3 лет), 26 % — на втором году, а наибольшая группа — 63 % — проводит в детских садах три года и более, начиная с раннего возраста и до перехода в школу. Это может свидетельствовать о том, что родители придают большое значение дошкольному образованию. Значительная часть семей считает необходимым отдавать детей в детские сады на длительный срок, что подчёркивает востребованность дошкольного образования в регионе. По сравнению с исследованиями 2023 и 2024 годов распределение респондентов по длительности пребывания детей в детском саду изменилось незначительно.

1.4 Причины выбора родителями (законными представителями) дошкольной образовательной организации

Анализ причин, по которым родители выбирают детский сад для своих детей, позволяет лучше понять их потребности и ожидания. Это, в свою очередь, помогает определить, какие аспекты дошкольного образования наиболее важны для семей, и разработать стратегии для улучшения качества образования.

Рисунок 13. Распределение причины выбора родителями дошкольной образовательной организации



Анализ причин выбора детского сада участниками опроса позволяет выявить несколько ключевых факторов, влияющих на решение родителей.

1. Расположение рядом с домом (76,6 %). Близость детского сада к дому — важнейший фактор при выборе образовательного учреждения для большинства родителей. Удобство расположения позволяет сократить время и усилия, затрачиваемые на дорогу, облегчает ежедневный процесс доставки ребёнка в сад и его забора обратно. Для многих семей этот критерий становится определяющим, поскольку он напрямую влияет на семейный график, позволяет оптимизировать распорядок дня и снизить транспортные расходы. Динамика показателя за год практически не изменилась (в 2024 году — 75,9%), что подтверждает неизменную значимость этого фактора при выборе детского сада.

2. Профессиональный уровень воспитателей (52,5%). Качество работы педагогического персонала — второй по значимости критерий выбора детского сада. Родители осознают, что от квалификации и профессионализма воспитателей зависит не только безопасность и уход за ребёнком, но и его гармоничное развитие, получение необходимых знаний и навыков, социальная адаптация. Высокий уровень педагогов внушает родителям уверенность в том, что их ребёнок находится в надёжных руках и получает качественное дошкольное образование. За год значимость этого фактора выросла (в 2024 году — 43,77 %), что может свидетельствовать о повышении требований родителей к качеству дошкольного образования и внимания к профессиональным качествам педагогического персонала.

3. Хорошие отзывы в социальных сетях и родительских чатах (44,7%). Мнения других родителей играют значительную роль при выборе детского сада. Отзывы в

социальных сетях, родительских чатах и на онлайн-платформах помогают получить реальное представление об учреждении, узнать о сильных и слабых сторонах, условиях пребывания детей, отношении персонала, организации образовательного процесса. В эпоху цифровизации многие родители активно используют интернет для поиска информации и рекомендаций, поэтому положительные отзывы могут стать весомым аргументом в пользу выбора конкретного детского сада. За год значимость этого фактора также увеличилась (в 2024 году — 37,30 %), что может указывать на растущее влияние онлайн-отзывов и мнений интернет-сообществ на принятие решения о выборе детского сада.

4. В этот сад ходит другой ребёнок (28,4%). Тот факт, что в детский сад уже ходит другой ребёнок из семьи, становится существенным фактором при выборе образовательного учреждения для следующего ребёнка. Родители, уже имеющие опыт взаимодействия с конкретным детским садом, знакомы с его режимом работы, педагогами, условиями пребывания и другими важными аспектами. Это снижает уровень неопределённости и повышает их уверенность в качестве образования в конкретной образовательной организации. Кроме того, для детей может быть психологически комфортнее находиться в одном детском саду с братом или сестрой, что также является важным фактором для многих семей. За год значимость этого фактора значительно выросла (в 2024 году — 15,19 %), что может свидетельствовать о том, что всё больше семей с несколькими детьми предпочитают отдавать их в один и тот же детский сад.

Таким образом, основные причины выбора детского сада связаны с удобством расположения, хорошими отзывами, профессиональным уровнем воспитателей и наличием хорошего оснащения. Также значительное влияние оказывают рекомендации других родителей и опыт старших детей. Некоторые родители вынуждены выбирать садик исходя из наличия направления или отсутствия альтернатив.

Распределение наиболее значимых причин выбора родителями детского сада представлены в таблице.

Таблица 1. Распределение наиболее значимых причин выбора детского сада по муниципальным районам Ленинградской области в 2025 году

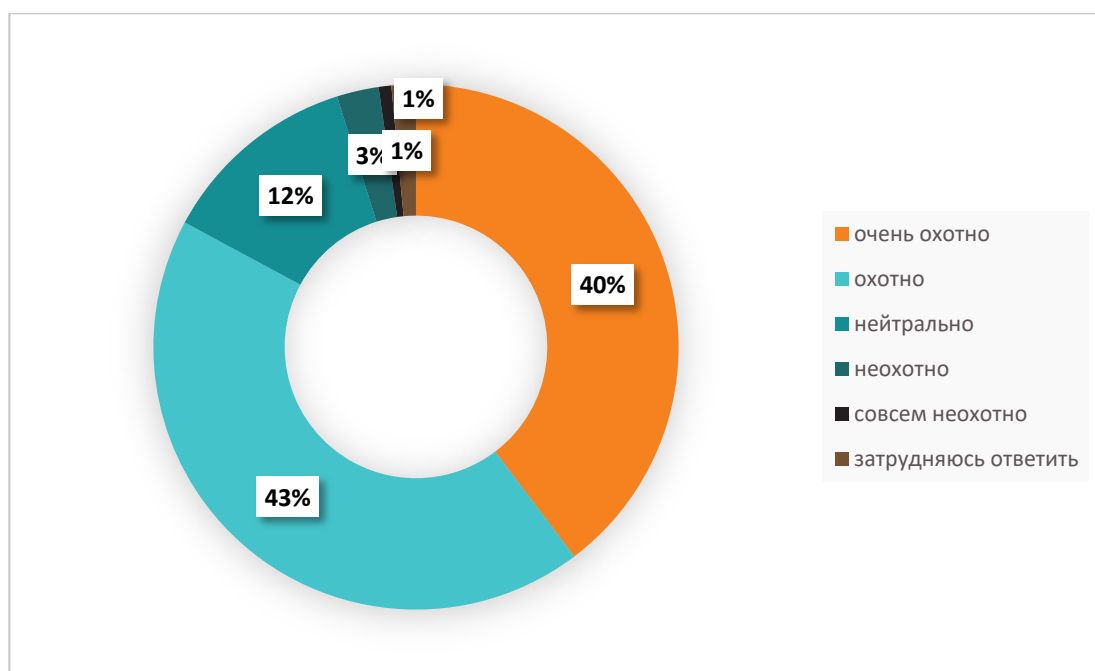
Муниципальный район	Расположение рядом с домом	Позитивные отзывы в социальных сетях	Профессиональный уровень воспитателей
Бокситогорский	66.28%	65.70%	72.67%
Волосовский	83.20%	45.26%	53.66%
Волховский	58.62%	59.20%	67.24%
Всеволожский	81.42%	30.84%	36.78%

Выборгский	71.88%	46.63%	55.08%
Гатчинский	82.72%	66.26%	70.53%
Кингисеппский	64.98%	56.52%	59.93%
Киришский	69.46%	49.70%	56.29%
Кировский	72.36%	56.57%	68.13%
Лодейнопольский	75.18%	54.61%	60.93%
Ломоносовский	90.29%	50.49%	52.91%
Лужский	76.39%	39.64%	49.09%
Подпорожский	70.95%	34.19%	52.44%
Приозерский	78.70%	50.89%	62.13%
Сланцевский	70.21%	38.01%	45.89%
Сосновоборский	69.23%	41.88%	43.16%
Тихвинский	79.13%	30.66%	41.83%
Тосненский	80.96%	41.83%	44.89%

1.5 Эмоциональное состояние детей респондентов при посещении детского сада

Анализ данных о том, насколько охотно дети ходят в детский сад, показывает следующее распределение мнений (Рисунок 14).

Рисунок 14. Насколько охотно дети посещают детский сад



Анализ данных о том, насколько охотно дети посещают детский сад, показывает, что в подавляющем большинстве случаев дети ходят туда с положительным настроением.

Уровень заинтересованности детей при посещении детского сада:

«Очень охотно» — 39,70 %. Почти 40 % детей с большим интересом и радостью посещают детский сад. Это может свидетельствовать о комфортной атмосфере в учреждении, хорошем отношении воспитателей и интересной организации образовательного процесса.

«Охотно» — 43,16 %. Более 40 % детей посещают детский сад с удовольствием, хотя их энтузиазм немного ниже, чем у первой группы. В целом это также высокий показатель удовлетворённости.

«Нейтрально» — 12,28 %. Около 12 % детей не проявляют ни особого энтузиазма, ни нежелания ходить в сад. Для них посещение детского сада, возможно, просто часть ежедневного распорядка, не вызывающая особых эмоций.

«Неохотно» — 2,58 %. Небольшой процент детей не слишком рад посещать детский сад. Причины могут быть разными: трудности в общении с другими детьми, недостаточная адаптация, личные особенности или проблемы в отношениях с воспитателями.

«Совсем неохотно» — 0,78 %. Очень малая доля детей явно не хочет ходить в детский сад. Такие случаи требуют особого внимания со стороны педагогов и психологов, чтобы выяснить причины негативного отношения и при необходимости принять меры.

«Затрудняюсь ответить» — 1,50 %. Небольшое число респондентов не смогли однозначно оценить, насколько их дети охотно посещают детский сад. Это может быть связано с неоднозначным поведением ребёнка или сложностью оценки его эмоций.

В целом данные свидетельствуют о том, что большинство детей положительно относятся к посещению детского сада, что может говорить о хорошем качестве работы учреждения и комфортной среде для дошкольников.

На основании имеющихся данных можно предположить несколько **возможных связей** между причинами выбора детского сада родителями и желанием детей посещать его:

1. Расположение рядом с домом (76,56 % родителей отметили этот фактор как важный). Близость детского сада к дому упрощает логистику для родителей и сокращает время на дорогу. Хотя этот фактор напрямую не влияет на эмоциональное отношение ребёнка к посещению сада, он косвенно может способствовать более позитивному настрою. Меньшее время в пути означает, что ребёнок меньше устаёт и у него остаётся больше сил и времени на общение и игры в саду и дома.

2. Профессиональный уровень воспитателей (52,46 %). Высокая квалификация и профессионализм педагогов напрямую влияют на качество взаимодействия с детьми, организацию образовательного процесса и эмоциональную атмосферу в группе. Если воспитатели умеют находить подход к детям, создавать доброжелательную и развивающую среду, это значительно повышает вероятность того, что дети будут посещать сад с удовольствием (39,70 % — «очень охотно», 43,16 % — «охотно»).

3. Хорошие отзывы в социальных сетях и родительских чатах (44,74 %). Родители, ориентируясь на опыт других, выбирают детский сад с хорошей репутацией. Вероятно, репутация учреждения связана с качеством работы персонала, условиями пребывания детей и другими факторами, которые влияют на удовлетворённость и эмоциональное состояние воспитанников. Поэтому выбор сада на основе положительных отзывов может косвенно способствовать тому, что и дети будут охотно его посещать.

4. В этот сад ходит другой ребёнок из семьи (28,38 %). Если в детский сад уже ходит другой ребёнок из семьи, родители уже знакомы с особенностями учреждения и могут быть уверены в качестве ухода и образования. Кроме того, для младших детей наличие старшего брата или сестры в том же саду может стать дополнительным стимулом для посещения — это снижает тревожность, связанную с адаптацией, и создаёт чувство комфорта. Вероятно, это способствует тому, что дети посещают сад с более позитивным настроем.

Таким образом, ключевые причины выбора детского сада родителями (профессионализм воспитателей, близость к дому, положительная репутация и другие) могут напрямую или косвенно влиять на желание детей посещать учреждение. Высокий процент родителей, удовлетворённых выбором сада, коррелирует с большим числом детей, которые ходят туда с удовольствием (82,86 % — «очень охотно» и «охотно»).

Заключение

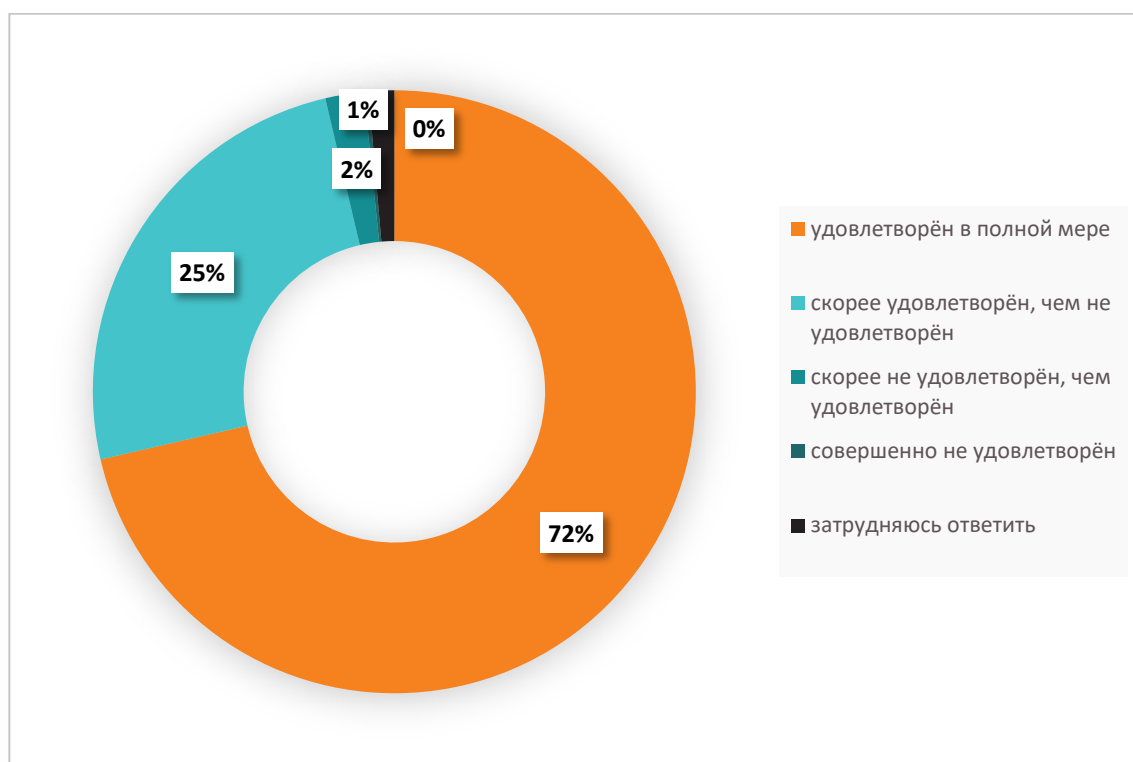
Причины выбора детского сада и отношение детей к его посещению имеют сложную взаимосвязь. Основные факторы, такие как расположение, профессиональные воспитатели и хорошая инфраструктура, способствуют созданию благоприятной атмосферы, которая привлекает детей. Однако личное восприятие каждого ребёнка также

играет значительную роль, поэтому даже при наличии всех необходимых условий некоторые дети могут испытывать нейтральное или негативное отношение к посещению сада.

1.6 Общий уровень удовлетворённости качеством дошкольного образования

Анализ уровня удовлетворённости качеством дошкольного образования позволяет оценить эффективность работы детских садов и выявить области, требующие улучшения. Это, в свою очередь, способствует повышению качества образования и обеспечению благополучия детей.

Рисунок 15. Общий уровень удовлетворённости качеством дошкольного образования



Анализ данных об уровне удовлетворённости родителей качеством дошкольного образования показывает, что в целом родители довольны качеством образования.

Большая часть родителей (более 70 %) выражают полную удовлетворённость качеством дошкольного образования. Это может свидетельствовать о высоком уровне работы образовательных учреждений, профессионализме педагогов, хорошей организации образовательного процесса и создании комфортной среды для детей. Ещё около 25 % родителей в целом довольны качеством образования, хотя могут иметь некоторые незначительные замечания или пожелания. Это также позитивный показатель, который говорит о том, что даже у этой группы родителей нет серьёзных претензий к дошкольным учреждениям. Небольшая доля родителей (2%) выражает лёгкое недовольство качеством дошкольного образования. Вероятно, у них есть определённые проблемы или пожелания, которые требуют внимания со стороны администрации и педагогов. Крайне мало родителей полностью недовольны качеством дошкольного образования. Такие случаи

требуют особого внимания, поскольку могут указывать на серьёзные проблемы, которые необходимо оперативно решать. Небольшое число родителей не смогли чётко определить свой уровень удовлетворённости. Это может быть связано с неоднозначным опытом или недостаточной информированностью о критериях оценки качества образования.

В целом данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости родителей качеством дошкольного образования. Более 95% опрошенных в той или иной степени довольны, что говорит о хорошей работе дошкольных учреждений и их соответствии ожиданиям родителей.

По сравнению с аналогичным исследованием 2023 г. общий уровень удовлетворённости качеством образования, предоставляемыми дошкольными образовательными организациями изменился незначительно.

Рисунок 16. Динамика общего уровня удовлетворённости

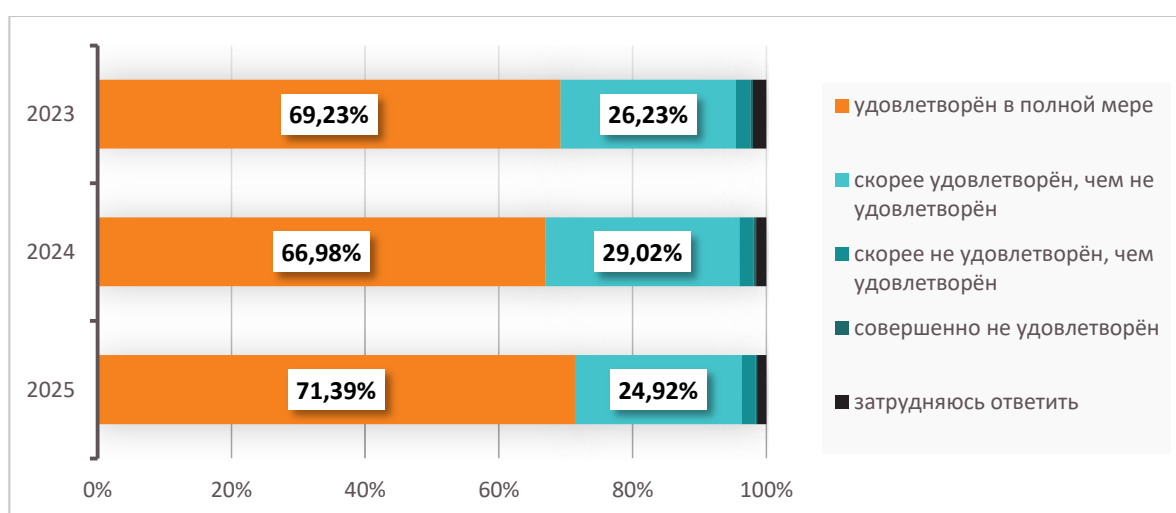


Таблица 2. Распределение уровня удовлетворённости детским садом по муниципальным районам Ленинградской области в 2025 году

Муниципальный район	Удовлетворён в полной мере	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	Совершенно не удовлетворён
Бокситогорский	90.12%	9.88%	0%	0%
Волосовский	67.49%	25.47%	3.79%	0.54%
Волховский	85.06%	11.49%	2.30%	0.57%
Всеволожский	68.10%	28.64%	1.82%	0.10%
Выборгский	70.07%	24.89%	2.34%	0.09%
Гатчинский	86.83%	11.52%	0.69%	0.41%
Кингисеппский	78.34%	19.88%	1.08%	0%

Киришский	78.44%	20.36%	0.60%	0%
Кировский	83.53%	15.14%	0.93%	0%
Лодейнопольский	83.69%	14.18%	0.71%	0%
Ломоносовский	74.76%	21.84%	1.94%	0%
Лужский	70.91%	22.27%	2.91%	0.36%
Подпорожский	66.46%	29.27%	1.83%	0.30%
Приозерский	71.60%	23.08%	2.37%	1.18%
Сланцевский	67.81%	28.77%	1.71%	0.34%
Сосновоборский	51.71%	42.74%	3.85%	0.43%
Тихвинский	59.56%	34.93%	3.14%	0.35%
Тосненский	65.10%	30.67%	2.70%	0.24%

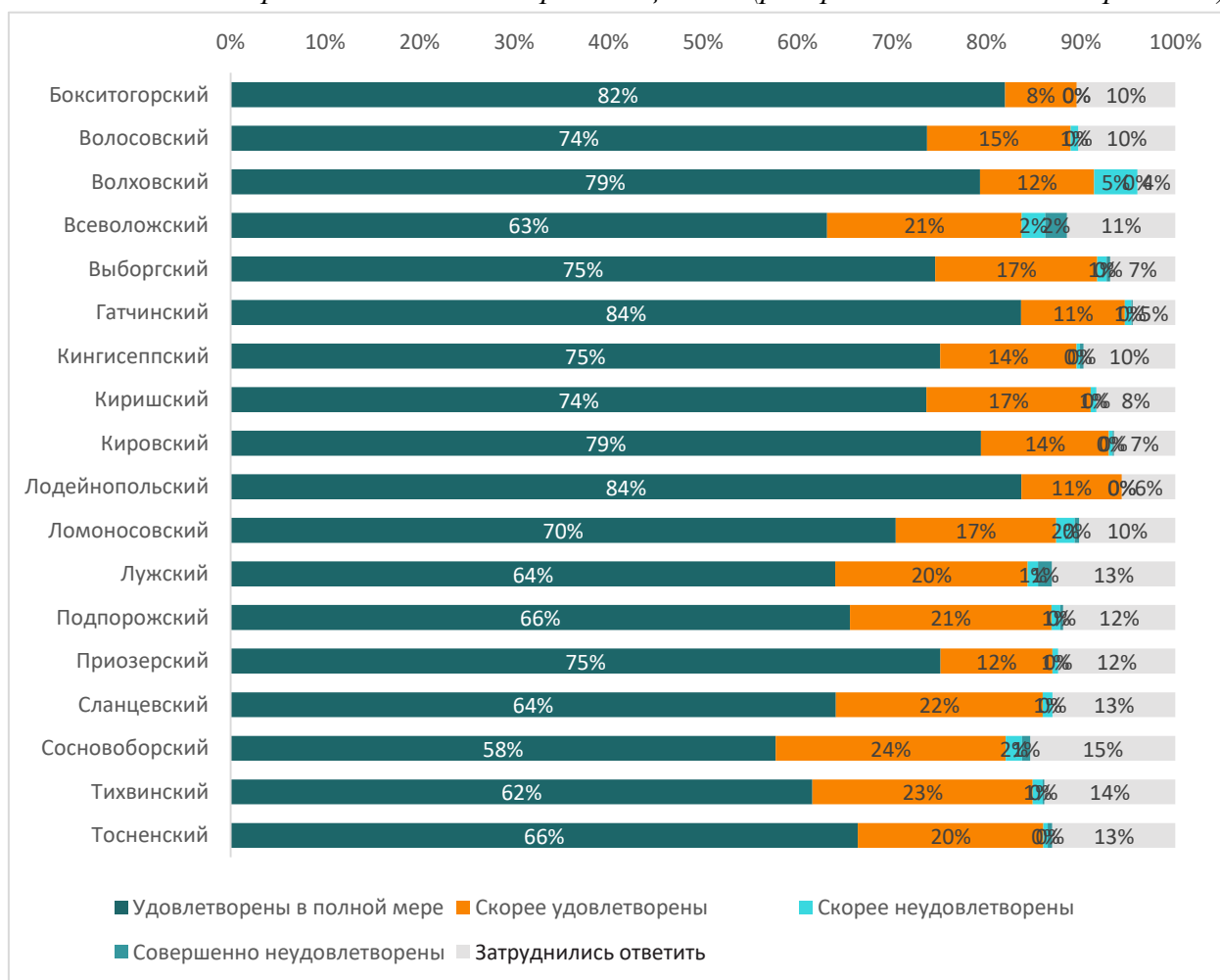
Таблица 3. Динамика уровня общей удовлетворённости работой детского сада по муниципальным районам Ленинградской области

Муниципальный район	Учебный год			Динамика
	2022/2023	2023/2024	2024/2025	
Бокситогорский	85,57%	98,12%	100 %	+
Волосовский	90,81%	99,70%	92,95%	-
Волховский	87,37%	95,31%	96,48%	+
Всеволожский	88,44%	95,07%	96,74%	+
Выборгский	88,59%	96,66%	95,96%	-
Гатчинский	94,80%	97,30%	98,35%	+
Кингисеппский	87,71%	94,79%	98,2 %	+
Киришский	88,04%	95,69%	98,8%	+
Кировский	94,42%	100,00%	98,67%	-
Лодейнопольский	99,20%	95,95%	97,87%	+
Ломоносовский	89,29%	95,29%	96,6%	+
Лужский	89,64%	96,91%	94,18%	-
Подпорожский	90,43%	96,03%	95,73%	-
Приозерский	92,73%	96,88%	94,14%	-
Сланцевский	90,66%	96,97%	96,58%	-
Сосновоборский	83,54%	94,81%	94,45%	-
Тихвинский	88,03%	95,92%	94,49%	-
Тосненский	86,26%	94,47%	95,77%	+

1.7 Удовлетворённость родителей процессом записи в дошкольные образовательные организации

По итогам исследования уровня удовлетворённости родителей удобством записи в дошкольные образовательные организации результат в целом можно охарактеризовать как **высокий**. В большинстве районов более 70% родителей полностью удовлетворены процедурой записи.

Рисунок 17. Уровень удовлетворённости родителей процессом записи в дошкольные образовательные организации (распределение по районам)



Совокупный показатель удовлетворённости процедурой записи (сумма ответов «Удовлетворены в полной мере» и «Скорее удовлетворены») является высоким и превышает 80% во всех муниципальных районах, достигнув максимума в Гатчинском и Лодейнопольском районах (95%).

Таблица 4. Распределение уровня удовлетворённости родителей удобством записи в детские сады по муниципальным районам Ленинградской области в 2025 году

Муниципальный район	Ответы: удовлетворён в полной мере и скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
Бокситогорский	90%

Волосовский	89%
Волховский	91%
Всеволожский	84%
Выборгский	92%
Гатчинский	95%
Кингисеппский	89%
Киришский	91%
Кировский	93%
Лодейнопольский	95%
Ломоносовский	87%
Лужский	84%
Подпорожский	87%
Приозерский	87%
Сланцевский	86%
Сосновоборский	82%
Тихвинский	85%
Тосненский	86%

В вопросе процесса записи ребенка в дошкольную организацию 10% родителей затруднились ответить. Это может указывать на непрозрачность или сложность процедуры записи и требует дальнейшего анализа на муниципальном уровне и разработки адресных мер по повышению прозрачности и информированности родителей о возможности и порядке записи в дошкольную образовательную организацию.

Заключение

Представленные данные свидетельствуют об эффективности работы системы записи в дошкольные образовательные организации в Ленинградской области и её позитивном восприятии большинством родителей. В вопросе процесса записи в дошкольное учреждение вырос процент родителей, затруднившихся с ответом, что может указывать на возможные проблемы с прозрачностью или удобством процедуры записи и требует дальнейшего анализа на муниципальном уровне.

1.8 Удовлетворённость родителей отдельными аспектами работы дошкольных образовательных организаций

Анализ данных об удовлетворённости различными показателями работы детских садов позволяет выявить ключевые моменты, которые важны для родителей, и определить области, где необходимо улучшение.

Рисунок 18. Удовлетворённость родителей отдельными аспектами работы дошкольных образовательных организаций.



Анализ данных об удовлетворённости родителей различными аспектами работы детского сада показывает, что в целом уровень удовлетворённости высокий, но есть области, требующие дополнительного внимания.

Высокий уровень удовлетворённости (80 % и выше):

- качество работы педагогов с детьми (80 %);
- режим работы учреждения (83 %).

Родители высоко оценивают профессиональную работу педагогов и удобный режим работы детского сада, что свидетельствует о хорошей организации образовательного процесса и учёте потребностей семей.

Средний и высокий уровень удовлетворённости (65–79 %):

- уровень психологического комфорта пребывания в детском саду (76 %);
- санитарно-гигиенические условия (72 %);
- рекомендации педагогов по воспитанию ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома (72 %);
- взаимодействие детского сада и семьи (72 %);
- мероприятия, проводимые в детском саду по сохранению и укреплению здоровья ребёнка (71 %);
- процесс записи ребёнка в дошкольное учреждение (71 %);
- включённость ребёнка в творческие конкурсы и мероприятия (70 %);
- работа детского сада по выявлению, поддержке и демонстрации достижений ребёнка (66 %);
- обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами (65 %);
- разнообразие дополнительных занятий (65 %).

В этих категориях большинство родителей выражают удовлетворённость, что говорит о качественной работе детского сада в различных направлениях — от создания комфортной атмосферы до организации оздоровительных и развивающих мероприятий.

Уровень удовлетворённости ниже среднего (до 64 %):

- материальная оснащённость детского сада (62 %);
- качество питания (62 %);
- качество медицинских услуг (59 %);
- работа психолога и/или логопеда (58 %).

В этих областях процент полной удовлетворённости ниже, также выше доля родителей, которые выражают некоторое недовольство. Это может указывать на то, что есть потенциал для улучшения материальной базы, организации питания, медицинских услуг и работы специалистов.

Особые замечания

В категории «работа психолога и/или логопеда» заметна довольно высокая доля родителей (18 %), которые затрудняются ответить. Это может свидетельствовать о недостаточной информированности родителей о работе этих специалистов или о недостаточном уровне их взаимодействия с семьями.

Заключение

В целом родители довольны работой детского сада, особенно отмечая качество работы педагогов, режим работы учреждения, психологический комфорт и взаимодействие с семьёй. Однако есть области, требующие внимания и улучшений, например, материальная оснащённость, качество питания, медицинские услуги и работа психологов и логопедов.

По сравнению с 2024 г. в целом уровень удовлетворённости родителей работой детского сада либо вырос, либо остался на высоком уровне. Положительная динамика наблюдается в таких аспектах, как материальная оснащённость, качество питания, санитарно-гигиенические условия, психологический комфорт, организация мероприятий для укрепления здоровья детей, разнообразие дополнительных занятий, вовлечённость в творческие мероприятия, работа с достижениями детей, рекомендации педагогов и взаимодействие с семьёй.

В то же время в некоторых областях есть моменты, требующие дополнительного внимания:

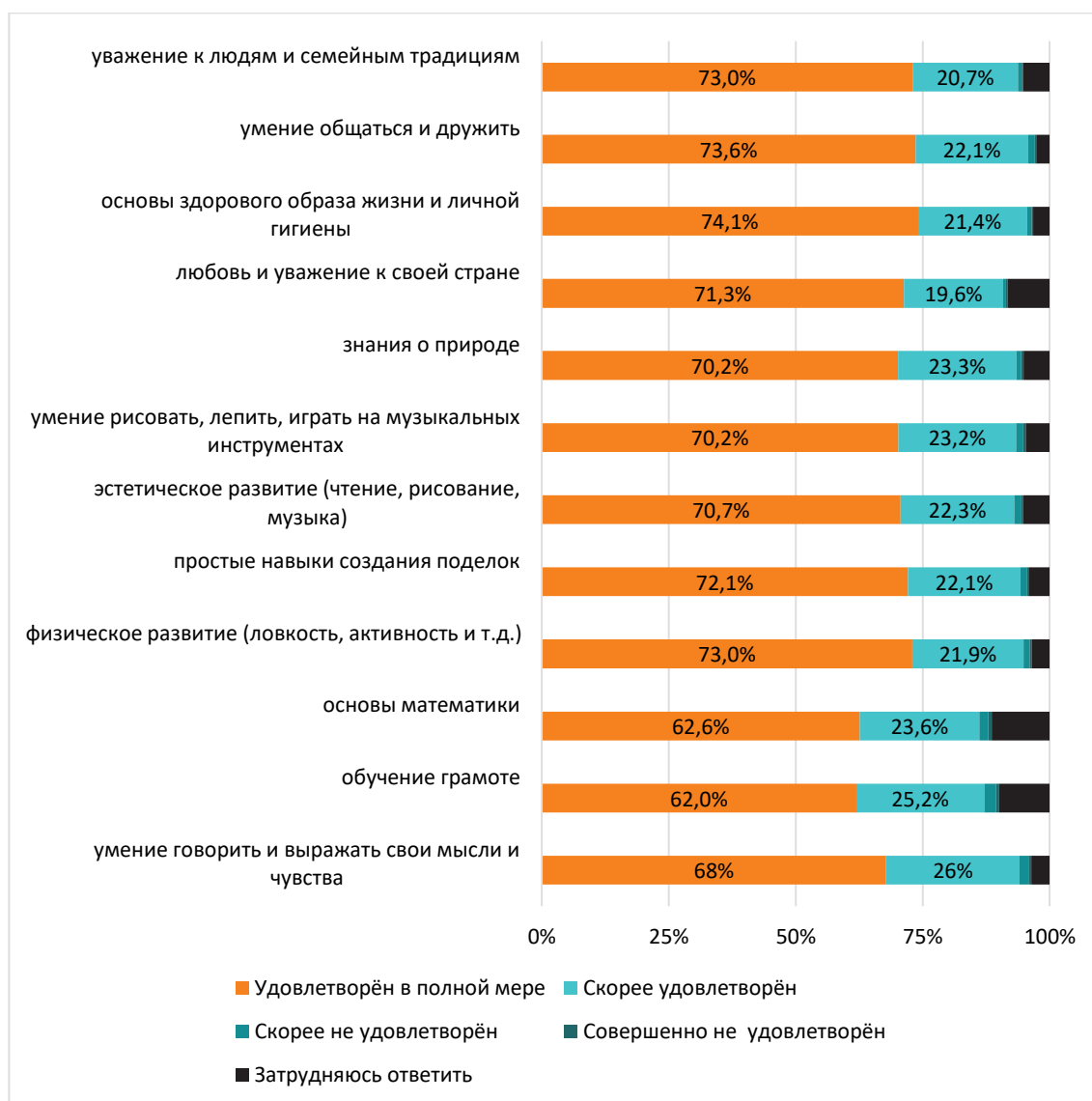
- в категории «качество медицинских услуг» несмотря на небольшой рост уровня полной удовлетворённости, увеличился процент недовольных;
- в сфере работы психологов и логопедов, несмотря на некоторый рост уровня удовлетворённости, всё ещё остаётся сравнительно высокий процент родителей, которые не вполне довольны качеством предоставляемой поддержки;
- в вопросе процесса записи в дошкольное учреждение вырос процент родителей, затруднившихся с ответом, что может указывать на возможные проблемы с прозрачностью или удобством процедуры записи.

Детские сады демонстрируют хорошие результаты в большинстве направлений своей работы, что подтверждается высоким уровнем удовлетворённости родителей. Однако для дальнейшего улучшения работы целесообразно сосредоточить внимание на качестве медицинских услуг, работе психологов и логопедов, а также на оптимизации процесса записи детей в дошкольное учреждение.

1.9 Удовлетворённость образовательными результатами

Анализ данных об удовлетворённости родителей образовательными результатами детей по различным направлениям позволяет выявить сильные и слабые стороны образовательной программы детских садов.

Рисунок 19. Уровень удовлетворённости образовательными результатами



Анализ данных об удовлетворённости родителей различными аспектами развития и обучения детей в детском саду показывает, что в целом уровень удовлетворённости высокий. Рассмотрим ключевые моменты:

1. Наиболее высокие показатели удовлетворённости:

- основы здорового образа жизни и личной гигиены (74,1 % полностью удовлетворённых);
- физическое развитие (73 %);
- умение общаться и дружить (73,6 %);
- уважение к людям и семейным традициям (73 %).

Эти результаты свидетельствуют о том, что детские сады успешно способствуют физическому развитию детей, формированию социальных навыков и основ здорового образа жизни.

2. Средний уровень удовлетворённости (около 70–72 % полностью удовлетворённых):

- эстетическое развитие (70,7 %);

- умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах (70,2%);
- знания о природе (70,2 %);
- любовь и уважение к своей стране (71,3 %);
- простые навыки создания поделок (72,1 %).

В этих областях также наблюдается высокий уровень удовлетворённости, что говорит о качественной работе педагогов в сфере художественно-эстетического развития, формирования знаний об окружающем мире и патриотического воспитания.

3. Уровень удовлетворённости ниже 70%:

- обучение грамоте (62 %) (Подготовка детей к обучению грамоте);
- основы математики (62,6 %) (Математические представления);
- умение говорить и выражать свои мысли и чувства (68 %).

Хотя уровень удовлетворённости в этих областях ниже, чем в предыдущих, он всё ещё остаётся достаточно высоким. Однако можно обратить внимание на эти направления с целью дальнейшего улучшения образовательных результатов.

4. Общие наблюдения:

- процент родителей, которые «скорее удовлетворены», достаточно высок во всех категориях (в среднем около 22–26 %), что говорит о том, что даже у тех, кто не полностью удовлетворён, нет серьёзных претензий.

- доля родителей, которые «скорее не удовлетворены» или «совершенно не удовлетворены», крайне мала (в среднем около 1–3 %), что свидетельствует об общем высоком уровне качества работы детского сада.

- процент затруднившихся ответить варьируется, но в целом не является значительным, что говорит о том, что родители в большинстве случаев могут чётко оценить результаты развития и обучения своих детей.

Заключение

В целом родители довольны результатами развития и обучения своих детей в детском саду. Детские сады успешно способствует комплексному развитию дошкольников — от физического и эстетического до социально-коммуникативного и познавательного. Есть некоторые направления, где можно стремиться к дальнейшему улучшению результатов (например, подготовка детей к обучению грамоте и математическим представлениям), но в целом работа учреждения оценивается положительно.

Сравнение данных об удовлетворённости родителей результатами развития и обучения детей в детском саду за текущий и прошлый год показывает следующие тенденции:

Улучшения:

- умение говорить и выражать свои мысли и чувства: уровень полной удовлетворённости вырос с 62,13 % до 68 %;
- обучение грамоте (подготовка детей к обучению грамоте): уровень полной удовлетворённости увеличился с 56,48 % до 62 %;
- основы математики (математические представления): уровень полной удовлетворённости вырос с 57,16 % до 62,6 %;
- физическое развитие: уровень полной удовлетворённости повысился с 69,05 % до 73 %;
- эстетическое развитие (чтение, рисование, музыка): уровень полной удовлетворённости увеличился с 67,94 % до 70,7 %;
- умение рисовать, лепить, играть на музыкальных инструментах: уровень полной удовлетворённости вырос с 67,90 % до 70,2 %;
- знания о природе: уровень полной удовлетворённости увеличился с 66,29 % до 70,2 %;
- любовь и уважение к своей стране: уровень полной удовлетворённости вырос с 67,91 % до 71,3 %;
- основы здорового образа жизни и личной гигиены: уровень полной удовлетворённости увеличился с 70,54 % до 74,1 %;
- умение общаться и дружить: уровень полной удовлетворённости вырос с 69,15 % до 73,6 %;
- уважение к людям и семейным традициям: уровень полной удовлетворённости увеличился с 69,46 % до 73 %.

В большинстве категорий наблюдается снижение процента родителей, которые «скорее не удовлетворены» или «совершенно не удовлетворены», а также уменьшение доли затруднившихся с ответом, что свидетельствует об улучшении восприятия качества работы детского сада.

Заключение

За прошедший год уровень удовлетворённости родителей результатами развития и обучения детей в детских садах вырос практически по всем направлениям. Особенно заметный прогресс наблюдается в таких областях, как подготовка к обучению грамоте, основы математики, физическое развитие и основы здорового образа жизни. Это может свидетельствовать о том, что детский сад успешно внедряет эффективные методики обучения и развития детей, улучшает качество образовательной работы. В целом данные указывают на положительную динамику и повышение качества работы учреждения по всем ключевым направлениям развития дошкольников.

На основании проведённого анализа можно сделать следующие общие выводы об удовлетворённости родителей образовательными результатами в дошкольном образовании:

1. Высокий общий уровень удовлетворённости. Родители в целом довольны результатами развития и обучения своих детей в детском саду. Большинство из них выражают полную или частичную удовлетворённость по широкому спектру направлений — от физического и эстетического развития до формирования социальных навыков и познавательных умений.

2. Успехи в ключевых областях развития. Особенно высокие показатели удовлетворённости наблюдаются в таких областях, как:

- физическое развитие;
- основы здорового образа жизни и личной гигиены;
- умение общаться и дружить;
- уважение к людям и семейным традициям.

Это свидетельствует о том, что детские сады успешно способствуют комплексному развитию личности ребёнка, формированию важных жизненных навыков и ценностей.

3. Положительная динамика. Сравнение с данными за предыдущий год показывает улучшение показателей удовлетворённости практически по всем направлениям. Заметный прогресс наблюдается в таких областях, как подготовка к обучению грамоте, основы математики, физическое развитие. Это говорит о том, что учреждение уделяет внимание совершенствованию образовательных методик и повышению качества работы с детьми.

4. Потенциал для дальнейшего развития. Хотя в целом уровень удовлетворённости высокий, есть некоторые направления, где можно стремиться к дальнейшему улучшению результатов (например, подготовка к обучению грамоте и математические представления). Это позволяет детскому саду определить приоритеты для развития и совершенствования образовательной программы.

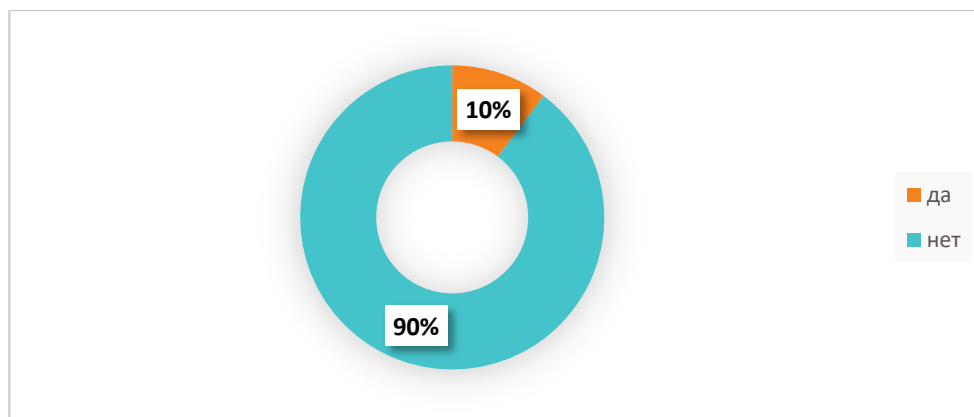
5. Снижение доли недовольных и затруднившихся с ответом. Наблюдается общая тенденция к снижению процента родителей, которые «скорее не удовлетворены» или «совершенно не удовлетворены», а также уменьшения доли затруднившихся с ответом. Это свидетельствует о повышении прозрачности и понятности образовательного процесса для родителей, а также об улучшении качества работы детского сада в целом.

Таким образом, можно сделать вывод, что дошкольное учреждение эффективно реализует образовательную программу, способствует гармоничному развитию детей и в целом соответствует ожиданиям родителей. При этом есть возможности для дальнейшего совершенствования работы и повышения качества образовательных результатов.

1.10 Удовлетворённость родителей учётом особых образовательных потребностей ребёнка

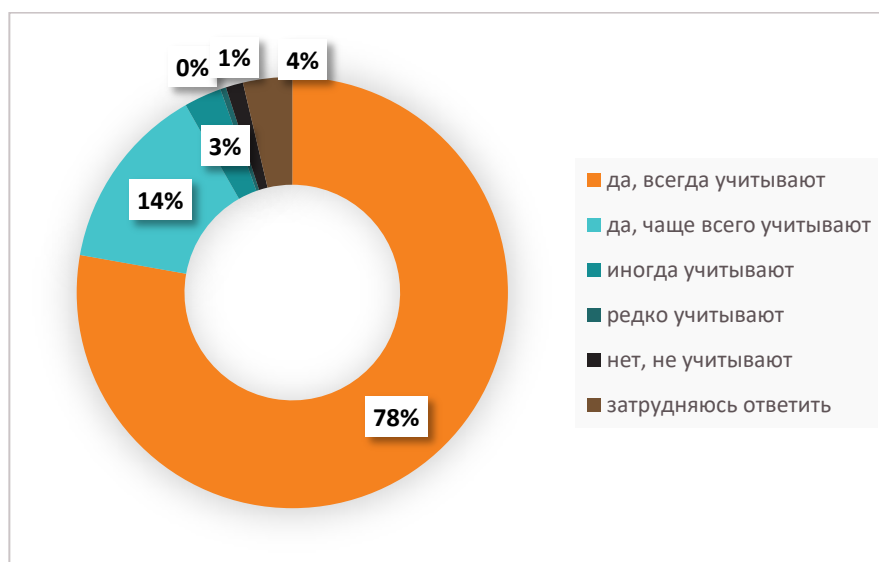
Около 10% респондентов (867 человек) заявили о наличии особых образовательных потребностей у своих детей, связанных с состоянием его здоровья.

Рисунок 20. Наличие особых образовательных потребностей



Анализ данных об учёте детских садов особых образовательных потребностей детей показывает, что в большинстве случаев (91,77 %) такие потребности принимаются во внимание: 77,79 % родителей уверены, что потребности учитываются всегда, ещё 13,98 % — что чаще всего. Однако есть доля родителей, которые не удовлетворены уровнем учёта: 2,82 % отмечают, что потребности учитываются иногда, 0,43 % — редко, 1,30 % — не учитываются вовсе. Около 3,68 % затруднились ответить, что может быть связано с недостаточной осведомлённостью о работе детского сада в этом направлении. В целом детские сады уделяют должное внимание особым потребностям, но есть необходимость в дальнейшем совершенствовании работы — например, через дополнительное обучение педагогов, разработку индивидуальных программ и усиление взаимодействия с родителями.

Рисунок 21. Удовлетворённость учётом особых образовательных потребностей (связанных с состоянием здоровья ребёнка)



Сравнение данных об учёте особых образовательных потребностей детей в детских садах за текущий и прошлый год показывает положительную динамику: процент родителей, считающих, что потребности всегда учитываются, вырос с 71,73 % до 77,79 %, при этом снизились доли тех, кто отмечает нерегулярный или недостаточный учёт — «чаще всего учитывают» (с 17,07 % до 13,98 %), «иногда учитывают» (с 3,38 % до 2,82 %),

«редко учитывают» (с 1,35 % до 0,43 %), «не учитывают вовсе» (с 1,58 % до 1,30 %), а также доля затруднившихся с ответом (с 4,89 % до 3,68 %). Таким образом, в текущем году ситуация с учётом особых потребностей детей улучшилась.

На основе анализа данных можно предложить следующие рекомендации для дальнейшего улучшения учёта особых образовательных потребностей детей в детских садах:

1. Усилить программу повышения квалификации педагогов и специалистов:

- организовать регулярные семинары и тренинги для воспитателей и специалистов (психологов, логопедов, дефектологов) по работе с детьми, имеющими особые образовательные потребности;

- внедрить систему наставничества, в рамках которой опытные педагоги будут делиться знаниями и навыками работы с детьми с особыми потребностями с менее опытными коллегами.

2. Разработать и внедрить индивидуальные образовательные маршруты:

- создать для каждого ребёнка с особыми образовательными потребностями индивидуальный план развития и обучения с учётом его особенностей и возможностей;

- регулярно пересматривать и корректировать индивидуальные образовательные маршруты на основе прогресса ребёнка и обратной связи от родителей и педагогов.

3. Улучшить коммуникацию между родителями и детским садом:

- внедрить систему регулярного информирования родителей о том, как учитываются особые образовательные потребности их детей, какие методы и подходы используются в работе;

- организовать встречи, консультации и мастер-классы для родителей, на которых будут обсуждаться вопросы развития и обучения детей с особыми потребностями, а также возможности для совместного решения возникающих проблем;

- использовать различные каналы коммуникации (личные беседы, электронные дневники, группы в мессенджерах и т. д.), чтобы обеспечить постоянный и открытый диалог между родителями и сотрудниками детского сада.

4. Усовершенствовать диагностическую работу:

- внедрить более совершенные методики диагностики особых образовательных потребностей детей на ранних этапах пребывания в детском саду;

- обеспечить сотрудничество с внешними специалистами (медиками, психологами, дефектологами) для более точной и комплексной оценки потребностей каждого ребёнка.

5. Создать инклюзивную среду в детском саду:

- формировать у детей, родителей и сотрудников толерантное и уважительное отношение к различиям в развитии и возможностях;

- адаптировать материально-техническую базу и развивающую среду детского сада для комфортного пребывания и обучения всех детей, включая тех, кто имеет особые образовательные потребности;

- поощрять взаимодействие между детьми с разными образовательными потребностями, организовывать совместные мероприятия и занятия, которые будут способствовать их взаимопониманию и дружбе.

6. Совершенствовать систему мониторинга и оценки эффективности работы:

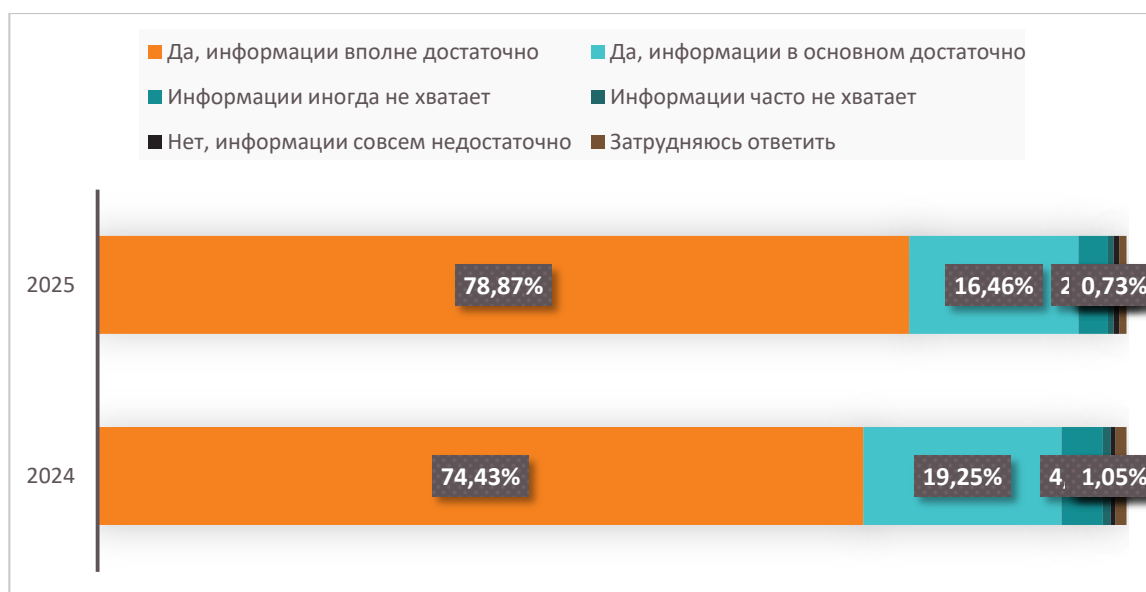
- разработать чёткие критерии и показатели для оценки того, насколько эффективно детский сад учитывает особые образовательные потребности детей;

- регулярно проводить внутренний и внешний аудит, опросы родителей и сотрудников, чтобы выявлять сильные и слабые стороны работы в этом направлении и своевременно вносить необходимые коррективы.

1.11 Информированность родителей о работе детского сада

В 2025 году наблюдается улучшение уровня осведомлённости родителей о работе детских садов по сравнению с 2024 годом. Анализ данных показывает положительную динамику по ряду показателей, что свидетельствует о повышении удовлетворённости родителей уровнем информирования.

Рисунок 22. Общая информированность родителей о работе детского сада



Анализ данных об уровне осведомлённости родителей о работе детских садов демонстрирует положительную динамику в 2025 году по сравнению с 2024-м. Так, процент родителей, считающих, что информации достаточно, вырос с 74,43 % до 78,87 %. При этом доля тех, кто считает информацию в основном достаточной, снизилась с 19,25 % до 16,46 %. Также уменьшилась доля родителей, которым иногда (с 4,02 % до 2,87 %) и часто (с 0,76 % до 0,57 %) не хватает информации, и тех, кто затруднился с ответом (с 1,05 % до 0,73 %). Показатель «информации совсем недостаточно» практически не изменился (с 0,48 % до 0,50 %).

В 2025 году подавляющее большинство родителей (78,87 %) удовлетворены уровнем информирования. Доля тех, кто испытывает дефицит информации, невелика, что позволяет оценить общий уровень осведомлённости как высокий.

На основе анализа уровня осведомлённости родителей о работе детских садов можно предложить следующие рекомендации для дальнейшего улучшения ситуации:

1. Продолжить совершенствование каналов коммуникации с родителями:

- рассмотреть возможность внедрения или расширения использования цифровых платформ (веб-сайты, мобильные приложения, группы в мессенджерах и социальных сетях) для оперативного информирования родителей о событиях, расписании, образовательных и воспитательных программах детского сада;

- регулярно обновлять и пополнять контент на существующих информационных ресурсах, чтобы он оставался актуальным и полезным для родителей;

- организовать систему уведомлений (например, через SMS или push-сообщения) о важных событиях и изменениях в работе детского сада.

2. Усилить практику личных и групповых встреч с родителями:

- проводить регулярные родительские собрания с подробным обсуждением ключевых аспектов работы детского сада, планов и достигнутых результатов;

- организовывать встречи с педагогами и специалистами (психологами, логопедами и т. д.), чтобы родители могли получить ответы на интересующие их вопросы и узнать о методах работы с детьми;

- внедрить практику индивидуальных консультаций для родителей, которые хотят получить более детальную информацию о развитии и обучении своего ребёнка.

3. Разработать и внедрить систему обратной связи:

- создать механизмы для сбора мнений и предложений родителей о том, какая информация им нужна и в каком формате;

- проводить опросы и анкетирования, чтобы выявлять возможные пробелы в информировании и оперативно их устранять;

- анализировать полученные данные и использовать их для корректировки информационной политики детского сада.

4. Повысить квалификацию сотрудников, ответственных за взаимодействие с родителями:

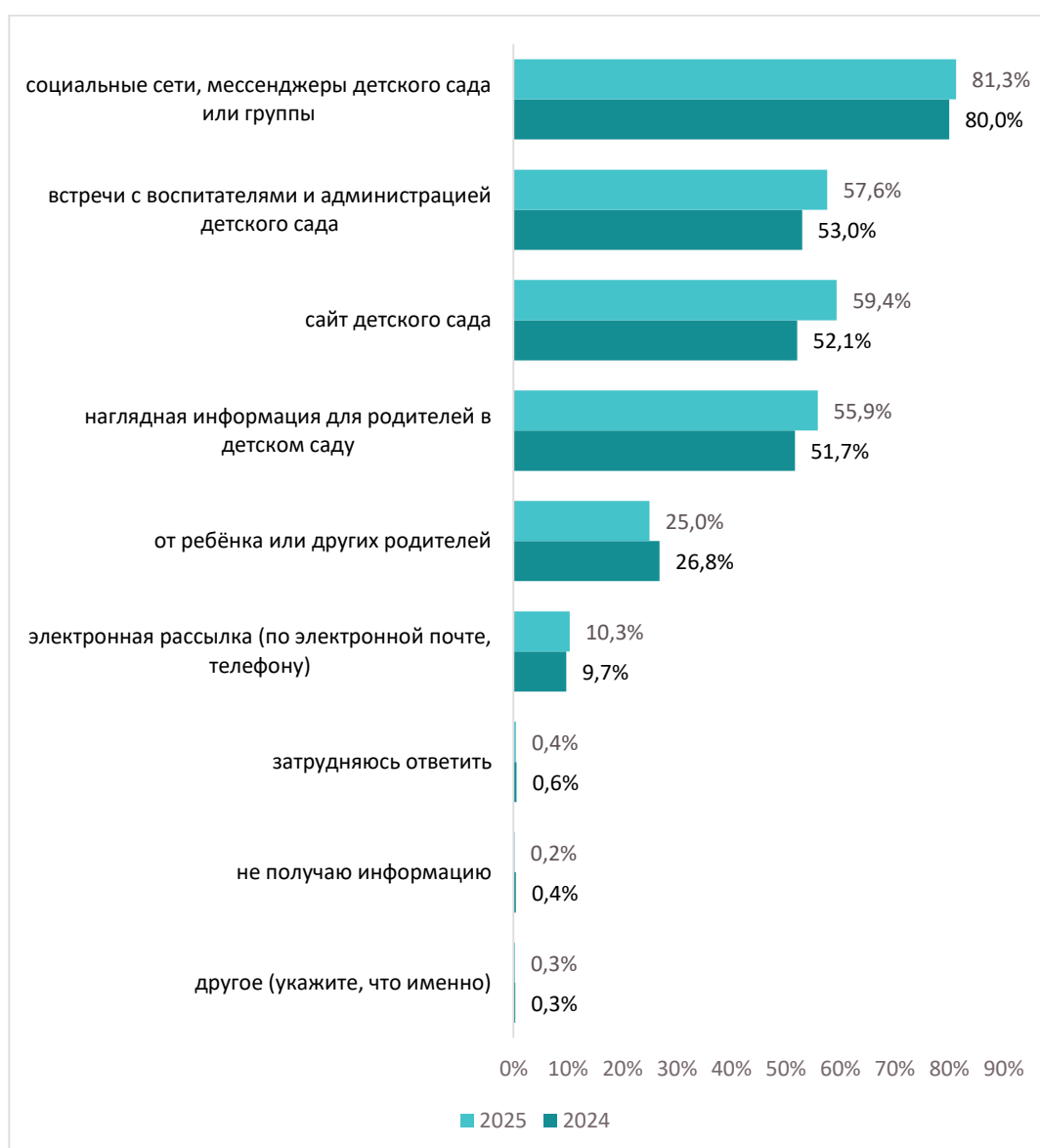
- организовать тренинги и семинары для административного персонала и педагогов по навыкам эффективной коммуникации с родителями, работе с информационными системами и цифровым контентом;

- разработать методические материалы и рекомендации по информированию родителей, чтобы обеспечить единый подход и высокое качество предоставляемой информации.

5. Создать и распространять информационные материалы:

- разработать буклеты, памятки, инфографику и другие печатные и электронные материалы, которые будут содержать полезную информацию о работе детского сада, режиме дня, образовательных программах, правилах и т. д.;
- разместить информационные стенды в удобных для родителей местах с ключевыми сведениями о работе детского сада, расписанием занятий, анонсами мероприятий и другой важной информацией;
- подготовить видеоматериалы (например, ролики о жизни детского сада, интервью с педагогами и детьми, мастер-классы), которые можно размещать на сайте и в социальных сетях.

Рисунок 23. Источники получения информации о деятельности детского сада



В 2025 году наблюдается рост использования практически всех источников информации по сравнению с 2024 годом.

Наиболее значимый рост заметен в следующих категориях:

- сайт детского сада — с 52,1 % до 59,4 %;

- встречи с воспитателями и администрацией — с 53,0 % до 57,6 %;
- наглядная информация в детском саду — с 51,7 % до 55,9 %;
- электронная рассылка — с 9,7 % до 10,3 %;
- социальные сети и мессенджеры — с 80,0 % до 81,3 %.

Немного снизилась доля родителей, получающих информацию от ребёнка или других родителей — с 26,8 % до 25,0 %.

Существенно уменьшилась доля родителей, которые не получают информацию (с 0,4 % до 0,2 %) и затрудняются ответить (с 0,6 % до 0,4 %).

Ситуация в 2025 году:

- главным источником информации остаются социальные сети и мессенджеры (81,3 %), что свидетельствует о высокой роли цифровых каналов в информировании родителей;
- сайт детского сада и встречи с воспитателями и администрацией также являются важными источниками информации (59,4 % и 57,6 % соответственно);
- наглядная информация в детском саду продолжает играть значительную роль (55,9 %);
- доля использования менее популярных каналов (электронная рассылка, получение информации от ребёнка или других родителей) остаётся относительно невысокой.

Таким образом, в 2025 году наблюдается положительная динамика в использовании различных источников информации о деятельности детского сада. Родители всё активнее пользуются цифровыми каналами (сайт, социальные сети, мессенджеры), при этом сохраняется значимость личных встреч и наглядной информации. Доля родителей, которые не получают информацию или затрудняются ответить, существенно снизилась, что говорит об улучшении ситуации с информированием.

Основные выводы показывают, что родители используют разнообразные каналы для получения информации, что свидетельствует о гибкости и доступности информационных ресурсов. Социальные сети и мессенджеры являются основным источником информации для большинства родителей, подчёркивая важность современных технологий для эффективного взаимодействия. Встречи с воспитателями и администрацией остаются популярными, что подчёркивает ценность личного контакта для решения сложных вопросов и получения точной информации. Сайт детского сада, электронные рассылки и наглядная информация дополняют цифровые каналы, обеспечивая широкий охват аудитории.

1.12 Пожелания родителей (законных представителей) по улучшению работы детского сада

Анализ мнения родителей об изменении качества дошкольного образования за последний учебный год показывает, что подавляющее большинство из них удовлетворены

изменениями: более половины (52,98 %) считают, что качество образования значительно улучшилось, ещё 22,96 % отмечают небольшое улучшение, в сумме это составляет 75,94 % родителей, которые фиксируют положительную динамику; при этом лишь незначительная часть опрошенных (менее 2 %) отмечают ухудшение качества образования (1 % — немного ухудшилось, 0,72 % — значительно ухудшилось), а 22,34 % считают, что качество дошкольного образования осталось без изменений. Таким образом, данные свидетельствуют о том, что учреждение успешно реализует меры по повышению качества образования и соответствует ожиданиям родительской общественности.

Рисунок 17. Изменение качества дошкольного образования за последний учебный год

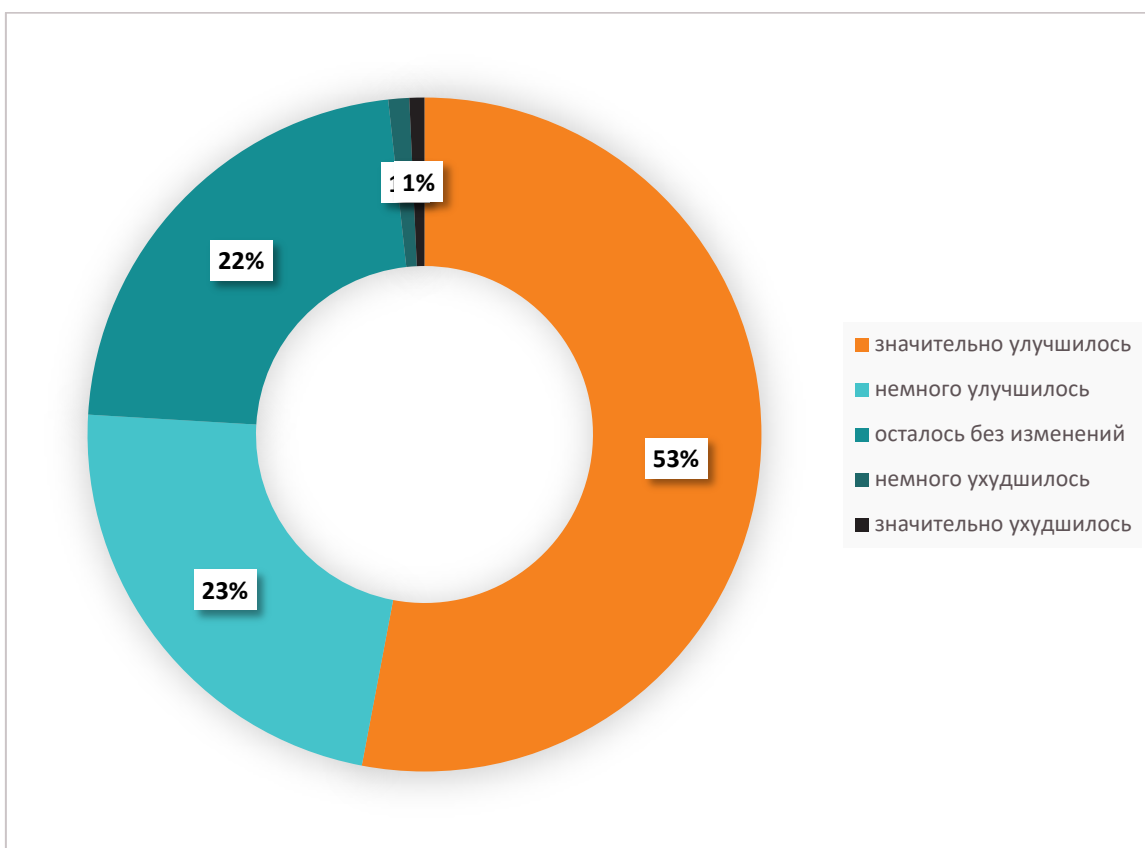


Рисунок 25. Изменение качества образования по отдельным аспектам



Анализ данных об изменении качества образования по отдельным аспектам показывает, что родители в целом положительно оценивают динамику развития детского сада. Наибольший уровень удовлетворённости наблюдается в следующих областях:

- качество работы педагогов (88 % родителей отмечают улучшение — 60 % считают, что оно значительно улучшилось, 18 % — что немного улучшилось);
- уровень психологического комфорта пребывания в детском саду (71 % родителей отмечают улучшение — 56 % считают, что он значительно улучшился, 15 % — что немного улучшился);
- рекомендации педагогов по воспитанию ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома (72 % родителей отмечают улучшение — 54 % считают, что оно значительно улучшилось, 18 % — что немного улучшилось);
- взаимодействие детского сада и семьи (70 % родителей отмечают улучшение — 54 % считают, что оно значительно улучшилось, 16 % — что немного улучшилось);
- мероприятия, проводимые в детском саду по сохранению и укреплению здоровья (70 % родителей отмечают улучшение — 53 % считают, что оно значительно улучшилось, 17 % — что немного улучшилось).

В других аспектах также наблюдается положительная динамика, хотя уровень удовлетворённости несколько ниже. Например:

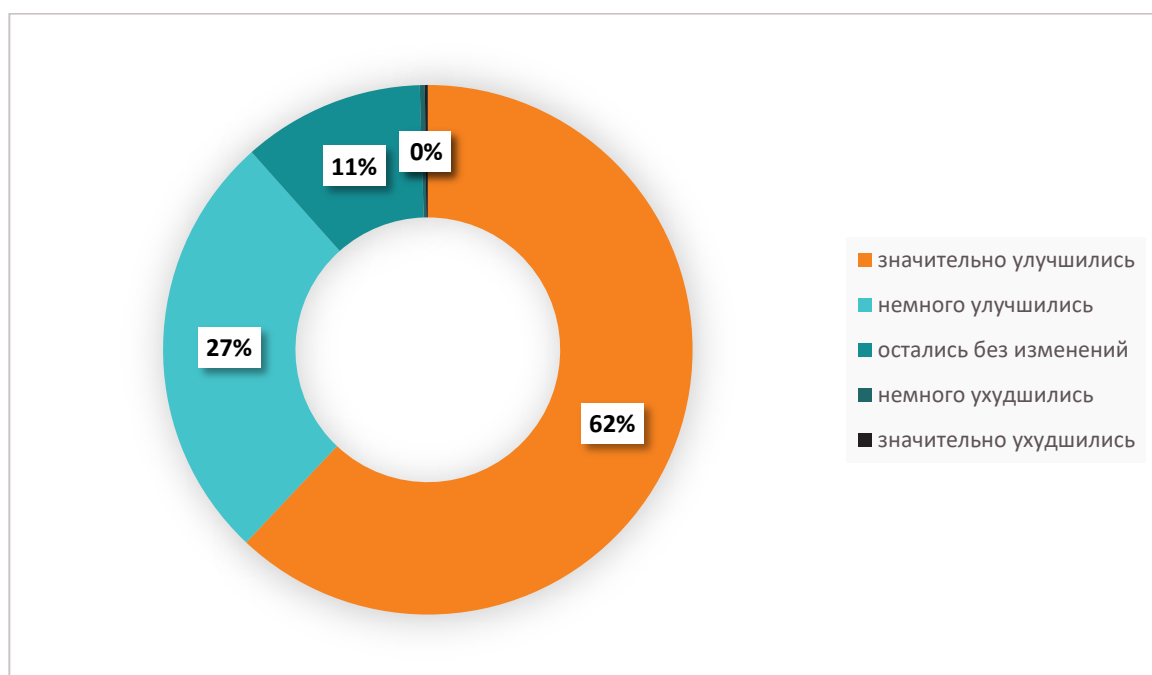
- материальная оснащённость детского сада — улучшение отмечают 74 % родителей;
- санитарно-гигиенические условия — улучшение отмечают 66 % родителей;
- разнообразие дополнительных занятий — улучшение отмечают 69 % родителей;
- включённость ребёнка в творческие конкурсы и мероприятия — улучшение отмечают 71 % родителей.

При этом есть аспекты, где доля родителей, считающих, что ситуация осталась без изменений, довольно высока. Например:

- качество питания: 36 % родителей считают, что ничего не изменилось;
- качество медицинских услуг: 39 % родителей считают, что ничего не изменилось;
- режим работы учреждения: 49 % родителей считают, что ничего не изменилось.

В целом процент негативных оценок (что качество немного или значительно ухудшилось) крайне низок и не превышает 2 % по большинству параметров. Это свидетельствует о том, что детский сад успешно работает над улучшением качества образовательного и воспитательного процесса, и эти усилия находят отклик у родительской общественности.

Рисунок 26. Изменение качества образовательных результатов (по мнению родителей)



Анализ мнения родителей об изменении образовательных результатов по сравнению с прошлым учебным годом демонстрирует в целом положительную динамику:

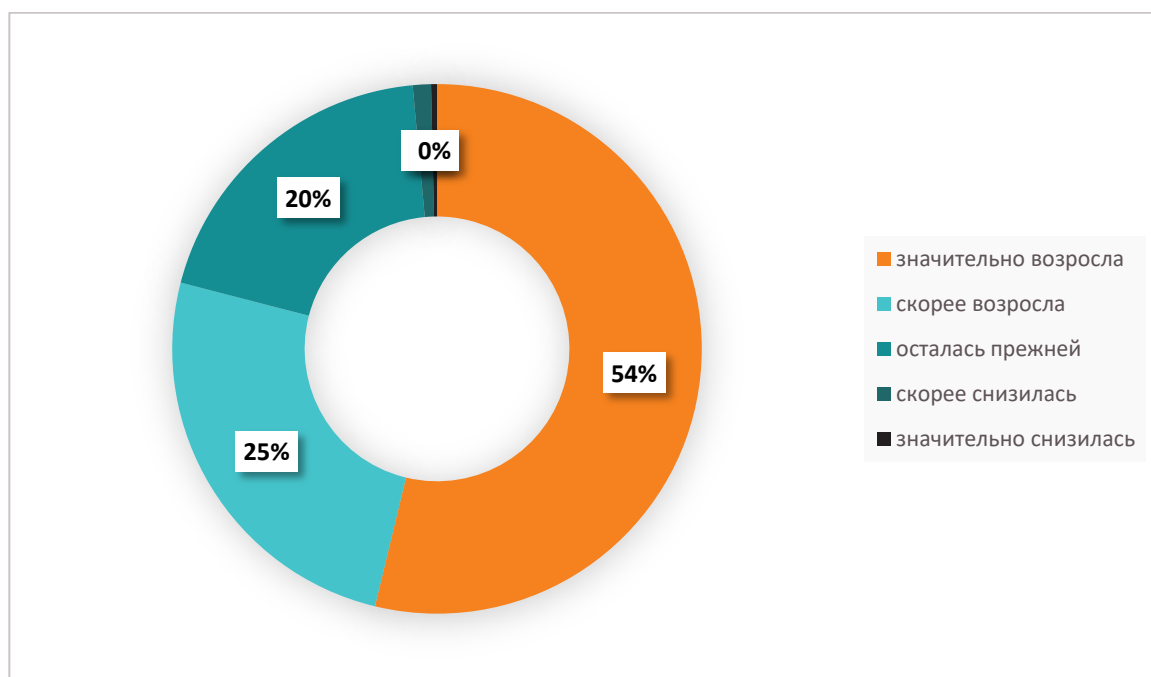
Подавляющее большинство родителей (88 %) отмечают улучшение качества образования: 62 % считают, что качество образования значительно улучшилось, а 26 % — что немного улучшилось. Это свидетельствует о том, что усилия детского сада в сфере образования воспринимаются родителями как эффективные и дают видимые результаты.

Лишь небольшая доля родителей (11 %) считает, что качество образования осталось без изменений. Это говорит о том, что большинство заметных положительных сдвигов не остались незамеченными.

Доля негативных оценок крайне мала: только 0,31 % родителей отметили небольшое ухудшение, а 0,18 % — значительное. Такие низкие показатели свидетельствуют о том, что проблем, которые могли бы существенно повлиять на качество образования, в учреждении практически нет.

Таким образом, можно сделать вывод, что детский сад успешно реализует образовательную программу и добивается заметных результатов, которые получают высокую оценку со стороны родительской общественности.

Рисунок 27. Изменение удовлетворённости качеством работы педагогического коллектива



Анализ изменения уровня удовлетворённости родителей качеством работы педагогического коллектива демонстрирует положительную динамику:

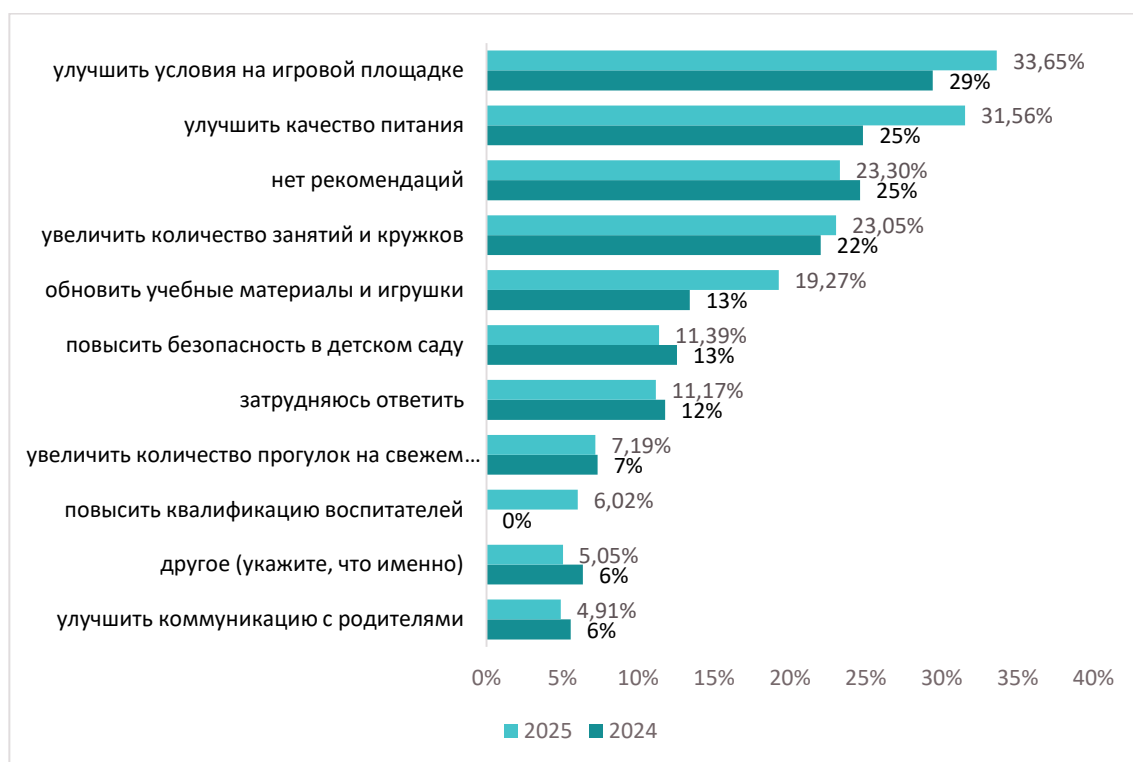
Большая часть родителей (79 %) отмечает рост удовлетворённости: 54% считают, что уровень удовлетворённости значительно возрос, а 25 % — что скорее возрос. Это свидетельствует о том, что работа педагогического коллектива воспринимается родителями как более качественная и эффективная по сравнению с предыдущим периодом.

Доля родителей, считающих, что уровень удовлетворённости остался прежним, составляет 20 %. Это говорит о том, что для некоторой части родительской аудитории качество работы педагогов не претерпело заметных изменений.

Доля негативных оценок крайне низок: только 1,11 % родителей считают, что уровень удовлетворённости скорее снизился, а 0,36 % — что значительно снизился. Такие низкие показатели указывают на то, что проблем, которые могли бы негативно повлиять на восприятие работы педагогического коллектива, практически нет.

Таким образом, можно сделать вывод, что педагогический коллектив детского сада работает эффективно, и его деятельность получает высокую оценку со стороны родителей. Наблюдается явный рост удовлетворённости качеством работы педагогов, что свидетельствует о правильном направлении развития и совершенствования педагогической практики в учреждении.

Рисунок 28. Пожелания респондентов по повышению качества дошкольного образования в Ленинградской области



Анализ пожеланий родителей за 2024 и 2025 годы показывает следующие тенденции.

Уменьшение количества некоторых пожеланий:

- процент родителей, желающих улучшить коммуникацию с детским садом, снизился с 6,0 % до 4,9 %;
- немного уменьшилась доля тех, кто выбрал вариант «другое» (с 6,0 % до 5,1 %);
- стало меньше пожеланий повысить безопасность в детском саду (с 13,0 % до 11,4 %);

- незначительно уменьшилась доля родителей, которые затрудняются ответить (с 12,0 % до 11,2 %).

Увеличение количества некоторых пожеланий:

- заметно возросла доля родителей, желающих обновить учебные материалы и игрушки (с 13 % до 19,27 %);

- увеличился процент пожеланий улучшить качество питания (с 25 % до 31,56 %);

- выросла доля родителей, которые хотят улучшить условия на игровой площадке (с 29 % до 33,65 %);

- появилось пожелание повысить квалификацию воспитателей (6,02 % в 2025 году);

- незначительно увеличилось количество пожеланий увеличить количество занятий и кружков (с 22 % до 23,05 %).

Стабильные пожелания:

- практически не изменилось количество родителей, которые хотят увеличить количество прогулок на свежем воздухе (7 % в 2024 году и 7,19 % в 2025 году).

Общие тенденции:

- в 2025 году больше родителей высказывают конкретные пожелания по улучшению работы детского сада (снизилась доля тех, кто не имеет рекомендаций — с 25 % до 23,30 %);

- наиболее актуальными для родителей в 2025 году остаются пожелания улучшить условия на игровой площадке, качество питания, а также обновить учебные материалы и игрушки.

Таким образом, в 2025 году родители продолжают обращать внимание на различные аспекты работы детского сада, при этом некоторые пожелания стали более актуальными, а по некоторым направлениям наблюдается снижение обеспокоенности.

Рекомендации

Для улучшения работы детских садов рекомендуется пересмотреть меню. Увеличение количества кружков и секций, предлагающих разнообразные виды занятий, поможет удовлетворить интересы детей разного возраста. Регулярные курсы повышения квалификации для воспитателей позволят применять современные методики и подходы в обучении. Инвестиции в улучшение игрового оборудования и условий на площадках сделают их более привлекательными и безопасными для детей. Важно составлять расписание, включающее ежедневные прогулки, с учётом погодных условий и потребностей детей. Создание единых стандартов для общения с родителями, используя современные технологии и традиционные методы, улучшит коммуникацию. Разработка плана по повышению безопасности, включающего мониторинг и регулярные проверки, обеспечит безопасные условия. Эти меры помогут повысить удовлетворённость родителей и создать комфортные и безопасные условия для детей.

Общие выводы

На основании проведённого социологического исследования можно сделать следующие обобщающие выводы. Общая удовлетворённость родителей качеством образования в дошкольных образовательных организациях высока: более двух третей родителей полностью или в основном удовлетворены, что свидетельствует о высоком уровне доверия к системе дошкольного образования. Основные направления для улучшения включают качество питания, которое является наиболее часто упоминаемой проблемой. Родители рекомендуют улучшить рацион и качество пищи. Также высказываются пожелания по увеличению количества дополнительных занятий и кружков, а также обновлению учебных материалов и игрушек. Улучшение условий на игровых площадках и повышение безопасности в детских садах также являются важными аспектами. Некоторые аспекты требуют дополнительного внимания, такие как коммуникация с родителями. Хотя пожелания улучшить связь встречаются реже, они подчёркивают важность налаженной и эффективной коммуникации между садами и семьями. Около 7% родителей высказываются за увеличение времени, которое дети проводят на свежем воздухе, что указывает на значимость физической активности. Большинство родителей не видят необходимости в значительных изменениях: около четверти родителей не имеют конкретных рекомендаций по улучшению, что говорит о высоком уровне удовлетворённости существующими условиями.

Общие рекомендации

Инвестировать в улучшение качества питания, так как это одна из основных проблем, выделяемых родителями.

Увеличить количество кружков и секций, чтобы предоставить детям больше возможностей для развития интересов и повысить уровень удовлетворённости родителей.

Модернизировать игровые площадки и обеспечить безопасность детей, создав комфортную и безопасную среду.

Уделить внимание организации регулярных прогулок на свежем воздухе, что будет способствовать здоровому образу жизни и поможет детям лучше адаптироваться к условиям детского сада.

Оптимизировать существующие каналы связи с родителями и внедрить новые форматы общения, например, специальные приложения, для улучшения взаимодействия.

Итог

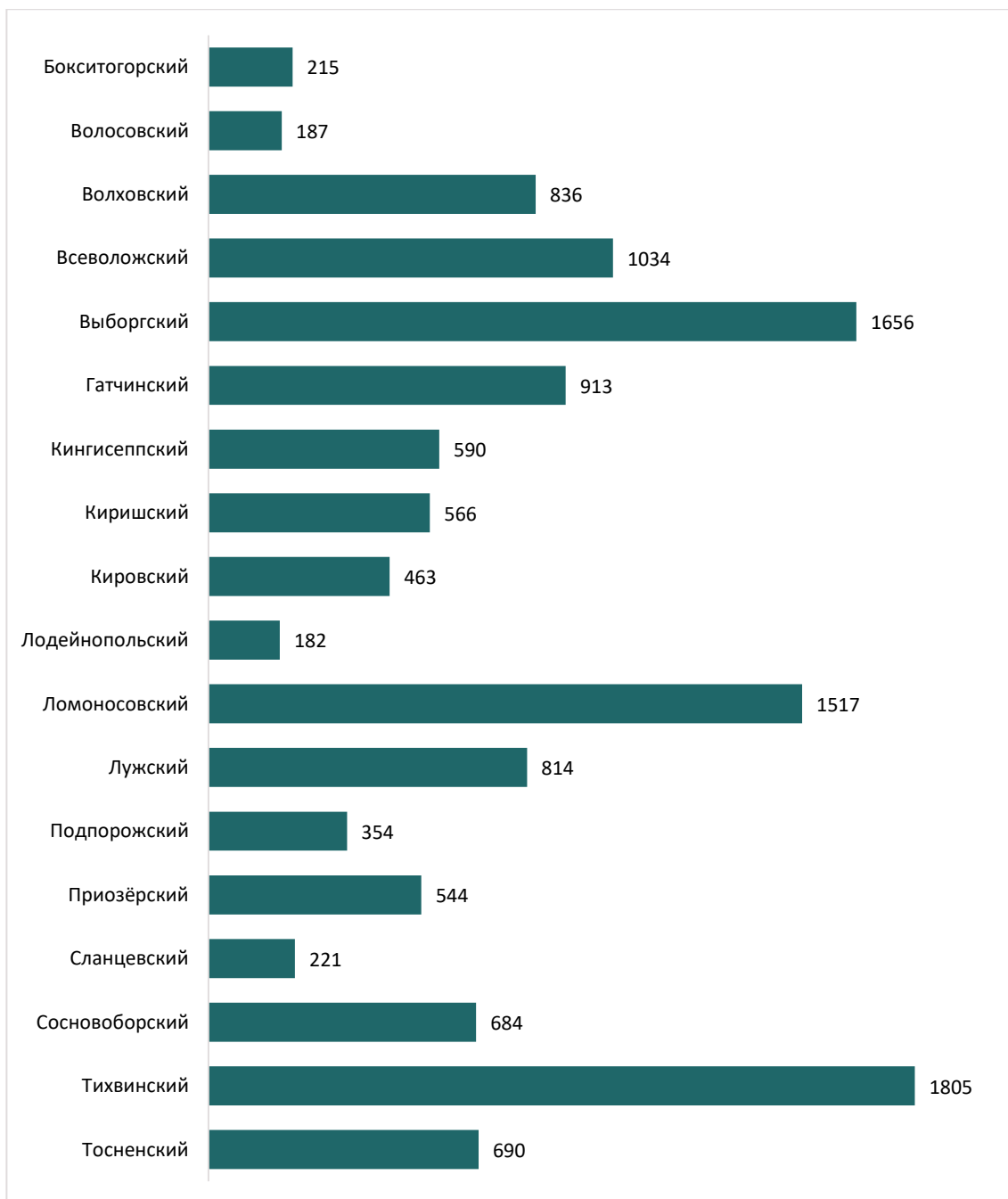
Исследование показало, что большинство родителей удовлетворены качеством образования в дошкольных организациях Ленинградской области, однако существуют определённые аспекты, которые требуют улучшения. Основное внимание следует обратить на качество питания, расширение образовательных программ, улучшение условий на игровых площадках и усиление безопасности. Улучшения в этих направлениях помогут повысить общий уровень удовлетворённости родителей качеством процесса образования в детских садах.

2. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством основного общего образования

2.1 Данные об общей численности респондентов

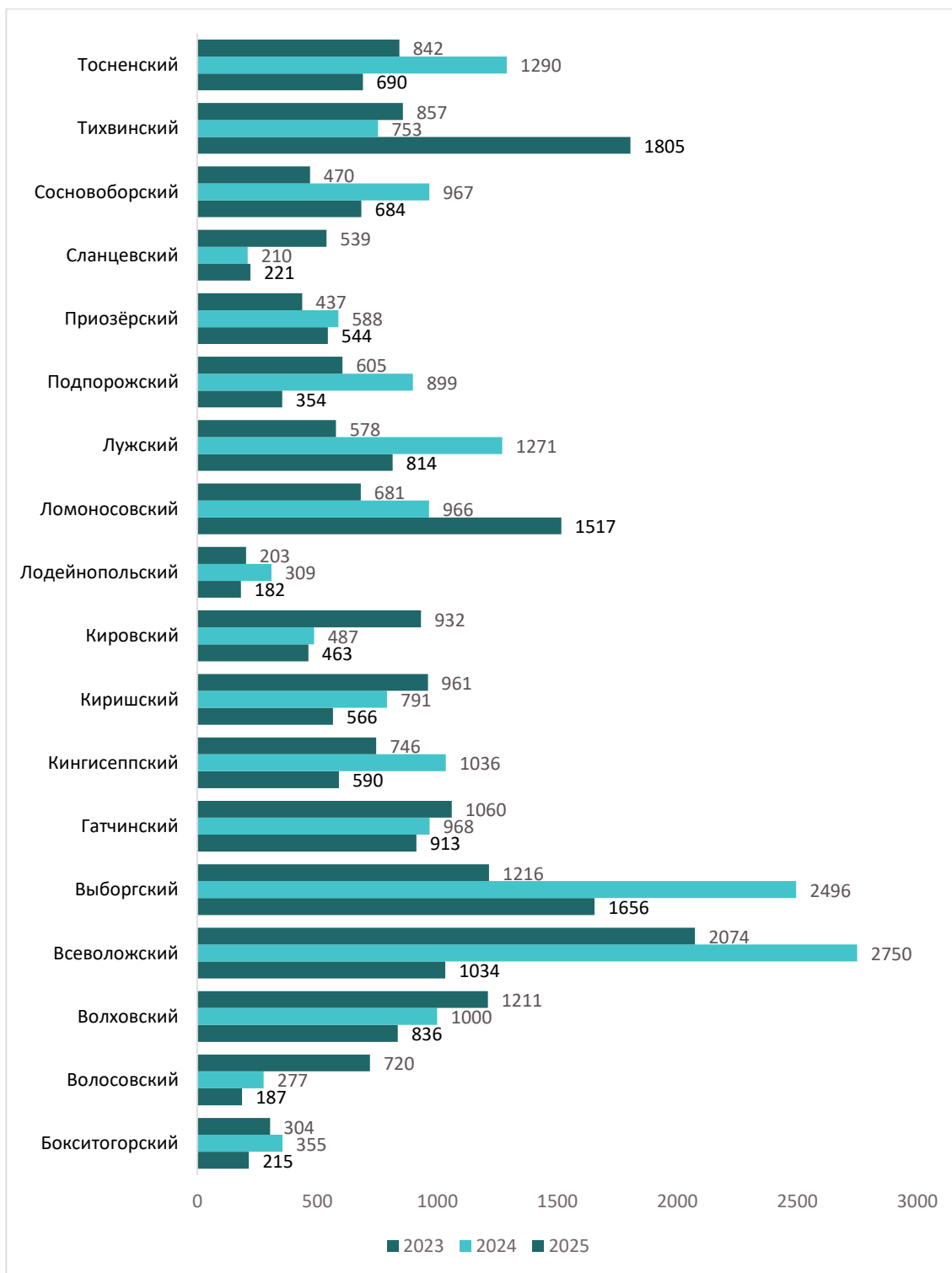
В опросе приняло участие **13 271** респондентов из 18 муниципальных районов Ленинградской области. Необходимое количество ответов респондентов в целом достигнуто.

Рисунок 29. Количество ответов по общеобразовательным организациям и их распределение по районам Ленинградской области



В 2023 году в рамках аналогичного исследования приняло участие 14 436 респондентов, в 2024 году - **17 413**. В целом наблюдается **выраженная отрицательная динамика**.

Рисунок 30. Динамика участия районов Ленинградской области в социологическом исследовании качества



Анализ динамики количества участников исследования по районам с 2023 по 2025 год позволяет выделить следующие тенденции:

1. Рост числа участников в некоторых районах:

- значительный рост наблюдается в Волосовском районе (с 187 до 720 участников);
- увеличение числа участников зафиксировано в Волховском районе (с 836 до 1211), Киришском (с 566 до 961), Кингисеппском (с 590 до 746), Гатчинском (с 913 до 1060) и Кировском (с 463 до 932) районах.

2. Снижение числа участников в ряде районов:

- существенное снижение количества участников произошло в Ломоносовском районе (с 1517 до 681), Лужском (с 814 до 578), Сосновоборском (с 684 до 470), Приозёрском (с 544 до 437) и Тихвинском (с 1805 до 857) районах;
- также снижение наблюдается в Лодейнопольском (с 182 до 203, но с промежуточным ростом в 2024 году) и Подпорожском (с 354 до 605, но с промежуточным ростом в 2024 году) районах, хотя в этих случаях снижение не столь значительно и есть промежуточный рост в 2024 году.

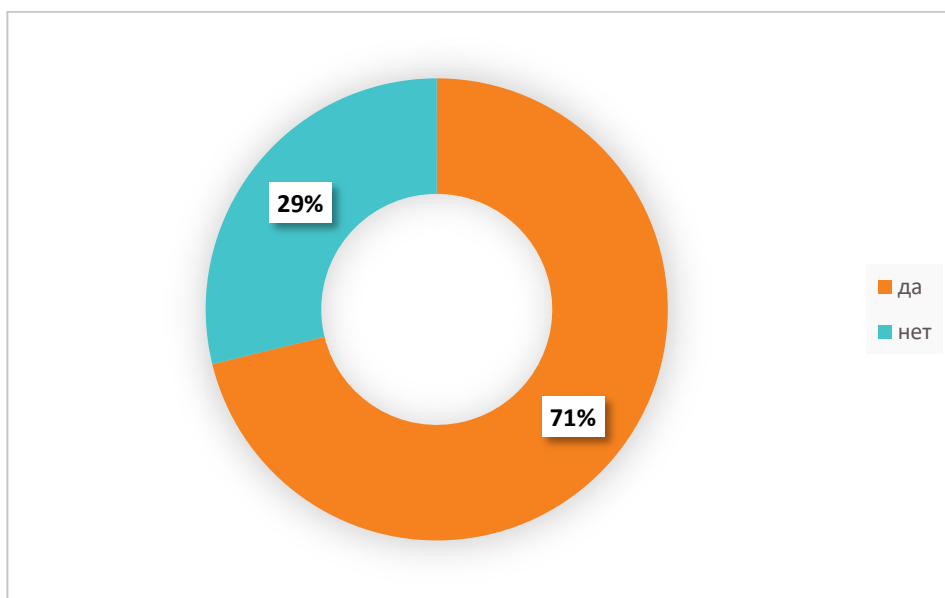
3. Нестабильная динамика:

- в некоторых районах наблюдается нестабильная динамика с ростом в 2024 году и последующим снижением в 2025 году (например, Всеволожский район — с 1034 до 2750 в 2024, затем снижение до 2074; Выборгский — с 1656 до 2496 в 2024, затем снижение до 1216).
- в Сланцевском районе зафиксировано снижение в 2024 году (с 221 до 210), но затем значительное увеличение в 2025 (до 539).

Таким образом, в целом по районам наблюдается разнонаправленная динамика: в одних районах число участников исследования растёт, в других — снижается, а в-третьих — динамика носит нестабильный характер с колебаниями количества участников.

70% респондентов, принимавших участие в исследовании в 2025 г. также участвовали в исследовании в 2024 г.

Рисунок 31. Доля респондентов, принимавших участие в исследованиях в 2024 году.

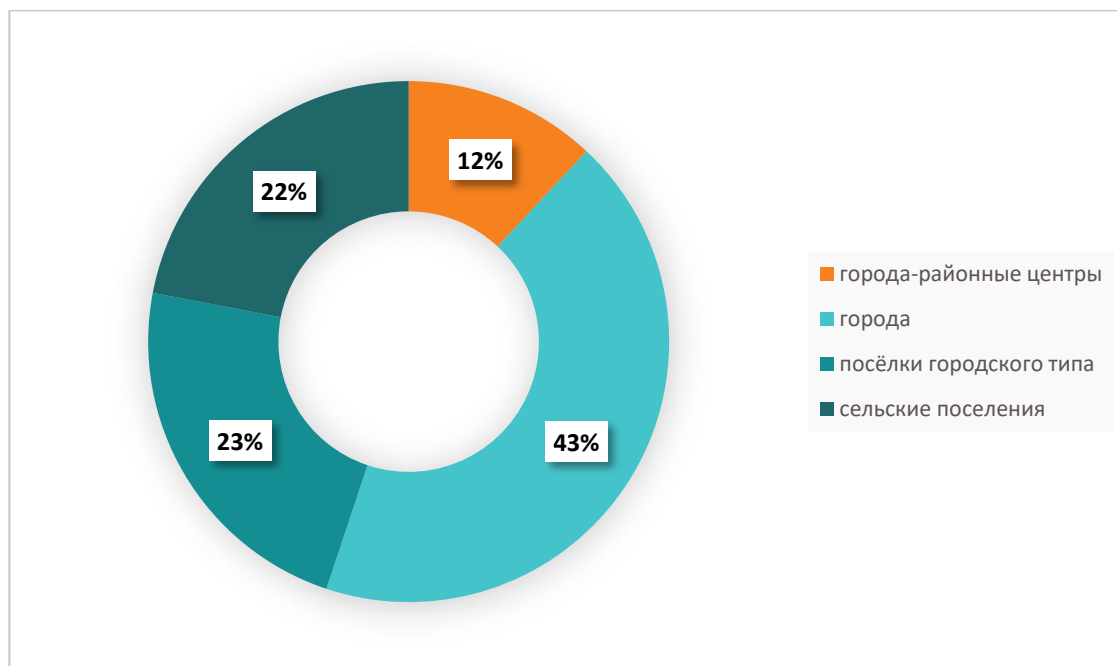


2.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих общеобразовательные организации

Данные характеристики демонстрируют социальное положение опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций Ленинградской области.

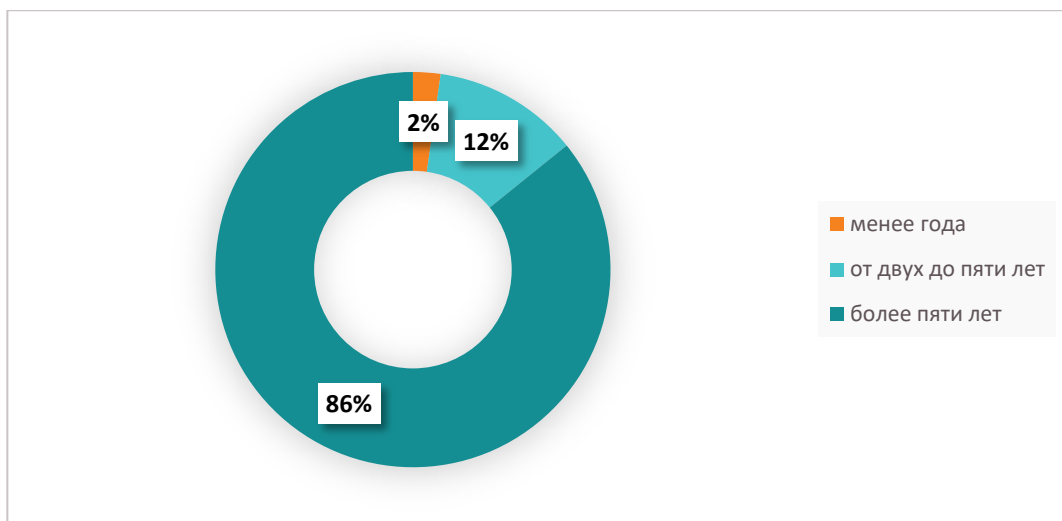
Далее представлено распределение респондентов по месту и длительности проживания.

Рисунок 32. Распределение респондентов по месту проживания



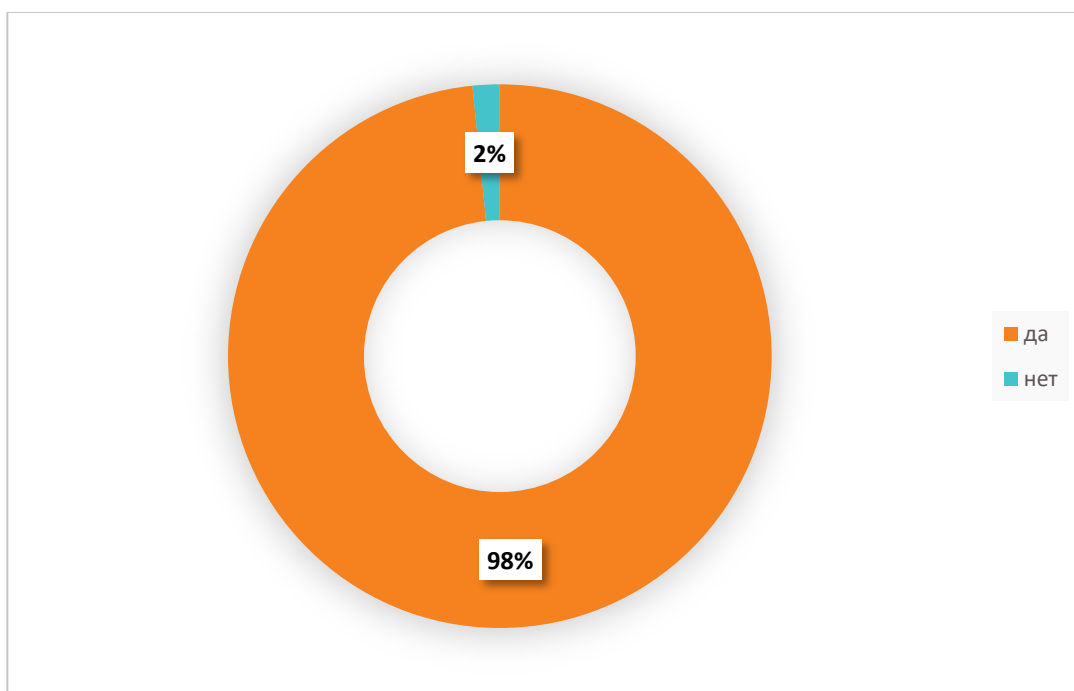
Основную массу респондентов составляет городское население (в сумме около 78%). 43% респондентов проживает в городах, что указывает на значительную концентрацию участников исследования в городских населённых пунктах. Значительная доля приходится на посёлки городского типа (Около четверти (23%) респондентов) Сельское население представлено меньше, но всё ещё существенно. Примерно пятая часть (22%) респондентов живёт в сельских поселениях, что показывает, что сельская местность тоже представлена в исследовании, хоть и в меньшей мере. Городские районные центры занимают наименьшую долю. Всего 12% респондентов живут в городских районных центрах, что является самой маленькой группой среди представленных категорий мест проживания. В целом распределение респондентов по местам проживания отражает уровень общей урбанизации в Ленинградской области. По сравнению с исследованием 2024 г. структура мест проживания респондентов изменилась незначительно.

Рисунок 33. Распределение респондентов по длительности проживания в своём населённом пункте



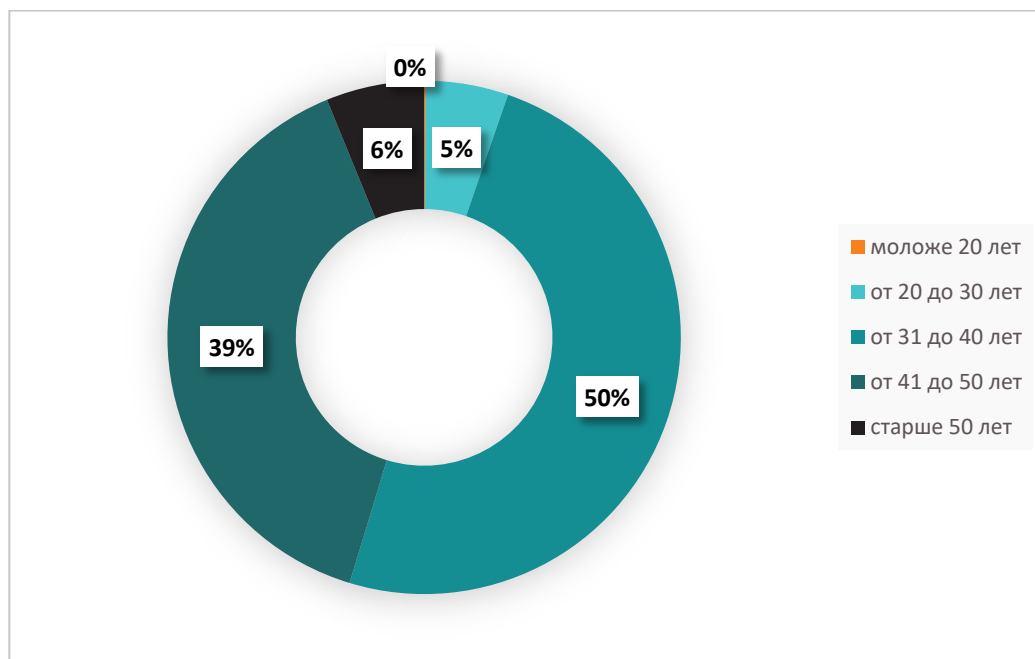
Большинство респондентов проживает на одном месте длительное время. Так, 86% опрошенных живут в своём населённом пункте более пяти лет. Это позволяет предположить, что их мнение об образовании складывается на основе продолжительного опыта взаимодействия с местными образовательными учреждениями. Есть и те, кто переехал недавно. Только 2% респондентов живут в своём городе или селе меньше года. Вероятно, у них ограниченный опыт взаимодействия с местной системой образования, поэтому их оценка может отличаться. Также есть группа людей, которые переехали в последние годы, их 12%. Они живут в населённом пункте от двух до пяти лет. Возможно, их мнение отличается от мнения тех, кто живёт там дольше, поскольку они уже успели составить определённое впечатление о качестве образования, но ещё не полностью интегрировались в местное сообщество. По сравнению с исследованием 2024 г. структура длительности проживания респондентов в своём населённом пункте изменилась незначительно.

Рисунок 34. Языковая принадлежность респондентов



Большая часть (98%) респондентов указали, что русский язык для них родной. Это свидетельствует о значительной однородности выборки с точки зрения языковой принадлежности. Только около 2% респондентов указали, что русский язык для них не является родным. Это малочисленная группа, которая может представлять различные этнические меньшинства или мигрантов. Несмотря на небольшую долю нерусскоязычных респондентов, их присутствие в исследовании может внести разнообразие в ответы, особенно если они связаны с культурными особенностями или спецификой восприятия образования в контексте своего родного языка и культурных традиций.

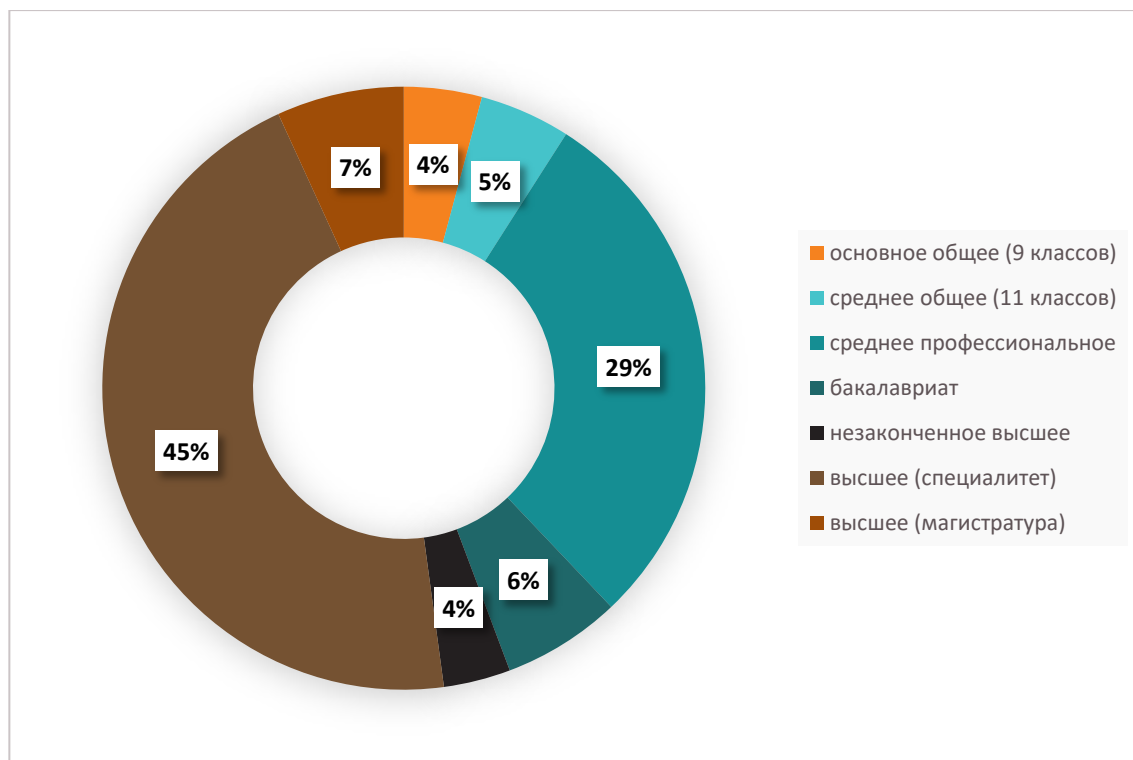
Рисунок 35. Возрастная структура респондентов



Наибольшую группу составляют родители в возрасте от 31 до 40 лет (50%). Это говорит о том, что исследование опирается на мнение родителей, которые уже сформировали устойчивое мнение о многих аспектах жизни, включая систему образования. Также значительная часть родителей находится в возрастной группе от 41 до 50 лет (39%). Это поколение активно вовлечено в воспитание детей школьного возраста, что делает их мнение особенно важным в контексте исследования удовлетворённости качеством образования.

Молодые люди младше 20 лет и старше 50 лет составляют лишь небольшой процент от всей выборки (0,11% и 6,18% соответственно). В целом возрастная структура респондентов соответствует общей возрастной структуре родителей на уровне основного образования. По сравнению с 2024 г. возрастная структура респондентов изменилась незначительно.

Рисунок 36. Уровень образования респондентов

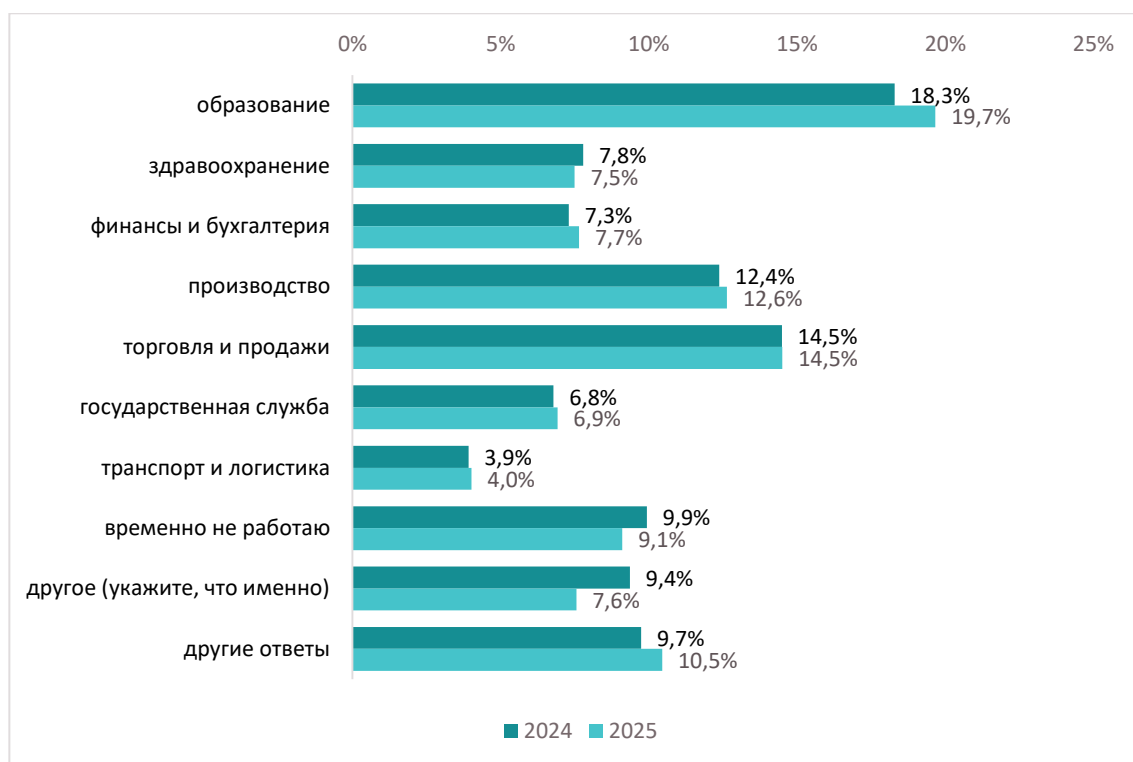


Анализ данных об уровне образования респондентов показывает, что самый высокий процент (45 %) приходится на людей с высшим образованием (специалитет). Второе место с долей в 29 % занимает среднее профессиональное образование. Уровни «бакалавриат» и «магистратура» представлены в меньшей степени — 6 % и 7 % соответственно. Доля респондентов с незаконченным высшим образованием составляет 4 %, а самый низкий процент приходится на людей с основным общим (9 классов) и средним общим (11 классов) образованием — 4 % и 5 % соответственно.

Таким образом, выборка характеризуется достаточно высоким уровнем образования: в ней преобладают респонденты с высшим (специалитет) и средним профессиональным образованием, а доля людей с базовым школьным образованием относительно невелика.

Уровень образования родителей влияет на удовлетворённость образованием детей: лучше понимая образовательную систему и её требования, родители с высоким уровнем образования могут объективно оценивать качество обучения детей; у них могут быть более высокие ожидания от успеваемости и развития детей, они способны эффективнее помогать с учёбой, имеют доступ к разнообразным образовательным ресурсам, увереннее общаются с учителями и администрацией школы, а также могут придавать большее значение всестороннему развитию личности ребёнка. Однако влияние уровня образования родителей не абсолютно и зависит от других факторов: особенностей ребёнка, качества преподавания, социально-экономического статуса семьи и т. д.

Рисунок 37. Структура профессиональной занятости респондентов в динамике по отношению к 2024 г.



Анализ данных о сфере профессиональной занятости респондентов показывает, что по сравнению с 2024 годом:

- доля работников в сфере образования выросла с 18,3 % до 19,7 %;
- в сферах финансов и бухгалтерии — с 7,3 % до 7,7 %;
- в сфере производства — с 12,4 % до 12,6 %;
- на государственной службе — с 6,8 % до 6,9 %;
- в сфере транспорта и логистики — с 3,9 % до 4,0 %.

При этом:

- доля работников в сфере здравоохранения немного снизилась — с 7,8 % до 7,5 %;
- доля временно не работающих уменьшилась с 9,9 % до 9,1 %;
- в сфере торговли и продаж показатели практически не изменились (14,5 % и 14,5 %);
- доля выбравших вариант «другое» снизилась с 9,4 % до 7,6 %;
- доля «других ответов» немного увеличилась — с 9,7 % до 10,5 %.

В целом изменения в распределении профессиональной занятости незначительны: наблюдается небольшой рост в некоторых секторах, снижение доли временно не работающих и небольшое изменение в категориях «другое» и «другие ответы».

Данные о сфере работы родителей могут дать дополнительную информацию о том, как различные профессии влияют на восприятие качества образования.

Профессии, требующие высокого уровня ответственности и дисциплины. В этих профессиях (например, медицина, образование, госслужбы) важен строгий контроль над качеством выполняемых работ. Такие родители могут предъявлять повышенные требования к образовательным учреждениям, обращая внимание на качество преподавания, дисциплину и организационные аспекты.

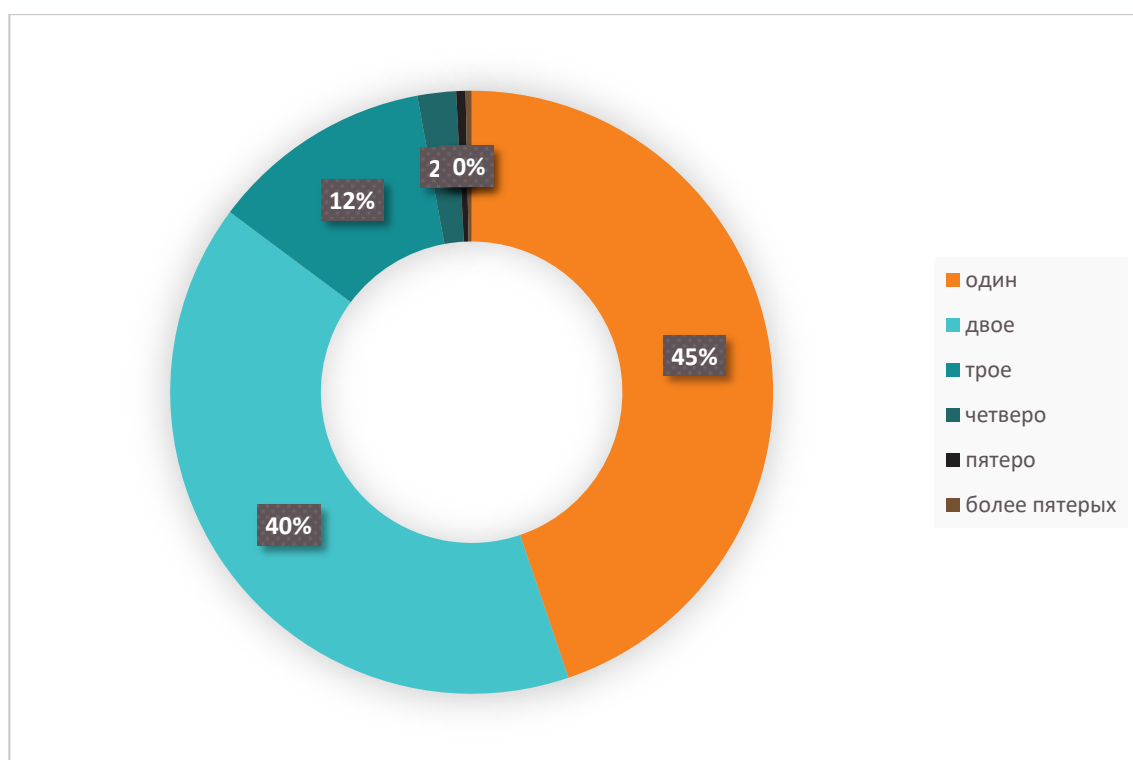
Профессии, связанные с творческими и креативными задачами. Работающие в творческих профессиях (дизайнеры, художники, музыканты) могут обращать внимание на творческие аспекты образования, такие как нестандартные подходы к обучению, использование инновационных методик и поддержка индивидуальных интересов ребёнка.

Профессии, связанные с техническим обслуживанием и ремонтом. Работающие в технических областях (автосервисы, механики, электрики) могут уделять особое внимание практической стороне образования, уделяя внимание прикладным навыкам и техническому оборудованию в школах.

Профессии, связанные с бизнесом и финансовыми операциями. Бизнесмены, экономисты и бухгалтеры могут делать акцент на экономических аспектах образования, таких как эффективность затрат на образование, финансовые вложения в образовательные учреждения и управление ресурсами.

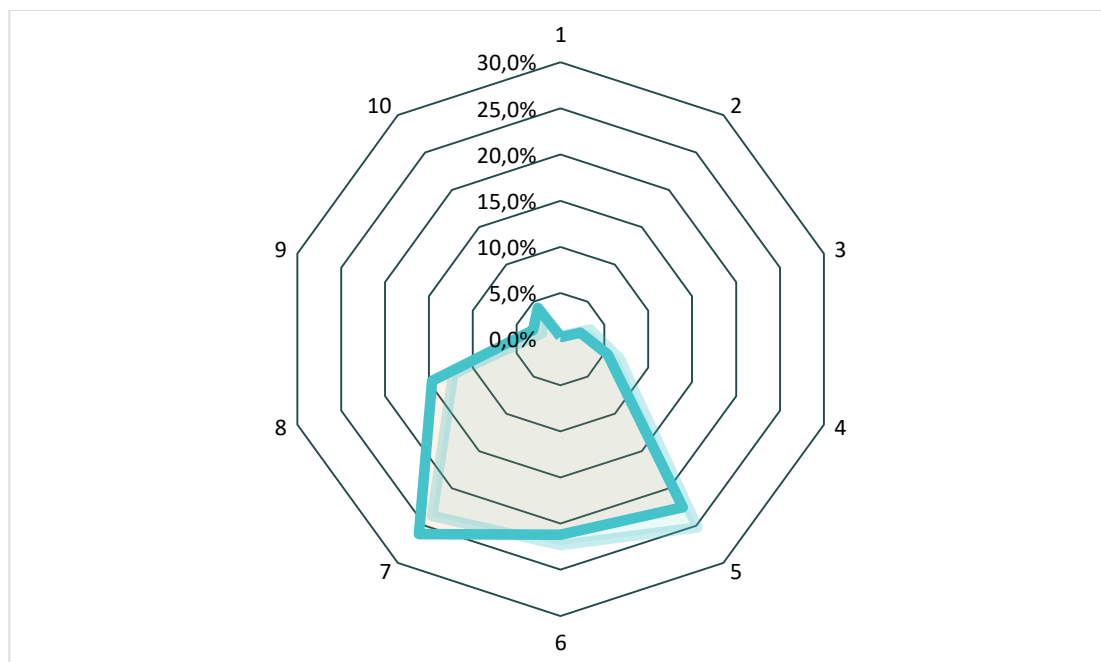
Государственные служащие и работники бюджетных организаций. Государственные служащие и бюджетники могут воспринимать образование как общественную услугу, в которой государственные стандарты играют важную роль, и могут больше внимания уделять соблюдению нормативных актов и процедур.

Рисунок 38. Распределение семей респондентов по количеству детей



Основная масса респондентов (около 85%) имеют от одного до трёх детей, что характерно для современного общества. Малые семьи встречаются чаще. Семьи с одним ребёнком составляют 45%, что указывает на преобладание небольших семейств в структуре общества. Многодетные семьи встречаются реже. Семьи с тремя детьми составляют 12%, а семьи с четырьмя детьми — 2%, с пятью детьми — 0,32%.

Рисунок 39. Распределение оценки уровня благосостояния



Анализ оценки уровня благосостояния семьями показывает, что в сравнении с 2024 годом:

- доля тех, кто оценивает своё благосостояние на низких уровнях (1–4 балла), снизилась: оценивших на 1 балл — с 0,4 % до 0,3 %, на 2 балла — с 0,5 % до 0,3 %, на 3 балла — с 3,4 % до 2,3 %, на 4 балла — с 6,7 % до 5,4 %;
- доля оценивающих благосостояние на уровне 5–6 баллов незначительно снизилась: 5 баллов — с 25,2 % до 22,5 %, 6 баллов — с 22,3 % до 21,2 %;
- выросла доля тех, кто даёт более высокие оценки: 7 баллов — с 23,7 % до 26,1 %, 8 баллов — с 12,2 % до 14,6 %, 9 баллов — с 2,1 % до 3,1 %, 10 баллов — с 3,4 % до 4,2 %.

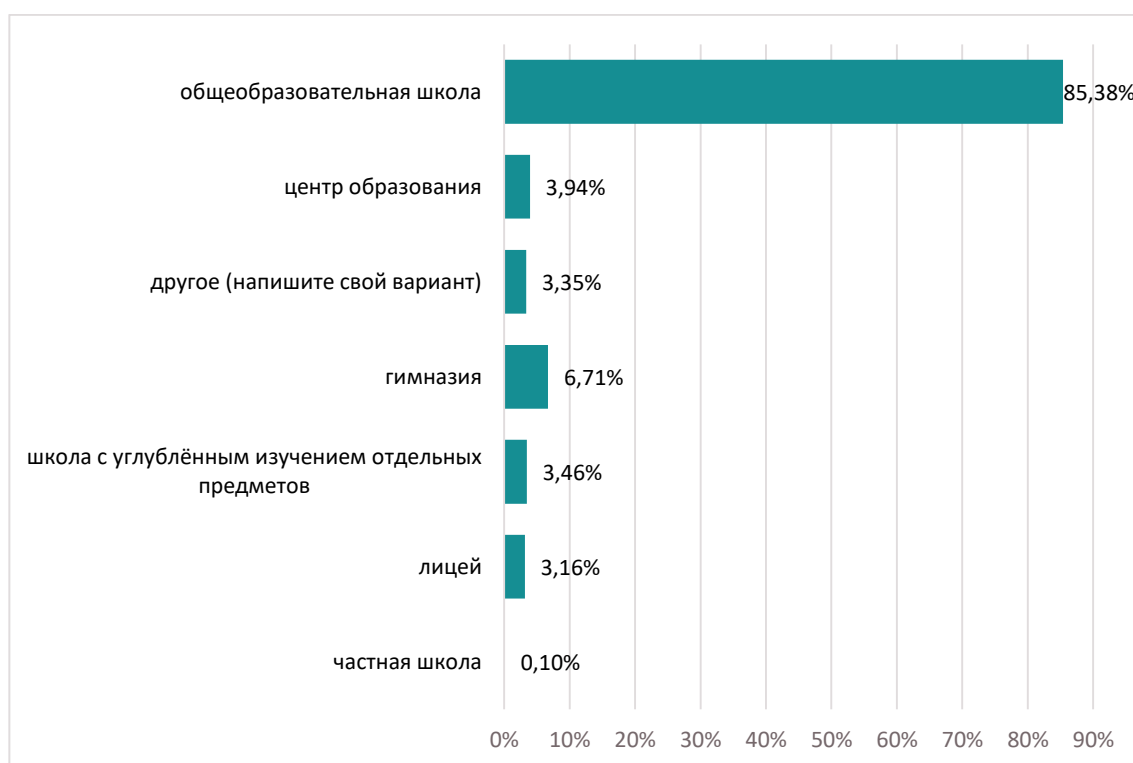
В целом это свидетельствует о некотором улучшении самооценки уровня благосостояния семей. Средняя оценка респондентами благосостояния своей семьи составила 6,4 балла по десятибалльной шкале, что выше прошлогоднего значения (6,2 балла).

В целом, в опросе приняли участие достаточное количество респондентов, имеющих разнообразные демографические и социально-стратификационные характеристики, чтобы предполагать, что оценка удовлетворённости качеством образования законными представителями обучающихся общеобразовательных организаций будет отражать реальную картину по Ленинградской области.

2.3 Распределение респондентов по типам, видам и статусу образовательных организаций

Распределение детей по типу образовательной организации показывает, что большая часть респондентов (85,38%) обучается в общеобразовательных школах, что отражает доминирующий характер основного образования. Однако значительный процент (около 15%) выбирает общеобразовательные организации, в названии которых есть: «Гимназия», «Лицей», «Образовательный центр» или это частная школа, что может указывать на желание родителей получать более качественное, по мнению респондентов, или специализированное образование для своих детей.

Рисунок 40. Статус образовательных организаций, где обучаются дети респондентов



Доминирование общественного образования очевидно, так как основная часть респондентов (85,38%) учится в обычных школах, что подчёркивает важность массового образования и его доступность для широкого круга родителей. По сравнению с 2024 г. распределение по статусам образовательных организаций изменилось незначительно.

Рисунок 41. Распределение ответов респондентов по уровням образования, на которых обучаются их дети

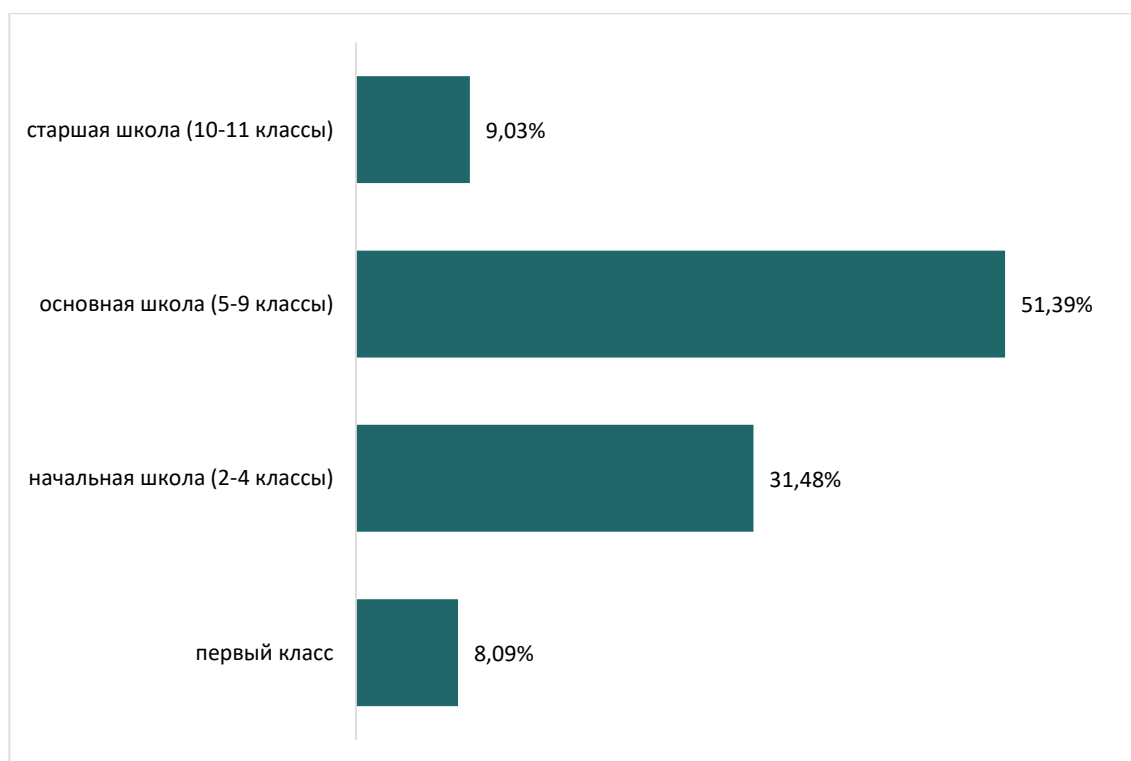


Диаграмма показывает, что основную долю респондентов представляют родители детей, обучающихся на уровне основного общего образования в 5–9 классах – 51%. Родители, чьи дети обучаются в начальной школе составляют 39%, из них учатся в 1-м классе – 8%, во 2-4-х классах – 31%. Наименьшую долю (9%) составляют респонденты, дети которых являются учащимися 10–11 классов. По сравнению с 2024 г. структура изменилась незначительно. Исходя из полученных данных оценка удовлетворённости качеством образования в школе будет смещена в сторону мнения родителей обучающихся 5–9 классов.

2.4 Причины выбора образовательной организации

Исследование факторов, повлиявших на выбор родителями (законными представителями) школы, где учится ребёнок, предполагает выбор респондентом не более пяти позиций из предложенных двенадцати:

- 1) территориальная расположенность (близко от дома);
- 2) статус школы (частный, ведомственный, муниципальный);
- 3) профессиональный уровень педагогов школы;
- 4) обучение других детей в этой же школе;
- 5) нестандартная программа обучения в этой школе;
- 6) реализация адаптированных образовательных программ;
- 7) хорошая материально-техническая база;
- 8) наличие дополнительных услуг;

- 9) репутация школы (место школы в рейтинге);
- 10) контингент, социальный состав семей учащихся;
- 11) у нас не было выбора;
- 12) другое.

Рисунок 42. Причины выбора родителями образовательной организации для своего ребёнка



По результатам ответов видно, что подавляющее количество родителей, принявших участие в опросе, выбирают школу, которая территориально расположена ближе к дому. Данная тенденция не менялась на протяжении нескольких лет и имела характер возрастания. Однако в 2024 году отмечается снижение указанного показателя более, чем на 15%. Это может быть связано с появлением возможности у семей довозить на автомобиле ребёнка до места учёбы, если школа, расположенная поблизости, не устраивает.

Таблица 5. Динамика выбора школы исходя из территориальной расположенности (близко от дома) в интервале 2019 – 2025 годы

2019 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
77,6%	77%	77,6%	79,83%	61,3%	60,79%

Выбор позиций, определяющих причину выбора школы родителями учащихся в динамике, представлен в таблице.

Таблица 6. Распределение и динамика факторов, повлиявших на выбор общеобразовательной организации, где учится ребёнок

Причины выбора школы	Учебный год					
	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2023/ 2024	2024/ 2025
территориальная расположенность (близко от дома)	77,60%	77,00%	77,60%	79,83%	61,3%	60,79%
профессиональный уровень педагогов школы	48,40%	44,20%	38,60%	34,80%	13%	15,77%
репутация школы (место школы в рейтинге)	30,40%	25,60%	21,80%	22,25%	5,6%	5,27%
хорошая материально-техническая база	22,70%	20,20%	16,50%	15,36%	1,2%	1,44%
обучение старших детей в этой же школе	20,40%	20,10%	20,00%	20,43%	5,2%	5,46%
статус школы (частный, ведомственный, муниципальный)	17,90%	17,60%	15,20%	13,14%	1,6%	1,81%
у нас вообще не было выбора	8,70%	9,00%	9,00%	12,33%	8,5%	6,38%
реализация адаптированных образовательных программ	-	5,40%	5,10%	5,13%	1,4%	0,78%

Анализ данных о факторах, повлиявших на выбор общеобразовательной организации, показывает, что с 2019/2020 по 2025/2026 учебный год значимость большинства факторов снизилась:

- доля тех, кто выбрал школу из-за профессионального уровня педагогов, снизилась с 48,4 % до 15,8 %;
- из-за репутации школы — с 30,4 % до 5,3 %;
- из-за материально-технической базы — с 22,7 % до 1,4 %;
- из-за статуса школы — с 17,9 % до 1,8 %.

Территориальная расположенность школы остаётся наиболее значимым фактором, но и её значимость снизилась — с 77,6 % до 60,8 %.

Доля родителей, выбравших школу, потому что в ней уже учатся их старшие дети, относительно стабильна, но немного снизилась (до 5,5 % в 2025/2026 учебном году).

Доля тех, кто говорит, что у них не было выбора школы, колебалась: достигла максимума в 12,3 % в 2023/2024 году, а затем снизилась до 6,4 % в 2025/2026.

Значимость фактора реализации адаптированных образовательных программ снизилась с 5,4 % в 2020/2021 до 0,8 % в 2025/2026.

В целом в последние годы отмечается тенденция к снижению значимости различных факторов при выборе школы, включая традиционно важные. При этом территориальная расположенность по-прежнему остаётся ключевым фактором.

Таблица 7. Доля респондентов, отметивших отсутствие выбора общеобразовательной организации как причину поступления в данную школу (по муниципальным районам)

Муниципальный район	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025

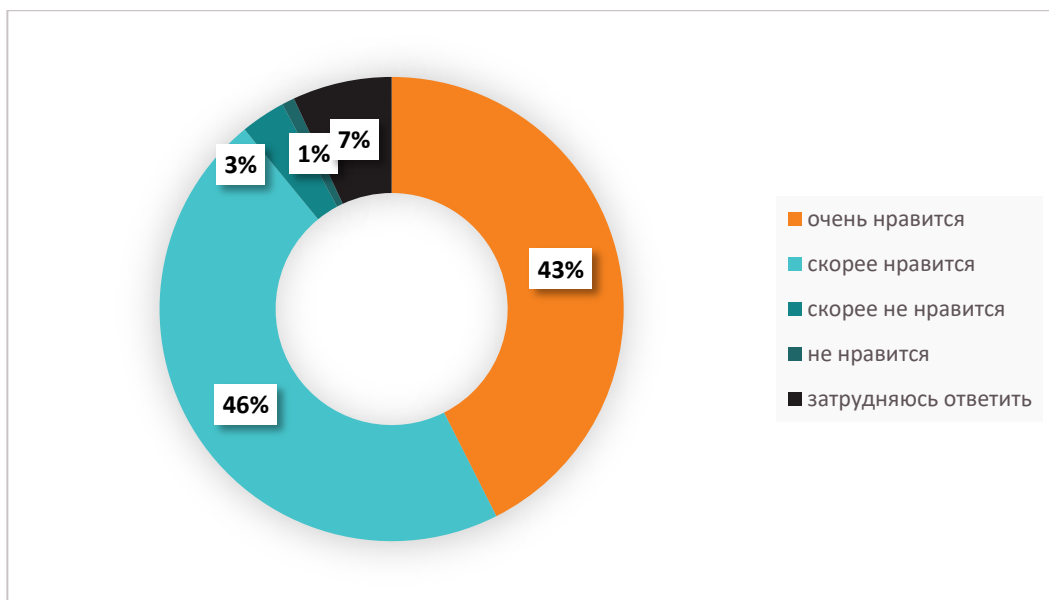
Бокситогорский	8,20%	11,30%	13,38%	14,37%	10,7%
Волосовский	8,90%	9,10%	17,77%	5,42%	2,67%
Волховский	8,20%	6,40%	5,94%	8,1%	6,82%
Всеволожский	10,50%	12,60%	15,51%	7,53%	6,67%
Выборгский	10,60%	15,00%	16,54%	12,14%	12,26%
Гатчинский	8,20%	5,20%	10,37%	4,13%	8,88%
Кингисеппский	7,20%	4,50%	10,64%	4,63%	5,42%
Киришский	5,40%	9,80%	7,50%	5,18%	3,55%
Кировский	12,50%	16,50%	17,01%	18,28%	7,78%
Лодейнопольский	8,30%	13,30%	14,43%	2,91%	4,90%
Ломоносовский	10,20%	0,30%	15,62%	8,8%	4,42%
Лужский	4,70%	6,10%	8,56%	4,64%	4,60%
Подпорожский	8,30%	11,60%	19,75%	17,24%	20,34%
Приозерский	11,00%	14,70%	18,23%	12,93%	6,25%
Сланцевский	5,80%	8,70%	7,91%	7,14%	3,63%
Сосновоборский	6,20%	5,80%	7,47%	6,51%	3,80%
Тихвинский	6,90%	5,90%	8,76%	8,63%	4,6%
Тосненский	5,40%	9,90%	8,23%	6,67%	5,22%

Руководителям органов управления образованием рекомендуется детально изучить причины отсутствия у родителей (законных представителей) выбора, приняв исчерпывающие меры по их ликвидации. При этом разработать систему мер наиболее широкого информирования населения о сети общеобразовательных организаций в каждом районе.

2.5 Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством основного общего образования

Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) измерялась посредством оценки «Нравится ли Вам школа, которую посещает Ваш ребёнок?» и «Укажите, что Вас не устраивает в школе (отметьте не более 5-ти позиций)».

Рисунок 43. Общая удовлетворённость родителей школой



Оценки родителей в отношении их общей удовлетворённости школой выражены с точки зрения их впечатлений о школе, где учится ребёнок, соответствия их представлению о том, какой должна быть школа. Эти позиции проявляются достаточно высоко. Значительная респондентов оценивает свой уровень удовлетворённости через оценку «очень нравится» (43%); немногим менее половины опрошенных обозначает уровень удовлетворённости как «скорее нравится» (46%). То есть 89% родителей удовлетворены школой, в которой получают образование их дети. Оставшуюся долю составляют ответы «скорее не нравится» – 3%, «не нравится» – 1% и «затрудняюсь ответить» – 7%. Последняя группа ответов может раскрывать несколько позиций: респонденты не проявляют особого внимания к оценке школы или не захотели ответить, возможно, данные родители не проявляют активной жизненной позиции и достаточно равнодушно относятся к улучшению социальной действительности.

Рисунок 44. Динамика уровня удовлетворённости по сравнению с 2024 годом.

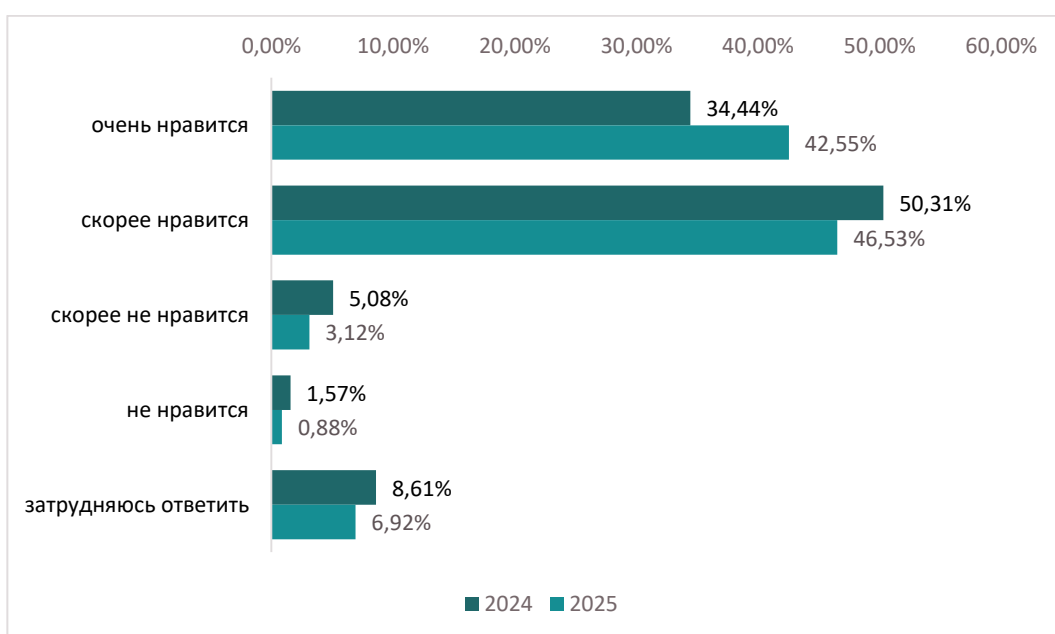


Таблица 8. Общий показатель удовлетворённости в разрезе муниципальных районов с учётом динамики за последний год

Муниципальный район	2024 год	2025 год	Динамика
Бокситогорский	92,11%	95,34%	+
Волосовский	96,03%	96,25%	+
Волховский	89,60%	91,43%	+
Всеволожский	79,70%	83,94%	+
Выборгский	82,13%	79,47%	-
Гатчинский	87,08%	94,30%	+
Кингисеппский	88,32%	92,72%	+
Киришский	81,42%	88,52%	+
Кировский	86,04%	86,61%	+
Лодейнопольский	88,99%	94,51%	+
Ломоносовский	77,32%	91,96%	+
Лужский	85,75%	91,16%	+
Подпорожский	89,09%	89,83%	+
Приозерский	85,20%	89,89%	+
Сланцевский	91,42%	92,30%	+
Сосновоборский	89,04%	88,60%	-
Тихвинский	84,99%	90,58%	+
Тосненский	85,12%	90,73%	+

В динамике последних лет общий уровень удовлетворённости родителей качеством основного общего образования в целом по региону остаётся стабильно высоким, однако отмечаются различия по муниципальным районам.

Рассмотрим основные причины неудовлетворённости родителей общеобразовательными организациями. Тем респондентам, кто не выбрал ответы: «скорее не нравится» или «не нравится» выбирали, что их не устраивает в школе по 20 показателям (не более 5 позиций выбора):

- 1) уровень требований к успеваемости;
- 2) требования к поведению в школе;

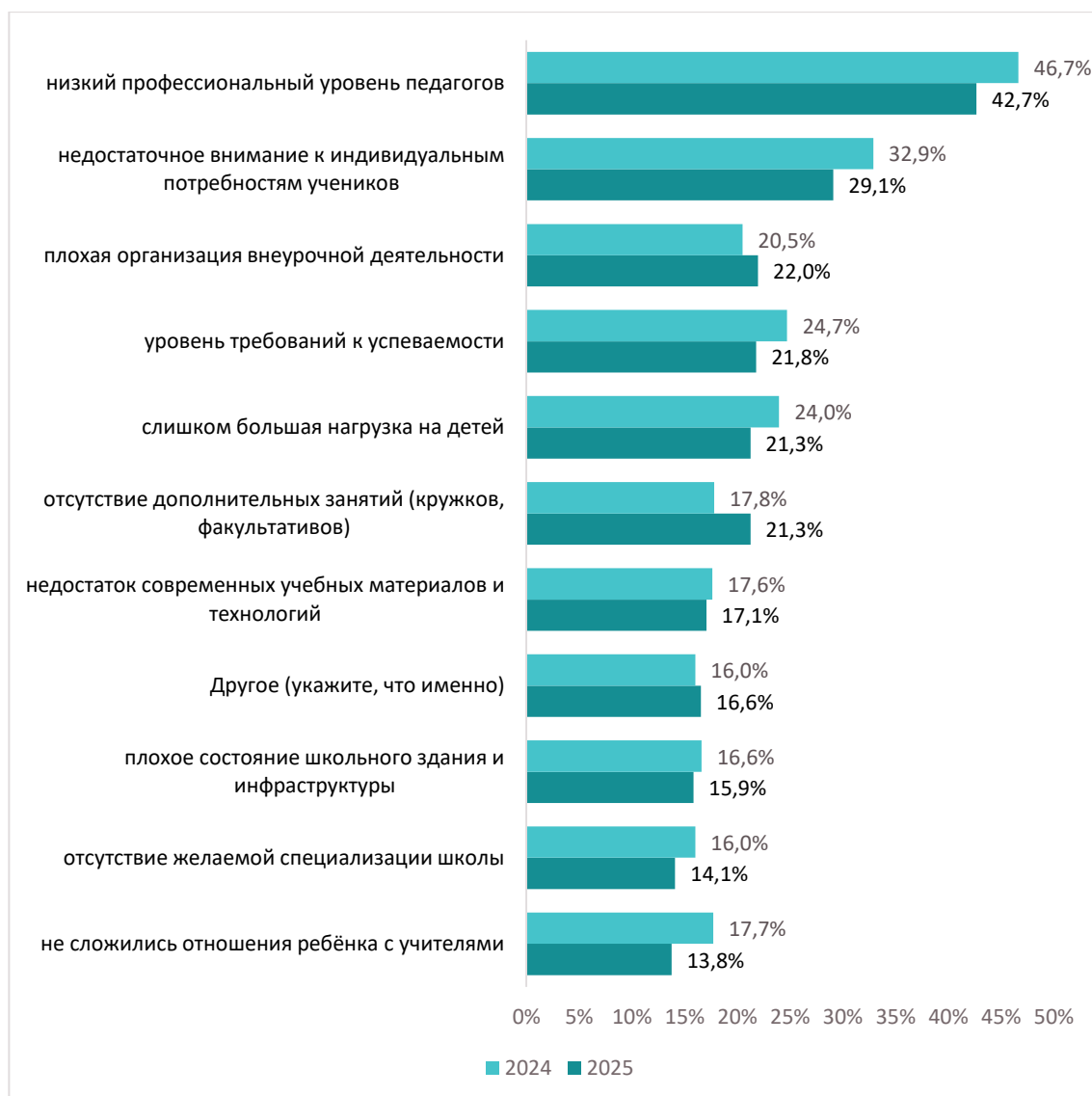
- 3) требования к внешнему виду, школьной форме;
- 4) отсутствие желаемой специализации школы, класса;
- 5) низкий профессиональный уровень педагогов;
- 6) не сложились отношения ребёнка с учителями;
- 7) не сложились отношения ребёнка с одноклассниками;
- 8) не сложились мои отношения с учителями;
- 9) отсутствие возможности участия родителей в жизни школы;
- 10) плохая организация внеурочной деятельности;
- 11) отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов);
- 12) необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы;
- 13) высокая стоимость обучения по программам дополнительного образования в школе;
- 14) недостаточное внимание к безопасности детей;
- 15) плохое состояние школьного здания и инфраструктуры;
- 16) недостаток современных учебных материалов и технологий;
- 17) слишком большая нагрузка на детей;
- 18) недостаточное внимание к индивидуальным потребностям учеников;
- 19) другое (укажите, что именно);
- 20) затрудняюсь ответить.

Если в 2023 году была очевидна неопределённость ряда родителей претензий к школе (30,98%), то в 2024 году позицию «затрудняюсь ответить» заняли лишь 3,33%, а в 2025 году – 6,5%. Это свидетельствует о достаточно высокой заинтересованности и смелости родителей в объективной оценке общеобразовательных организаций – около 96% опрошенных указали причины, по которым им что-то не нравится в школе, где обучается их ребёнок. Это может быть следствием целенаправленного вовлечения родителей в оценку качества образования в регионе на протяжении нескольких лет. Также данная ситуация может указывать на желание респондентов дать понять руководителям образовательных организаций и муниципальных органов управления образованием, что родители являются полноправными участниками образовательных отношений, что у них есть претензии к работе общеобразовательных организаций и они готовы обсуждать пути повышения качества общего образования.

В этой ситуации логичным является выстраивание системы получения обратной связи от родителей (законных представителей) не на периодической основе, а на систематической, возможно, в режиме нон-стоп.

Остальные выборы предложенных вариантов ответов распределились следующим образом (45).

Рисунок 45. Распределение ответов респондентов, выбравших ответы «не нравится» и «скорее не нравится» с учётом динамики за последний год



Анализ данных о причинах неудовлетворённости родителей работой школы демонстрирует, что по большинству показателей наблюдается положительная динамика:

- уменьшилась доля родителей, которые выражают недовольство отношениями ребёнка с учителями (с 17,7 % до 13,8 %);
- отсутствием желаемой специализации школы (с 16,0 % до 14,1 %);
- плохим состоянием школьного здания и инфраструктуры (с 16,6 % до 15,9 %);
- недостатком современных учебных материалов и технологий (с 17,6 % до 17,1 %);

- слишком большой нагрузкой на детей (с 24,0 % до 21,3 %);
- уровнем требований к успеваемости (с 24,7 % до 21,8 %);
- недостаточным вниманием к индивидуальным потребностям учеников (с 32,9 % до 29,1 %);
- низким профессиональным уровнем педагогов (с 46,7 % до 42,7 %).

При этом отмечается рост доли родителей, которые указывают на отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов) — с 17,8 % до 21,3 %, а также незначительное увеличение доли выбравших вариант «Другое» — с 16,0 % до 16,6 % и доли недовольных организацией внеурочной деятельности — с 20,5 % до 22,0 %.

Представим результаты выбора родителей в разрезе причин неудовлетворённости школой в сравнении с ответами 2023 и 2024 года, обозначив их динамику и возможные поводы выбора.

Таблица 9. Распределение основных причин неудовлетворённости школой в динамике к 2023 и 2024 гг.

Причины неудовлетворённости	2023	2024	2025	Возможные поводы
низкий профессиональный уровень педагогов	13,16%	46,67%	42,68%	Самая главная претензия к школе - яркий сигнал руководителям общеобразовательных организаций и органов управления образованием, может быть связан с необходимостью репетиторства для детей, с недостаточной эффективностью работы учителей (отсутствие положительных результатов)
уровень требований к успеваемости	12,4%	24,7%	21,78%	Возможно, требования к успеваемости или слишком высокие и это вызывает сложности в обучении или заниженные, что не удовлетворяет родителей в силу низких результатов обучения
плохая организация внеурочной деятельности	11,14%	20,51%	21,95%	Возможно, родители не совсем понимают, что такое внеурочная деятельность из-за недостаточного информирования со стороны классных руководителей и администрации или мнение родителей формируется через мнение детей, которым могут не нравиться внеурочные занятия
слишком большая нагрузка на детей	-	23,97%	21,25%	Эти две позиции могут быть взаимообусловлены: из-за недостаточного проявления индивидуального или дифференцированного подхода

				могут возникать сложности при выполнении домашнего задания и необходимости дополнительных занятий (репетиторство), что уплотняет рабочий день ребёнка и ведёт к постоянной усталости и неудовлетворённости
--	--	--	--	--

Таким образом, несмотря на общее снижение уровня неудовлетворённости по многим параметрам, остаются проблемные зоны, требующие внимания. В частности, вопрос профессионального уровня педагогов всё ещё вызывает наибольшее количество нареканий, хотя и здесь есть небольшой позитивный сдвиг. Также вызывает беспокойство тенденция к росту недовольства отсутствием дополнительных занятий.

Рекомендации

В качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей руководителям органов управления образованием следует:

Расширить способы информирования родителей (законных представителей) о деятельности общеобразовательных организаций по всем направлениям и вопросам, которые снижают уровень удовлетворённости родителей и на протяжении ряда лет усугубляются.

Изучение причин отсутствия выбора у родителей школы для обучения ребёнка целесообразно проводить во взаимосвязи с социально-экономическими условиями муниципального образования. Это позволит учитывать мнение жителей при формировании программы развития муниципалитета.

Активней вовлекать родителей в обсуждение вопросов развития школы, используя для этого различные цифровые инструменты и технологии развития коллективной ответственности за обучение и воспитание детей.

Скорректировать муниципальные программы непрерывного профессионального развития педагогов, усилив в них меры по развитию межличностного и профессионального общения, этике, снижению профессионального выгорания.

В систему научно-методического сопровождения профессиональной деятельности учителей включить мероприятия по обучению педагогов современным методам и формам реализации индивидуальных потребностей учащихся (тьюторство, индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальное наставничество и др.).

Обеспечить контроль на систематической основе за проведением внеурочных занятий и реализацией программ дополнительного образования в школах совместно с представителями родительской общественности.

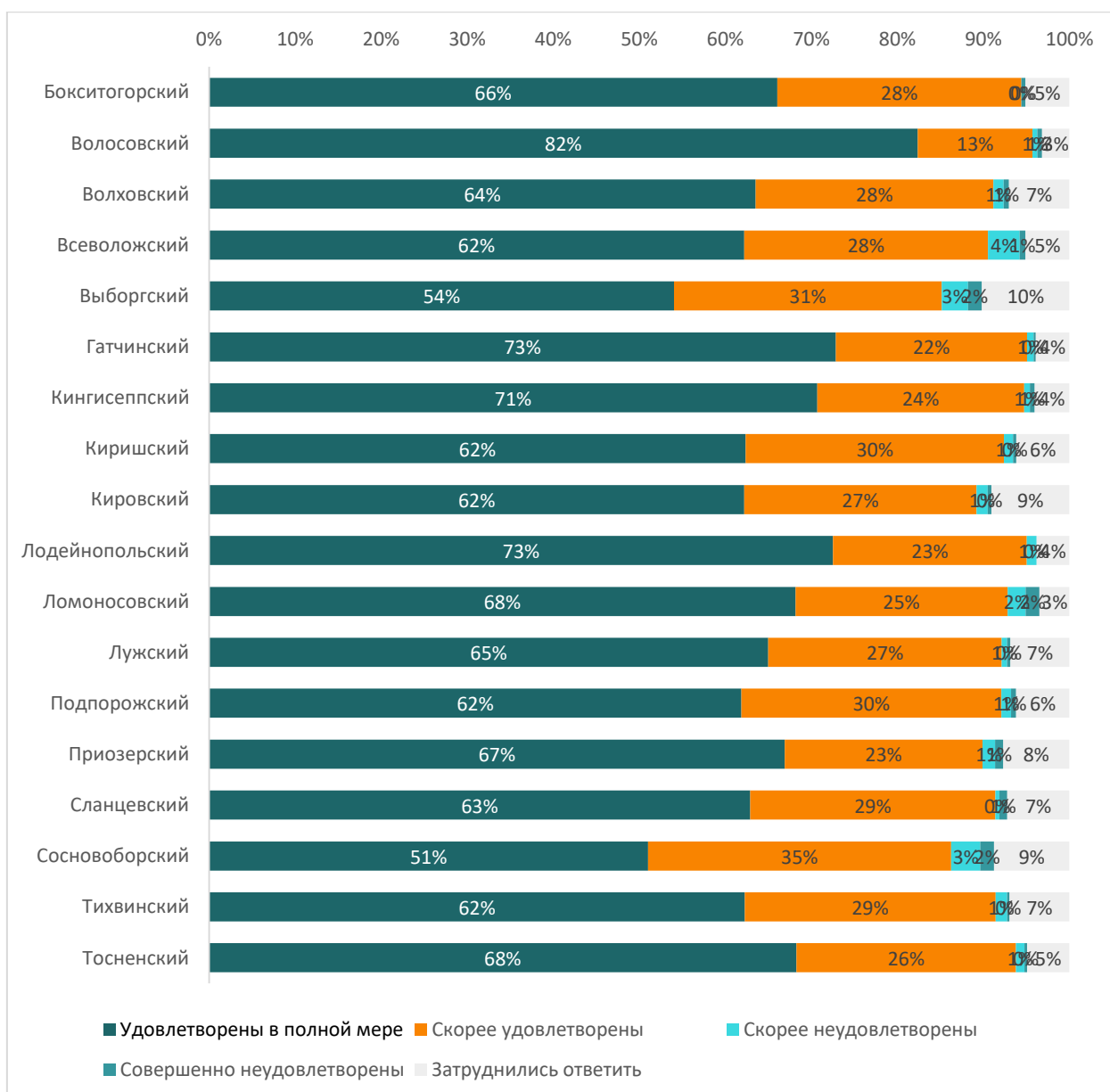
Руководителям муниципальных органов управления образованием скорректировать имеющиеся или внедрить новые механизмы контроля за последовательным нивелированием причин неудовлетворённости участниками образовательных отношений общим образованием; включить в показатели эффективности деятельности общеобразовательных учреждений и систему КРІ их руководителей работу

по всем причинам, вызывающим неудовлетворённость у родителей (законных представителей).

2.6 Удовлетворённость родителей процессом записи в образовательные организации

По результатам социологического исследования удовлетворённости родителей удобством записи в школы в муниципальных районах Ленинградской области общий уровень удовлетворённости можно оценить как высокий — совокупная доля ответов «удовлетворены в полной мере» и «скорее удовлетворены» превышает 90% в 15 из 18 муниципальных образований, а в остальных трех (Выборгский, Кировский и Сосновоборский) составляет 85%, 89% и 86% соответственно. Это свидетельствует о успешном функционировании системы в целом и её восприятии родительским сообществом.

Рисунок 46. Удовлетворённость родителей процессом записи в образовательные организации основного общего образования



Доля «скорее не удовлетворены» и «полностью не удовлетворены» варьируется от 0% до 5%.

Доля родителей, которые затруднились ответить доходит до 10% Выборгском районе, 9% Кировском и Сосновоборском районах, что требует дальнейшего анализа на муниципальном уровне и разработки адресных мер по повышению прозрачности и информированности родителей о возможности и порядке записи в образовательную организацию.

Таблица 10. Распределение уровня удовлетворённости родителей процессом записи в образовательные организации основного общего образования

Район	Ответы: удовлетворены в полной мере и скорее удовлетворены	Ответы: скорее недовольны и совершенно	Затруднились ответить
-------	--	--	-----------------------

		неудовлетворены	
Бокситогорский	94%	0%	5%
Волосовский	96%	1%	3%
Волховский	91%	2%	7%
Всеволожский	91%	4%	5%
Выборгский	85%	5%	10%
Гатчинский	95%	1%	4%
Кингисеппский	95%	1%	4%
Киришский	92%	1%	6%
Кировский	89%	2%	9%
Лодейнопольский	95%	1%	4%
Ломоносовский	93%	4%	3%
Лужский	92%	1%	7%
Подпорожский	92%	2%	6%
Приозерский	90%	2%	8%
Сланцевский	91%	1%	7%
Сосновоборский	86%	5%	9%
Тихвинский	91%	2%	7%
Тосненский	94%	1%	5%

Заключение

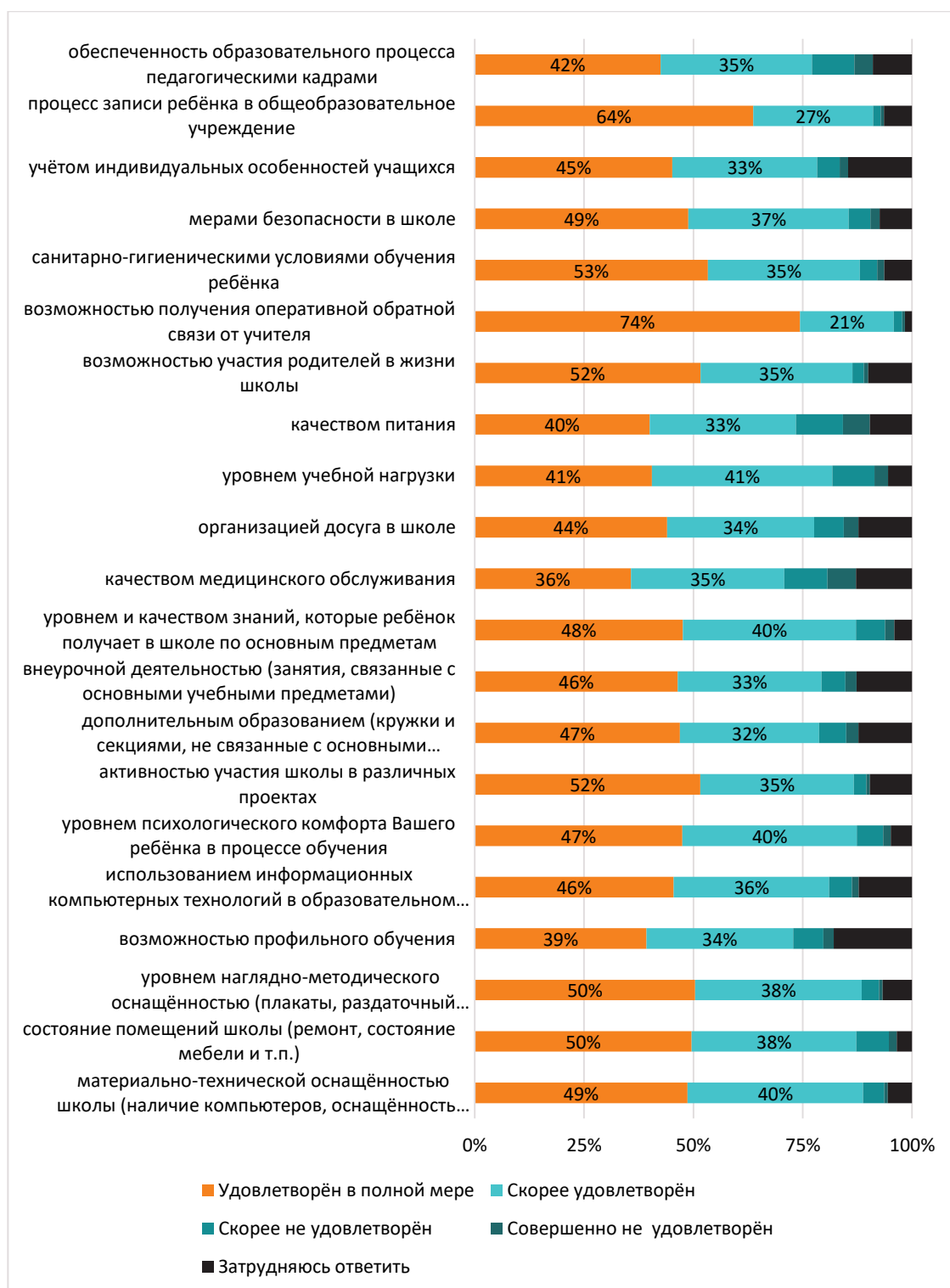
Процесс записи в общеобразовательные организации Ленинградской области получил высокую оценку родителей. Однако, несмотря на высокую общую оценку процесса записи в школы, в некоторых районах (Выборгском, Кировском, Сосновоборском) фиксируется повышенная доля родителей, затруднившихся с её оценкой (от 9% до 10%). Это требует дальнейшего анализа на муниципальном уровне для выявления причин такой неопределённости и минимизации риска скрытой неудовлетворённости, с целью обеспечения всем жителям области одинаково комфортного и понятного опыта получения данной услуги.

2.7 Условия для организации образовательного процесса

Определение уровня удовлетворённости родителей условиями, созданными в образовательной организации, предполагало оценку по пятибалльной шкале следующих условий:

- материально-техническая оснащённость школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек);
- состояние помещений школы (ремонт, состояние мебели);
- уровень наглядно-методической оснащённости (плакаты, раздаточный материал, наглядные материалы);
- возможность профильного обучения;
- использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе;
- уровень психологического комфорта ребёнка в процессе обучения;
- активность участия школы в различных проектах;
- дополнительное образование (кружки и секции, не связанные с основными учебными предметами);
- внеурочная деятельность (занятия, связанные с основными учебными предметами);
- уровень и качество знаний, которые ребёнок получает в школе по основным предметам;
- качество медицинского обслуживания;
- организация досуга в школе;
- уровень учебной нагрузки;
- качество питания;
- возможность участия родителей в жизни школы;
- возможность получения оперативной обратной связи от учителя;
- учёт индивидуальных особенностей учащихся;
- санитарно-гигиенические условия обучения ребёнка;
- меры безопасности в школе.

Рисунок 47. Распределение ответов респондентов по удовлетворённости условиями, созданными в общеобразовательной организации



Далее представлено распределение ответов респондентов по пяти оценочным уровням: удовлетворён в полной мере, скорее удовлетворён, скорее не удовлетворён, совершенно не удовлетворён, затрудняюсь ответить.

Для оценки уровня удовлетворённости использовалась пятибалльная шкала, где:

«Удовлетворён в полной мере» — 5 баллов;

«Скорее удовлетворён» — 4 балла;

«Скорее не удовлетворён» — 3 балла;

«Совершенно не удовлетворён» — 2 балла;

«Затрудняюсь ответить» — 3,5 балла (среднее между «Скорее не удовлетворён» и «Скорее удовлетворён»).

Для каждого показателя был рассчитан средневзвешенный балл удовлетворённости, который затем использовался для вычисления среднего уровня удовлетворённости по группам.

Методика расчёта уровня удовлетворённости:

1. Определение шкалы оценок

Каждому варианту ответа присвоена определённая числовая оценка по пятибалльной шкале:

«Удовлетворён в полной мере» — 5 баллов (максимальная удовлетворённость);

«Скорее удовлетворён» — 4 балла (умеренно высокая удовлетворённость);

«Скорее не удовлетворён» — 3 балла (умеренно низкая удовлетворённость);

«Совершенно не удовлетворён» — 2 балла (минимальная удовлетворённость);

«Затрудняюсь ответить» — 3,5 балла (промежуточное значение между «Скорее не удовлетворён» и «Скорее удовлетворён», поскольку ответ не даёт чёткого понимания уровня удовлетворённости).

2. Расчёт средневзвешенного балла для каждого показателя

Для каждого аспекта (например, материально-техническая оснащённость, качество знаний и т. д.) рассчитывается средневзвешенный балл удовлетворённости по формуле:

$$\text{Средневзвешенный балл} = \frac{\sum(\text{количество респондентов} \times \text{балл})}{\sum(\text{количество респондентов})}$$

- в числителе суммируется произведение количества респондентов, выбравших определённый ответ, на соответствующий балл;

- в знаменателе — общее количество респондентов, ответивших на вопрос.

3. Группировка показателей и расчёт среднего уровня удовлетворённости по группам

Показатели группируются по тематическим категориям (например, «Материально-техническая база и оснащение», «Образовательный процесс и качество знаний» и т. д.). Для каждой группы рассчитывается средний уровень удовлетворённости как среднее арифметическое средневзвешенных баллов всех показателей, входящих в эту группу:

$$\text{Средний уровень} = \frac{\sum(\text{средневзвешенные баллы показателей})}{\text{количество показателей в группе}}$$

Таким образом, методика позволяет количественно оценить уровень удовлетворённости родителей различными аспектами работы школы и сравнить его по разным группам показателей.

Таблица 11. Сводная таблица средневзвешенных баллов по группам показателей

Группа	Раздел группы	Средне- взвешенный балл	Средний уровень удовлетворённости по группе
Материально- техническая база и оснащение	Материально- техническая оснащённость школы	4,56	4,57
	Состояние помещений школы	4,54	
	Наглядно- методическая оснащённость	4,61	
Образовательный процесс и качество знаний	Возможность профильного обучения	4,14	4,38
	Использование ИКТ в образовательном процессе	4,47	
	Уровень и качество знаний по основным предметам	4,53	
Внеурочная деятельность и дополнительное образование	Дополнительное образование (кружки и секции)	4,36	4,36
	Внеурочная деятельность	4,35	
Психологический комфорт и учёт индивидуальных особенностей	Уровень психологического комфорта ребёнка	4,51	4,45
	Учёт индивидуальных особенностей учащихся	4,39	
Организация учебного процесса и взаимодействие с родителями	Активность участия школы в проектах	4,64	4,72
	Возможность участия родителей в жизни школы	4,64	
	Возможность получения оперативной обратной связи от учителя	4,78	
	Процесс записи ребёнка в школу	4,71	
Прочие аспекты	Качество медицинского обслуживания	4,07	4,33
	Организация досуга в	4,37	

	школе	
	Уровень учебной нагрузки	4,34
	Качество питания	4,09
	Обеспеченность педагогическими кадрами	4,30
	Санитарно-гигиенические условия обучения ребёнка	4,60
	Меры безопасности в школе	4,54

Анализ сводной таблицы позволяет сделать следующие выводы:

1. Наивысший уровень удовлетворённости наблюдается в группе «Организация учебного процесса и взаимодействие с родителями» (средний уровень удовлетворённости — 4,72). Это говорит о том, что родители в целом довольны тем, как школа организует учебный процесс, а также возможностями взаимодействия с педагогическим коллективом и участия в жизни учебного заведения. Особенно высокие оценки получили такие аспекты, как возможность получения оперативной обратной связи от учителя (4,78) и процесс записи ребёнка в школу (4,71).

2. Высокий уровень удовлетворённости также зафиксирован в группе «Материально-техническая база и оснащение» (средний уровень удовлетворённости — 4,57). Это свидетельствует о том, что школа обеспечивает достаточно хороший уровень оснащения учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и других помещений, а также обращает внимание на состояние зданий и наглядно-методическое оснащение. Наивысшую оценку в этой группе получила наглядно-методическая оснащённость (4,61).

3. Уровень удовлетворённости в группе «Психологический комфорт и учёт индивидуальных особенностей» также достаточно высок (средний уровень удовлетворённости — 4,45). Это указывает на то, что родители считают, что их дети чувствуют себя комфортно в школе, хотя есть небольшой резерв для улучшения работы в направлении учёта индивидуальных особенностей учащихся (4,39).

4. В группах «Образовательный процесс и качество знаний» (4,38) и «Внеурочная деятельность и дополнительное образование» (4,36) уровень удовлетворённости несколько ниже, но всё ещё остаётся на приемлемом уровне. Однако здесь можно увидеть определённые области для улучшения. Например, в группе «Образовательный процесс и качество знаний» наименьшую оценку получила возможность профильного обучения (4,14), что может указывать на потребность в расширении возможностей выбора образовательных программ.

5. Наименьший уровень удовлетворённости наблюдается в группе «Прочие аспекты» (средний уровень удовлетворённости — 4,33). В этой группе присутствуют показатели, которые получили относительно низкие оценки, например, качество медицинского обслуживания (4,07) и качество питания (4,09). Это может

свидетельствовать о наличии проблемных зон, требующих дополнительного внимания и ресурсов со стороны администрации школы.

Общий вывод: в целом уровень удовлетворённости родителей работой школы достаточно высокий, но есть несколько направлений, которые требуют дополнительного внимания и улучшения. К таким направлениям относятся:

- расширение возможностей профильного обучения;
- улучшение качества медицинского обслуживания;
- повышение качества питания в школе.

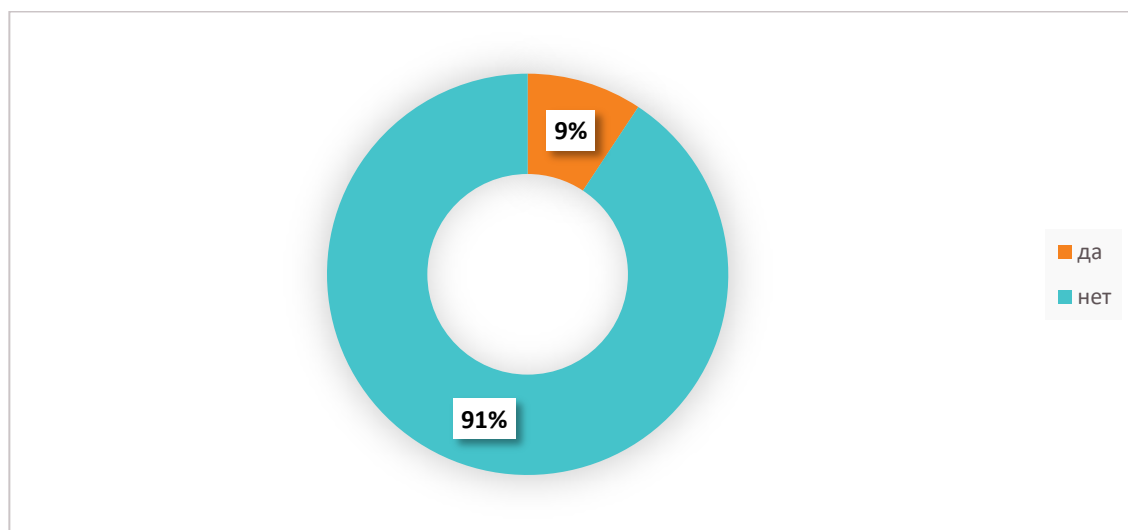
Заключение

Наиболее проблемными аспектами являются медицинское обслуживание, качество питания и возможность профильного обучения. Напротив, наибольший уровень удовлетворённости наблюдается в отношении оперативно обратной связи от учителей, санитарно-гигиенических условий и возможности участия родителей в жизни школы.

2.8 Особые образовательные потребности, связанные с состоянием здоровья или особенностями поведения детей

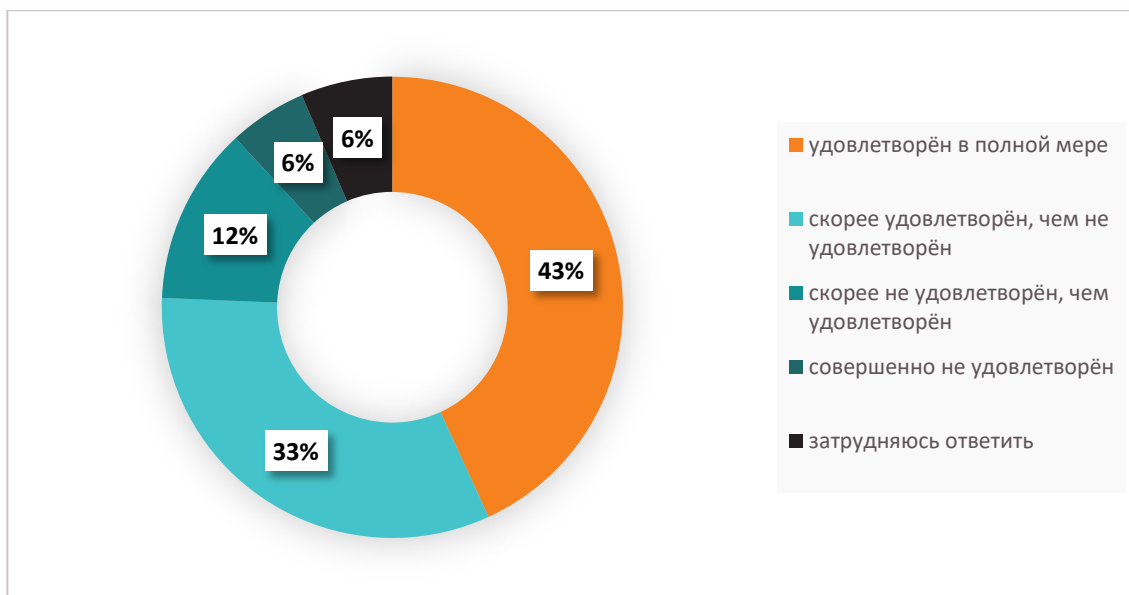
Согласно данным, представленным на рисунке 45, 9 % родителей (законных представителей) сообщили, что у их ребёнка имеются особые образовательные потребности, обусловленные состоянием здоровья или особенностями поведения.

Рисунок 48. Наличие особых образовательных потребностей (связанные с состоянием здоровья или особенностями поведения детей)



Среди родителей, чьи дети имеют особые образовательные потребности, 40,6 % полностью удовлетворены тем, как организована работа с их ребёнком, 28,5 % — скорее удовлетворены, чем неудовлетворены, 16,5 % — скорее неудовлетворены, а 6,5 % — полностью неудовлетворены; при этом около 8 % респондентов затруднились оценить свою удовлетворённость.

Рисунок 49. Удовлетворённость учётом особых образовательных потребностей



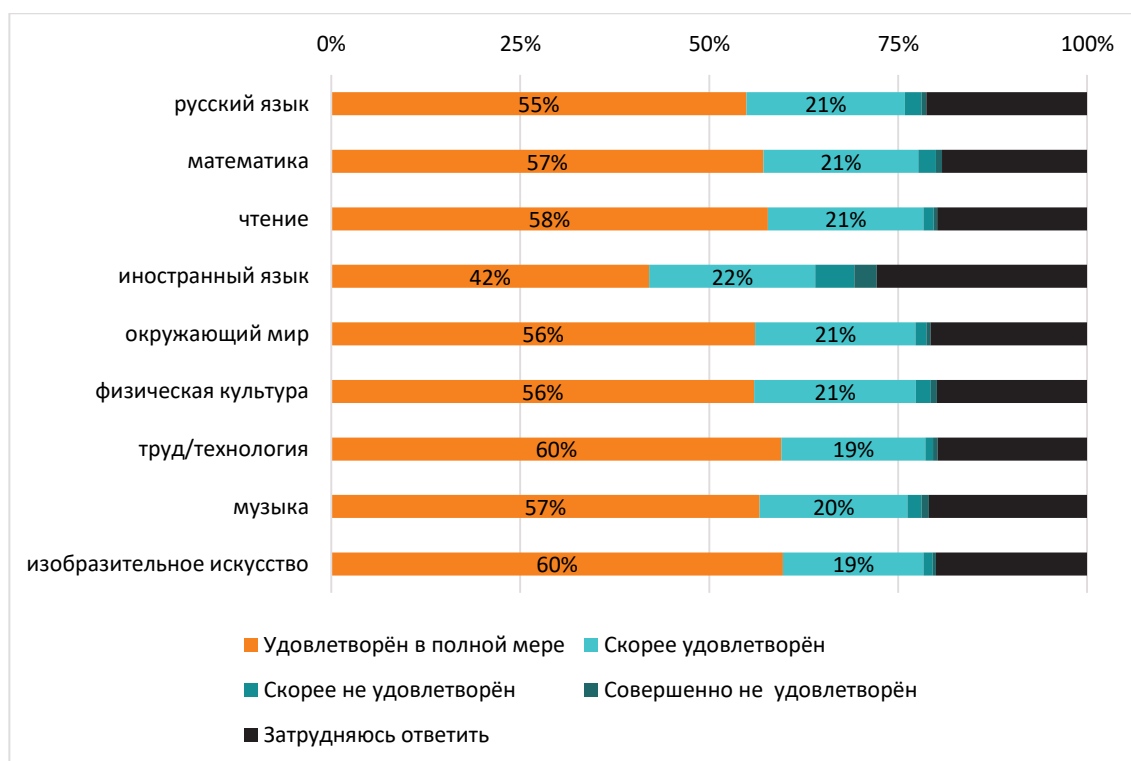
Рекомендации

При организации работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности, важно обращать внимание на наличие и возможность реализации необходимых образовательных программ и внеурочной деятельности, позволяющих учитывать особые потребности обучающегося, связанные со здоровьем и особенностями поведения. Педагоги должны владеть технологиями адаптивного обучения и психолого-педагогической коррекции. Для достижения наиболее высокого эффекта важно усилить работу по разработке индивидуальных образовательных маршрутов командой специалистов (педагога-психолога, клинического психолога, социального педагога, логопеда-дефектолога и пр.) с привлечением родителей ребёнка, имеющего особые образовательные потребности.

2.9 Удовлетворённость качеством обучения по основным предметам начальной школы (1–4 классы)

Рассмотрим ответы родителей (законных представителей) на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребёнка по основным предметам в начальной школе?». В опросе участвовали **9 811** родителей (законных представителей) обучающихся начальной школы.

Рисунок 50. Удовлетворённость родителей качеством обучения по основным предметам в начальной школе



Для расчёта среднего уровня удовлетворённости по каждому предмету использовалась та же шкала, что и ранее:

«Удовлетворён в полной мере» — 5 баллов;

«Скорее удовлетворён» — 4 балла;

«Скорее не удовлетворён» — 3 балла;

«Совершенно не удовлетворён» — 2 балла;

«Затрудняюсь ответить» — 3,5 балла.

Расчёты производились по представленным ранее формулам.

$$\text{Средневзвешенный балл} = \frac{\sum(\text{количество респондентов} \times \text{балл})}{\sum(\text{количество респондентов})}$$

Итоговые значения среднего уровня удовлетворённости представлены в таблице.

Таблица 12. Средний уровень удовлетворённости по предметам

Предмет	Средний уровень удовлетворённости
Русский язык	4,27
Математика	4,28
Чтение	4,31
Иностраннй язык	3,96
Окружающий мир	4,29
Физическая культура	4,27

Труд/технология	4,34
Музыка	4,26
Изобразительное искусство	4,35

Подробный анализ среднего уровня удовлетворённости по предметам представлен далее.

1. Общий уровень удовлетворённости:

- в целом уровень удовлетворённости родителей достигаемом качестве образования по большинству предметов достаточно высокий — средние показатели колеблются в диапазоне от 4,26 до 4,35 (по пятибалльной шкале);

- только по одному предмету (иностранный язык) показатель опустился ниже отметки 4,0, что может свидетельствовать о наличии определённых проблем, требующих детального изучения факторов, повлиявших на данный результат.

2. Предметы с наивысшим уровнем удовлетворённости:

- изобразительное искусство (4,35) — наивысший показатель среди всех предметов. Это может говорить о том, что родители видят хорошую работу учителей в развитии творческих способностей детей, довольны подходами к обучению и результатами, которые демонстрируют их дети в этом предмете;

- труд/технология (4,34) — второй по уровню удовлетворённости предмет. Вероятно, практическая направленность предмета и возможность видеть конкретные результаты своей работы привлекают внимание и интерес учащихся и их родителей.

3. Предметы с уровнем удовлетворённости выше среднего:

- чтение (4,31);
- окружающий мир (4,29).

По этим предметам показатели также достаточно высокие, что может свидетельствовать о востребованности учебного материала и его успешном усвоении обучающимися.

4. Предметы с уровнем удовлетворённости около среднего значения:

- математика (4,28);
- русский язык (4,27);
- физическая культура (4,27);
- музыка (4,26).

Хотя показатели не самые высокие, они всё же находятся на достаточно хорошем уровне. Однако есть небольшой потенциал для улучшения качества усвоения программы по этим предметам.

5. Предмет с наименьшим уровнем удовлетворённости:

• иностранный язык (3,96) — самый низкий показатель среди всех предметов. Это может указывать на ряд возможных проблем:

- сложность усвоения материала учащимися;
- недостаточную квалификацию или методики преподавания некоторых педагогов;
- несоответствие учебной программы реальным потребностям и интересам учащихся;
- проблемы с учебными материалами или организацией учебного процесса.

Этот предмет требует особого внимания со стороны администрации школы и методического объединения учителей. Возможно, потребуется провести дополнительное исследование, чтобы выявить конкретные причины, которые повлияли на данный результат и разработать меры по их устранению.

Общие выводы и рекомендации

В целом школы демонстрируют хорошие результаты по удовлетворённости родителей качеством обучения по большинству предметов на уровне начальной школы, что говорит о качественной работе педагогического коллектива.

Необходимо уделить особое внимание изучению иностранного языка, провести анализ причин низкой удовлетворённости и разработать комплекс мер по улучшению ситуации (например, повышение квалификации учителей, изменение учебных программ и методик, внедрение дополнительных внеурочных мероприятий и т. д.);

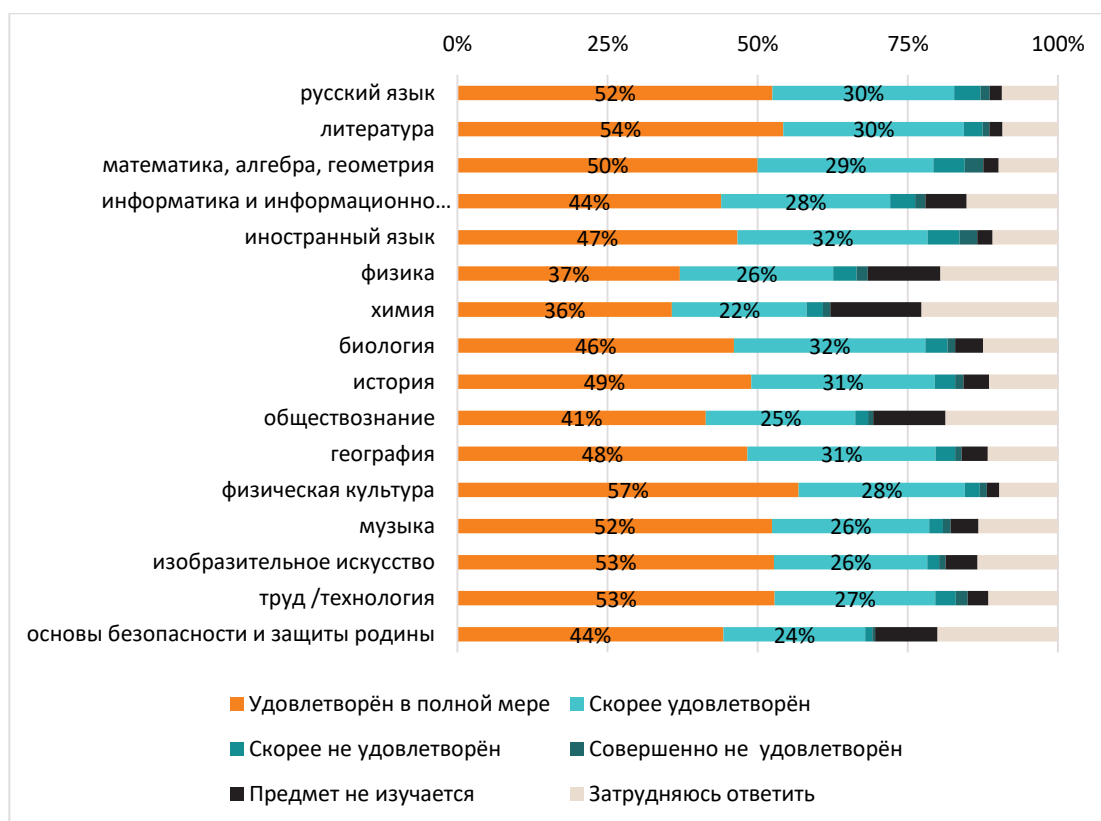
Для поддержания и повышения уровня удовлетворённости по всем предметам можно рассмотреть следующие меры:

- регулярный мониторинг качества преподавания и обратной связи от родителей;
- внедрение инновационных методик и технологий в образовательный процесс;
- повышение квалификации учителей;
- развитие внеурочной деятельности и дополнительных образовательных программ.

2.10 Удовлетворённость качеством обучения по основным предметам основного общего образования (5–11 классы)

В выявлении уровня удовлетворённости качеством обучения в основной и средней школе приняло участие **10 847** респондентов. Опрос показал, что в Ленинградской области в полной мере были удовлетворены качеством обучения по основным предметам в 5–11 классах более 50% опрошенных.

Рисунок 51. Удовлетворённость качеством обучения по основным предметам (5–11 класс)



Для расчёта среднего уровня удовлетворённости по каждому предмету используем ту же шкалу, которая использовалась для предметов начальной школы.

«Удовлетворён в полной мере» — 5 баллов;

«Скорее удовлетворён» — 4 балла;

«Скорее не удовлетворён» — 3 балла;

«Совершенно не удовлетворён» — 2 балла;

«Предмет не изучается» — не учитывается в расчёте;

«Затрудняюсь ответить» — 3,5 балла.

Расчёты производятся по формуле:

$$\text{Средневзвешенный балл} = \frac{\sum(\text{количество респондентов} \times \text{балл})}{\sum(\text{количество респондентов})}$$

Результаты расчётов по каждому предмету представлены в сводной таблице.

Таблица 13. Средний уровень удовлетворённости по предметам основной школы

Предмет	Средний уровень удовлетворённости
Русский язык	4,31
Литература	4,35
Математика, алгебра, геометрия	4,24
Информатика и ИКТ	4,11
Иностраный язык	4,21
Физика	4,01
Химия	3,97

Биология	4,23
История	4,27
Обществознание	4,07
География	4,26
Физическая культура	4,38
Музыка	4,28
Изобразительное искусство	4,29
Труд / технология	4,26
Основы безопасности и защиты родины	4,05

Подробный анализ среднего уровня удовлетворённости по предметам основной и старшей школы представлен далее.

1. Общий уровень удовлетворённости:

- в целом уровень удовлетворённости качеством обучения по большинству предметов достаточно высокий — средние показатели колеблются в диапазоне от 3,97 до 4,38 (по пятибалльной шкале);

- есть несколько предметов с заметно более низкими показателями, что может указывать на определённые проблемы и требует детального изучения факторов, повлиявших на данный результат.

2. Предметы с наивысшим уровнем удовлетворённости:

- физическая культура (4,38) — наивысший показатель среди всех предметов. Это может говорить о том, что родители довольны организацией занятий, результатами физической подготовки детей и общим подходом к преподаванию этого предмета. Возможно, важную роль играет практическая направленность предмета и видимые результаты занятий;

- литература (4,35) — второй по уровню удовлетворённости предмет. Высокий показатель может свидетельствовать о качественной работе учителей, интересном подходе к изучению литературных произведений и развитию у детей любви к чтению и литературе.

3. Предметы с уровнем удовлетворённости выше среднего:

- русский язык (4,31);
- история (4,27);
- география (4,26);
- музыка (4,28);
- изобразительное искусство (4,29);
- труд / технология (4,26).

Эти предметы демонстрируют хорошие результаты, что может быть связано с качественной работой учителей, актуальностью учебного материала и возможностью видеть результаты своей работы (особенно в случае музыки, изобразительного искусства и труда / технологии).

4. Предметы с уровнем удовлетворённости около среднего:

- математика, алгебра, геометрия (4,24);
- иностранный язык (4,21);
- биология (4,23).

Показатели не достигают желаемого уровня, что может свидетельствовать о наличии определённых проблем в процессе обучения или в восприятии предметов учащимися. Рекомендуется проведение углубленного анализа для выявления ключевых причин, влияющих на данные результаты.

5. Предметы с наименьшим уровнем удовлетворённости:

- химия (3,97);
- физика (4,01);
- обществознание (4,07);
- информатика и ИКТ (4,11);
- основы безопасности и защиты родины (4,05).

Эти предметы требуют особого внимания со стороны администрации школы и методического объединения учителей. Возможные причины низкой удовлетворённости:

- сложность усвоения материала;
- недостаточная квалификация или неэффективные методики преподавания некоторых педагогов;
- несоответствие учебной программы реальным потребностям и интересам учащихся;
- проблемы с учебными материалами или организацией учебного процесса;
- возможно, у учащихся недостаточно мотивации к изучению этих предметов.

Общие выводы и рекомендации

Школы демонстрируют хорошие результаты удовлетворённости родителей качеством обучения по большинству предметов основного общего образования, что говорит о качественной работе педагогических коллективов.

Необходимо уделить особое внимание предметам с низким уровнем удовлетворённости (химия, физика, обществознание и др.). Рекомендуется провести детальный анализ причин низкой удовлетворённости:

- провести опросы и беседы с учителями, учащимися и родителями для выявления проблемных моментов;
- оценить актуальность и соответствие учебных программ современным требованиям и интересам учащихся;
- проверить уровень квалификации и методическую подготовку учителей;

- проанализировать учебные материалы и методы преподавания;
- для повышения уровня удовлетворённости по всем предметам можно рассмотреть следующие меры:
 - внедрение инновационных методик и технологий в образовательный процесс;
 - повышение квалификации учителей, особенно по предметам с низким уровнем удовлетворённости;
 - разработка и внедрение дополнительных внеурочных мероприятий, кружков и проектов, связанных с этими предметами;
 - усиление взаимодействия с родителями для получения обратной связи и учёта их мнений и пожеланий;
 - развитие межпредметных связей и практических занятий, которые могут повысить интерес учащихся к сложным предметам;

мониторинг качества преподавания и удовлетворённости учащихся и родителей на регулярной основе.

Заключение

По всем предметам наблюдается высокая степень удовлетворённости родителей качеством образования. Основные моменты, на которых следует акцентировать внимание, включают:

1. Недостаточное информирование родителей. Во многих случаях значительная доля родителей затруднилась с ответом, что указывает на необходимость улучшения коммуникаций между школами и родителями.
2. Повышение качества преподавания отдельных предметов. Особое внимание следует уделить предметам, вызывающим наименьшее удовлетворение, таким как физика, химия, иностранный язык, информатика и ИКТ.
3. Развитие методик преподавания. Школы могут рассматривать возможность использования современных методов обучения, внедрения интерактивных подходов и расширения использования лабораторий и практических занятий.
4. Поддержка сильных сторон. Продолжение работы над повышением качества преподавания предметов, где уже наблюдаются высокие показатели удовлетворённости, поможет сохранить лидерские позиции в образовательной сфере.

Рекомендации

1. Физика и химия. Школам следует уделить особое внимание повышению качества преподавания этих предметов. Это может включать увеличение количества лабораторных занятий, привлечение квалифицированных педагогов, внедрение современных методов обучения и использование интерактивных материалов.

2. Математика и русский язык. Хотя средний балл удовлетворённости по этим предметам выше, чем по физике и химии, он все же ниже, чем по другим дисциплинам.

Рекомендуется пересмотреть методики преподавания и возможно, увеличить количество практических занятий.

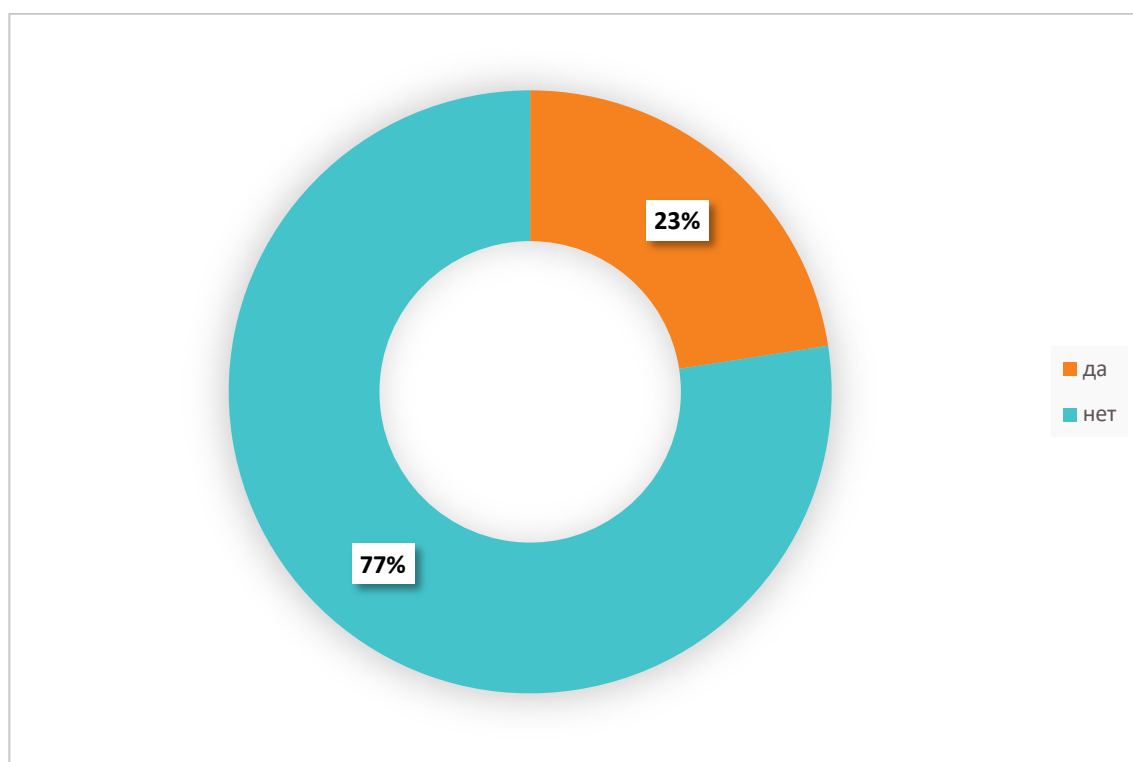
3. Продолжить поддержание высокого качества. По таким предметам, как физическая культура, география, литература и биология, родителям нравится качество преподавания. Важно продолжать поддерживать достигнутый уровень и, возможно, распространять успешные практики на другие предметы.

2.11 Репетиторство, как индикатор качества обучения

Одним из индикаторов качества обучения в школе является распространённость обращения к репетиторам. Для оценки данного показателя в анкету были включены вопросы о факте занятия ребёнка с репетитором, а также о предметах, по которым учащиеся занимаются с репетитором и причинах обращения к репетиторам. При анализе полученных данных принята во внимание динамика в ответах родителей (законных представителей) на эти вопросы за предыдущие годы.

В рамках данного исследования положительный ответ на вопрос «Занимается ли Ваш ребёнок с репетитором?» дали 23% респондентов.

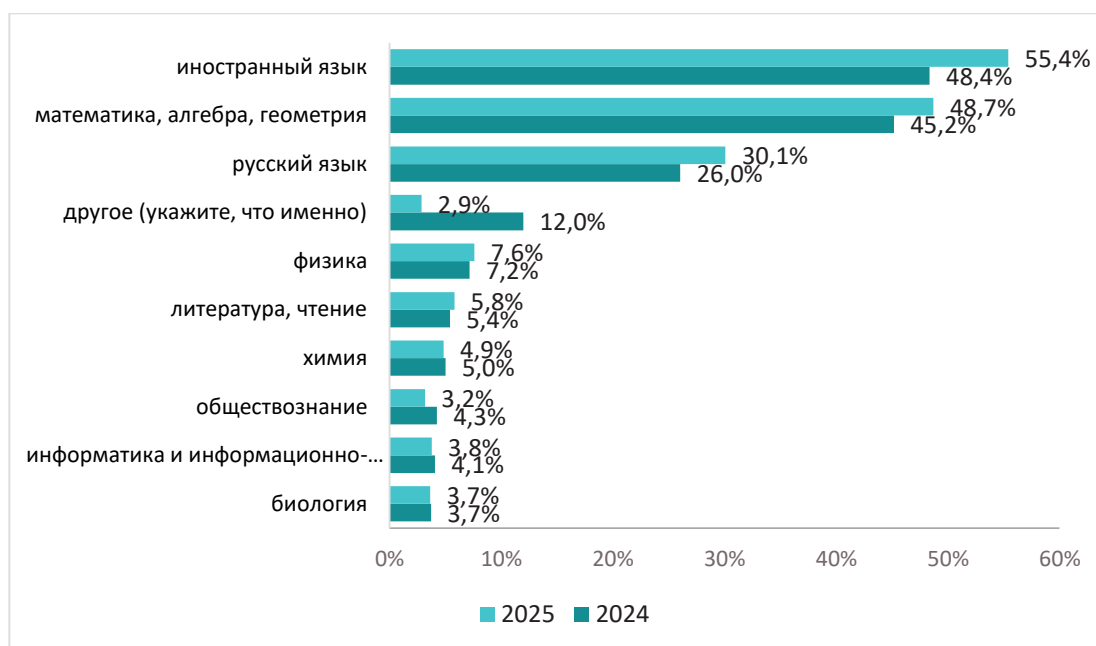
Рисунок 52. Потребность в занятиях с репетитором



По сравнению с 2024 годом потребность в занятиях с репетитором снизилась на 5% (показатель составлял 28%).

Из тех ответов респондентов, кто ответил утвердительно на вопрос о занятиях с репетитором, обозначилась картина учебных предметов, по которым учащимся, по мнению родителей, требуется репетитор.

Рисунок 53. Распределение учебных предметов, по которым учащиеся занимаются с репетитором (в динамике по отношению к 2024 году)



Следует обратить внимание, что наиболее популярным предметом для занятия с репетитором является иностранный язык, что коррелирует с относительно низкой удовлетворённостью преподаванием данного предмета. Также популярными предметами являются русский язык и математика (алгебра, геометрия). Это может быть обусловлено их фундаментальной значимостью для общего образования и дальнейшего обучения, необходимостью успешного освоения этих предметов для сдачи ключевых экзаменов, а также широким применением знаний по русскому языку и математике в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

Анализ динамики потребности в занятиях с репетитором показывает следующие тенденции:

1. Снижение потребности в репетиторах:

- по биологии потребность немного снизилась с 3,7 % до 3,7 %;
- по информатике и ИКТ — с 4,1 % до 3,8 %;
- по обществознанию — значительное снижение с 4,3 % до 3,2 %;
- по химии — небольшое снижение с 5,0 % до 4,9 %;
- в категории «другое» наблюдается существенное снижение с 12,0 % до 2,9 %.

Это может свидетельствовать о том, что в этих областях либо улучшилось качество школьного образования, либо уменьшилась значимость этих предметов для учащихся и их родителей, либо появились альтернативные способы подготовки (онлайн-курсы, образовательные платформы и т. д.).

2. Рост потребности в занятиях с репетитором:

- по литературе и чтению потребность немного выросла с 5,4% до 5,8%;

- по физике — с 7,2 % до 7,6 %;
- по русскому языку — с 26,0 % до 30,1 %;
- по математике, алгебре, геометрии — с 45,2 % до 48,7 %;
- по иностранному языку — с 48,4 % до 55,4 %.

Рост может быть связан с несколькими факторами:

- повышением значимости этих предметов для дальнейшего образования и карьеры;
- усложнением школьной программы или повышением требований к знаниям учащихся;
- недостаточной эффективностью стандартного школьного обучения для достижения желаемых результатов;
- увеличением конкуренции при поступлении в учебные заведения, что стимулирует родителей и учащихся искать дополнительную подготовку.

3. Общая тенденция:

- наблюдается снижение потребности в репетиторах по ряду предметов, что может говорить о положительных изменениях в системе образования;
- в то же время растёт потребность в дополнительной подготовке по ключевым предметам (русский язык, математика, иностранный язык), которые имеют большое значение для дальнейшего образования и трудоустройства;
- значительное снижение в категории «другое» может указывать на перераспределение интересов в пользу более конкретных предметов или на изменение структуры образовательных потребностей.

Рекомендации

- образовательным организациям целесообразно обратить внимание на предметы, где наблюдается снижение потребности в репетиторах, и проанализировать, какие факторы способствовали этому, чтобы распространить успешный опыт на другие дисциплины;
- учитывая рост потребности в репетиторах по ключевым предметам, образовательным организациям целесообразно рассмотреть возможность усиления практической направленности обучения, внедрения дополнительных образовательных модулей и повышения квалификации учителей;
- целесообразно развивать онлайн-ресурсы и платформы для самостоятельной подготовки учащихся, чтобы снизить зависимость от частных репетиторов и сделать образование более доступным;
- родителям и учащимся можно предложить информацию о разнообразных образовательных ресурсах и методах самостоятельной работы, которые могут снизить необходимость в дополнительных занятиях.

В целом, выбор предметов для занятий у репетитора связан с различными причинами, самые распространённые из которых обозначены на рисунке 52. При ответах на этот вопрос родители должны были указать не более трёх причин, что позволило выявить наиболее «весомые» из них.

Рисунок 54. Причины выбора предметов для занятий с репетитором (в динамике по отношению к 2024 году)



Анализ причин занятий с репетитором в 2024 и 2025 годах показывает следующие тенденции:

1. Снижение доли причин:

- «отсутствие желаемой специализации школы, класса» — с 2,7 % до 2,1 %. Это может свидетельствовать о том, что школы стали лучше удовлетворять запросы учащихся и их родителей в плане специализации или появились альтернативные образовательные пути (например, онлайн-курсы, специализированные кружки и т. д.);

- «низкое качество преподавания в школе отдельных предметов» — с 27,4 % до 23,7 %. Возможно, качество преподавания в школах несколько улучшилось, либо родители стали меньше акцентировать внимание на этом факторе при выборе репетитора.

- «другое (укажите, что именно)» — значительное снижение с 13,5 % до 5,7 %. Это может указывать на то, что большинство причин теперь попадают в другие, более конкретные категории, или такие причины стали менее значимыми.

2. Стабильность или незначительный рост по некоторым причинам:

- «подготовки к конкурсам / олимпиадам» — незначительный рост с 3,7% до 3,8%. Это говорит о сохранении интереса к участию в олимпиадах и конкурсах, что требует дополнительной подготовки;

- «поступление в ВУЗ» — практически без изменений (8,6 % в 2024 году и 8,7 % в 2025 году). Это свидетельствует о том, что подготовка к поступлению в вуз остаётся стабильной причиной для обращения к репетиторам;

3. Рост части причин:

- «получение более широких знаний по отдельным предметам» — рост с 24,6 % до 29,4 %. Это может говорить о том, что у учащихся и их родителей растёт стремление к более глубокому и разностороннему изучению предметов, выходящему за рамки школьной программы;

- «подготовка к сдаче ОГЭ / ЕГЭ» — увеличение с 28,7 % до 32,1 %. Это указывает на повышение значимости экзаменов и, возможно, на рост требований или конкуренции при сдаче ОГЭ и ЕГЭ;

- «повышение школьной успеваемости» — рост с 37,36 % до 44,07 %. Этот факт может свидетельствовать о том, что родители и учащиеся стали больше внимания уделять текущим школьным оценкам, возможно, из-за их важности для дальнейшего образования или самооценки.

Общие выводы и возможные объяснения тенденций

- наблюдается общая тенденция к росту значимости личностных академических достижений (успеваемость, подготовка к экзаменам, получение более глубоких знаний), что может быть связано с повышением конкуренции в образовательной и профессиональной сферах;

- снижение по некоторым причинам (например, низкое качество преподавания, «другое») может указывать на улучшение ситуации в школах или на изменение приоритетов и восприятия образовательных проблем со стороны родителей и учащихся;

- стабильность интереса к подготовке к олимпиадам и поступлению в вузы говорит о том, что эти цели остаются важными мотиваторами для привлечения дополнительных образовательных ресурсов.

Рекомендации

- образовательным учреждениям целесообразно обратить внимание на причины, по которым родители и учащиеся обращаются к репетиторам, чтобы улучшить соответствующие аспекты школьной программы и преподавания;

- учитывая рост интереса к получению более широких знаний и повышению успеваемости, школы могут рассмотреть возможность внедрения дополнительных образовательных программ, факультативов и развивающих курсов;

- важно продолжать работу над повышением качества преподавания, чтобы снизить потребность в репетиторах из-за неудовлетворённости школьным образованием.

2.12 Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) взаимодействием с педагогами

Удовлетворённость родителей (законных представителей) взаимодействием с педагогами и их работой оценивалась по следующим критериям: взаимодействие педагогов с ребёнком; объективность методов и критериев оценки успеваемости ребёнка; взаимодействие педагогов с родителями при решении вопросов об обучении и воспитании; своевременность информирования о школьных мероприятиях; уровень преподавания предметов. Респондентам предлагалось выбрать один из пяти вариантов ответа: удовлетворён в полной мере; скорее удовлетворён, чем не удовлетворён; скорее не удовлетворён, чем удовлетворён; совершенно не удовлетворён; затрудняюсь ответить. Распределение ответов в процентах показано на рисунке 53.

Рисунок 55. Удовлетворённость родителей работой педагогов



Проанализируем данные об удовлетворённости родителей взаимодействием педагогов с ребёнком, объективностью методов и критериев оценки успеваемости, своевременностью информирования о школьных мероприятиях и уровнем преподавания предметов.

Анализ удовлетворённости родителей различными аспектами работы педагогов:

Уровень удовлетворённости родителей взаимодействием педагогов с ребёнком высокий: 55 % полностью удовлетворены, ещё 36 % — скорее удовлетворены; при этом только 4 % скорее не удовлетворены, 1 % — совершенно не удовлетворены, а 4 % затруднились ответить; таким образом, в целом родители довольны тем, как педагоги взаимодействуют с их детьми, что может свидетельствовать о хорошей работе учителей в плане индивидуального подхода и общения с учащимися.

Уровень удовлетворённости родителей объективностью методов и критериев оценки успеваемости ребёнка достаточно высокий: 49 % полностью удовлетворены, 38 % — скорее удовлетворены; при этом 6 % скорее не удовлетворены, 1 % — совершенно не удовлетворены, а 6 % затруднились ответить; таким образом, большинство родителей считают методы и критерии оценки успеваемости объективными, но есть небольшой процент недовольных, что может указывать на необходимость пересмотра некоторых подходов к оценке.

Уровень удовлетворённости родителей взаимодействием педагогов с ними при решении вопросов об обучении и воспитании высокий: 59 % полностью удовлетворены, 31 % — скорее удовлетворены; при этом только 4 % скорее не удовлетворены, 1 % — совершенно не удовлетворены, а 5 % затруднились ответить; таким образом, родители высоко оценивают взаимодействие педагогов с ними, что говорит о хорошей коммуникационной работе учителей и администрации.

Уровень удовлетворённости родителей своевременностью информирования о школьных мероприятиях очень высокий: 65 % полностью удовлетворены, 29 % — скорее удовлетворены; при этом только 2 % скорее не удовлетворены, 1 % — совершенно не удовлетворены, а 3 % затруднились ответить; таким образом, родители довольны тем, как школа информирует их о мероприятиях, что свидетельствует о хорошей организации информационного обмена между школой и родителями.

Уровень удовлетворённости родителей уровнем преподавания предметов удовлетворительный: 53 % полностью удовлетворены, 36 % — скорее удовлетворены; при этом 5 % скорее не удовлетворены, 1 % — совершенно не удовлетворены, а 6 % затруднились ответить; таким образом, большинство родителей довольны уровнем преподавания, но есть небольшой процент недовольных, что может указывать на необходимость повышения квалификации учителей или изменения методик преподавания некоторых предметов.

Сравнение удовлетворённости родителей различными аспектами работы педагогов за два года демонстрирует положительную динамику: по всем направлениям отмечается рост доли родителей, удовлетворённых в полной мере, и снижение процента недовольных — так, например, в оценке взаимодействия педагогов с ребёнком доля полностью удовлетворённых выросла с 46,6 % до 55 %, а процент тех, кто «скорее не удовлетворён», снизился с 7 % до 4 %; в восприятии объективности методов оценки успеваемости доля полностью удовлетворённых увеличилась с 40,6 % до 49%, а процент «скорее не удовлетворённых» уменьшился с 9,1 % до 6 %; наиболее значительные улучшения отмечены в оценке взаимодействия педагогов с родителями (доля полностью удовлетворённых выросла с 50,7 % до 59 %) и уровня преподавания предметов (с 44 % до 53 %); при этом по большинству показателей наблюдается снижение доли родителей, затрудняющихся с оценкой, что может свидетельствовать о более чётком понимании ими качества образовательной работы.

Общие выводы

В целом школы демонстрируют высокие результаты в организации взаимодействия с родителями, информировании о мероприятиях и общем уровне преподавания. Большинство родителей удовлетворены взаимодействием педагогов с детьми, объективностью методов оценки, своевременностью информирования и уровнем преподавания. Это свидетельствует о хорошей работе школы в этих областях.

Но несмотря на в целом высокий уровень удовлетворённости, целесообразно обратить внимание на объективность методов и критериев оценки успеваемости, а также на уровень преподавания отдельных предметов. Есть небольшие группы родителей, которые выражают недовольство отдельными аспектами, особенно касающимися своевременности информирования и уровня преподавания. Школа должна уделять внимание этим вопросам и искать пути улучшения.

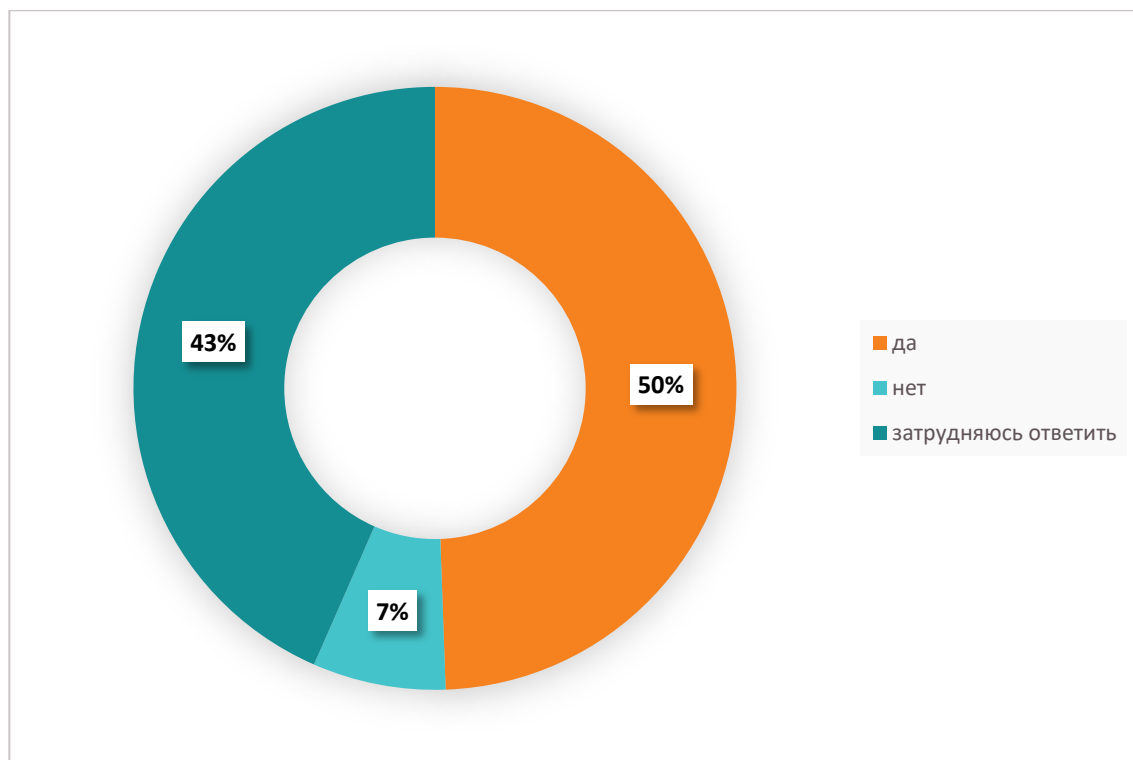
Рекомендации

- провести опросы и беседы с родителями, которые не удовлетворены некоторыми аспектами работы педагогов, чтобы выявить конкретные проблемы;
- организовать тренинги по эффективной коммуникации «учитель-родитель»
- продолжать поддерживать и развивать каналы коммуникации с родителями, чтобы сохранять высокий уровень удовлетворённости взаимодействием и информированием.

2.13 Удовлетворённость работой образовательных организаций по профессиональной ориентации детей

Для изучения этого фактора респондентам предлагалось ответить на вопросы о наличии профориентационной работы в школе и формах её реализации.

Рисунок 56. Распределение ответов на вопрос «Ведётся ли в Вашей школе работа по профессиональной ориентации детей?»



По мнению 50% родителей, в школах проводится работа по профессиональной ориентации детей. Это говорит о том, что родители видят и ценят усилия школ в этом направлении. Важно отметить, что восприятие родителями наличия таких мероприятий может отличаться от реального положения дел, так как они могут судить лишь по тем данным, которые им доступны. 7% родителей считают, что в школах нет работы по профориентации. Этот показатель также важен, поскольку он отражает мнение тех родителей, кто считает, что школа не предоставляет достаточных возможностей для выбора профессии их детям. Высокий процент родителей (43%), которые затруднились ответить, может свидетельствовать о следующем:

- родители могут не обладать достаточной информацией о профориентационных программах в школе, возможно, потому что эти программы слабо освещаются или плохо организованы.
- некоторые родители могут просто не интересоваться этим вопросом, считая его менее важным.
- возможно, школы действительно проводят профориентационные мероприятия эпизодически, и родители не всегда замечают их регулярность или значимость.

Результаты опроса показывают, что хотя значительное количество родителей отмечает наличие профориентационной работы в школах, есть заметная доля тех, кто либо не видит этих усилий, либо сомневается в их существовании. Это может указывать на необходимость улучшения коммуникации между школами и родителями относительно вопросов профориентации, а также на возможное повышение качества и доступности соответствующих программ.

Рисунок 57. Направления работы по профессиональной ориентации, в динамике по отношению к 2024 году.



Анализируя представленные данные, можно сделать следующие выводы.

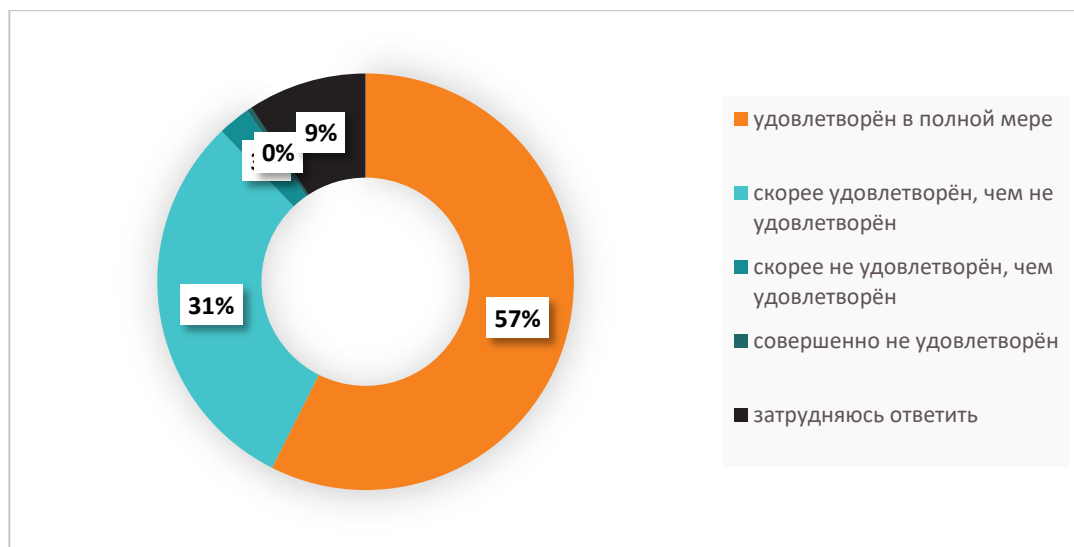
Большинство школ (82,8%) предоставляют информацию о различных профессиях и их особенностях. Это важный элемент профориентации, позволяющий детям расширить кругозор и лучше понять свои интересы и склонности. Лишь около 9,7% школ организуют практику на учебно-производственных комплексах или базовых предприятиях. Это достаточно низкий показатель, учитывая важность практического опыта для осознанного выбора профессии. 34,5% школ предлагают консультации по профориентации у школьных психологов. Это хороший подход, так как психологи могут помочь выявить склонности и способности ребёнка, но всё же данный метод используется далеко не повсеместно. Менее 3% школ привлекают детей к участию в профессиональных конкурсах типа Профessionалы и Абилимпикс под руководством наставников. Это сравнительно небольшой процент, однако участие в таких конкурсах может значительно повысить мотивацию и навыки учащихся. 23% школ имеют кружки и секции, связанные с подготовкой к различным профессиям. Это полезный инструмент для углублённого изучения конкретных областей, но охват не слишком широк. Порядка 24% школ взаимодействуют с вузами, техникумами и другими профессиональными учебными заведениями. Это позитивный момент, так как сотрудничество с такими организациями помогает школьникам лучше ориентироваться в дальнейших образовательных возможностях.

Несмотря на разнообразие методов, 10% респондентов затруднились ответить, что может указывать на отсутствие системной работы по профориентации в некоторых школах или недостаточную осведомлённость родителей о проводимых мероприятиях. Только менее 1% указали другие формы работы, что говорит о том, что большинство используемых подходов укладывается в предложенные варианты ответа.

В целом работа по профессиональной ориентации в школах Ленинградской области, по мнению респондентов, разнообразна, но имеет некоторые ограничения. Основные усилия направлены на предоставление знаний о профессиях, что является необходимым, но недостаточным условием для полноценной профориентации.

Практическая составляющая (практики, конкурсы, кружки) представлена слабее, что снижает эффективность профориентационного процесса. Для повышения удовлетворённости родителей по этому показателю необходимо усилить акцент на практических аспектах и увеличить вовлеченность детей в реальные профессиональные активности.

Рисунок 58. Удовлетворённость родителей работой по профессиональной ориентации



Анализ представленных данных позволяет сделать следующие выводы:

Большая часть родителей (88%, сумма первых двух категорий) выражает удовлетворение работой школы по профориентации. Из них 57% полностью удовлетворены, а ещё 31% скорее удовлетворены, чем нет. Это показывает, что большинству родителей нравится подход школы к вопросам профессиональной ориентации их детей. По сравнению с 2024 годом уровень удовлетворённости вырос на 7%. Доля родителей, которые выразили недовольство (сумма третьей и четвертой категории), составляет всего 3%. Это довольно незначительный процент, что подтверждает общее положительное отношение большинства родителей к работе школы в данном вопросе. Тем не менее, 9% родителей затруднились ответить, что может свидетельствовать о недостатке информации или неясных ожиданиях со стороны родителей относительно профориентационной работы. Возможно, они не до конца понимают, какие меры принимаются школой, или не имеют чёткого представления о том, какой должна быть эффективная профориентация.

Данные об уровне удовлетворённости родителей профориентационной работой по районам представлены далее.

В целом, результаты показывают высокую степень удовлетворённости родителей работой школы по профессиональной ориентации своих детей. Это говорит о том, что школы в большинстве своём успешно справляются с задачей предоставления информации и поддержки в вопросах выбора профессии.

Рекомендации

Увеличить долю практик и стажировок на учебных производствах и предприятиях. Это позволит детям получать реальный опыт и лучше понимать особенности различных профессий.

Активнее привлекать детей к участию в профессиональных конкурсах и проектах, таких как Профессионалы и Абилимпикс, с поддержкой наставников. Это поможет развить у детей уверенность в своих силах и навыки, необходимые для будущей карьеры.

Укреплять связи с вузами, колледжами и предприятиями для создания совместных программ и проектов, направленных на профессиональную ориентацию школьников.

Регулярно информировать родителей о профориентационных мероприятиях и результатах работы школы. Это повысит прозрачность процессов и даст родителям возможность более активно участвовать в выборе будущего своего ребёнка.

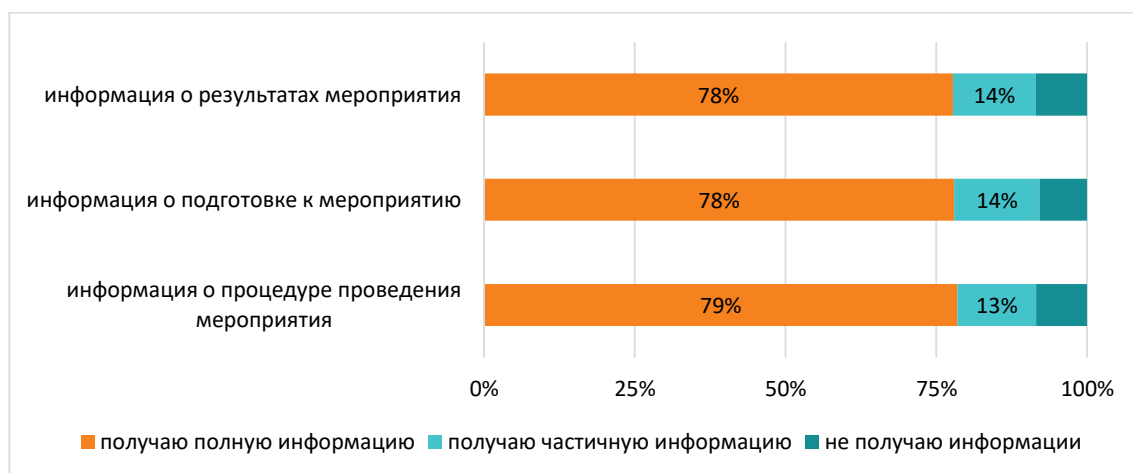
Разработать систему мониторинга и оценки эффективности профориентационных программ, чтобы своевременно выявлять слабые места и вносить коррективы в процесс.

2.14 Информированность родителей об организации и проведении оценочных процедур качества образования

Программа соцопроса предполагала исследование способов получения родителями (законными представителями) информации от школы как организованы и проводятся оценочные процедуры качества образования. В анкете были выделены следующие аспекты:

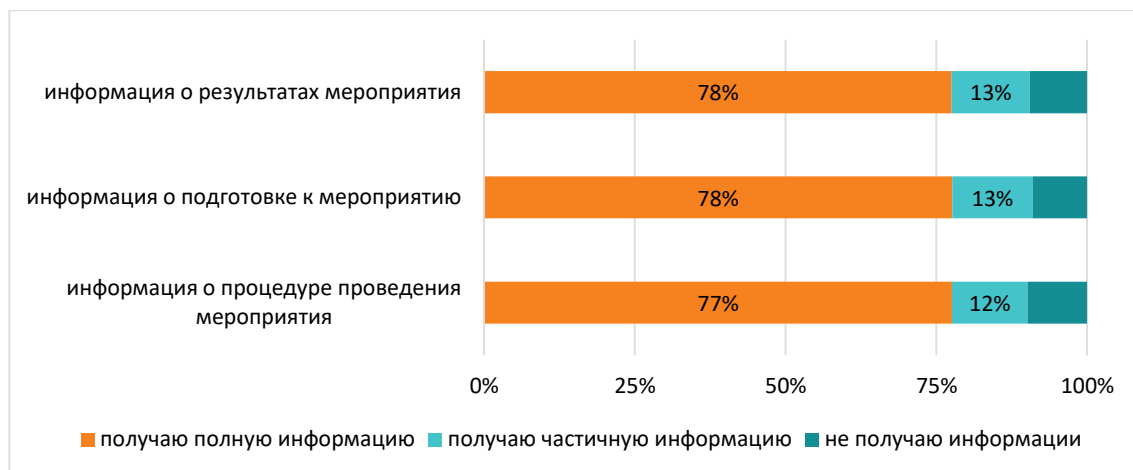
- информирование **о самой процедуре** оценивания качества образования (ВПр, ГИА, в том числе ЕГЭ и др.);
- информирование **о подготовке** к процедуре оценивания качества образования (ВПр, ГИА, в том числе ЕГЭ и др.);
- информирование **о результатах** проведения процедур оценивания качества образования (ВПр, ГИА, в том числе ЕГЭ и др.).

Рисунок 59. Информированность родителей о процедуре проведения ВПр



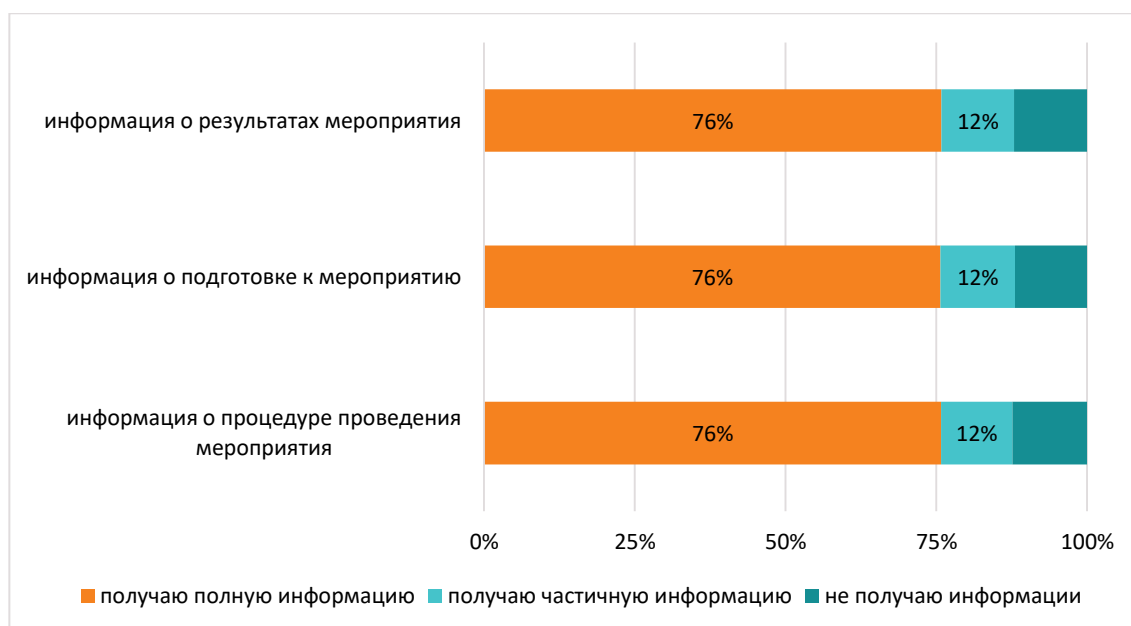
На основе предоставленных данных можно сделать следующие выводы. Большинство родителей (около 78–79%) получают полную информацию о проведении мероприятий, подготовке к ним и их результатах. Однако некоторая часть родителей (13–14%) довольствуется лишь частичной информацией, а примерно 8% вообще не имеют доступа к такой информации. По сравнению с 2024 г. наблюдается заметна положительная динамика. Уровень осведомлённости о подготовке и проведении ВПР вырос на 8–9%.

Рисунок 60. Информированность родителей о процедуре проведения ОГЭ



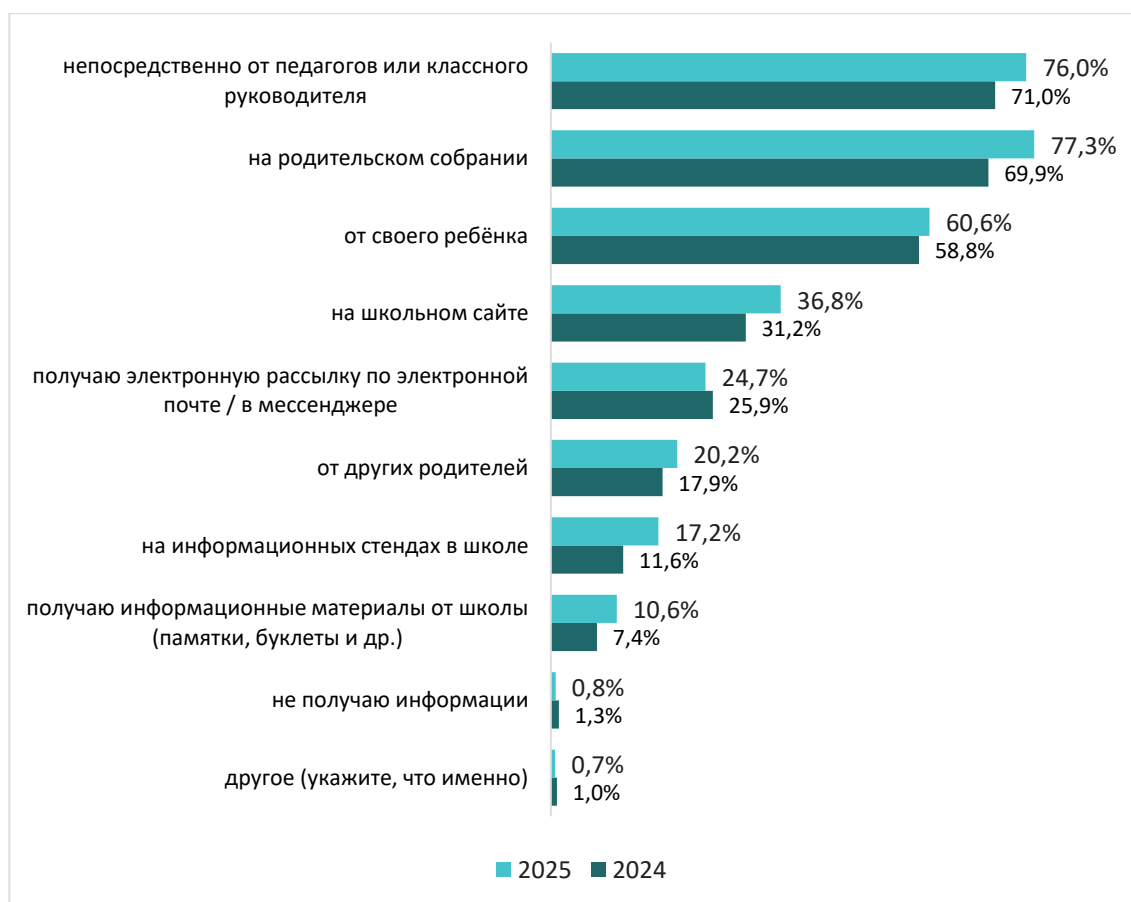
Анализ данных о получении родителями сведений о процедуре ОГЭ показывает, что школа эффективно информирует родителей: более 77 % из них получают либо полную, либо частичную информацию о процедуре проведения, подготовке и результатах мероприятия, при этом уровень полной информированности достигает 77–78 % по всем трём направлениям, а доля не получающих информации вовсе составляет лишь 9–10 %; однако для дальнейшего улучшения ситуации рекомендуется выявить причины, по которым некоторые родители не получают информации, и проработать их, а также рассмотреть возможности повышения уровня информированности тех, кто получает только частичную информацию, например, через опрос родителей с целью выявления наиболее удобных для них каналов коммуникации и последующую адаптацию системы информирования. В анализе учитывались только ответы родителей, чьи дети обучаются в основной школе.

Рисунок 61. Информированность родителей о процедуре проведения ЕГЭ



Анализ данных об информированности родителей о процедуре проведения ЕГЭ показывает, что уровень осведомлённости родителей достаточно высок: в каждом из трёх направлений (информация о процедуре проведения, подготовке и результатах) 76 % родителей получают полную информацию, 12 % — частичную, и лишь 12 % не получают информации вовсе; это свидетельствует о том, что школа в целом успешно справляется с задачей информирования родителей о ЕГЭ, однако есть потенциал для улучшения — рекомендуется выявить причины, по которым 12 % родителей не получают информации, и принять меры для их устранения, а также рассмотреть возможности для повышения уровня информированности тех, кто получает только частичную информацию, например, путём анализа предпочтений родителей в каналах коммуникации и оптимизации системы информирования с учётом полученных данных. В анализе учитывались только ответы родителей, чьи дети обучаются в старшей школе.

Рисунок 62. Способы получения информации об оценочных процедурах (в динамике по отношению к 2024 г.)



Анализ данных об источниках получения информации родителями о процедуре проведения экзамена показывает следующие тенденции:

1. Снижение доли родителей, которые не получают информацию или указывают другие источники:

- доля родителей, которые не получают информации, снизилась с 1,3 % до 0,8 %;
- доля выбравших вариант «другое» также уменьшилась — с 1 % до 0,7 %.

Это может свидетельствовать о том, что система информирования стала более эффективной и охватывает большее число родителей.

2. Рост использования формальных каналов коммуникации:

- увеличилось количество родителей, получающих информационные материалы от школы (с 7,4 % до 10,6 %);
- возросла доля тех, кто пользуется информационными стендами в школе (с 11,6 % до 17,2%);
- больше родителей стали получать информацию на школьном сайте (с 31,2 % до 36,8 %);
- увеличилась доля родителей, узнающих о процедуре проведения экзамена на родительских собраниях (с 70 % до 77,3 %);
- вырос процент тех, кто получает информацию непосредственно от педагогов или классного руководителя (с 71 % до 76 %).

Это говорит о том, что школы активизировали работу по информированию родителей через официальные каналы.

3. Незначительные изменения в некоторых источниках информации:

- доля родителей, получающих информацию от других родителей, немного выросла (с 17,9 % до 20,2 %);
- процент тех, кто получает электронную рассылку, немного снизился (с 26 % до 24,7 %).

Эти изменения не являются существенными и могут быть связаны с различными факторами, например, с изменением предпочтений родителей или с особенностями работы школьных служб.

4. Стабильность в получении информации от ребёнка:

- доля родителей, которые узнают о процедуре проведения экзамена от своего ребёнка, незначительно выросла (с 58,8 % до 60,6 %).

Это свидетельствует о том, что дети остаются важным источником информации для родителей, хотя школа и усиливает формальные каналы коммуникации.

Общие выводы

- школы добились положительных результатов в улучшении системы информирования родителей — снизилось количество тех, кто не получает информации, и увеличилось число родителей, использующих официальные каналы;
- наиболее эффективными источниками остаются родительские собрания и общение с педагогами, что подчёркивает важность личного контакта и диалога;
- рекомендуется продолжать развивать и совершенствовать формальные каналы информирования (сайт, стенды, печатные материалы), чтобы обеспечить доступность информации для всех родителей;
- целесообразно проанализировать, почему немного снизилась доля получающих электронную рассылку, и при необходимости скорректировать эту форму коммуникации;
- можно рассмотреть возможность проведения опросов среди родителей, чтобы узнать их предпочтения в способах получения информации и сделать систему информирования ещё более эффективной.

Наиболее популярные методы получения информации связаны с непосредственным взаимодействием с педагогами и участием в школьных мероприятиях (родительские собрания, личные встречи). Это подчёркивает важность личного контакта и доверия между родителями и школой.

Цифровые технологии играют значительную роль, но пока уступают традиционным методам взаимодействия. Школьные сайты и электронные рассылки используются многими родителями, однако не заменяют полностью традиционные каналы связи.

Информация передаётся не только через официальные источники, но и через детей и других родителей, что показывает важность межличностной коммуникации в процессе информирования.

Для улучшения информированности родителей рекомендуется продолжать использовать разнообразные каналы связи, включая цифровые платформы, и уделять внимание активному участию родителей в жизни школы.

Большинство родителей получают полную информацию о проведении различных образовательных мероприятий, таких как Всероссийские проверочные работы (ВПР), ОГЭ и ЕГЭ, включая процедуры, подготовку и результаты. Основными каналами информации остаются традиционные формы взаимодействия, такие как родительские собрания и личное общение с педагогами. Эти методы продолжают быть основными источниками информации для большинства родителей. Цифровизация образовательного процесса также набирает обороты: школьные сайты и электронная рассылка становятся все более распространёнными способами получения информации. Однако существует значительная группа родителей (около 10-20%), которые получают лишь частичную информацию или вообще не владеют ею, что может приводить к недопониманию и снижению эффективности участия родителей в образовательном процессе. Некоторые методы, такие как использование информационных стендов и памяток, оказываются менее эффективными, возможно, из-за недостаточной доступности или неудобства использования.

Рекомендации

Для улучшения информирования родителей и повышения их вовлеченности в образовательный процесс рекомендуется усилить цифровые платформы, продолжая развивать школьные сайты и системы электронных рассылок. Это позволит быстрее и удобнее доставлять важную информацию до большего количества родителей. Также целесообразно рассмотреть возможность создания мобильных приложений или специализированных чатов для оперативного обмена информацией.

Активизация традиционных методов включает регулярное проведение родительских собраний с акцентом на образовательные мероприятия и поощрение активного участия педагогов в личном общении с родителями, предоставляя им возможность задавать вопросы и получать разъяснения.

Для повышения качества информационного сопровождения необходимо разработать и внедрить систему мониторинга информированности родителей, чтобы своевременно выявлять проблемы и устранять пробелы в знаниях. Также следует улучшить доступность и наглядность информационных материалов, размещаемых на стендах и в виде памяток.

Взаимодействие с детьми играет важную роль, так как многие родители получают информацию от своих детей. Важно включать школьников в процесс информирования, обеспечивая их необходимыми знаниями и материалами.

Создание единого информационного пространства предполагает объединение различных каналов распространения информации в единую систему, чтобы родители

могли легко находить нужные данные независимо от выбранного способа получения информации.

Следуя этим рекомендациям, образовательные учреждения смогут улучшить качество информирования родителей и повысить их вовлеченность в учебный процесс, что положительно скажется на успеваемости и общем развитии учащихся.

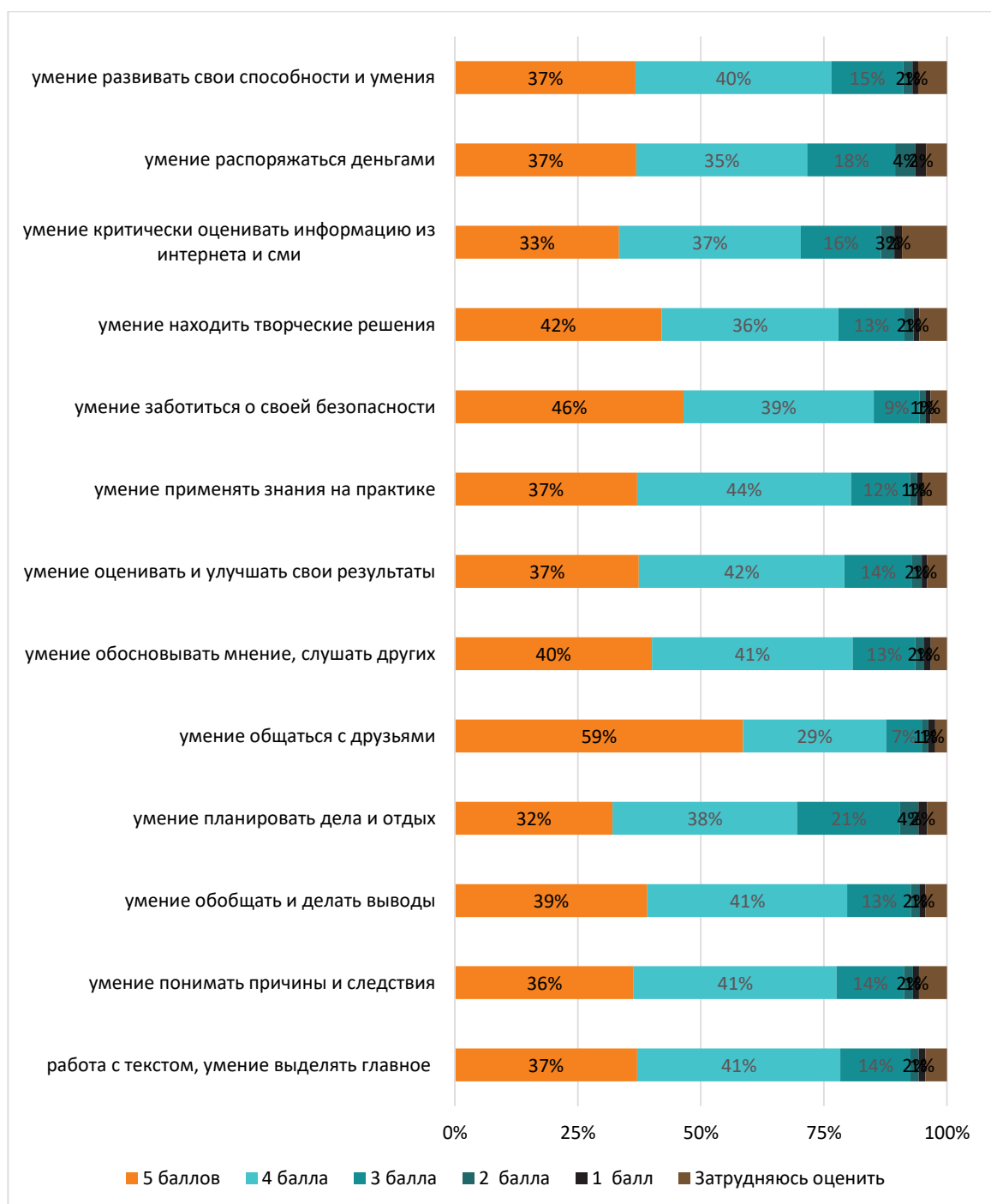
2.15 Удовлетворённость родителей степенью владения основными учебными навыками

В ходе опроса родителям (законным представителям) обучающихся общеобразовательных организаций были предложены вопросы о том, насколько они удовлетворены сформированностью у ребёнка навыков (умений) с учётом возраста. Всего опрос касался следующих навыков (компетенций):

- работать с информацией и текстом, выделять главное;
- устанавливать причинно-следственные связи;
- делать обобщения, выводы;
- планировать свою деятельность, распределять нагрузку и отдых;
- общаться и взаимодействовать со сверстниками;
- аргументировать свою точку зрения, слышать и учитывать точку зрения других;
- анализировать и оценивать результаты своей деятельности, находить возможности и способы их улучшения;
- применять на практике знания, полученные на уроках;
- заботиться о безопасности своей жизни;
- находить необычный, творческий подход в решении задач;
- критически относиться к информации, распространяемой в Интернете и других СМИ;
- распоряжаться деньгами;
- навыков саморазвития.

Важно отметить, что данный опрос был направлен на удовлетворённость родителями навыков (компетенциями) детей без пояснений требований федеральных государственных образовательных стандартов, разъяснений, что такое качество образования и других схожих тем.

Рисунок 63. Оценка уровня владения основными компетенциями



Анализ данных об оценке родителями владения детьми различными навыками позволяет сделать следующие выводы:

1. Наиболее развитые навыки:

- **общение с друзьями:** большая часть родителей (59% выбрали оценку «5») считает, что их дети хорошо умеют общаться с друзьями. Это может свидетельствовать о том, что социальные навыки у детей развиты на достаточно высоком уровне.
- **заботиться о своей безопасности:** значительное число родителей (46% выбрали оценку «5») высоко оценивают способность своих детей заботиться о собственной безопасности.

- обосновывать мнение, слушать других: также высоко оценён этот навык (40% выбрали оценку «5»), что говорит о наличии у детей умений вести диалог и аргументировать свою позицию.

2. Навыки, требующие развития:

- распоряжаться деньгами: относительно большое число родителей (294 выбрали оценку «1», 542 — оценку «2») считают, что их дети слабо владеют этим навыком. Это может указывать на необходимость усиления финансового образования в семье и школе.

- критически оценивать информацию из интернета и СМИ: также есть значительная группа родителей (210 выбрали оценку «1», 366 — оценку «2»), которая считает, что дети недостаточно хорошо умеют критически оценивать информацию. Это важная проблема в эпоху информационного изобилия и требует внимания со стороны образовательных учреждений и семьи.

- планировать дела и отдых: по мнению родителей (232 выбрали оценку «1», 491 — оценку «2»), детям не всегда удаётся эффективно планировать своё время. Это указывает на потребность в развитии навыков тайм-менеджмента.

3. Общие тенденции:

- большинство родителей не склонны давать крайне низкие оценки (колонка «1» во всех случаях имеет относительно небольшое число ответов), что может свидетельствовать о том, что в целом они удовлетворены уровнем развития навыков у своих детей;

- в то же время значительное число родителей выбирают оценку «4» и «5», что говорит о достаточно высоком уровне владения многими навыками;

- относительно большое число родителей затрудняются оценить некоторые навыки (например, 1206 человек затруднились оценить способность критически оценивать информацию из интернета и СМИ), что может указывать на сложность оценки данных навыков или недостаточную осведомлённость родителей о том, как именно их дети справляются с такими задачами.

Рекомендации

- уделить внимание развитию финансовых навыков: организовать в школах курсы или занятия по основам финансовой грамотности, а родителям — активнее включать детей в обсуждение и планирование семейного бюджета;

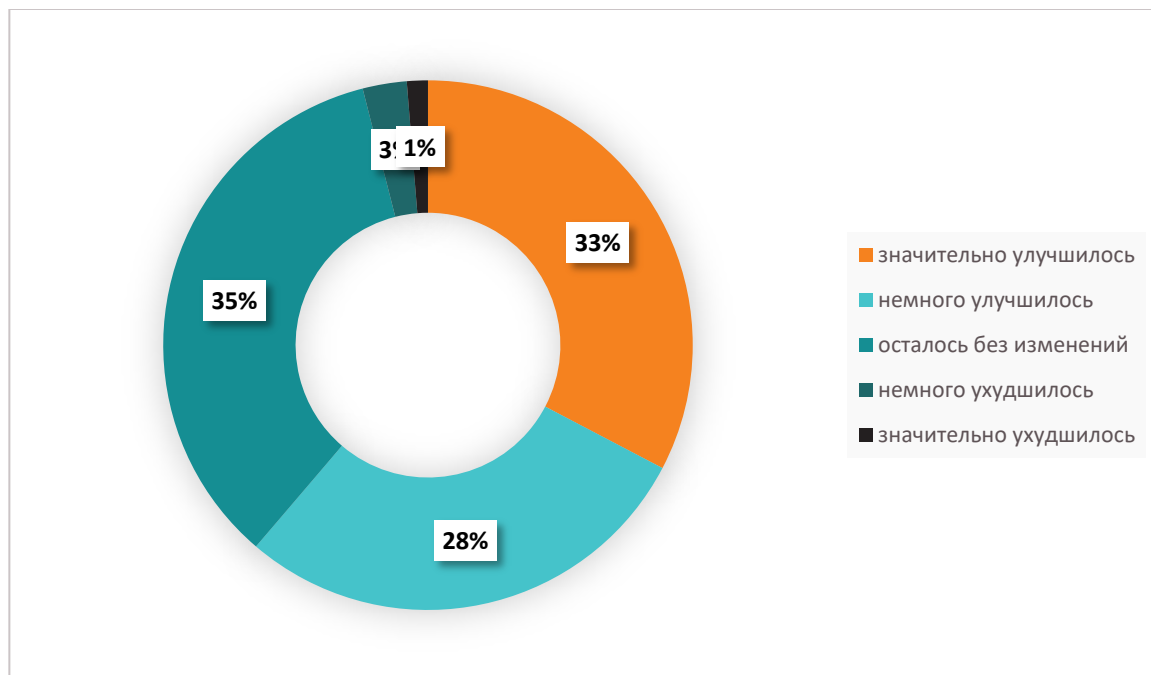
- усилить работу по развитию критического мышления: внедрить в образовательный процесс задания и проекты, направленные на обучение детей анализу и оценке информации, особенно из интернета и СМИ;

- разработать программы по развитию навыков планирования: включить в школьную программу и внеурочную деятельность мероприятия, которые помогут детям научиться эффективно управлять своим временем и распределять задачи;

- продолжать поддерживать и развивать социальные навыки и умение заботиться о безопасности: хотя эти навыки оценены родителями достаточно высоко, важно не снижать внимание к их дальнейшему развитию и совершенствованию.

2.16 Оценка родителями изменения качества образования за последний учебный год

Рисунок 64. Оценка родителями изменения качества образования за последний учебный год



Анализ мнений родителей о том, как изменилось качество образования за последний учебный год, позволяет сделать следующие выводы:

1. Преобладает положительное восприятие изменений: более 61 % родителей (32,69 % считают, что качество образования значительно улучшилось, и 28,57 % — что немного улучшилось) отмечают позитивные изменения в качестве образования. Это может свидетельствовать о том, что предпринятые школой или образовательной системой меры дали видимый результат и оказались востребованы среди учащихся и их родителей.

2. Значительная доля родителей не заметила изменений: 34,78 % родителей считают, что качество образования осталось без изменений. Это может указывать на то, что для части родителей текущие образовательные процессы кажутся стабильными, без явных улучшений или ухудшений. Возможно, эти родители не видят либо явных проблем, требующих решения, либо дополнительных возможностей для развития.

3. Негативные оценки минимальны: только 3,97 % родителей (2,69 % — немного ухудшилось и 1,28 % — значительно ухудшилось) отмечают ухудшение качества образования. Это довольно низкий показатель, который может говорить о том, что серьёзных системных проблем в образовательной сфере, по мнению большинства родителей, нет.

Общие выводы

- в целом родители удовлетворены качеством образования и замечают положительные тенденции, что является хорошим показателем работы образовательной системы;

- несмотря на преобладание положительных оценок, значительная доля родителей не видит изменений — это может быть сигналом к более активной демонстрации достижений и нововведений в образовательном процессе;

Рекомендации

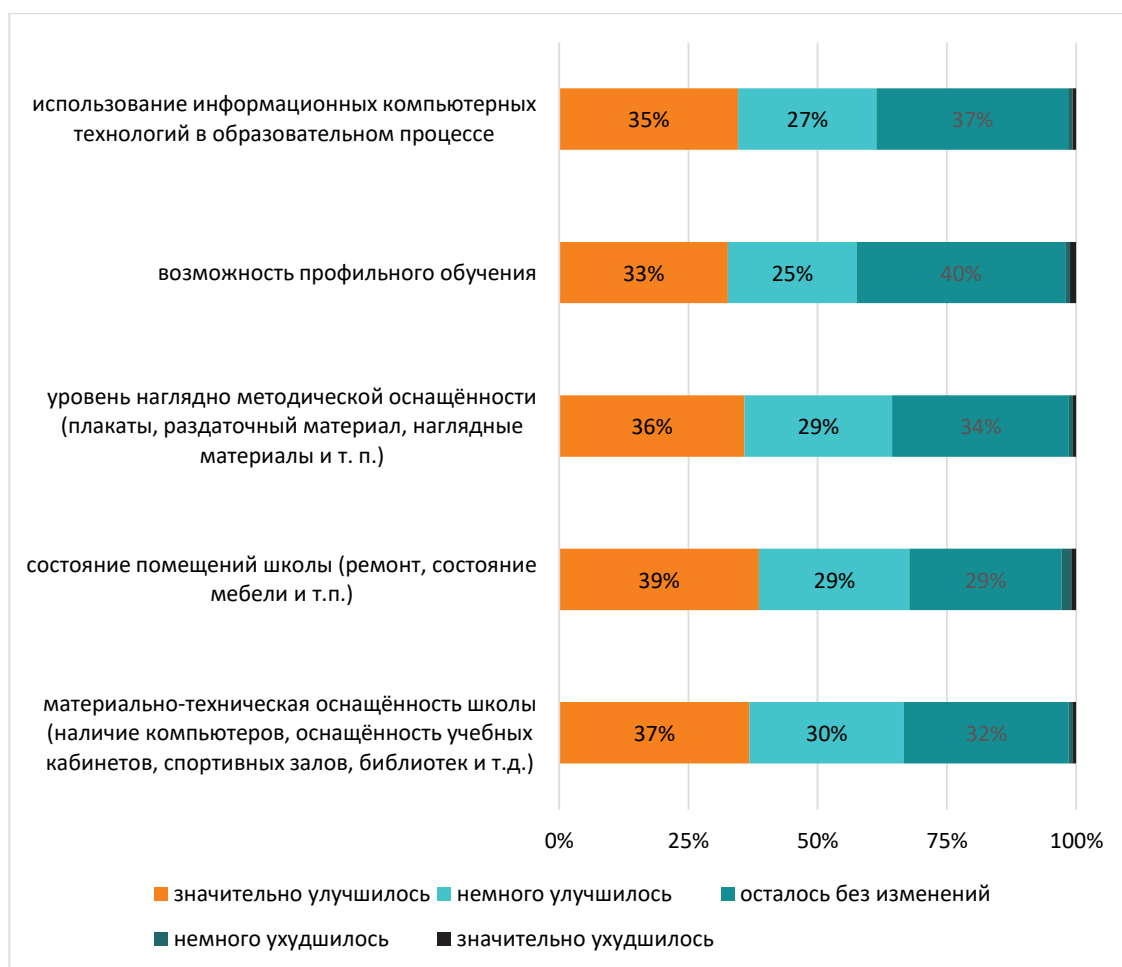
- продолжить работу в том же направлении, чтобы закрепить и усилить позитивные тенденции;

- провести опросы или беседы с родителями, которые не заметили изменений, чтобы выяснить, какие аспекты образовательной работы они считают недостаточно развитыми или эффективными;

- разработать и реализовать дополнительные инициативы, которые смогут улучшить качество образования и будут заметны для родителей (например, внедрение новых образовательных технологий, расширение внеклассной работы, улучшение коммуникации с родителями и т. д.);

- учитывать мнение меньшинства, которое отметило ухудшение качества образования, и проанализировать возможные причины таких оценок, чтобы скорректировать образовательную практику при необходимости.

Рисунок 65. Оценка родителями изменения качества образования по отдельным аспектам



Анализ данных об оценке родителями изменения качества образования по различным направлениям позволяет сделать следующие выводы:

1. В целом родители отмечают положительные тенденции:

- в большинстве категорий суммарный процент родителей, которые считают, что ситуация улучшилась (как значительно, так и немного), превышает 60 %. Это говорит о том, что предпринятые меры по развитию различных аспектов школьной жизни дают видимый результат.

- наиболее высоко оценены изменения в состоянии помещений школы: 39 % родителей считают, что ситуация значительно улучшилась, и ещё 29 % — что немного улучшилась. Это может свидетельствовать о том, что недавние ремонтные работы и обновление мебели были заметны и востребованы.

- также высоко оценены изменения в материально-технической оснащённости школы (37 % — значительное улучшение, 30 % — небольшое улучшение) и в уровне наглядно-методической оснащённости (36 % и 29 % соответственно).

2. Есть направления, где доля родителей, не заметивших изменений, довольно высока:

- например, в категории «возможность профильного обучения» 40 % родителей считают, что ситуация осталась без изменений. Это может указывать на то, что в этой

области потенциал для развития ещё велик, и школа может предпринять дополнительные шаги для расширения возможностей профильного обучения.

- в категории «использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе» 37 % родителей также не заметили изменений. Это может быть сигналом к более активному внедрению и демонстрации использования ИТ-ресурсов в учебном процессе.

3. Негативные оценки минимальны:

- во всех категориях процент родителей, которые отмечают ухудшение ситуации (как небольшое, так и значительное), крайне низок (в пределах 1–2 %). Это свидетельствует о том, что серьёзных проблем в перечисленных аспектах образовательной деятельности, по мнению большинства родителей, нет.

Общие выводы

Школы успешно работают над улучшением материально-технической базы, состояния помещений и наглядно-методической оснащённости, что получает положительную оценку со стороны родителей. Следует уделить больше внимания развитию возможностей профильного обучения и более активному внедрению и популяризации информационных технологий в образовательном процессе.

Полезно проводить регулярные опросы и беседы с родителями, чтобы выявлять области, требующие дополнительного внимания, и учитывать их мнение при планировании развития школы;

Целесообразно активнее информировать родителей о нововведениях и достижениях в тех областях, где значительная доля опрошенных не заметила изменений — возможно, проблема заключается не в отсутствии улучшений, а в недостаточной информированности родителей.

2.17 Пожелания родителей (законных представителей) по повышению качества образования

Рисунок 66. Пожелания респондентов по повышению качества основного образования в Ленинградской области (в динамике по отношению к 2024 г.)



Анализ динамики пожеланий родителей к улучшению качества образования позволяет сделать следующие выводы:

1. Снижение значимости некоторых аспектов:

- родители стали меньше акцентировать внимание на необходимости улучшения коммуникации между учителями и родителями (с 14 % до 11%);
- также снизилась доля тех, кто считает необходимым улучшить качество преподавания (с 27,2% до 22,3%);
- уменьшилось количество родителей, выступающих за увеличение внимания к индивидуальным потребностям учеников (с 26,4 % до 23%).

Это может свидетельствовать о том, что в этих направлениях школы добились определённых успехов и родители стали меньше видеть в них проблемные зоны.

2. Стабильность или незначительный рост по некоторым направлениям:

- пожелания, связанные с улучшением состояния школьной инфраструктуры, немного возросли (с 15,1 % до 16 %);
- незначительно увеличилось количество родителей, которые хотят больше мероприятий для учеников (с 17 % до 17,8 %);
- практически не изменилась доля родителей, считающих важным повысить безопасность в школе (с 18,7 % до 18,8 %);

- немного снизилась доля тех, кто хочет обновить учебные материалы и оборудование (с 19,6 % до 18,6%).

Эти данные говорят о том, что данные аспекты остаются в зоне внимания родителей, и некоторые из них даже приобрели чуть большую значимость.

3. Рост доли родителей, которые затрудняются ответить или не имеют рекомендаций:

- процент родителей, выбравших вариант «затрудняюсь ответить / Нет рекомендаций», увеличился с 21,5 % до 24,8 %.

Это может указывать на то, что часть родителей удовлетворена текущим состоянием дел в школе или не имеет чёткого представления о возможных направлениях улучшения.

4. Сохранение высокой значимости некоторых проблем:

- по-прежнему высока доля родителей, которые хотят снизить нагрузку на учеников (25,6 % в 2024 году и 26,2 % в 2025 году);

- остаётся значительным процент тех, кто выступает за расширение выбора дополнительных занятий и кружков (32,6 % в 2024 году и 30,9% в 2025 году).

Это свидетельствует о том, что данные вопросы остаются приоритетными для значительной части родительской общественности.

Общие выводы и рекомендации

Образовательные организации, вероятно, добились определённых успехов в улучшении коммуникации с родителями, качества преподавания и учёта индивидуальных потребностей учеников, так как пожелания в этих областях снизились;

Необходимо продолжать работу над улучшением школьной инфраструктуры, организацией мероприятий и обеспечением безопасности в школе, так как эти аспекты остаются важными для родителей;

Следует обратить особое внимание на снижение нагрузки на учеников и расширение спектра дополнительных занятий и кружков, так как эти вопросы по-прежнему актуальны для значительной части родителей;

Рост доли родителей, которые затрудняются ответить или не имеют рекомендаций, может быть сигналом к более активному информированию их о существующих проблемах и потенциальных путях их решения, а также к вовлечению в диалог о развитии школы;

Рекомендуется проводить регулярные опросы и встречи с родителями для выявления актуальных проблем и учёта их мнений при планировании мероприятий по улучшению качества образования.

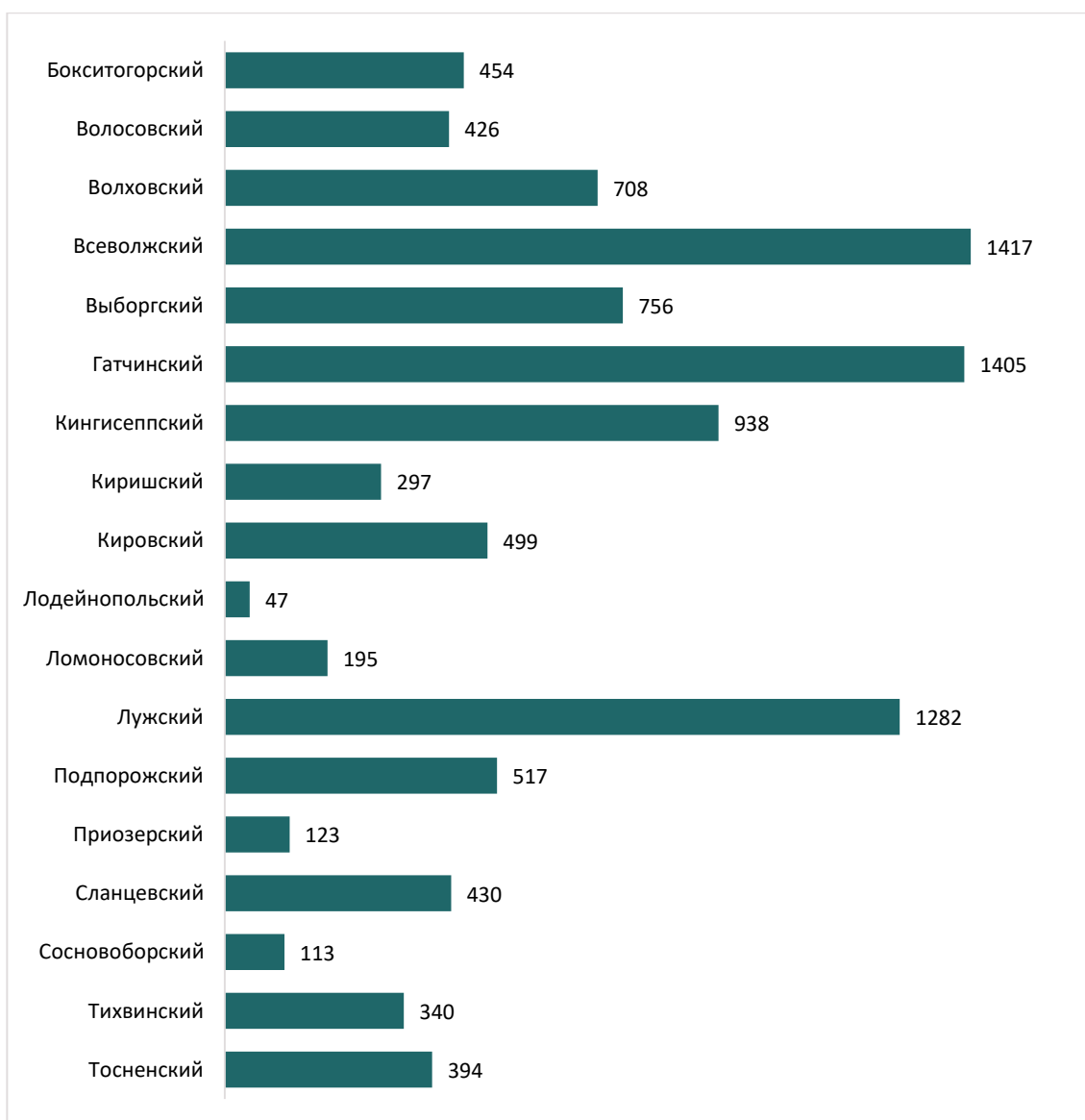
Эти меры помогут изменить степень удовлетворенности родителей качеством образования в Ленинградской области.

3. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования

3.1 Данные об общей численности респондентов

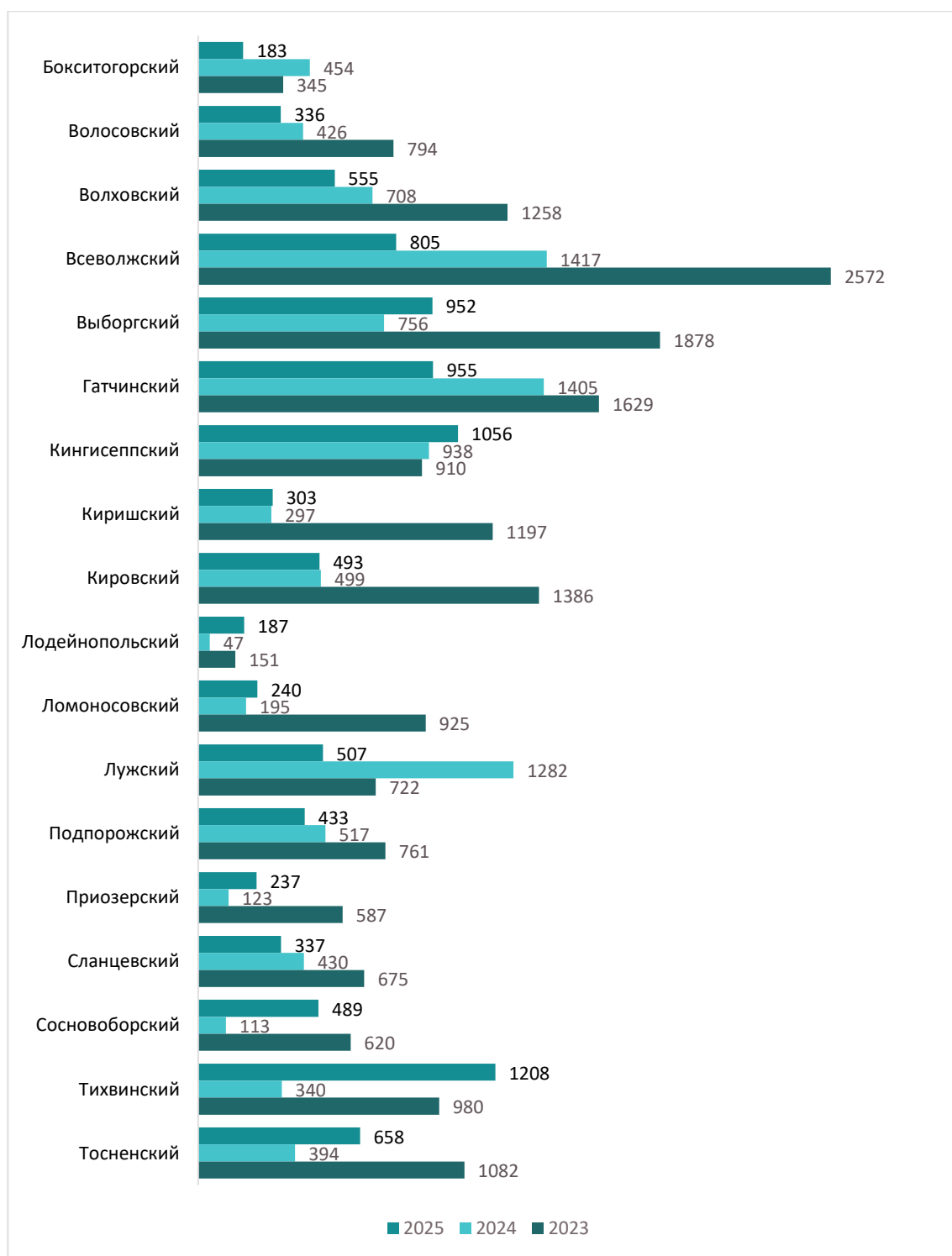
В опросе приняло участие **9934** респондент из 18 муниципальных районов Ленинградской области. По сравнению с исследованием прошлого года повторно приняли участие 67% респондентов.

Рисунок 67. Количество ответов организациям дополнительного образования (распределение по районам)



По сравнению с 2024 г. количество респондентов уменьшилось **10 341 на 401 человека.**

Рисунок 68. Динамика участия районов Ленинградской области в социологическом исследовании качества дополнительного образования



Анализ динамики участия районов Ленинградской области в социологическом опросе показывает следующие тенденции:

С 2024 по 2025 год в социологическом опросе в большинстве районов Ленинградской области (Бокситогорский, Волосовский, Волховский, Всеволожский, Выборгский, Лужский, Сосновоборский, Тихвинский, Тосненский) наблюдается снижение числа участников; в то же время в некоторых районах количество участников увеличилось (Гатчинский, Ломоносовский, Приозерский, Сланцевский), а в ряде районов (Кингисеппский, Киришский, Кировский, Лодейнопольский, Подпорожский) число участников практически не изменилось.

2. Динамика за весь период (с 2023 по 2025 год)

В ряде районов количество участников опроса снизилось с 2023 по 2025 год. Например, значительное снижение видно в Волосовском, Волховском, Всеволожском, Выборгском, Лужском, Приозерском, Сосновоборском, Тихвинском и Тосненском районах.

В некоторых районах количество участников осталось примерно на том же уровне или изменилось незначительно (например, в Кингисеппском, Гатчинском).

Есть районы, где количество участников увеличилось с 2023 по 2025 год, хотя и не в каждом году. Например, Киришский, Кировский, Ломоносовский.

3. Районы с наибольшей и наименьшей динамикой

Наибольший рост с 2023 по 2025 год наблюдается в Киришском, Кировском, Ломоносовском районах.

Наибольшее снижение — в Волховском, Всеволожском, Выборгском районах.

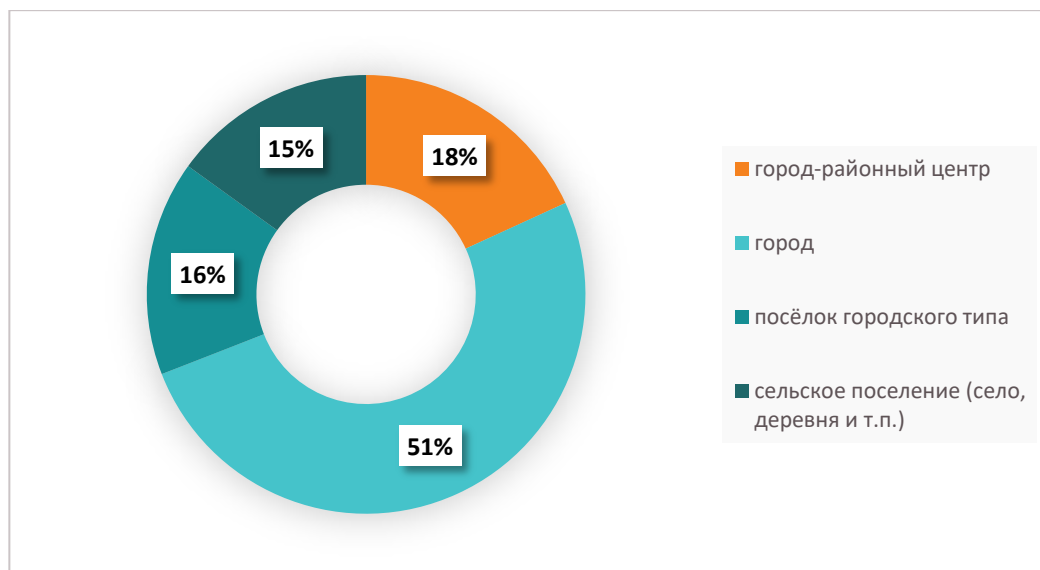
В некоторых районах, таких как Лодейнопольский, наблюдается нестабильная динамика с резкими спадами и небольшими подъёмами.

В целом, можно отметить, что динамика участия в опросе неоднородна и различается в зависимости от района. В некоторых районах наблюдается устойчивый рост, в других — снижение, а в третьих — нестабильная динамика.

3.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих организации дополнительного образования

Данные характеристики демонстрируют социальное положение опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования Ленинградской области.

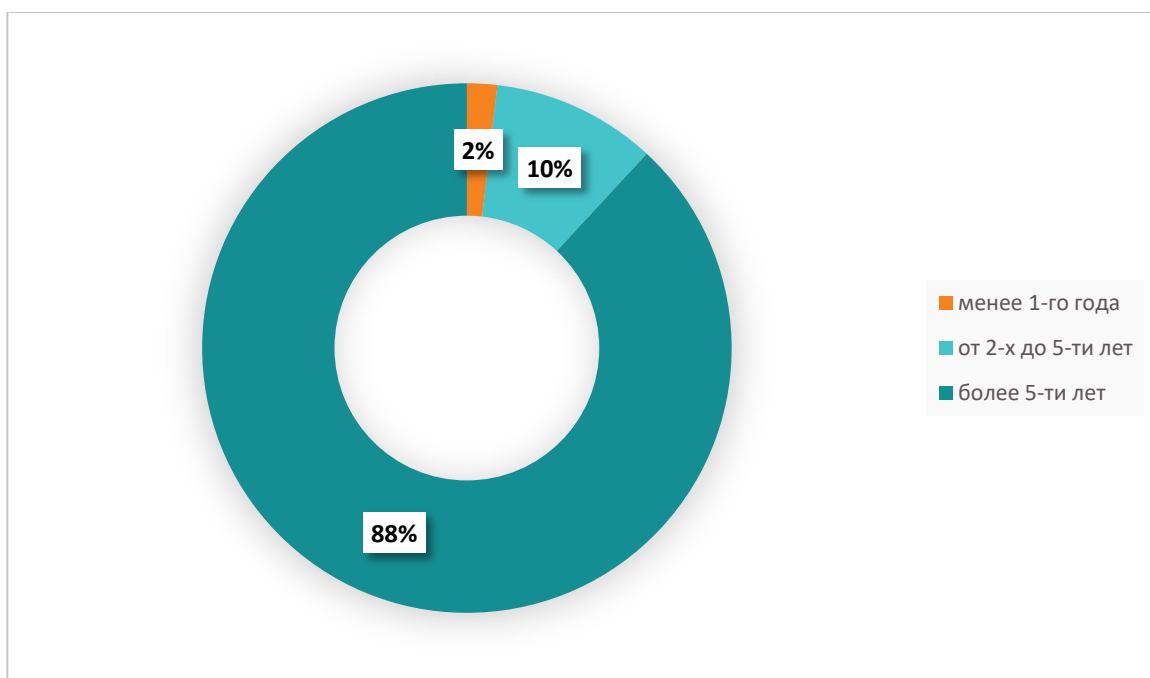
Рисунок 69. Распределение респондентов по месту проживания



Данные показывают распределение мест проживания респондентов, участвовавших в исследовании степени удовлетворённости дополнительным образованием. Наибольшая часть респондентов (69%) проживает в городах, что подчёркивает важность городских центров как основных поставщиков дополнительного образования. 18% респондентов живут в городах, являющихся районными центрами, что является относительно небольшим процентом, указывающим на то, что такие населённые пункты не являются основными местами проживания для большинства участников исследования. 16% респондентов проживают в посёлках городского типа, что свидетельствует о значительном распространении дополнительного образования и в менее крупных населённых пунктах. Меньше всего респондентов (16%) проживают в сельских поселениях, что может указывать на ограниченный доступ к дополнительному образованию в сельской местности или на меньшую вовлечённость жителей этих поселений в подобные исследования.

Основные выводы: большинство респондентов проживают в городах, что подчёркивает их роль как основных центров дополнительного образования. Значительное число респондентов также проживает в посёлках городского типа, что говорит о доступности дополнительного образования и в менее крупных населённых пунктах. Меньшая доля респондентов проживает в сельских поселениях, что может указывать на ограниченную доступность дополнительного образования в этих местах или меньшую вовлечённость жителей в подобные исследования. По сравнению с исследованием 2024 года увеличилась доля респондентов, проживающих в сельской местности (на 2%).

Рисунок 70. Распределение респондентов по длительности проживания в своём населённом пункте

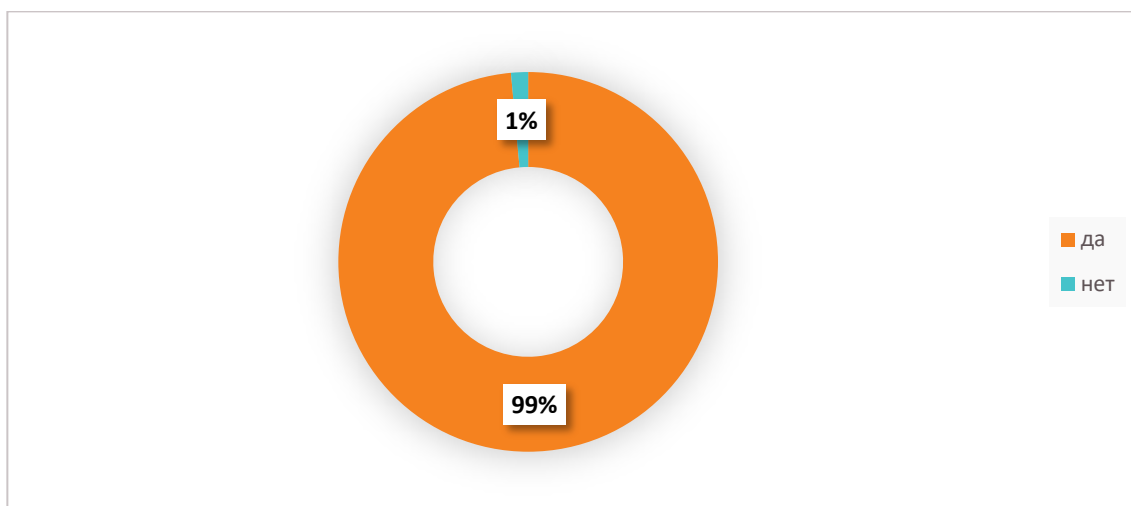


Анализируя данные о длительности проживания респондентов в своём населённом пункте, можно сделать следующие выводы. Большая часть респондентов (более 88%) проживает в одном населённом пункте более пяти лет, что свидетельствует о

стабильности места жительства у большинства участников исследования. Менее 2% респондентов проживают в своём населённом пункте менее одного года, указывая на невысокий приток новых жителей в исследуемые населённые пункты. Около 10% респондентов проживают в своём населённом пункте от двух до пяти лет, что может отражать некоторую мобильность населения, связанную с изменением жизненных обстоятельств, работой или учёбой.

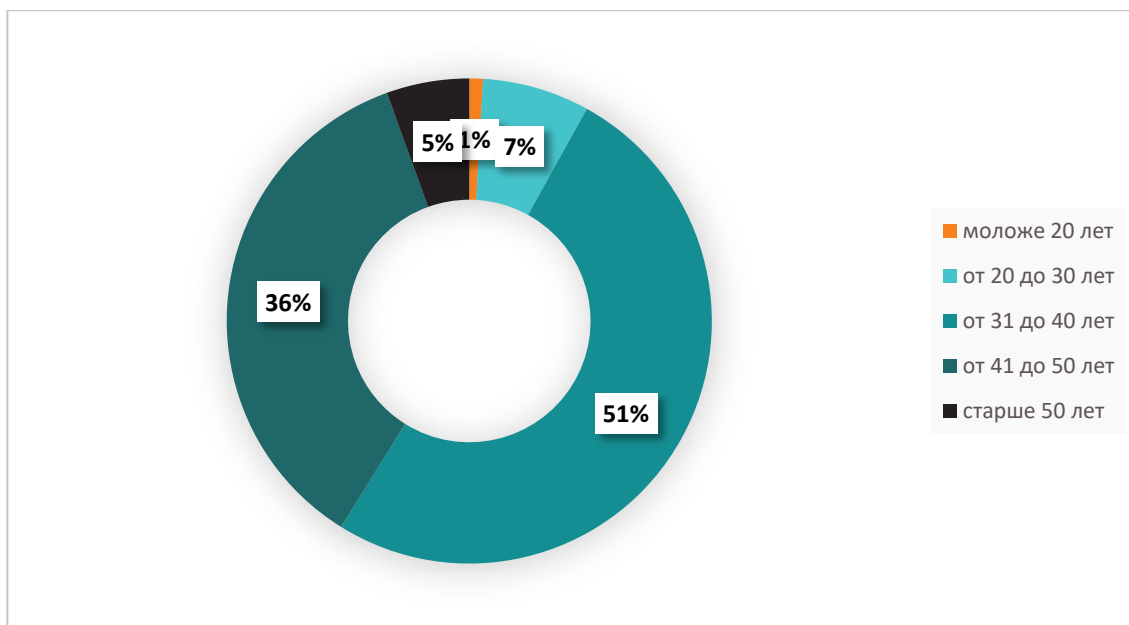
Длительный срок проживания большинства респондентов может влиять на их восприятие и оценку качества дополнительного образования. Низкий процент новых жителей говорит о стабильности населения, которое редко меняет место жительства. Небольшая группа респондентов, проживающая в населённом пункте от двух до пяти лет, может находиться в переходном этапе, адаптируясь к новым условиям жизни и оценивая доступные возможности. По сравнению с 2024 г. соотношение длительности проживания в населённом пункте изменилось незначительно.

Рисунок 71. Языковая принадлежность респондентов



Подавляющее большинство (99%) респондентов указали, что русский язык для них родной. Это свидетельствует о значительной однородности выборки с точки зрения языковой принадлежности. Только около 1% респондентов указали, что русский язык для них не является родным. Это малочисленная группа, которая может представлять различные этнические меньшинства или мигрантов. Несмотря на незначительную долю нерусскоязычных респондентов, их присутствие в исследовании может внести разнообразие в ответы, особенно если они связаны с культурными особенностями или спецификой восприятия образования в контексте своего родного языка и культурных традиций.

Рисунок 72. Возрастная структура респондентов

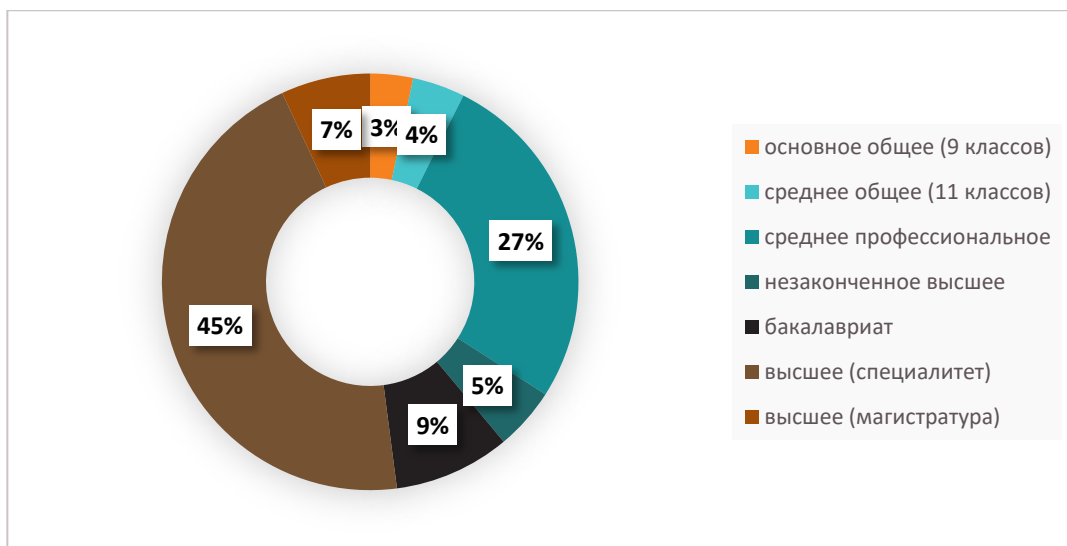


Анализ возрастной структуры респондентов выявляет следующие особенности. Основную группу составляют респонденты среднего возраста: более половины (51%) находятся в возрасте от 31 до 40 лет. Это наиболее активная и продуктивная возрастная категория, часто участвующая в различных опросах и исследованиях. Значительная доля респондентов старше 40 лет: примерно треть (36%) находятся в возрасте от 41 до 50 лет, имея определённый жизненный опыт и сформированные взгляды и предпочтения.

Молодёжь представлена незначительно: только 7% респондентов моложе 30 лет, включая тех, кто младше 20 лет. Это может указывать на меньшую заинтересованность молодёжи в участии в подобных исследованиях или наличие иных приоритетов. Люди старшего возраста также присутствуют: их доля составляет 5%, что всё равно является значительной частью респондентов, способных предложить уникальный взгляд на вопросы исследования. По сравнению с 2024 г. возрастная структура респондентов не изменилась.

Основные выводы: преобладание среднего возраста среди респондентов может отразиться на результатах исследования, делая их более релевантными для этой категории населения. Зрелость мнений респондентов старше 40 лет предполагает наличие зрелого взгляда на вопросы исследования, что может добавить глубины анализу результатов. Недостаточное участие молодёжи может ограничить представление об их взглядах и предпочтениях в рамках данного исследования.

Рисунок 73. Уровень образования респондентов



Анализ данных об уровне образования респондентов показывает, что наиболее распространённым уровнем образования является высшее (специалитет) — 45,12%. Это свидетельствует о достаточно высоком образовательном уровне выборки в целом. Значительную долю также составляет среднее профессиональное образование — 26,7%. Суммарно доля респондентов с высшим образованием (специалитет, бакалавриат, магистратура) составляет 61,08%, что указывает на преобладание в выборке людей с высшим образованием. Уровни образования ниже среднего общего (основное общее и среднее общее) представлены в меньшей степени — 3,32% и 4,07% соответственно. Доля респондентов с незаконченным высшим образованием — 4,84%, а с магистратурой — 6,94%, что говорит о меньшей распространённости этих уровней образования в выборке. По сравнению с 2024 г. отмечается незначительное увеличение доли респондентов со средним профессиональным образованием.

Рисунок 74. Структура профессиональной занятости респондентов



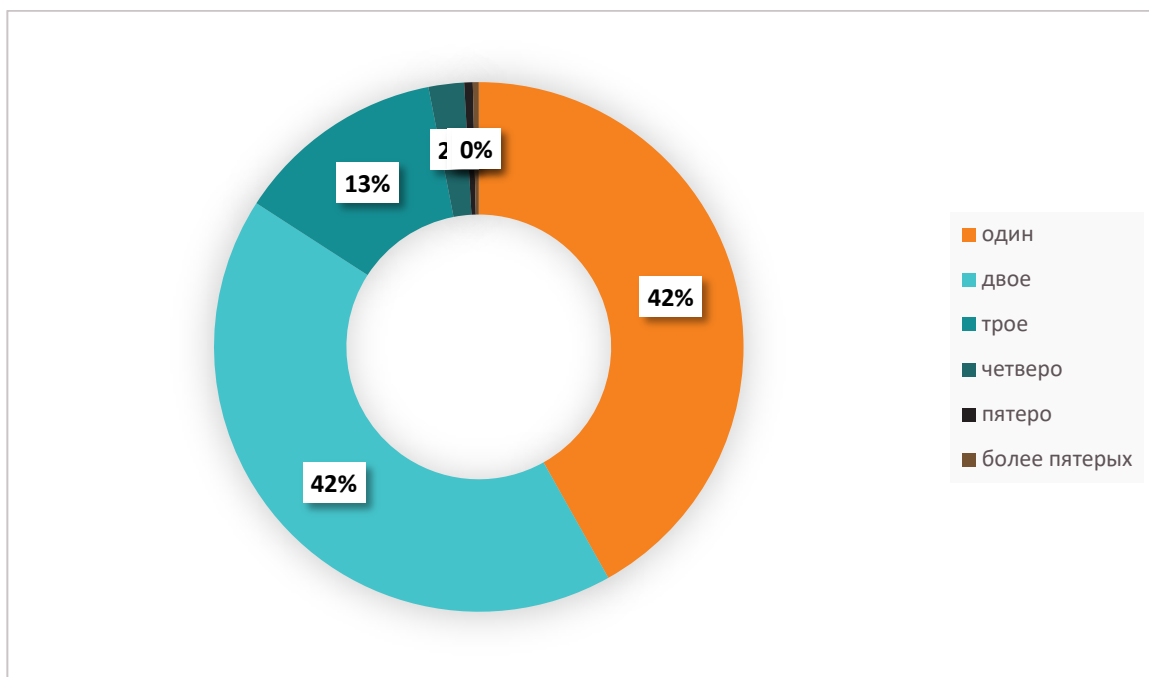
Анализ структуры профессиональной занятости респондентов позволяет увидеть разнообразие сфер деятельности, представленных в исследовании. Самая большая доля респондентов работает в сфере образования (18%), что может объясняться частым столкновением работников этой сферы с вопросами дополнительного образования и их повышенным интересом к исследованию. Производство (13%) и торговля (12%) занимают второе и третье места соответственно, отражая значимость этих отраслей в регионе.

Государственная служба (7%) и здравоохранение (7%) также представляют значительные доли, указывая на широкий охват государственных учреждений и медицинских организаций в исследовании. В финансовой сфере и бухгалтерии заняты 8% респондентов, что соответствует важности этих профессий в экономике.

Основные выводы: респонденты представлены практически всеми ключевыми секторами экономики, что делает результаты исследования более универсальными и применимыми к широкому кругу профессионалов. Наибольшие доли заняты в сферах образования и производства, что может отражать региональные экономические тенденции. Важные государственные службы и медицинские учреждения также широко представлены, подчёркивая значение этих сфер в обществе. Остальные профессиональные направления распределены равномерно, добавляя разнообразия в выборку.

Таким образом, структура профессиональной занятости оказывает значительное влияние на удовлетворённость качеством дополнительного образования, и для повышения этого показателя необходимо учитывать специфические потребности и ожидания родителей из каждой профессиональной группы.

Рисунок 75. Распределение семей респондентов по количеству детей



Анализ распределения семей респондентов по количеству детей показывает, что большинство семей имеют одного или двоих детей — суммарно это 84,12% опрошенных семей. При этом доля семей с одним ребёнком (41,86%) практически равна доле семей с двумя детьми (42,26%), что указывает на примерно одинаковое распространение обоих

вариантов. Семьи с тремя детьми составляют 12,82% — это значительно меньше, но всё же представляет собой заметную долю. Количество семей с четырьмя и более детьми существенно ниже: 2,17% семей имеют четверых детей, 0,52% — пятерых, а доля семей с более чем пятью детьми составляет всего 0,36%. Таким образом, распределение демонстрирует преобладание малодетных семей и довольно резкое снижение доли семей с каждым дополнительным ребёнком.

Основные выводы: наиболее распространены семьи с одним и двумя детьми, что характерно для современного общества, где многие пары предпочитают планировать небольшое количество детей. Хотя семьи с тремя и более детьми составляют меньший процент, их присутствие заметно, что может говорить о наличии тенденций к увеличению числа детей в некоторых семьях. Семьи с пятью и более детьми крайне редки, что отражает общие демографические тренды, где предпочтение отдаётся небольшим семьям.

Количество детей в семье может оказывать существенное влияние на мнение респондентов о качестве дополнительного образования по следующим причинам:

Доступность времени и ресурсов. Чем больше детей в семье, тем больше времени и финансовых ресурсов требуется на их воспитание и обучение. Родители с несколькими детьми могут испытывать трудности с организацией дополнительного образования для всех своих детей одновременно. Это может приводить к недовольству качеством предложений, если они недостаточно гибкие или дорогие.

Различные интересы и потребности. Дети разного возраста и интересов могут нуждаться в разных видах дополнительного образования. Родителям может быть сложно найти подходящие варианты для всех детей, что также влияет на их удовлетворённость. Например, одному ребёнку нужны занятия музыкой, другому — спортом, а третий заинтересован в науке.

Приоритеты в выборе программ. В семьях с несколькими детьми родители могут выбирать программы исходя из приоритетов. Например, они могут отдавать предпочтение программам, которые развивают навыки, необходимые для будущей карьеры, или тем, которые легче организовать для нескольких детей сразу. Если предлагаемые программы не соответствуют этим приоритетам, это может снижать удовлетворённость.

Психологическая нагрузка. Воспитание нескольких детей может создавать дополнительную психологическую нагрузку на родителей. Они могут быть более требовательны к качеству образования, ожидая, что оно будет эффективным и полезным для всех детей. Недовольство может возникать, если программы не оправдывают этих ожиданий.

Социальные сети и обмен опытом. Родители с несколькими детьми часто общаются друг с другом, делятся опытом и рекомендациями. Если у кого-то из них был негативный опыт с определённым видом дополнительного образования, это может повлиять на мнение всей группы. Соответственно, информация о низком качестве может быстро распространяться среди родителей с несколькими детьми.

Семейные традиции и ценности. В многодетных семьях могут быть свои традиции и ценности, касающиеся образования. Например, некоторые семьи могут

уделять особое внимание творческому развитию детей, другим важнее спортивные достижения. Если программы дополнительного образования не соответствуют этим традициям и ценностям, это может вызывать неудовлетворённость.

Рекомендации

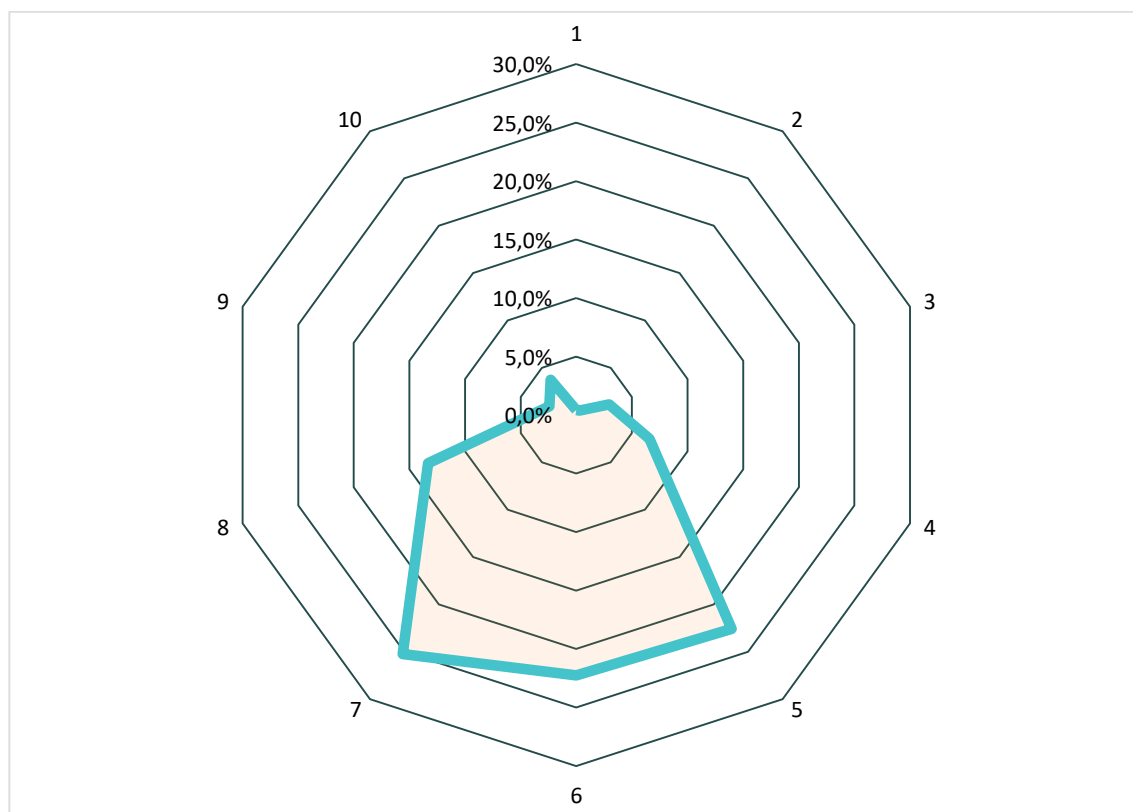
Гибкость и разнообразие. Программы должны предлагать разнообразные виды дополнительного образования, чтобы удовлетворить потребности детей с разными интересами. Также важна гибкость расписания и форматов обучения.

Семейные скидки и пакеты. Для семей с несколькими детьми можно предложить специальные семейные скидки или пакеты программ, что сделает дополнительное образование более доступным.

Совместные мероприятия. Организация совместных мероприятий для детей разного возраста может облегчить задачу родителям и повысить их удовлетворённость.

Обратная связь и персонализация. Регулярный сбор обратной связи от родителей и индивидуализированный подход к каждому ребёнку помогут улучшить качество обслуживания и удовлетворённость.

Рисунок 76. Распределение респондентов по уровню благосостояния



Анализ данных об оценке уровня материального благосостояния семей респондентов и их влияния на удовлетворённость дополнительным образованием позволяет сделать несколько выводов. Большая часть респондентов оценивает материальное благосостояние своих семей на среднем уровне (баллы 5-7), что составляет более 70% ответов. Категории с крайними значениями (1-2 и 9-10) составляют лишь

малую часть ответов, указывая на то, что большинство семей не испытывают ни крайней бедности, ни большого богатства.

Среднее значение по всем ответам находится примерно в диапазоне 5-6 баллов, что указывает на умеренный уровень материального благополучия. Материальное благополучие семьи может влиять на доступность и качество дополнительного образования. Семьи с более высокими доходами могут позволить себе большее разнообразие и лучшее качество образования, что повышает их удовлетворённость. В то же время семьи с низким уровнем дохода могут сталкиваться с финансовыми ограничениями, что снижает их возможности выбора и, соответственно, удовлетворённость.

Респонденты, оценивавшие своё благосостояние на высоких уровнях (8-10 баллов), вероятно, будут более удовлетворены качеством дополнительного образования, так как у них больше возможностей для выбора и оплаты качественных образовательных ресурсов. Респонденты с низкими оценками благосостояния (1-4 балла) могут быть менее удовлетворены, так как им сложнее обеспечить доступ к качественным образовательным программам.

Таким образом, оценка материального благосостояния семей является важным фактором, который может существенно влиять на восприятие качества дополнительного образования. Анализ этих данных позволит лучше понять потребности различных социальных групп и разработать стратегии для повышения их удовлетворённости.

3.3 Сведения о посещении детьми респондентов основных образовательных организаций

Рисунок 77. Посещение детьми респондентов организаций основного образования



Анализ данных о статусе образовательных организаций, которые посещают дети респондентов, позволяет сделать следующие выводы. Значительная часть детей

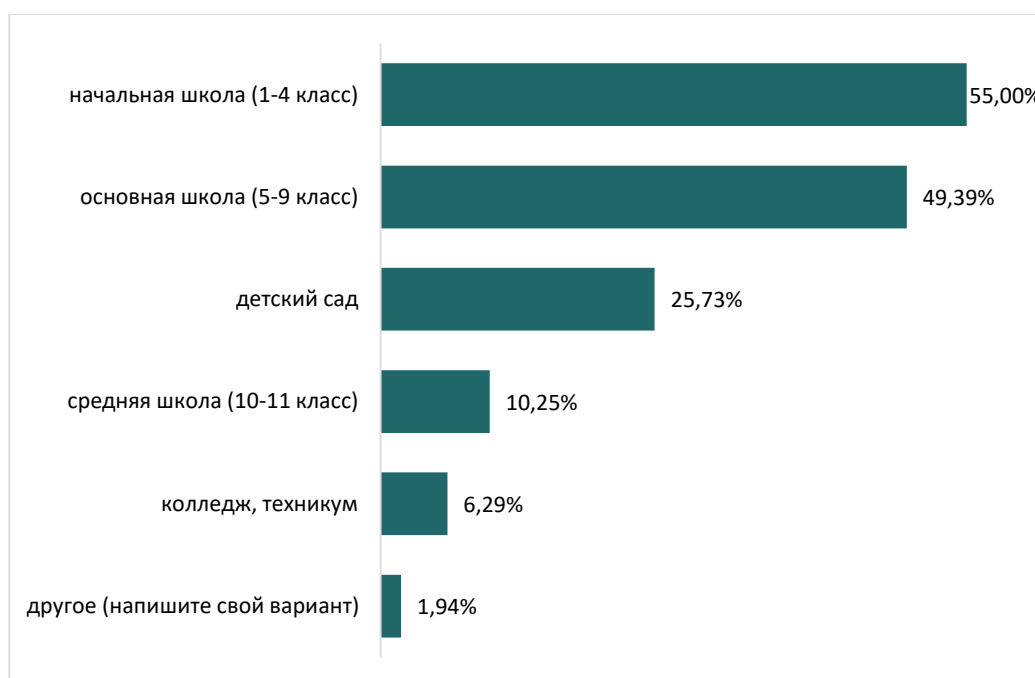
респондентов (70%) обучается в общеобразовательных школах (основное общее образование), что указывает на то, что традиционные школы остаются основным местом получения общего образования. Значительная часть детей (14%) посещает центры образования, которые часто предлагают программы дополнительного образования, что говорит о востребованности таких учреждений среди родителей.

Гимназии и лицеи составляют вместе около 14% от общего числа ответов. Эти типы школ считаются престижными и ориентированными на углублённое изучение предметов, что привлекает определённую категорию родителей. Частные школы посещают лишь 0,77% детей респондентов, что свидетельствует о том, что частные школы не являются массовым выбором для большинства родителей. Школы с углублённым изучением отдельных предметов привлекают 3,2% детей, что говорит о том, что некоторая часть родителей выбирает специализированные учебные заведения для своих детей.

Другие варианты выбрали 9,4% респондентов, что может включать различные формы домашнего обучения, альтернативные школы или другие нестандартные образовательные учреждения.

Основные выводы: традиционное образование остаётся доминирующим, так как общеобразовательные школы остаются самым популярным вариантом для большинства родителей. Дополнительное образование востребовано, и центры образования, предлагающие дополнительные образовательные программы, пользуются значительным спросом. Элитные школы, такие как гимназии и лицеи, популярны среди родителей, стремящихся дать детям углублённые знания и престижное образование, но не являются массовым выбором. Часть родителей выбирает альтернативные формы обучения, что указывает на разнообразие предпочтений и потребностей в образовательной среде.

Рисунок 78. Уровень обучения детей респондентов



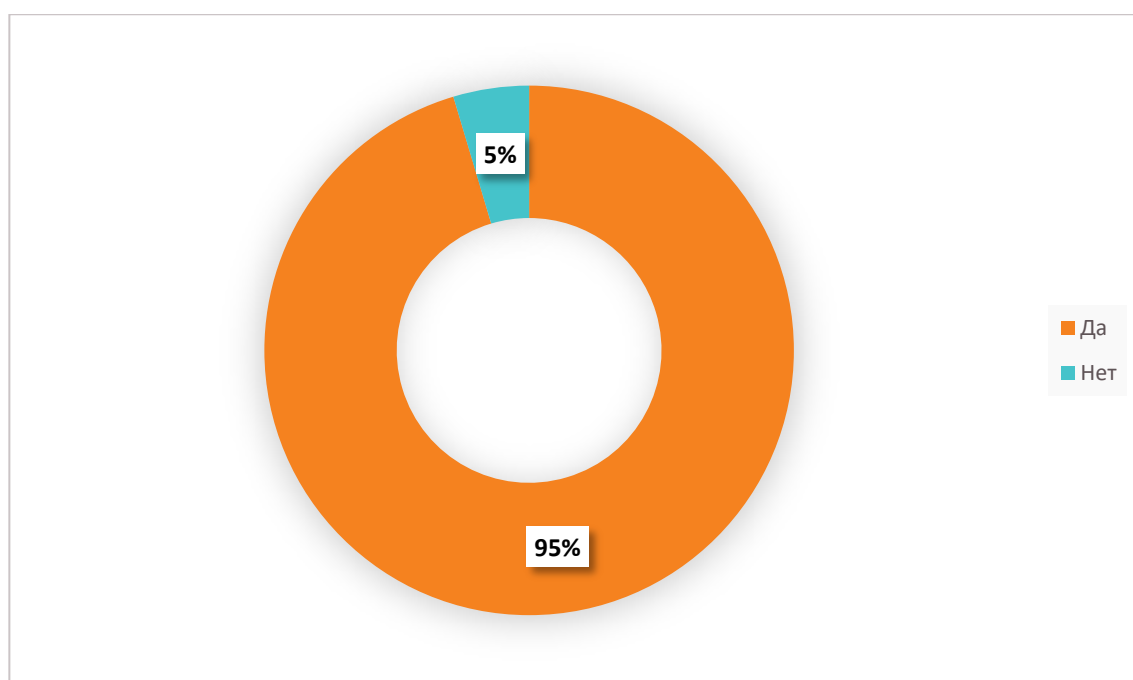
Анализ данных о том, на каком уровне образования обучаются дети респондентов, позволяет сделать следующие выводы. Больше половины детей

респондентов (55%) обучаются в начальной школе (1-4 классы). Почти половина детей (49%) учится в основной общеобразовательной школе (5-9 классы). Около четверти детей (25%) посещают детский сад. Лишь 10% детей обучаются в старшей школе (10-11 классы, среднее общее образование), что составляет наименьшую долю среди перечисленных уровней образования. Пять процентов детей (6,29%) обучаются в колледжах или техникумах, что указывает на начало профессионального образования после окончания школы. Около 2% респондентов выбрали вариант «другое», что может включать домашнее обучение, специализированные школы или другие формы обучения.

3.4 Сведения о посещении детьми респондентов организаций дополнительного образования

Анализ данных о посещении детьми респондентов организаций дополнительного образования показывает следующее. Огромное большинство детей (95%) посещают дополнительные занятия, что свидетельствует о высокой востребованности дополнительного образования среди родителей. Лишь 5% детей не посещают дополнительные занятия, что может быть связано с различными причинами, такими как отсутствие необходимости, финансовые ограничения или личные предпочтения родителей.

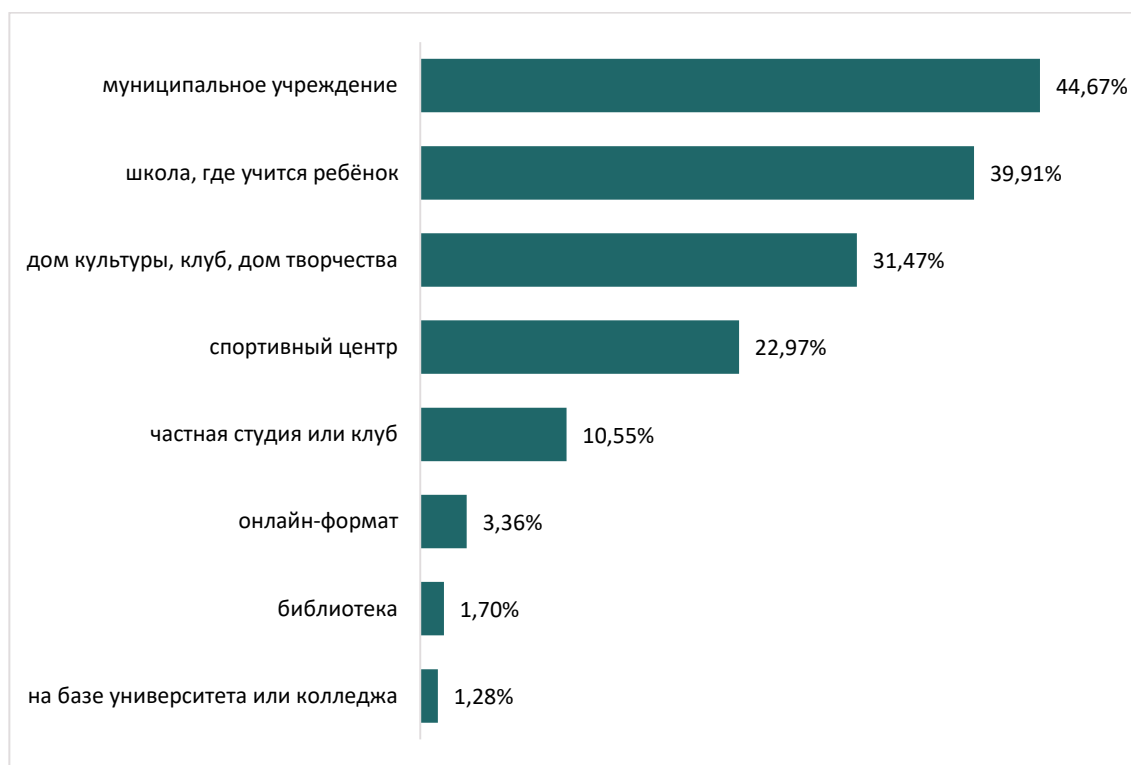
Рисунок 79. Сведения о посещении детьми респондентов организаций дополнительного образования



Основные выводы: данные указывают на популярность дополнительного образования, так как большинство родителей считают важным предоставление своим детям возможности для дополнительного обучения и развития вне основной школьной программы. Незначительное количество детей, не посещающих дополнительные занятия, может быть обусловлено уникальными обстоятельствами каждой семьи, но в целом эта цифра не влияет на общую тенденцию высокого спроса на дополнительное образование.

Эти данные подтверждают актуальность темы дополнительного образования и важность изучения удовлетворённости родителей качеством предлагаемых программ.

Рисунок 80. Распределение образовательных организаций дополнительного образования



Анализ данных о местах, где дети респондентов посещают организации дополнительного образования, позволяет сделать следующие выводы. Самое большое количество детей (44%) посещают кружки и секции в муниципальных учреждениях, что говорит о ключевой роли муниципальных организаций в предоставлении программ дополнительного образования. Более трети детей (39%) занимаются в школе, где они учатся, что удобно для многих родителей, так как не требует дополнительных поездок и организационных усилий.

Почти треть детей (31%) посещают занятия в домах культуры, клубах или домах творчества, что указывает на популярность культурных и творческих направлений в дополнительном образовании. Около одной пятой (23%) занимаются в спортивных центрах, что свидетельствует о высоком спросе на спортивное направление среди родителей. Около 10% детей посещают частные студии или клубы, что говорит о предпочтении части родителей платных и, возможно, более специализированных программ.

Лишь 3% детей занимаются в формате онлайн, что может говорить о недостаточной популярности дистанционного обучения в контексте дополнительного образования. Очень малый процент детей занимается на базе университетов или колледжей (1,3%) и библиотек (1,7%), вероятно, из-за возрастных ограничений или специфики предлагаемых программ.

Основные выводы: дополнительное образование представлено в самых разнообразных форматах и местах, начиная от школьных кружков и заканчивая частными студиями. Муниципальные учреждения и школы являются самыми популярными местами для занятий, что говорит о доверии к государственным и школьным программам. Высокий спрос на занятия в спортивных центрах и домах культуры подчёркивает важность физического воспитания и творческого развития детей. Онлайн-формат пока не получил широкого распространения, несмотря на его удобство и доступность.

11% респондентов сменили в текущем учебном году организацию дополнительного образования. Среди наиболее популярных причин смены организации дополнительного образования названы: семейные обстоятельства (23%), переезд в другой город (23%), смена по возрасту (19%), несоответствие ожиданиям (18%).

Рисунок 81. Причины выбора организации дополнительного образования



Наиболее популярными причинами выбора организации дополнительного образования стали 1) хорошие педагоги, 2) удобство расположения; 3) высокий уровень преподавания. Эти причины сохранили ведущие позиции по сравнению с 2024 г. Среди значимых причин остаются также репутационные: хорошие отзывы в социальных сетях и родительских чатах (23%) и посещение знакомыми (20%). Таким образом, удобное расположение и хорошие педагоги являются главными факторами выбора для большинства родителей, подчёркивая важность доступности и квалификации преподавателей. Социальный аспект, включая отзывы и рекомендации, а также наличие знакомых в учреждении, оказывает значительное влияние на принятие решений. Доступность оплаты остаётся важной причиной для некоторых родителей (около 10%), что подчёркивает необходимость учёта финансового положения семей при разработке программ. Ограниченность выбора в некоторых районах указывает на возможные проблемы с доступностью качественного дополнительного образования.

Эти данные помогают лучше понять мотивы родителей при выборе учреждений дополнительного образования и могут быть полезны для улучшения и увеличения привлекательности существующих программ.

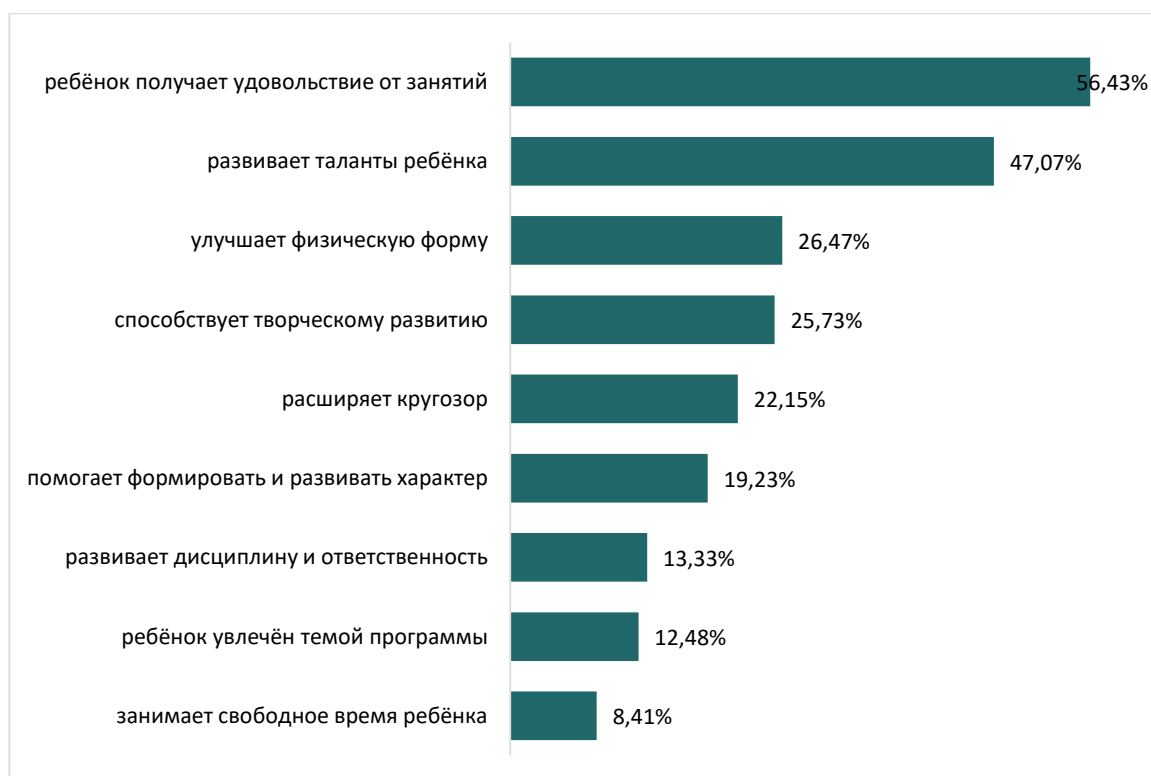
3.5 Выбор направления дополнительного образования

Рисунок 82. Направление дополнительного образования (в динамике по отношению к 2024 г.)



Двумя наиболее популярными направлениями дополнительного образования остаются художественное (52%) и физкультурно-спортивное (48%), однако их соотношение по сравнению с 2024 г. незначительно изменилось в пользу физкультурно-спортивного направления. На третьем месте остаётся техническое направление (16%). Его популярность по сравнению с 2024 г. возросла на 3%.

Рисунок 83. Причины выбора направления дополнительного образования



Анализ причин выбора направления дополнительного образования позволяет сделать следующие выводы. 47% родителей выбрали программу, потому что она развивает таланты ребёнка и расширяет его кругозор, подчёркивая важность творческого подхода к развитию индивидуальных качеств и любознательности у детей. Более половины родителей (56%) отмечают, что ребёнок получает удовольствие от занятий, а каждый четвёртый (25%) отмечает положительное влияние на творческое развитие, что указывает на значимость эмоциональной составляющей и личностного роста в процессе обучения. 26% респондентов указывают в качестве значимой причины улучшение физической формы. Для 12% родителей важна увлечённость ребёнка темой программы.

Основные выводы: родители делают упор на творческие способности, социальную активность и коммуникабельность ребёнка, что свидетельствует о важности гармоничного развития личности и формирования положительных привычек. Программа должна помогать ребёнку находить себя в будущем и достигать успеха, отражая желание родителей видеть, как ребёнок может применить полученные навыки в реальной жизни. Физическая форма и эмоциональное состояние ребёнка рассматриваются как важные составляющие успеха в образовании, и родители ожидают, что программа укрепит здоровье и поддержит позитивное отношение к учёбе. Ключевыми факторами остаются удовольствие от занятий и способность поддерживать интерес к учёбе, объясняя, почему родители стремятся выбрать программы, которые вызывают у детей радость и удовлетворение.

Эти выводы подчёркивают, что успешная программа должна совмещать физическое, эмоциональное, социальное и интеллектуальное развитие, помогая ребёнку раскрыть свои сильные стороны и подготовиться к будущим вызовам.

Рекомендации

1. Необходимо уделять внимание удобству расположения и качеству преподавания. Поскольку удобная локация и хороший педагогический состав являются важными факторами выбора, необходимо убедиться, что учреждение удобно расположено и обладает профессиональными кадрами. Это создаст предпосылки для привлечения большего числа учащихся.

2. Развитие репутации через социальные сети и родительские чаты. Хорошая репутация и положительные отзывы в социальных сетях и родительских чатах являются весомым аргументом. Необходимо регулярное получение обратной связи и работа над улучшением имиджа учреждения.

3. Создание сообществ вокруг учреждения. Привлечение родителей и детей к участию в мероприятиях, которые объединяют их. Это может способствовать тому, что учреждение будет рекомендовано друзьям и знакомым.

4. Повышение квалификации педагогов: Инвестирование в повышение квалификации педагогов, так как хороший преподавательский состав — одна из главных причин выбора учреждения.

5. Расширение ассортимента направлений. Учитывая растущую популярность технического направления, рассмотрение расширения ассортимента программ в этом сегменте. Внимание и на естественно-научное направление, которое имеет потенциал для роста.

6. Разработка программ подготовки к школе. Создание комплексных программ, включающих развитие когнитивных способностей, моторики и социализации, станет привлекательным предложением для подготовки детей к школе.

7. Мониторинг доступности и стоимости. Поддержание разумного баланса между стоимостью и качеством программ. Учреждения, предлагающие качественные программы по доступной цене, смогут привлечь больше родителей, особенно тех, для которых финансовая сторона является ключевым фактором.

8. Использование преимуществ цифрового формата. Увеличение доли родителей, выбирающих онлайн-формат, открывает возможности для расширения присутствия в интернете. Рассмотрение создания и продвижения онлайн-платформы для дополнительного образования.

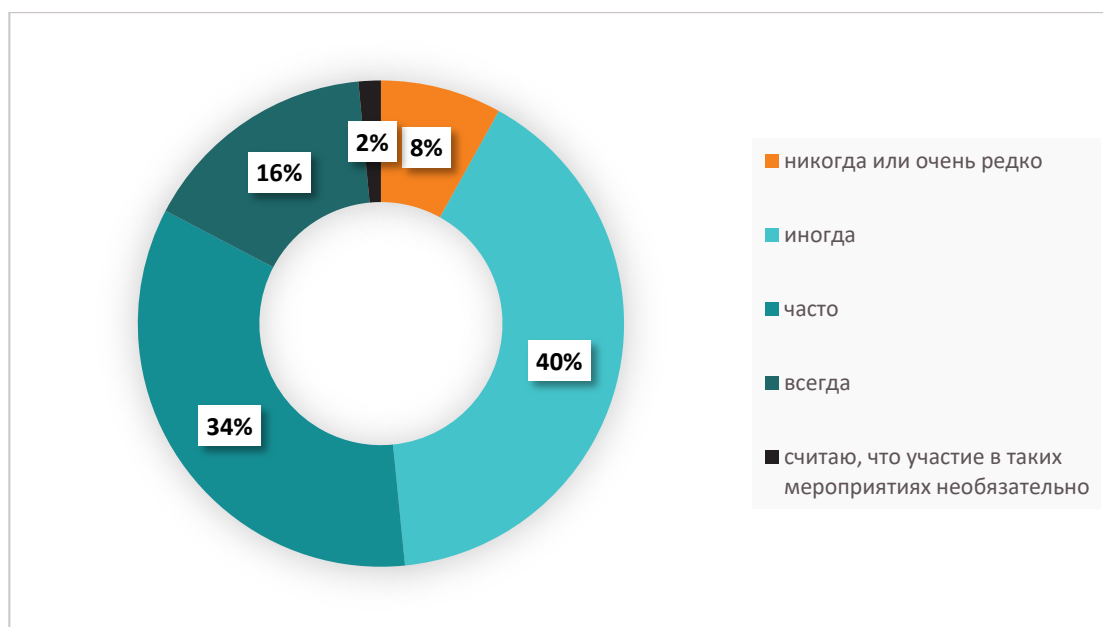
9. Работа над индивидуализацией. Создание индивидуальных планов развития для детей, уделяя внимание их интересам и потребностям. Это привлечёт тех, кто ценит индивидуальный подход.

10. Активное взаимодействие с родителями. Постоянное общение, проведение встреч и консультаций помогут оперативно реагировать на запросы и замечания, улучшать качество образования и повышать лояльность к учреждению.

3.6 Частота участия детей респондентов в мероприятиях дополнительного образования

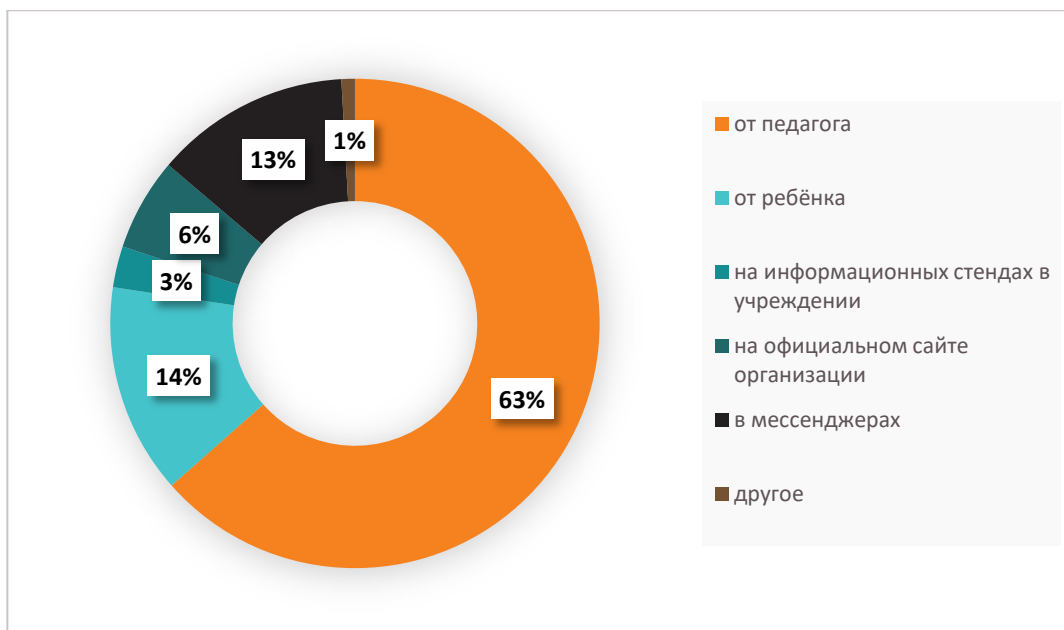
Анализ частоты участия детей респондентов в мероприятиях дополнительного образования показывает, что большинство детей участвуют в таких мероприятиях с разной регулярностью: 40,35% — иногда, 34,26% — часто, 15,84% — всегда. Суммарно это 80,45% респондентов, чьи дети в той или иной степени участвуют в мероприятиях дополнительного образования. При этом 8,07% респондентов отметили, что их дети никогда или очень редко участвуют в таких мероприятиях, а 1,48% считают, что участие в них необязательно. Таким образом, можно сделать вывод, что большинство детей респондентов вовлечены в дополнительное образование, хотя уровень их участия варьируется.

Рисунок 84. Частота участия детей респондентов в мероприятиях дополнительного образования



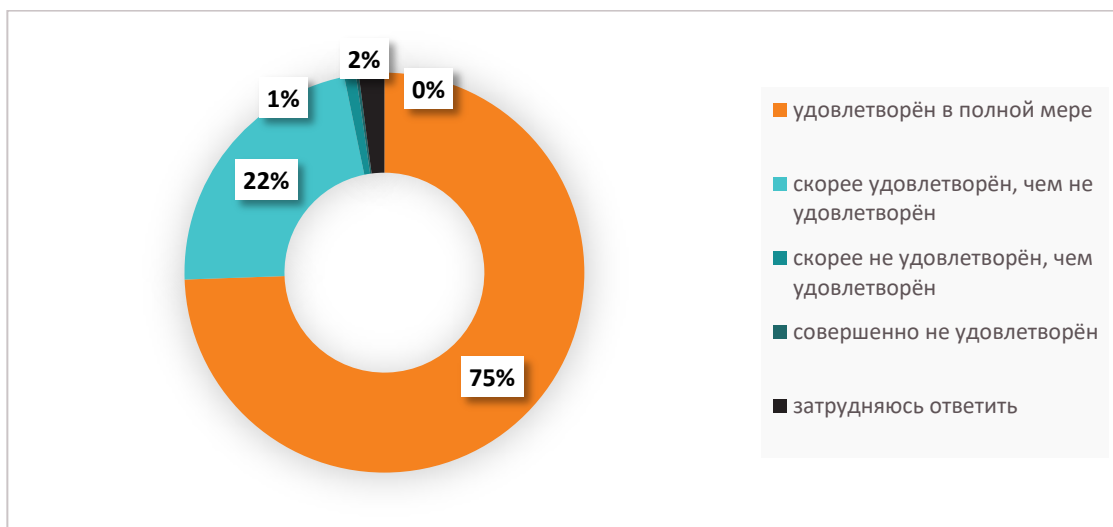
Анализ источников получения информации о мероприятиях дополнительного образования показывает, что наиболее распространённым каналом является получение информации от педагога — 63,49%. Это свидетельствует о значимой роли педагогов в информировании родителей. На втором месте — получение информации от самого ребёнка (13,89%), что может указывать на то, что дети активно делятся информацией с родителями, но в меньшей степени, чем педагоги. Использование мессенджеров также занимает заметную долю — 12,9%. Менее популярными источниками являются официальные сайты организаций (6,12%) и информационные стенды в учреждении (2,72%). Доля родителей, выбравших вариант «другое», крайне мала — всего 0,89%. Таким образом, основной канал информирования родителей — личный контакт с педагогом, а цифровые каналы (мессенджеры, сайты) используются значительно реже.

Рисунок 85. Источники получения информации о мероприятиях дополнительного образования



3.7 Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством и условиями дополнительного образования

Рисунок 86. Общая удовлетворённость качеством дополнительного образования



Итоги показывают, что большинство респондентов удовлетворены: три четверти (75%) абсолютно удовлетворены качеством дополнительного образования. По сравнению с 2024 г. этот показатель повысился на 4,5%. Некоторые имеют оговорки: 22% высказывали осторожную удовлетворённость, отмечая определённые недостатки. Маленькая доля недовольных: менее 1% респондентов выражали сильное недовольство, что указывает на незначительную распространённость серьёзных проблем. Незафиксированная позиция: около 2% респондентов затруднились сформулировать чёткую позицию.

Выводы показывают высокий уровень удовлетворённости: основной массив респондентов доволен качеством дополнительного образования, что подтверждает

высокий уровень организации образовательного процесса. Критичность и скептицизм выражены у небольшой доли респондентов, что отражает естественный процесс поиска лучшего варианта для своего ребёнка. Минимализм негативных отзывов: количество респондентов, выразивших серьёзное недовольство, минимально, что показывает устойчивость и надёжность большинства программ дополнительного образования.

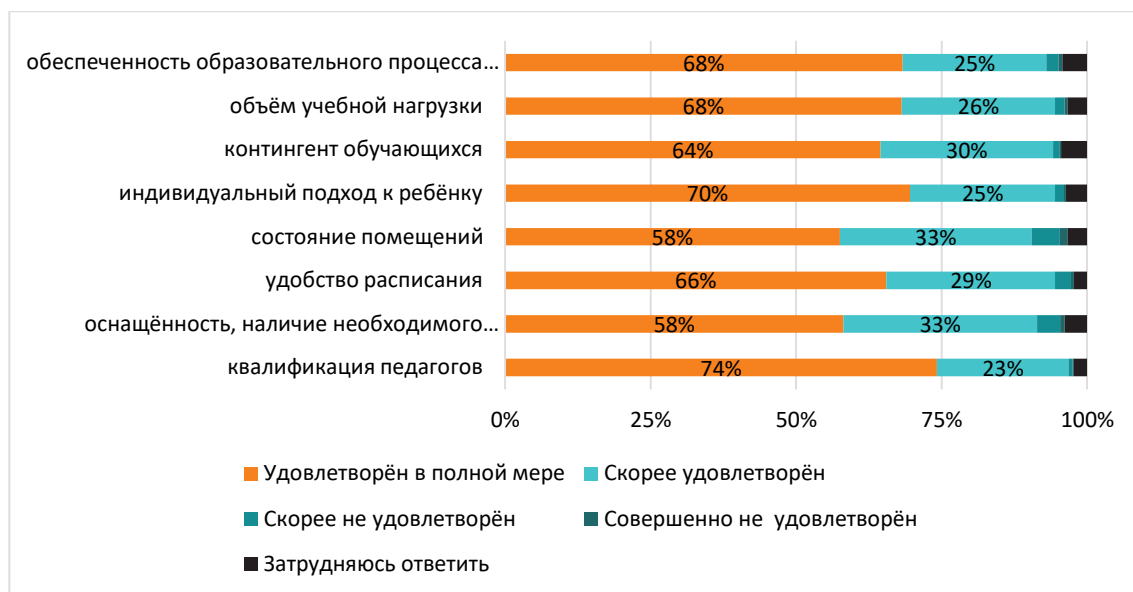
Таблица 14. Общий показатель удовлетворённости в разрезе муниципальных районов

Муниципальный район	2025 год
Бокситогорский	98,36%
Волосовский	98,81%
Волховский	95,86%
Всеволожский	94,41%
Выборгский	96,32%
Гатчинский	97,69%
Кингисеппский	96,78%
Киришский	98,02%
Кировский	99,39%
Лодейнопольский	95,72%
Ломоносовский	97,09%
Лужский	95,66%
Подпорожский	97,70%
Приозерский	96,21%
Сланцевский	96,43%
Сосновоборский	96,93%
Тихвинский	96,27%
Тосненский	97,42%

Эти данные демонстрируют высокую степень удовлетворённости среди родителей, что является хорошим показателем качества дополнительного образования.

Анализ данных об удовлетворённости родителей качеством дополнительного образования выявил несколько ключевых аспектов.

Рисунок 87. Удовлетворённость отдельными аспектами дополнительного образования



Анализ данных об удовлетворённости родителей различными аспектами дополнительного образования показывает, что в целом уровень удовлетворённости высокий. Наибольшую удовлетворённость родители выражают в отношении квалификации педагогов (74% полностью удовлетворены), индивидуального подхода к ребёнку (70% полностью удовлетворены) и удобства расписания (66% полностью удовлетворены).

Несколько ниже уровень удовлетворённости в отношении таких аспектов, как:

- оснащённость и наличие необходимого оборудования (58% полностью удовлетворены);
- состояние помещений (58% полностью удовлетворены);
- контингент обучающихся (64% полностью удовлетворены).

Уровень неудовлетворённости в целом низкий — доля родителей, которые скорее не удовлетворены или совершенно не удовлетворены каким-либо аспектом, не превышает 5% по каждому из параметров. Наименьший уровень неудовлетворённости наблюдается в отношении квалификации педагогов и удобства расписания, а наибольший — в отношении состояния помещений.

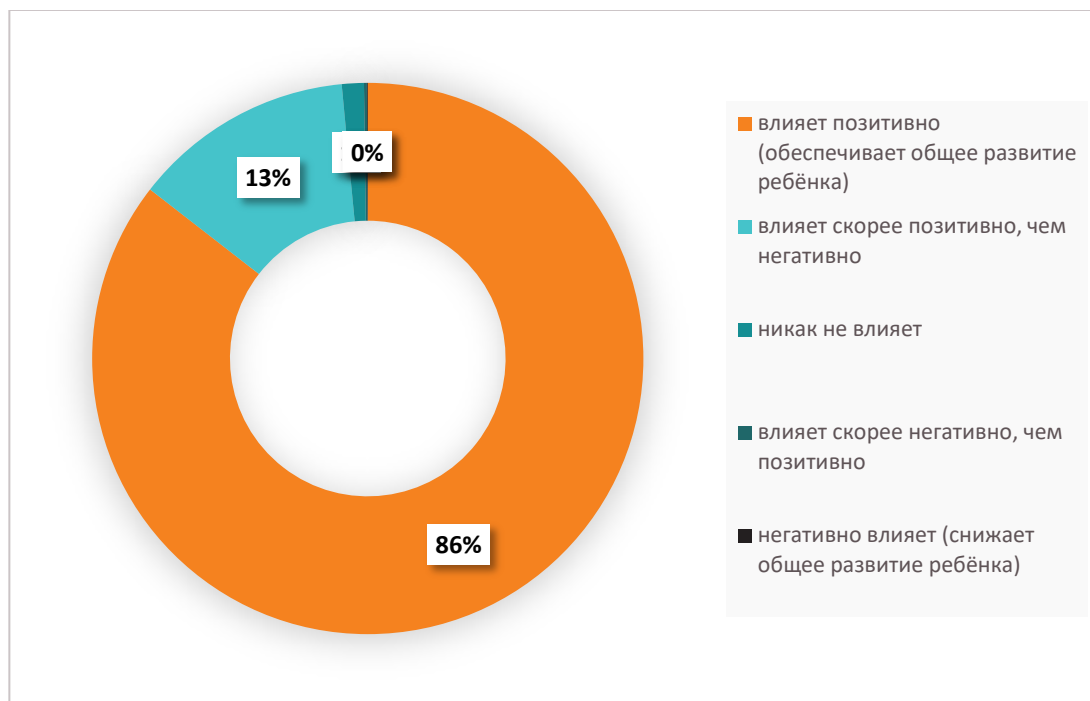
Таким образом, можно сделать вывод, что родители в большинстве своём довольны качеством дополнительного образования, однако есть аспекты (например, оснащённость и состояние помещений), которые требуют некоторого внимания для дальнейшего повышения уровня удовлетворённости.

3.8 Оценка родителями (законными представителями) влияния дополнительного образования на детей

Анализ данных о влиянии дополнительного образования на общее развитие ребёнка показал следующие результаты. 86% респондентов считают, что дополнительное

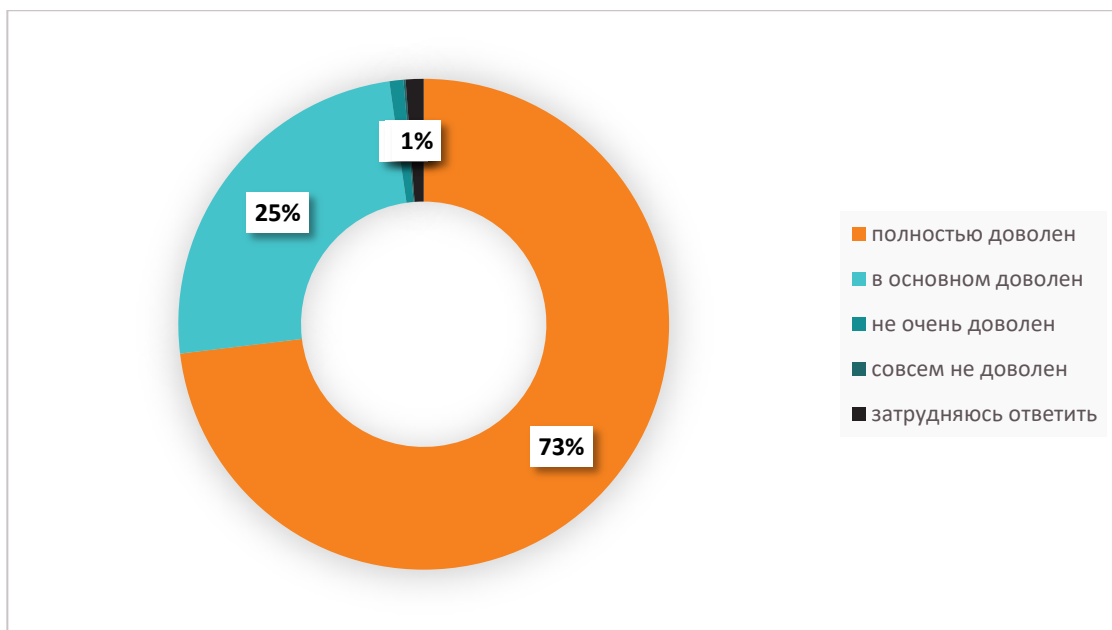
образование оказывает положительное влияние на развитие ребёнка, обеспечивая новые навыки, укрепляя самооценку, помогая осваивать новый материал и расширяя горизонты знаний. Примерно 13% респондентов наблюдают умеренное позитивное воздействие, полагая, что дополнительное образование полезно, но не всегда полностью решает задачи общего развития.

Рисунок 88. Влияние дополнительного образования на детей



Таким образом, большинство респондентов убеждены, что дополнительное образование способствует общему развитию ребёнка, укрепляя его навыки, обогащая мышление и создавая позитивный эмоциональный фон. Однако для небольшой части респондентов, особенно учитывая индивидуальные особенности, дополнительное образование может оказывать негативное влияние, приводя к усталости и снижению интереса к учебным задачам.

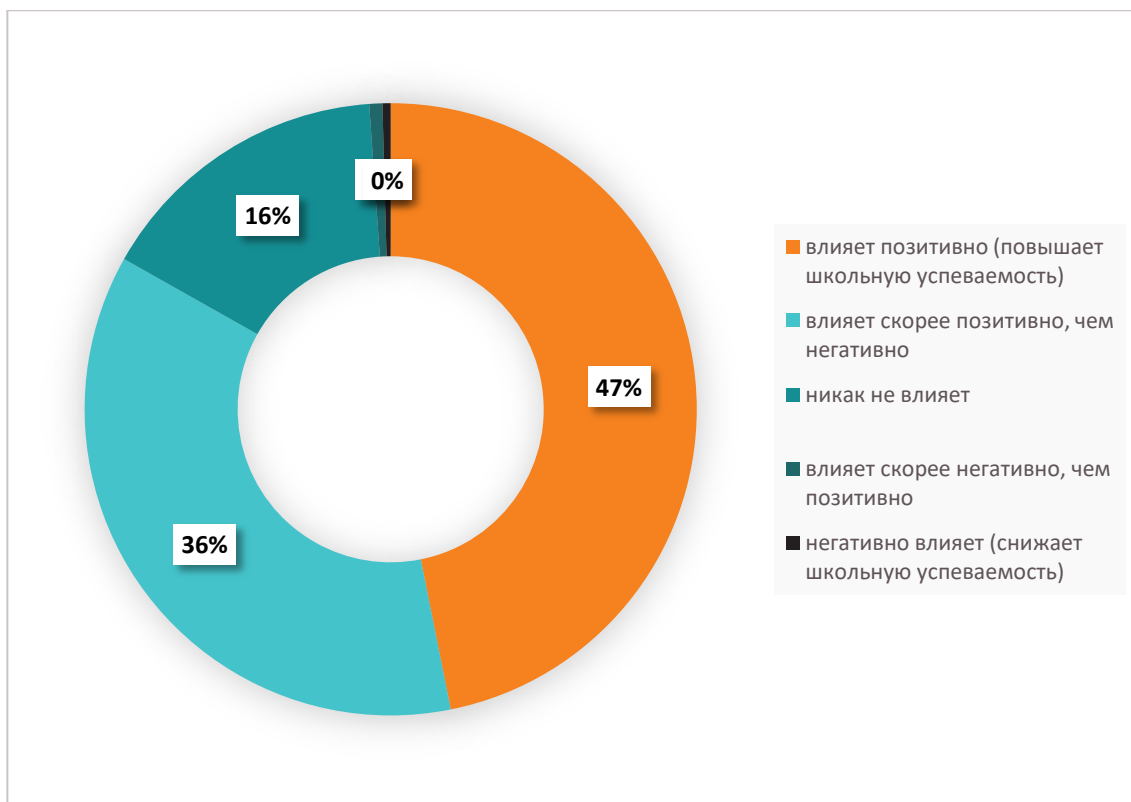
Рисунок 89. Удовлетворённость интересом ребёнка к программам дополнительного образования



Данные, представленные в таблице, показывают, что большинство родителей (73%) полностью довольны интересом своих детей к занятиям по программе дополнительного образования. Это может свидетельствовать о том, что дети активно участвуют в занятиях, проявляют интерес и увлечённость, а также получают удовольствие от процесса обучения. По сравнению с 2024 г. отмечается рост данного показателя на 3%. 25% родителей в основном довольны интересом своего ребёнка. Этот результат также можно считать положительным, так как он указывает на то, что значительная часть родителей видит прогресс и развитие интереса у своих детей.

Затруднились ответить на вопрос 1,18% опрошенных родителей. Это может быть связано с тем, что они не уверены в уровне интереса своего ребёнка или не имеют достаточной информации о его участии в дополнительных занятиях. В любом случае, этот результат указывает на необходимость более глубокого анализа ситуации и поиска возможных решений для повышения уровня удовлетворённости родителей и улучшения качества дополнительного образования для детей.

Рисунок 90. Влияние дополнительного образования на успеваемость детей



Анализ данных о влиянии дополнительного образования на успеваемость ребёнка показывает, что 47% родителей считают, что дополнительное образование позитивно влияет на школьную успеваемость их детей. По сравнению с 2024 г. данный показатель вырос на 4%. Около 36% родителей склоняются к мнению, что дополнительное образование влияет скорее позитивно, чем негативно. Только 16% опрошенных полагают, что дополнительное образование никак не влияет на успеваемость в школе. Менее 1% родителей считают, что влияние дополнительного образования скорее негативное, чем позитивное. И только 0,43% респондентов отметили, что, по их мнению, дополнительное образование негативно влияет на школьные результаты их детей. Эти данные свидетельствуют о том, что большинство родителей видят положительное влияние дополнительных занятий на успеваемость своих детей в школе.

3.9 Вовлечённость родителей в использование «Навигатора дополнительного образования»

Анализ данных об осведомлённости респондентов о сайте «Навигатор дополнительного образования детей» показывает, что 94% опрошенных родителей знают о его существовании. 6% респондентов не были осведомлены о данном сайте. Эти данные свидетельствуют о том, что большая часть родителей информирована о наличии сайта «Навигатор дополнительного образования детей», который предоставляет информацию о программах дополнительного образования, однако доля родителей, осведомлённых о сайте, снизилась на 2% по сравнению с 2024 г.

Рисунок 91. Осведомлённость родителей о сайте «Навигатор дополнительного образования»

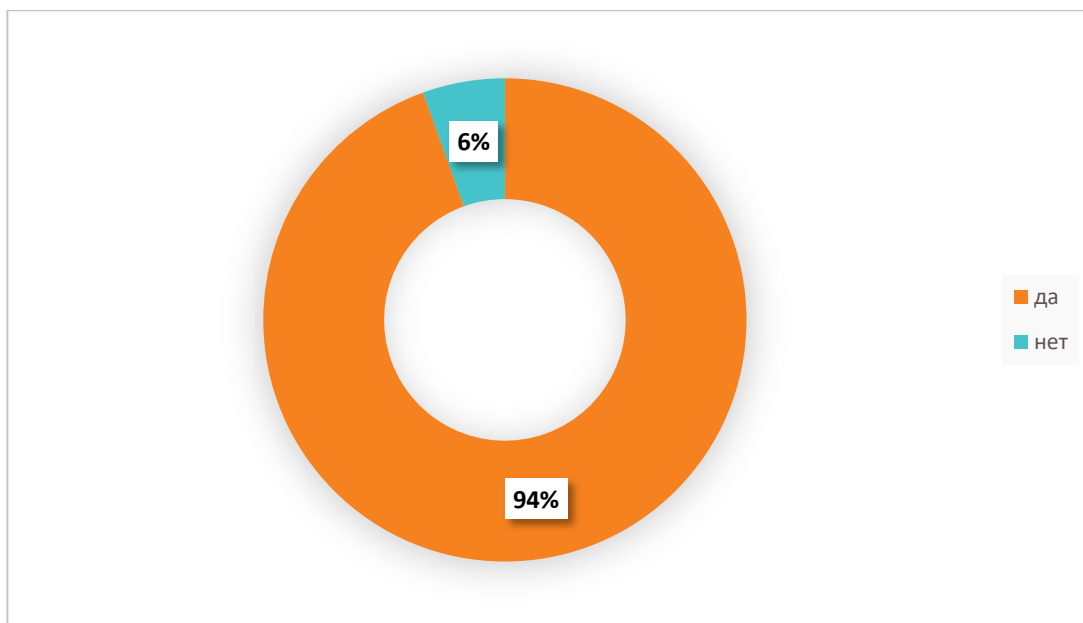
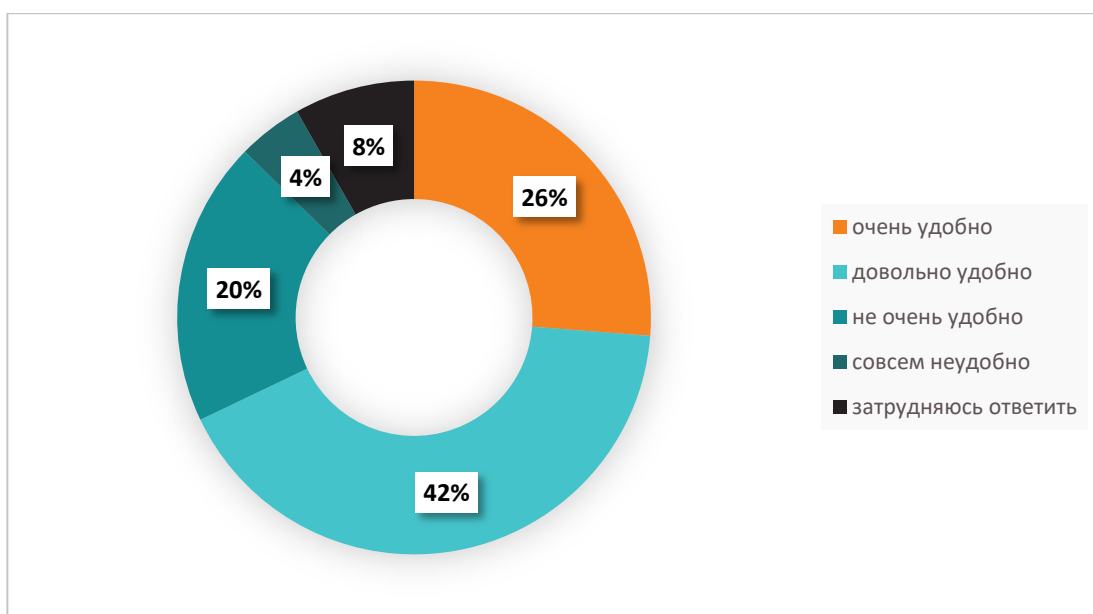


Рисунок 92. Оценка удобства использования сайта «Навигатор дополнительного образования»



Анализ данных показывает, что большинство родителей оценивают сайт «Навигатор дополнительного образования детей» положительно с точки зрения удобства использования. В частности, 26% считают его очень удобным, а 42% — довольно хорошим, что в сумме составляет 68% положительных оценок. Лишь 20% респондентов считают сайт не очень удобным, и только 4% отметили его как совсем неудобный. 8% затруднились с ответом. Эти результаты указывают на то, что сайт в целом удовлетворяет потребности пользователей, хотя небольшая доля испытывает трудности.

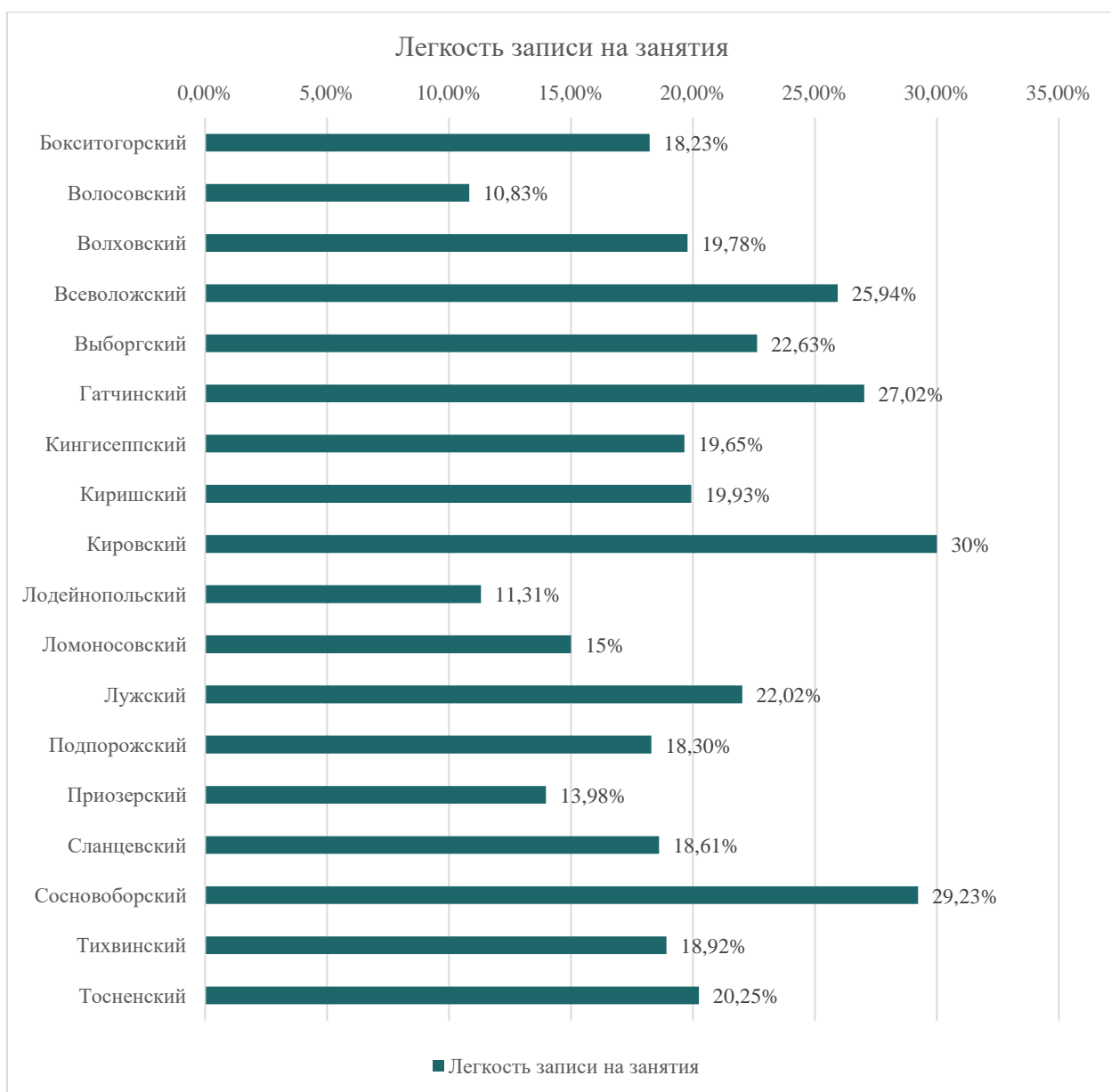
Рисунок 93. Предпочтения пользователей по использованию сайта «Навигатор дополнительного образования»



Анализ предпочтений пользователей сайта «Навигатор дополнительного образования» показывает, что наиболее важным аспектом для них является наличие полной информации о программах — этот пункт выбрал 34,23% респондентов. Это свидетельствует о том, что пользователи в первую очередь заинтересованы в получении исчерпывающих сведений о доступных программах дополнительного образования.

На втором месте по значимости — лёгкость записи на занятия (21,52%), что указывает на важность удобного и простого механизма регистрации для пользователей.

Рисунок 94. Распределение выбора респондентов значимости легкости записи на занятия при использовании сайта «Навигатор дополнительного образования» среди остальных ответов по районам



Третий по популярности пункт — быстрый поиск программ (18,94%), что говорит о потребности пользователей в эффективном инструменте для поиска нужных программ.

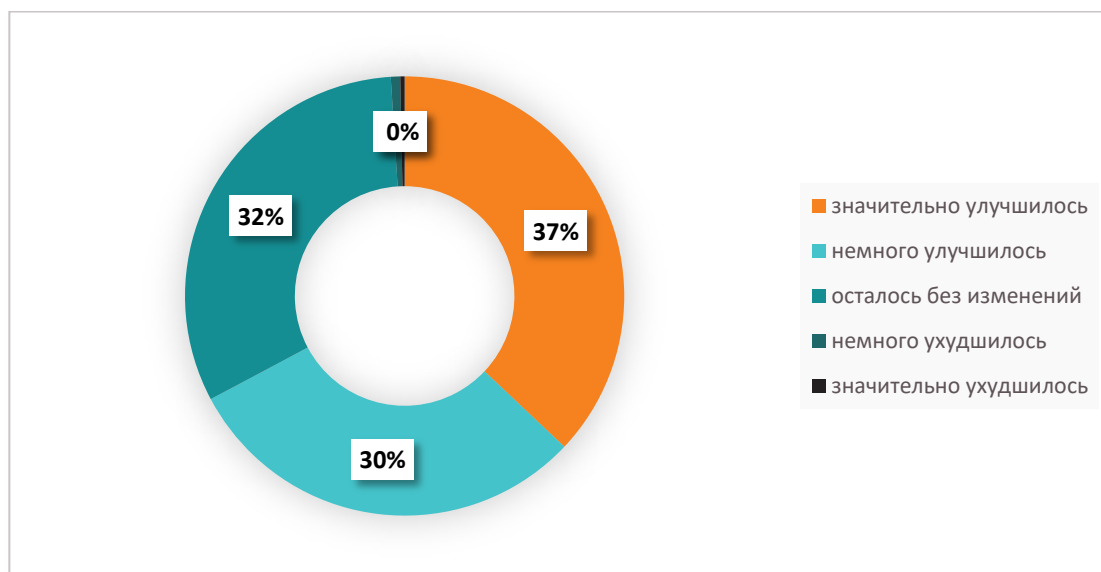
Менее значимыми аспектами оказались актуальные новости и обновления (3,47%) и хорошая навигация по сайту (4,39%), что может свидетельствовать о том, что эти функции не являются приоритетными для большинства пользователей.

При этом 14,70% респондентов отметили, что им ничего не понравилось на сайте, что может указывать на наличие определённых проблем или неудовлетворённых потребностей, которые требуют внимания.

Таким образом, для улучшения работы сайта в первую очередь целесообразно сосредоточиться на сохранении и улучшении качества представления информации о программах, упрощении процесса записи на занятия и совершенствовании функционала поиска.

3.10 Изменение качества дополнительного образования за последний учебный год

Рисунок 95. Изменение удовлетворённостью качества дополнительного образования за последний учебный год



Анализ мнений родителей о том, как изменилось качество дополнительного образования за последний год, показывает преимущественно положительную динамику.

Большинство родителей (37%) считают, что качество дополнительного образования значительно улучшилось. Ещё 30,2% отмечают небольшое улучшение. Таким образом, суммарно более 67% респондентов удовлетворены изменениями и отмечают улучшение качества образования.

Около трети родителей (31,8%) считают, что качество дополнительного образования осталось без изменений.

Доля родителей, которые отмечают ухудшение качества, крайне мала: лишь 0,69% считают, что качество немного ухудшилось, а 0,32% — что значительно ухудшилось.

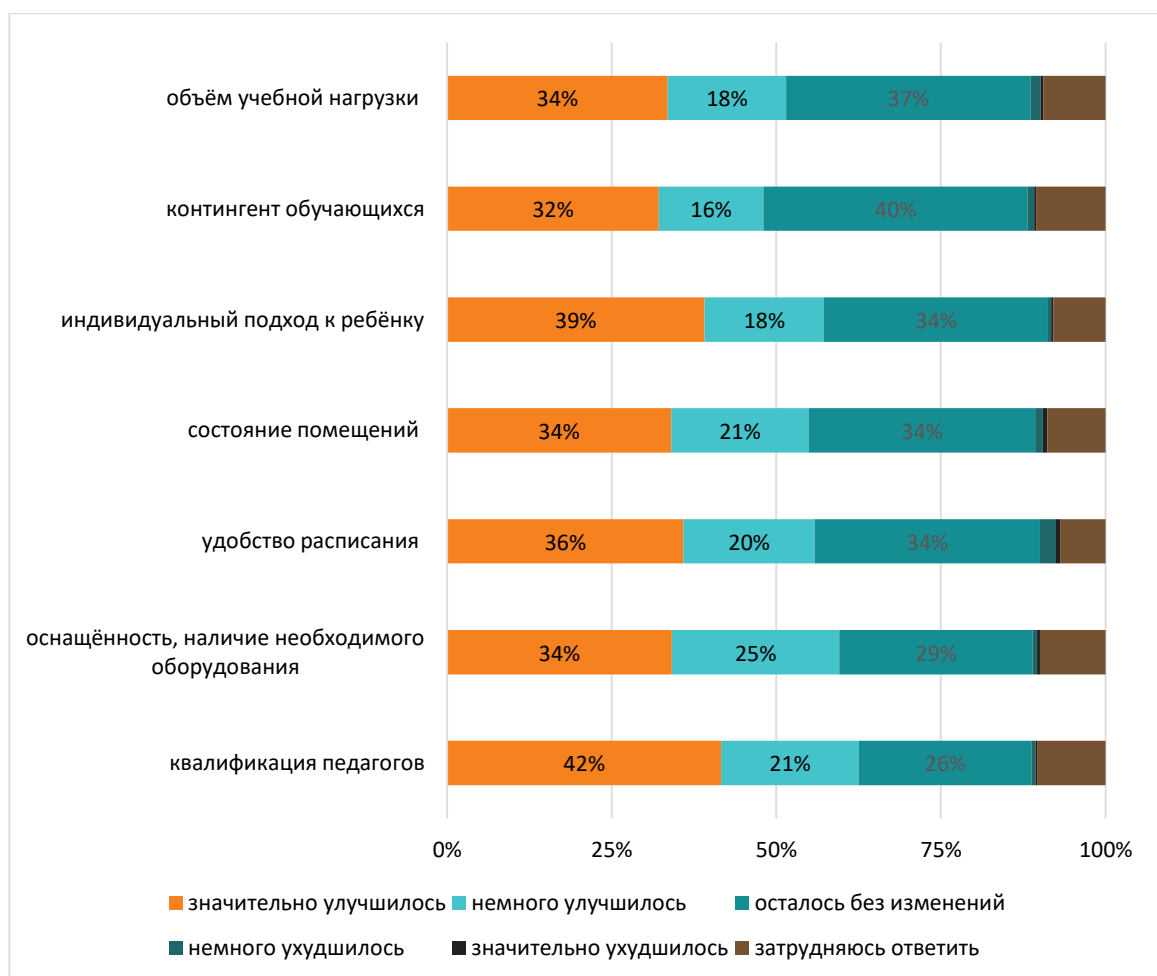
Таким образом, можно сделать вывод, что по мнению большинства родителей качество дополнительного образования за последний год либо улучшилось, либо осталось на прежнем уровне, а негативных оценок практически нет.

Таблица 15. Общий показатель удовлетворённости в разрезе муниципальных районов

Муниципальный район	значительно улучшилось	немного улучшилось	осталось без изменений	немного ухудшилось	значительно ухудшилось
Бокситогорский	62,98%	20,44%	16,02%	0,55%	0%
Волосовский	64,44%	27,62%	7,94%	0%	0%
Волховский	37,53%	33,26%	29%	0%	0,21%
Всеволожский	29,63%	29,37%	39,97%	0,64%	0,38%

Выборгский	36,07%	30,01%	32,48%	0,64%	0,86%
Гатчинский	39,89%	30,59%	29,20%	0,21%	0,11%
Кингисеппский	30,28%	25,03%	42,33%	1,96%	0,41%
Киришский	34,01%	29,25%	36,05%	0,34%	0,34%
Кировский	47,69%	24,16%	27,31%	0,84%	0%
Лодейнопольский	49,41%	28,24%	21,76%	0%	0,59%
Ломоносовский	34,09%	38,18%	27,27%	0,45%	0%
Лужский	42,07%	27,44%	28,86%	1,42%	0,20%
Подпорожский	36,54%	27,16%	35,56%	0,25%	0,49%
Приозерский	47,09%	23,28%	29,10%	0%	0,53%
Сланцевский	37,38%	23,99%	37,07%	0,62%	0,93%
Сосновоборский	29,07%	31,13%	39,18%	0,41%	0,21%
Тихвинский	32,38%	31,58%	35,06%	0,80%	0,18%
Тосненский	31,24%	49,14%	18,68%	0,78%	0,16%

Рисунок 96. Изменение качества дополнительного образования по отдельным аспектам



Выводы:

1. В целом родители удовлетворены качеством дополнительного образования и отмечают положительные изменения по большинству аспектов.

2. Наибольшую удовлетворённость вызывают:

- квалификация педагогов;
- индивидуальный подход к ребёнку.

3. По таким аспектам, как оснащённость оборудованием, состояние помещений, удобство расписания, объём учебной нагрузки, мнения родителей более разнородны: примерно одинаковое количество респондентов отмечают улучшения и не видят изменений.

4. Доля родителей, отмечающих ухудшение качества дополнительного образования по каким-либо аспектам, крайне мала.

5. По аспекту контингента обучающихся больше всего родителей считают, что ситуация не изменилась.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что качество дополнительного образования в целом улучшается, однако есть аспекты, требующие дальнейшего внимания и развития.

3.11 Рекомендации родителей (законных представителей) по улучшению качества дополнительного образования

Рисунок 97. Рекомендации респондентов по улучшению качества дополнительного образования (в динамике по отношению к 2024 г.)



Анализ пожеланий родителей к улучшению качества дополнительного образования показывает следующие тенденции при сравнении 2024 и 2025 годов:

1. Снизилась значимость некоторых пожеланий:

- уменьшилось количество родителей, желающих улучшения коммуникации с ними (с 6,3 % до 5,5 %);
- снизилось желание видеть больше информации на сайтах организаций (с 7,9 % до 5,8 %);
- меньше родителей считают необходимым упрощение процесса записи на занятия (с 13,5 % до 11,1 %);
- немного снизилась доля тех, кто хочет более гибкое расписание (с 15,8 % до 15,1 %);
- уменьшилось число родителей, выступающих за расширение выбора программ (с 21,6 % до 19,7 %);
- снизилось желание увеличения количества учреждений дополнительного образования (с 40,0 % до 34,9 %).

2. Возросла значимость других пожеланий:

- увеличилось количество родителей, считающих важным обеспечить индивидуальный подход к детям (с 8,6 % до 10,2 %);

- выросла доля тех, кто хочет улучшения состояния помещений (с 19,3 % до 22,8 %);
- больше родителей высказались за обновление оборудования и материалов (с 28,4 % до 33,0 %).

3. Удовлетворённость текущим положением дел выросла:

- процент родителей, удовлетворённых текущим качеством дополнительного образования и не имеющих пожеланий (ответ «ничего, всё устраивает») увеличился с 22,3% до 24,9%.

Общий вывод: в 2025 году наблюдается некоторое снижение актуальности ряда пожеланий, которые были важны в 2024 году. В то же время возросла значимость некоторых других аспектов, таких как индивидуальный подход, состояние помещений и обновление оборудования. Также отмечается небольшой рост удовлетворённости родителей текущим состоянием дополнительного образования.

Рекомендации

Рекомендации по улучшению работы учреждений дополнительного образования включают несколько ключевых направлений. Во-первых, учитывая высокий процент голосов за увеличение числа учреждений, целесообразно рассмотреть возможность открытия новых филиалов или расширения уже существующих. Во-вторых, необходимо провести инвентаризацию оборудования и учебных материалов, заменив те, которые устарели или находятся в плохом состоянии. Гибкость расписания также важна: следует рассмотреть введение дополнительных временных слотов для занятий, чтобы они были доступны для большего числа детей и их родителей.

Кроме того, необходимо провести оценку состояния помещений и запланировать ремонт там, где это необходимо. Организация курсов повышения квалификации для педагогов поможет поддерживать их профессиональный уровень. Внедрение программ, направленных на развитие индивидуальных способностей детей, позволит уделить внимание развитию талантов каждого ребёнка. Также важно проанализировать потребности аудитории и разработать новые образовательные программы, соответствующие современным запросам.

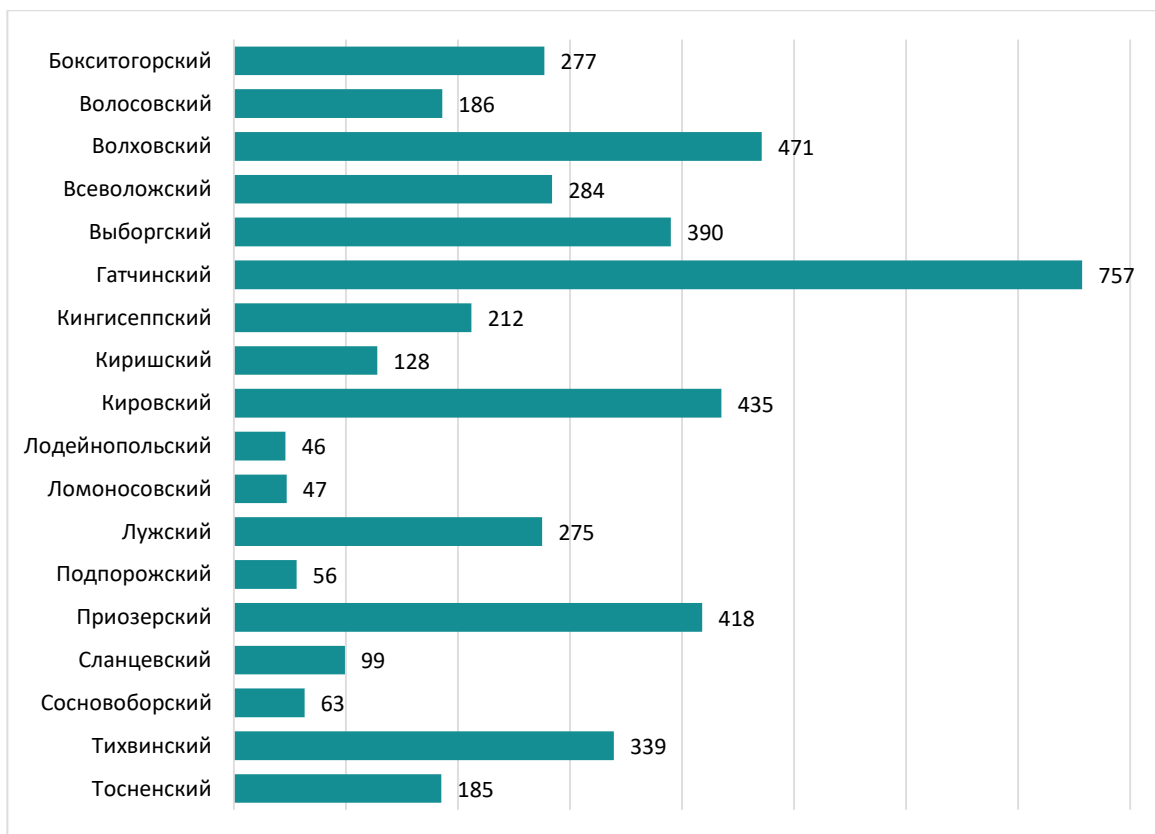
Автоматизация процессов записи на занятия и других административных процедур сделает их более удобными для родителей. Разработка системы обратной связи с родителями, организация регулярных встреч и консультаций, а также предоставление большего количества информации через сайт организации улучшат взаимодействие с родителями. Эти меры помогут улучшить работу учреждений дополнительного образования и повысить удовлетворённость клиентов.

4. Результаты социологического исследования удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством среднего профессионального образования

4.1 Данные об общей численности респондентов

Всего в опросе приняли участие **4 668** респондентов из 18 муниципальных районов Ленинградской области. Ранее исследование уровня удовлетворённости качеством среднего профессионального образования не проводилось.

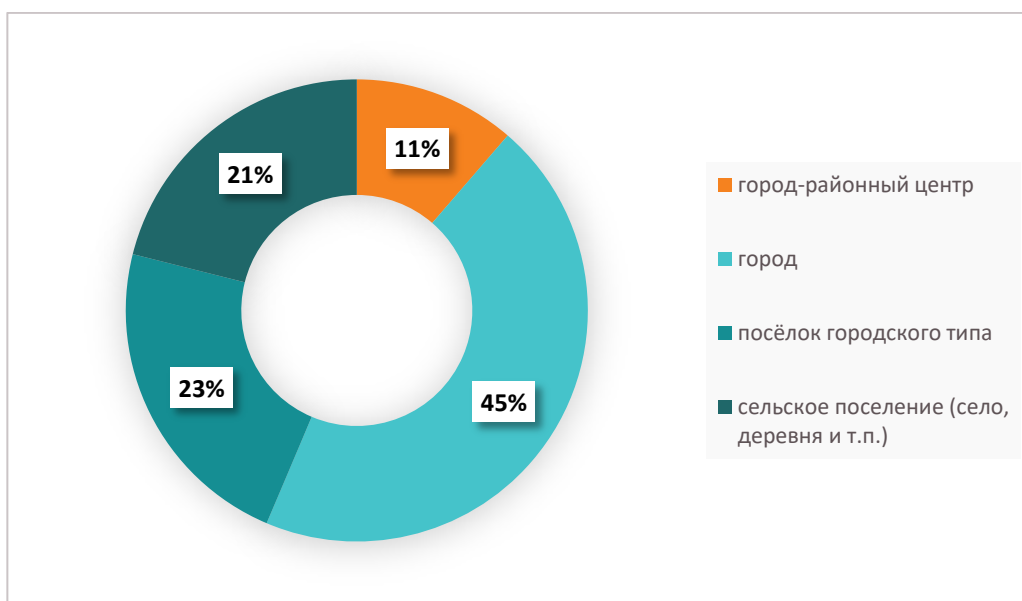
Рисунок 98. Распределение количества респондентов по районам Ленинградской области



4.2 Основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов, оценивающих организации среднего профессионального образования

Данные характеристики демонстрируют социальное положение опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся организаций среднего профессионального образования Ленинградской области. Далее представлено распределение респондентов по месту и длительности проживания.

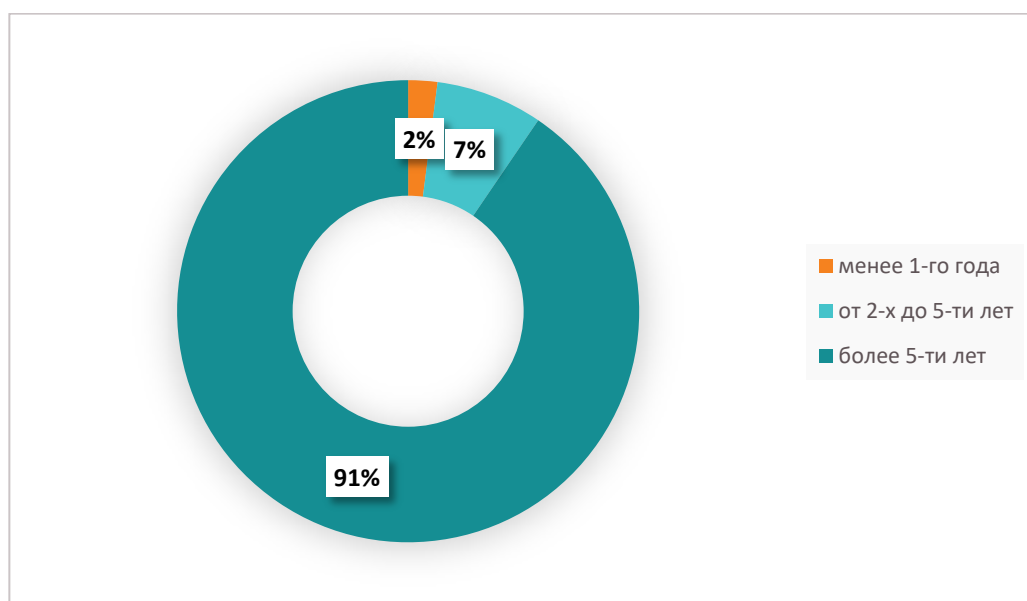
Рисунок 99. Распределение респондентов по месту проживания



Распределение респондентов — родителей студентов организаций среднего профессионального образования — по месту проживания демонстрирует, что большая часть опрошенных (45 %) проживает в городах. Это самая многочисленная группа среди родителей студентов СПО. Вторая по численности группа — родители студентов, живущие в посёлках городского типа (23 %). Третье место по количеству респондентов занимают родители студентов, проживающие в сельских поселениях (сёла, деревни и т. п.) — 21 %. Наименьшее число респондентов (11 %) проживает в городах, которые являются районными центрами. Таким образом, большинство родителей студентов СПО проживает в городских условиях (города и посёлки городского типа — 67,6 %), а около трети (примерно 43,6 %) — в менее крупных населённых пунктах (города-районные центры и сельские поселения).

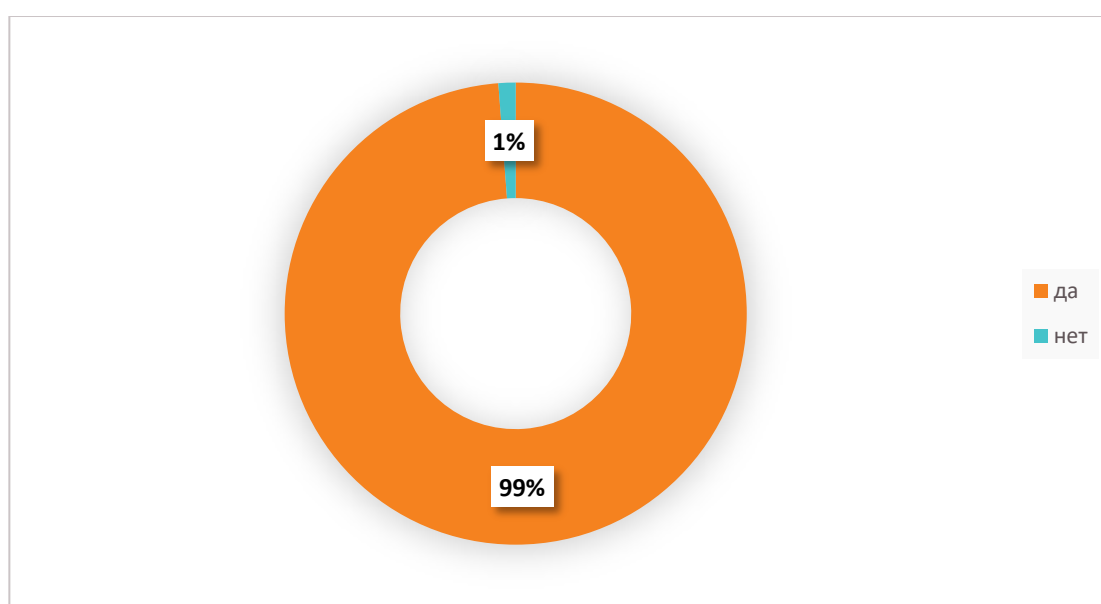
Место проживания влияет на требования к качеству образования: в городах родители студентов ожидают широкого спектра учебных программ, современных технологий в обучении и возможностей для практики в крупных компаниях, в посёлках городского типа и районных центрах — акцентируют внимание на качестве базовых знаний и умений и возможности дальнейшего трудоустройства или продолжения образования, а в сельской местности — требуют качественного базового образования, возможностей для дистанционного обучения и подготовки к поступлению в учебные заведения в других регионах, а также программ, учитывающих специфику сельской жизни и потребности местного рынка труда; кроме того, в городах уровень доходов и осведомлённости о современных образовательных трендах выше, поэтому требования к соответствию учебных программ профессиональным стандартам более высокие, тогда как в сельской местности и небольших населённых пунктах родители чаще заинтересованы в получении детьми конкретных профессиональных навыков и могут ценить традиционные подходы к образованию.

Рисунок 100. Распределение респондентов по длительности проживания в населённом пункте



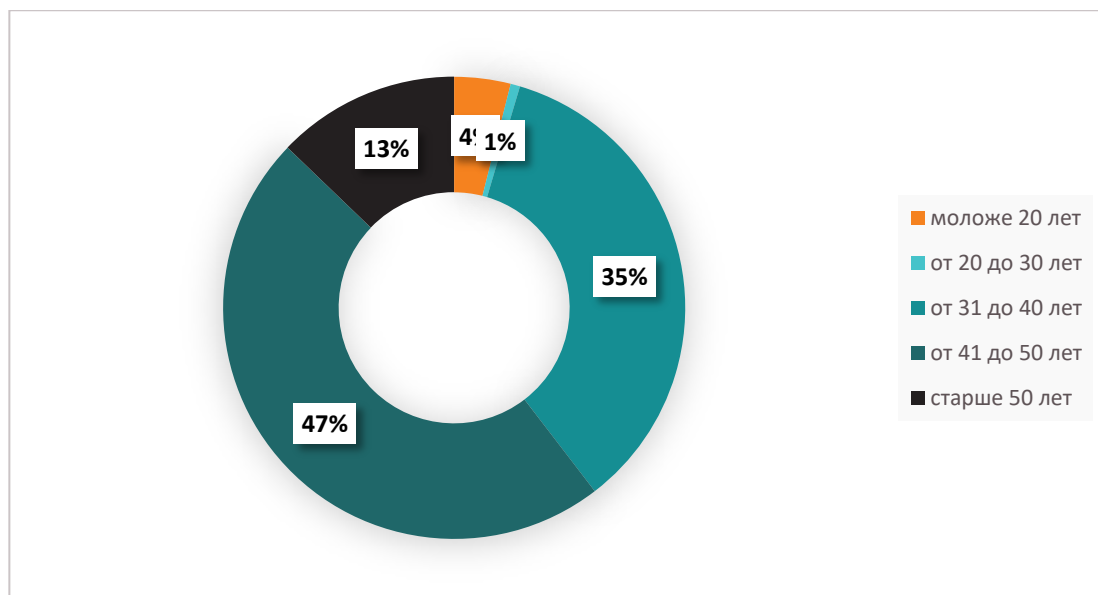
Большинство респондентов проживает на одном месте длительное время. Так, 91% опрошенных живут в своём населённом пункте более пяти лет. Это позволяет предположить, что их мнение об образовании складывается на основе продолжительного опыта взаимодействия с местными образовательными учреждениями. Только 2% респондентов живут в своём городе или селе меньше года. Вероятно, у них ограниченный опыт взаимодействия с местной системой образования, поэтому их оценка может отличаться. Также есть группа людей, которые переехали в последние годы, их 7%. Они живут в населённом пункте от двух до пяти лет. Возможно, их мнение отличается от мнения тех, кто живёт там дольше, поскольку они уже успели составить определённое впечатление о качестве образования, но ещё не полностью интегрировались в местное сообщество.

Рисунок 101. Языковая принадлежность респондентов



Почти все респонденты (99%) указали, что русский язык для них родной. Это свидетельствует о значительной однородности выборки с точки зрения языковой принадлежности. Только около 1% респондентов указали, что русский язык для них не является родным. Это очень малочисленная группа, которая может представлять различные этнические меньшинства или мигрантов.

Рисунок 102. Возрастная структура респондентов



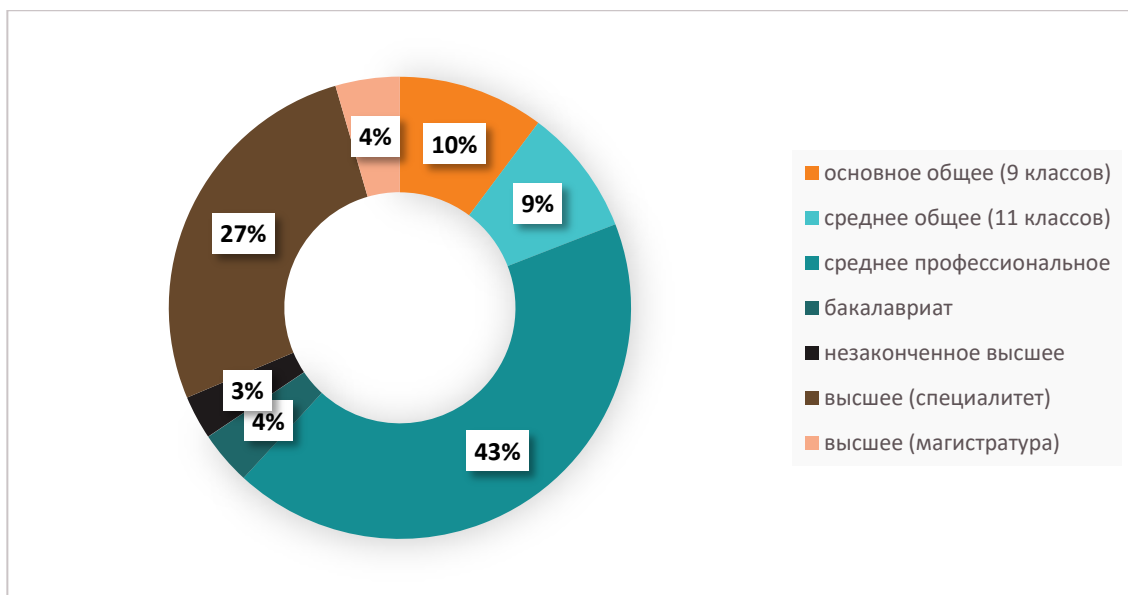
Анализ возрастной структуры респондентов показывает, что самая многочисленная группа — люди в возрасте от 41 до 50 лет (47,6 %). Вторая по численности группа — респонденты в возрасте от 31 до 40 лет (35 %). Значительно меньше респондентов в возрастных категориях «старше 50 лет» (13 %), «моложе 20 лет» (4 %) и «от 20 до 30 лет» (1 %).

Таким образом, основную часть респондентов составляют люди среднего и старшего возраста (от 31 до 50 лет и старше), при этом самая малочисленная группа — респонденты в возрасте от 20 до 30 лет.

Возрастная структура респондентов существенно влияет на требования к качеству образования:

- молодёжь (моложе 20 лет и от 20 до 30 лет) может ценить современные образовательные технологии, интерактивные форматы обучения, возможности для быстрого получения практических навыков и гибкости учебных программ;
- люди среднего возраста (от 31 до 40 и от 41 до 50 лет) зачастую ориентированы на качество и практическую применимость образования, соответствие учебных программ требованиям рынка труда и возможность повышения квалификации или смены профессиональной сферы;
- люди старше 50 лет могут отдавать предпочтение традиционным формам обучения, углублённому изучению предметов и возможности получения знаний для личного развития и расширения кругозора.

Рисунок 103. Уровень образования респондентов



Анализ распределения респондентов по уровню образования показывает, что самая многочисленная группа — люди со средним профессиональным образованием (42,7 %). Вторая по численности группа — респонденты с высшим образованием (специалитет) — 26,9 %.

Значительно меньше респондентов с другими уровнями образования:

- основное общее (9 классов) — 10,2 %;
- среднее общее (11 классов) — 8,9 %;
- высшее (магистратура) — 4,5 %;
- бакалавриат — 3,8 %;
- незаконченное высшее — 3,1 %.

Таким образом, большинство респондентов имеют либо среднее профессиональное, либо высшее (специалитет) образование. Респондентов с более низкими или высокими уровнями образования значительно меньше.

Распределение респондентов по уровню образования может оказывать следующее влияние на требования к качеству среднего профессионального образования (СПО):

1. Высокая доля респондентов со средним профессиональным образованием (42,7 %):

- люди, имеющие СПО, могут хорошо понимать его сильные и слабые стороны, исходя из собственного опыта;
- они могут требовать улучшения конкретных аспектов: углубления профессиональных знаний и навыков, актуализации учебных программ с учётом современных требований рынка труда, повышения качества практики и сотрудничества с предприятиями;

- возможно, они будут обращать внимание на необходимость развития дополнительных компетенций, которые повысят их конкурентоспособность на рынке труда.

2. Значительная часть респондентов с высшим образованием (специалитет — 26,9 %, магистратура — 4,5 %, бакалавриат — 3,8 %):

- люди с высшим образованием могут предъявлять более высокие требования к уровню и качеству образовательных программ СПО, сравнивая их с вузовскими;

- они могут ожидать от СПО более глубокой теоретической подготовки, развития навыков самостоятельного обучения и исследовательских умений;

- возможно, они будут требовать более чёткой преемственности между СПО и высшим образованием, чтобы облегчить дальнейшее обучение.

3. Небольшое количество респондентов с основным и средним общим образованием (10,2 % и 8,9 % соответственно):

- эти респонденты могут быть родителями или потенциальными студентами СПО;

- они могут предъявлять базовые требования к качеству образования, например, к доступности обучения, формированию ключевых профессиональных навыков, обеспечению трудоустройства после окончания учебного заведения;

- возможно, они будут обращать внимание на необходимость более активной профориентационной работы и повышения престижа профессий, которые можно получить в рамках СПО.

4. Респонденты с незаконченным высшим образованием (3,06 %):

- они могут иметь представление о требованиях высшего образования и ожидать от СПО подготовки, которая позволит в дальнейшем успешно продолжить обучение;

- возможно, они будут обращать внимание на необходимость развития гибких навыков (soft skills), которые важны не только для профессиональной, но и для общей социальной адаптации.

Таким образом, разнообразие уровней образования среди респондентов предполагает комплекс требований к качеству СПО: от базовых ожиданий доступности и практической направленности обучения до высоких стандартов теоретической подготовки и преемственности с высшим образованием.

Рисунок 104. Сфера занятости респондентов



Анализ сферы занятости респондентов показывает, что наиболее представлены следующие сферы: производство (18 %), торговля и продажи (16%), образование (13 %), государственная служба (6 %), финансы и бухгалтерия (5 %). Эти сферы формируют значительную часть респондентов и могут оказывать существенное влияние на общие выводы и требования, связанные с качеством образования и профессиональной подготовки.

Сферы с относительно небольшим числом респондентов: информационные технологии (0,6 %), маркетинг и реклама (0,4 %), наука и исследования (0,4 %), строительство и архитектура (2,4 %), юриспруденция (0,7 %). Несмотря на небольшое количество представителей этих сфер, их мнение также важно для анализа специфических требований к образованию и профессиональной подготовке в этих областях.

Другие значимые категории: временно не работающие (9,2 %) — эта группа может иметь особые требования и ожидания от образовательных учреждений, например, в контексте переобучения или повышения квалификации; «другое» (11,5 %) — эта категория включает разнообразные сферы деятельности, которые не попали в основные группы. Их мнения могут предоставить дополнительные инсайты и расширить понимание требований к образованию.

Таким образом, распределение респондентов по сфере занятости демонстрирует разнообразие профессиональных интересов и может указывать на различные требования и ожидания от образовательной системы в зависимости от сферы деятельности. Наибольший вес в структуре занятости имеют производство, торговля, образование и связанные с ними сферы, что может определять приоритеты в разработке образовательных программ и курсов повышения квалификации.

Сфера занятости родителей может оказывать значительное влияние на их требования к качеству среднего профессионального образования (СПО) детей.

1. Профессиональные знания и опыт родителей:

- родители, работающие в сферах, требующих специализированных знаний и навыков (например, в IT, медицине, инженерии), могут ожидать от СПО глубокой подготовки по профильным дисциплинам;

- они могут обращать внимание на актуальность учебных программ, соответствие их содержания современным требованиям рынка труда и профессиональным стандартам;

- родители могут требовать включения в программу обучения модулей, которые развивают навыки, необходимые в их сфере деятельности (например, работа с определённым программным обеспечением, знание технологических процессов).

2. Понимание рынка труда и востребованных профессий:

- родители, имеющие опыт работы в определённой сфере, могут лучше понимать, какие профессии востребованы, и требовать от СПО подготовки, которая обеспечит их детям хорошие карьерные перспективы;

- они могут акцентировать внимание на развитии у студентов «мягких» навыков (soft skills), таких как коммуникация, работа в команде, решение проблем, которые важны во многих профессиях;

- родители из сфер, где наблюдается дефицит квалифицированных кадров, могут настаивать на более тщательной практической подготовке и тесном сотрудничестве учебных заведений с предприятиями.

3. Ценности и приоритеты в образовании:

- в зависимости от сферы занятости родители могут по-разному расставлять приоритеты в образовании: например, в технических профессиях акцент может делаться на практических навыках, а в сфере образования или культуры — на развитии критического мышления и творческих способностей;

- родители из сфер, где важна инновационность и постоянное обучение (например, IT), могут требовать внедрения современных образовательных технологий, проектного обучения, возможностей для участия в конкурсах и хакатонах.

4. Ожидания относительно дальнейшего трудоустройства и карьерного роста:

- родители, основываясь на своём опыте, могут иметь определённые представления о том, какое образование необходимо для успешного старта карьеры и дальнейшего профессионального роста;

- они могут требовать от СПО не только обучения конкретным навыкам, но и подготовки к поступлению в вузы, если считают, что высшее образование необходимо для достижения успеха в выбранной сфере;

- также родители могут интересоваться программами дуального обучения и сотрудничества с предприятиями, которые обеспечивают студентам практику и возможность трудоустройства после окончания учёбы.

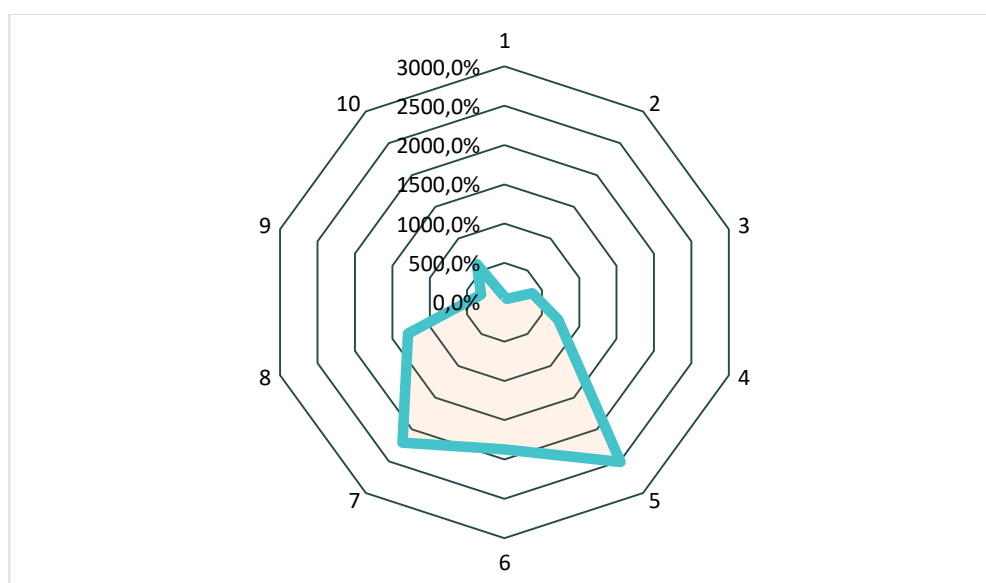
5. Экономические факторы:

- родители, работающие в высокодоходных сферах, могут быть готовы инвестировать в дополнительное образование и репетиторов для своих детей и поэтому ожидать от СПО высокого уровня базовой подготовки;

- в то же время родители из менее обеспеченных семей могут акцентировать внимание на доступности образования и его практической пользе, которая позволит их детям быстро начать зарабатывать.

Таким образом, сфера занятости родителей формирует их представления о том, каким должно быть качество СПО, какие знания и навыки должны получать студенты, чтобы успешно реализоваться в профессиональной сфере. Эти ожидания влияют на требования к учебным программам, методам обучения, практическому компоненту образования и возможностям дальнейшего трудоустройства выпускников.

Рисунок 105. Распределение оценки уровня благосостояния

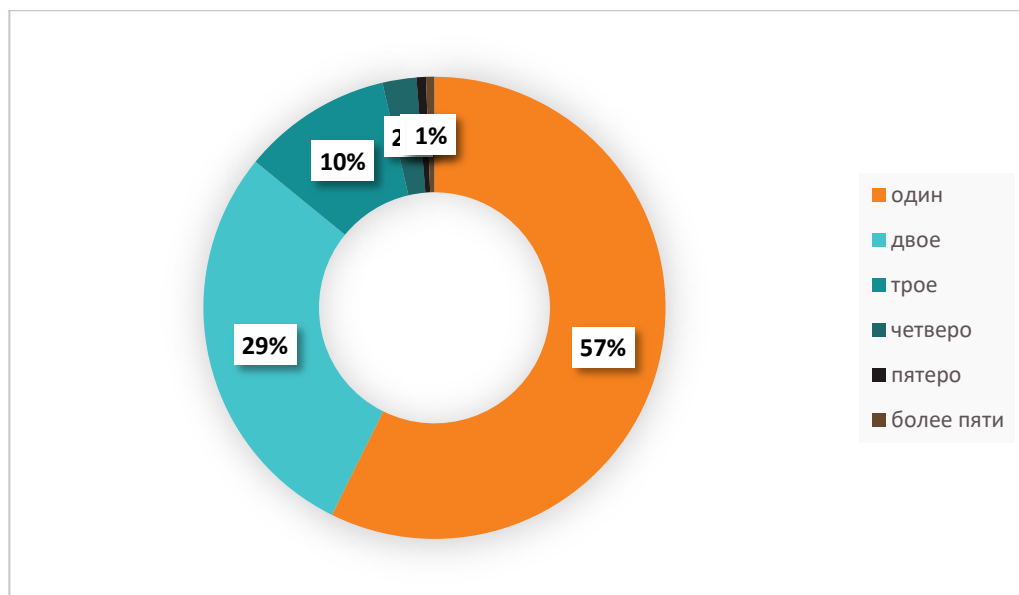


Анализ данных об оценке родителями уровня благосостояния их семей показывает следующее:

Наибольшая доля респондентов (25,1 %) оценила уровень благосостояния своей семьи на 5 баллов. Значительную долю также составляют респонденты, выбравшие 6 (18,7 %) и 7 баллов (22,1 %). Менее распространены оценки на 8 (12,9 %), 4 (7,2 %), 9 (3,1 %) и 10 баллов (6,0 %). Наименьшее число респондентов дали оценки 1 (0,7 %), 2 (0,5 %) и 3 (3,7 %).

Таким образом, большинство родителей оценивают уровень благосостояния своих семей на среднем и выше среднего уровне (оценки 5–7 баллов). В то же время есть и те, кто оценивает благосостояние на более низком уровне, хотя их доля значительно меньше.

Рисунок 106. Количество детей в семьях респондентов



Анализ данных о количестве детей в семьях респондентов показывает следующее:

Большинство семей (57,3 %) имеют одного ребёнка. Значительную долю составляют семьи с двумя детьми — 28,6 %. Меньше семей с тремя детьми — 10,5 %. Ещё меньше семей с четырьмя детьми — 2,4 %. Очень мало семей с пятью детьми — 0,7 %. Минимальное количество семей имеют более пяти детей — 0,6 %. Таким образом, большинство семей имеют одного или двух детей. Семьи с тремя и более детьми составляют меньшую долю от общего числа респондентов.

Количество детей в семье может оказывать влияние на требования родителей к качеству среднего профессионального образования (СПО) по нескольким направлениям:

1. Семьи с одним ребёнком:

- родители могут предъявлять более высокие требования к качеству образования, так как сосредотачивают на единственном ребёнке больше ресурсов — временных, финансовых, эмоциональных;
- они могут ожидать индивидуального подхода в обучении, развития уникальных способностей и талантов ребёнка, подготовки к престижным профессиям;
- вероятно, родители будут активно участвовать в образовательном процессе, следить за успеваемостью и дополнительными возможностями для развития, требовать от учебного заведения высокого уровня преподавания и современных образовательных технологий.

2. Семьи с двумя детьми:

- родители могут стремиться обеспечить качественное образование обоим детям, но ресурсы (время, финансы) распределяются между двумя учащимися, что может влиять на приоритеты в требованиях к СПО;
- они могут обращать внимание на баланс между глубиной профессиональной подготовки и доступностью образования, возможностью совмещать учёбу с другими занятиями (дополнительное образование, спорт, творчество);

- вероятно, родители будут интересоваться программами, которые обеспечивают хорошие карьерные перспективы и соотношение вложенных ресурсов и получаемых выгод.

3. Семьи с тремя и более детьми:

- в таких семьях ресурсы (финансовые, временные) распределяются между большим количеством детей, что может снижать возможности для дополнительной поддержки образования каждого ребёнка;

- родители могут акцентировать внимание на доступности СПО, его практической направленности и гарантии трудоустройства после окончания учёбы, чтобы образование приносило ощутимую пользу и помогало семье в будущем;

- возможно, они будут меньше вовлечены в ежедневный образовательный процесс каждого ребёнка и больше полагаться на самостоятельность учебных заведений в формировании ключевых профессиональных и жизненных навыков;

- также родители могут быть заинтересованы в программах финансовой поддержки, стипендиях и других мерах, которые помогут снизить нагрузку на семейный бюджет.

Таким образом, количество детей в семье формирует определённые ожидания и приоритеты в требованиях к СПО. В семьях с одним ребёнком акцент может делаться на индивидуальном развитии и высоких достижениях, в семьях с двумя детьми — на балансе качества и доступности образования, а в многодетных семьях — на практической пользе и экономической целесообразности получения СПО.

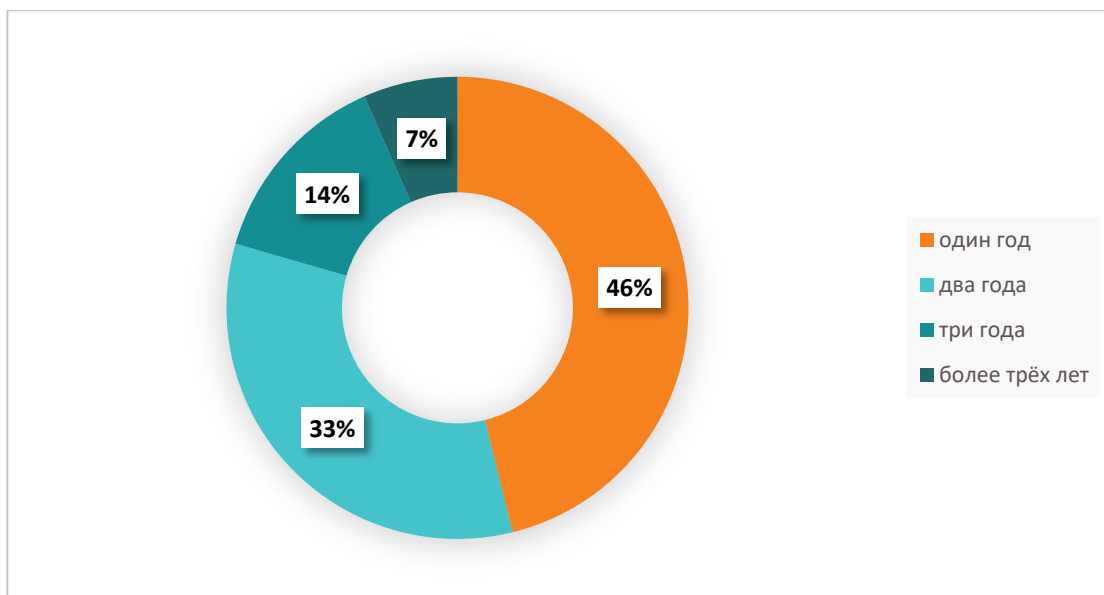
4.3 Распределение респондентов по длительности обучения в организациях СПО и направлениям обучения

Анализ данных о длительности обучения детей респондентов в организациях среднего профессионального образования показывает следующее:

Большинство респондентов (46,2 %) указали, что их дети обучаются в течение одного года. Значительную долю составляют респонденты, чьи дети обучаются два года — 33,3 %. Меньше респондентов сообщили, что их дети обучаются три года — 13,9 %. Наименьшее число респондентов указали на длительность обучения более трёх лет — 6,6 %.

Таким образом, наиболее распространённой длительностью обучения в организациях среднего профессионального образования является один год, на втором месте — двухлетнее обучение. Доля респондентов, чьи дети обучаются три года и более, значительно меньше.

Рисунок 107. Длительность обучения в организациях среднего профессионального образования



Длительность обучения в организациях среднего профессионального образования может существенно влиять на требования к качеству образования. Вот несколько аспектов, которые иллюстрируют это влияние:

1. Один год обучения:

- родители и студенты могут требовать максимально концентрированной и практико-ориентированной программы, поскольку срок обучения короткий;
- акцент может делаться на быстром освоении ключевых навыков и компетенций, необходимых для трудоустройства;
- могут быть высокие ожидания относительно готовности выпускников к работе сразу после окончания обучения, без дополнительного периода адаптации;
- возможно, будет востребована чёткая структура обучения с ясным пониманием целей каждого этапа и прямой связи между изученным материалом и будущими профессиональными задачами.

2. Два года обучения:

- требования могут включать более глубокую проработку профессиональных дисциплин при сохранении практической направленности;
- родители и студенты могут ожидать появления возможностей для развития как узкопрофессиональных, так и общеучебных навыков (например, критического мышления, работы в команде);
- может быть востребовано введение элементов проектной и исследовательской деятельности, стажировок и практик, которые позволят применить полученные знания на практике;
- вероятно, будут предъявляться требования к формированию базовых теоретических знаний, достаточных для дальнейшего профессионального роста и повышения квалификации.

3. Три года обучения и более:

- требования к качеству образования могут быть наиболее высокими и комплексными, поскольку у учебного заведения есть больше времени для формирования профессиональных и личностных качеств выпускника;

- родители и студенты могут ожидать углублённого изучения профессиональных дисциплин, включая специализированные и узкопрофильные курсы;

- могут быть востребованы программы, включающие развитие soft skills, лидерских качеств, навыков самообразования и адаптации к изменениям в профессиональной среде;

- вероятно, будут предъявляться требования к подготовке выпускников не только к выполнению стандартных рабочих задач, но и к возможности занимать руководящие должности или продолжать образование в вузах;

- может быть важен акцент на научно-исследовательской деятельности, участии в профессиональных конкурсах и проектах, которые способствуют комплексному развитию личности и профессиональных компетенций.

Таким образом, чем дольше срок обучения, тем более высокими и многогранными могут быть требования к качеству образования.

Рисунок 108. По каким специальностям обучаются дети респондентов (%)



Анализ данных о специальностях, по которым обучаются дети респондентов, показывает следующее:

Наиболее популярные направления:

- юриспруденция (40.00.00) — 7,1 %;
- информатика и вычислительная техника (09.00.00) — 8,0 %;
- техника и технологии строительства (08.00.00) — 7,7 %;
- машиностроение (15.00.00) — 7,5 %;
- техника и технологии наземного транспорта (23.00.00) — 6,9 %;

- образование и педагогические науки (44.00.00) — 6,0 %.

Эти специальности привлекают значительное число студентов, что может свидетельствовать о востребованности соответствующих профессий на рынке труда или о престижности данных направлений.

Направления с умеренной популярностью:

- сельское, лесное и рыбное хозяйство (35.00.00) — 3,9 %;
- физическая культура и спорт (49.00.00) — 3,1 %;
- управление в технических системах (27.00.00) — 2,9 %;
- экономика и управление (38.00.00) — 3,6 %;
- сервис и туризм (43.00.00) — 2,3 %.

Эти специальности также имеют своих абитуриентов, но в меньшем количестве.

Малопопулярные направления:

- прикладная геология, горное дело, нефтегазовое и геодезия (21.00.00) — 2,6 %;
- технологии лёгкой промышленности (29.00.00) — 2,0 %;
- технологии материалов (22.00.00) — 1,7 %;
- ветеринария и зоотехния (36.00.00) — 0,8 %;
- социальная работа (39.00.00) — 0,7 %;
- аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники (25.00.00) — 0,2 %;
- фармация (33.00.00) — 0,2 %;
- история и археология (46.00.00) — 0,1 %;
- искусство и культура (54.00.00) — 0,4 %.

Эти специальности привлекают значительно меньшее число студентов, что может указывать на меньшую востребованность или другие факторы, влияющие на выбор.

Категория «другое» (1731 человек, 37,08 %) включает разнообразные специальности, которые не попали в перечисленные группы. Эта категория существенно влияет на общую картину и может содержать информацию о популярных направлениях, не учтённых в списке.

Из категории «другое» к числу популярных также можно отнести специальность сварочное производство (более 100 упоминаний).

Среди направлений из категории «другое» с умеренной популярностью можно выделить:

- повар, повар-кондитер, кулинария (около 70 упоминаний);
- правоохранительная деятельность (около 30 упоминаний);
- электрик, электромонтёр, электрическое снабжение (около 30 упоминаний).

Среди малопопулярных направлений из категории «другое» можно отметить:

- автомеханик, автомастер, технический сервис автомобилей (около 20 упоминаний);
- судовождение, морской транспорт (около 20 упоминаний);
- логистика, операционная логистика (около 20 упоминаний);
- землеустройство, геодезия (около 15 упоминаний);
- информационные технологии, компьютерные системы (около 15 упоминаний);
- аддитивные технологии, робототехника (около 15 упоминаний).

Таким образом, с учётом уточнений видно, что в категории «другое» есть специальности, которые привлекают значительное число студентов. Это подчёркивает разнообразие образовательных предпочтений и указывает на востребованность целого ряда профессий, не учтённых в основных категориях.

4.4 Причины выбора образовательных организаций среднего профессионального образования

Анализ причин выбора родителями организаций среднего профессионального образования показывает следующие тенденции:

Наиболее значимые факторы:

- территориальная расположенность — самая весомая причина (64,3 %). Это указывает на то, что удобство расположения учебного заведения играет ключевую роль в принятии решения;
- профессиональное направление (востребованность специальности на рынке труда) — также важный фактор (34,0 %). Родители обращают внимание на перспективы трудоустройства и востребованность получаемой профессии;
- доступность бюджетных мест — значимый аспект для 30,7 % респондентов. Это подчёркивает важность финансовой доступности образования для семей;
- репутация техникума/колледжа (отзывы выпускников, участие в чемпионатах «Профессионалитет») — важный фактор для 15,2 % респондентов. Репутация учебного заведения существенно влияет на выбор;
- возможность прохождения практики на предприятии — значима для 18,9 % респондентов. Родители ценят возможность получения практического опыта во время обучения.

Факторы средней значимости:

- наличие общежития — важно для 17,2 % респондентов. Этот фактор актуален для семей, проживающих в удалённых районах или желающих обеспечить ребёнку проживание вблизи учебного заведения;

- профессиональный уровень педагогов (в т. ч. преподаватели-практики из отрасли) — значим для 17,8 % респондентов. Качество преподавания и опыт педагогов влияют на решение родителей;

- партнёрство колледжа с конкретными работодателями — важно для 8,1 % респондентов. Сотрудничество учебного заведения с предприятиями повышает шансы на успешное трудоустройство;

- хорошая техническая база (современные мастерские, лаборатории) — значима для 10,4 % респондентов. Наличие современного оборудования и лабораторий важно для качественного обучения;

- возможность получения дополнительных квалификаций (смежные профессии, курсы) — важна для 9,7 % респондентов. Родители ценят возможность расширения профессиональных компетенций.

Наименее значимые факторы:

- гарантированное трудоустройство после выпуска — 11 %). Несмотря на то, что это значимый аспект, он не является определяющим для большинства родителей;

- статус образовательной организации (государственный/частный) — 8,5 %;

- профессиональная династия (семейная традиция) — играет роль 4,03%;

- участие в программе целевого обучения — 1,39 %;

реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ — 0,99 %.

Также есть категория «у нас не было выбора» (5,76 %), которая указывает на ситуации, когда выбор учебного заведения был ограничен внешними обстоятельствами.

Категория «другое» (2,76 %) включает индивидуальные причины, которые не были учтены в основных категориях.

Таким образом, при выборе организации среднего профессионального образования родители в первую очередь ориентируются на удобство расположения, востребованность специальности, финансовую доступность, репутацию учебного заведения и возможности практического обучения.

Рисунок 109. Причины выбора образовательной организации среднего профессионального образования



Анализ ответов в категории «другое» позволяет выделить несколько ключевых тенденций и факторов, которые влияют на выбор организации среднего профессионального образования:

1. Желание и выбор ребёнка — доминирующий фактор:

- большое количество ответов подчёркивает, что решение о выборе учебного заведения и специальности часто инициируется самим ребёнком, его интересами, мечтами и стремлениями (например, «желание ребёнка», «выбор ребёнка», «сам выбрал», «мечтал с детства»);
- упоминаются конкретные профессии и направления, которые привлекают детей (автомеханик, ветеринар, повар, электрик, спорт и т. д.);
- некоторые ответы указывают на долгосрочные интересы и мечты («с детства мечтала о данной профессии», «давняя мечта»).

2. Географическая близость и доступность:

- несколько ответов указывают на важность расположения учебного заведения («близость к дому», «недалеко от населённого пункта»);
- упоминаются ограничения, связанные с невозможностью отправить ребёнка учиться в другой город из-за материальных или других причин («нет материальной возможности отправить ребёнка учиться в другой город», «нет ничего поблизости»).

3. Влияние семейных и социальных факторов:

- в некоторых случаях решение принимается с учётом мнения родителей или по их инициативе («я там проходил обучение, порекомендовал ребёнку!»);
- есть упоминания о влиянии знакомых и других людей («знакомый посоветовал»).

4. Востребованность и перспективы профессии:

- некоторые родители и дети ориентируются на востребованность специальности на рынке труда («повара всегда нужны», «возможность дальше получить высшее образование на базе этого учреждения»);

- упоминаются конкретные направления, которые считаются перспективными («логистика», «строительство и эксплуатация автодорог и аэродромов»).

5. Ограничения и внешние обстоятельства:

- ряд ответов указывает на ограничения, связанные с баллами, конкурсом и другими факторами («не хватило баллов»);

- есть упоминания о сложных ситуациях, влияющих на выбор («перевод по состоянию здоровья»).

6. Личные интересы и способности:

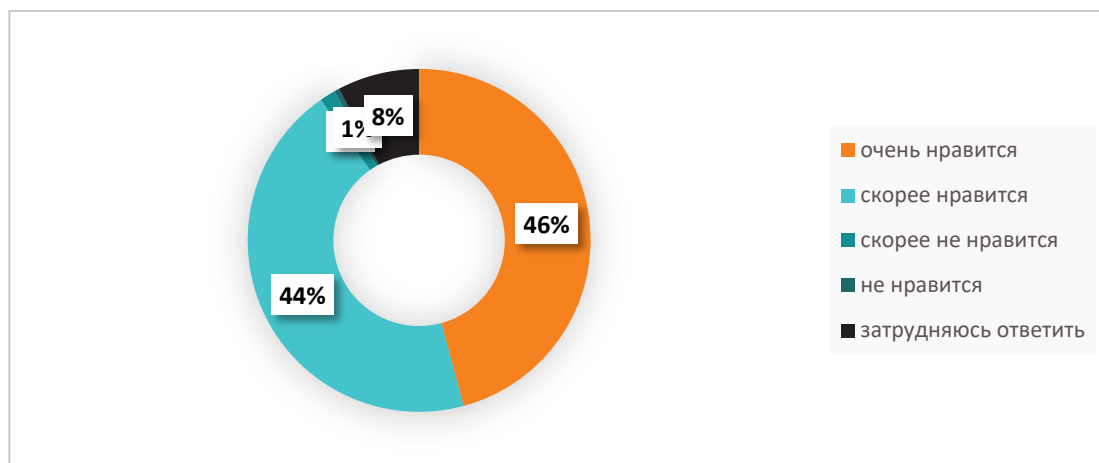
- упоминаются личные интересы и склонности, которые влияют на выбор специальности («любит детей», «любовь к химии», «любит готовить»);

- есть ответы, указывающие на стремление совместить учёбу с другими интересами (например, со спортом).

Таким образом, на выбор организации среднего профессионального образования влияют как внутренние факторы (желания и интересы ребёнка, семейные предпочтения), так и внешние обстоятельства (географическая доступность, востребованность профессии, ограничения, связанные с баллами и конкурсом).

4.5 Общая удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством обучения в организациях среднего профессионального образования

Рисунок 110. Удовлетворённость организацией СПО, которую посещает ребёнок



Анализ общей удовлетворённости родителей качеством образования в организациях среднего профессионального образования показывает следующие тенденции:

Высокий уровень удовлетворённости:

- значительная часть родителей (45,82 %) ответила, что им «очень нравится» качество образования. Это свидетельствует о том, что более чем для половины респондентов образовательные организации соответствуют или превосходят их ожидания;

- 44,47 % выбрали вариант «скорее нравится». Это говорит о том, что они в целом удовлетворены качеством образования, хотя могут иметь некоторые замечания или пожелания.

В сумме доля родителей, которые выражают удовлетворение качеством образования (ответы «очень нравится» и «скорее нравится»), составляет 90,29 % (45,82 % + 44,47 %). Это указывает на общий высокий уровень удовлетворённости.

Низкий уровень удовлетворённости:

- небольшое число родителей (1,46 %) выбрали вариант «скорее не нравится», а 24 человека (0,51 %) — «не нравится». Это свидетельствует о том, что есть определённый процент респондентов, которые не удовлетворены качеством образования. Хотя их доля невелика, их мнение может быть важным для выявления проблемных областей и улучшения работы образовательных организаций.

Неопределённость или отсутствие чёткой позиции:

- 7,73 % выбрал вариант «затрудняюсь ответить». Это может указывать на то, что у некоторых родителей нет чёткого мнения о качестве образования либо они не могут однозначно оценить его из-за недостаточной информированности или других причин.

Таблица 16. Общий показатель удовлетворённости в разрезе муниципальных районов

Муниципальный район	2025 год
Бокситогорский	8 1,5%
Волосовский	8 9,8%
Волховский	7 9,0%
Всеволожский	8 2,35%
Выборгский	8 6,67%
Гатчинский	8 2,6%
Кингисеппский	8 4,4%

Киришский	7,6%	7
Кировский	9,2%	8
Лодейнопольский	4,7%	7
Ломоносовский	5,1%	8
Лужский	1,6%	9
Подпорожский	5,6%	7
Приозерский	2,1%	9
Сланцевский	7,8%	7
Сосновоборский	0,48%	9
Тихвинский	2,3%	8
Тосненский	4,86%	8

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены качеством образования в организациях среднего профессионального образования. Однако есть небольшая группа респондентов, которые выражают недовольство, и их мнение может быть полезно для выявления слабых мест и дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Также целесообразно обратить внимание на группу родителей, которые затруднились ответить, чтобы понять причины их неопределённости и при необходимости повысить их вовлечённость в образовательный процесс и информированность о нём.

Рисунок 111. Что больше всего не устраивает в образовательной организации (%)



Анализ ответов родителей, которые выразили неудовлетворённость качеством образования («скорее не нравится» и «не нравится»), позволяет выделить ключевые проблемы, требующие внимания:

Наиболее значимые проблемы:

- низкий профессиональный уровень педагогов — основная проблема, волнующая 31 родителя (24,41 %). Это указывает на серьёзные вопросы к квалификации и профессионализму преподавательского состава;

- недостаток современных учебных материалов и технологий — беспокоит 20 родителей (15,75 %). Это свидетельствует о том, что образовательные организации могут отставать в использовании современных образовательных ресурсов и технологий;

- недостаточное внимание к практической подготовке студентов — важно для 23 родителей (18,11 %). Родители считают, что студенты не получают достаточно практических навыков, которые необходимы для будущей профессиональной деятельности;

- отсутствие желаемого направления подготовки — проблема для 22 родителей (17,32 %). Это указывает на несоответствие между потребностями абитуриентов и предлагаемыми образовательными программами;

- плохое состояние здания и инфраструктуры — волнует 17 родителей (13,39 %). Это может влиять на общее впечатление от учебного заведения и условия обучения.

Проблемы средней значимости:

- недостаточное внимание к индивидуальным потребностям студентов — важно для 10 родителей (7,87 %). Это указывает на то, что в обучении не учитываются индивидуальные особенности и потребности учащихся;

- не сложились отношения ребёнка с педагогами — проблема для 14 родителей (11,02 %). Это может негативно сказываться на мотивации и успеваемости студентов;

- отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов) — волнует 13 родителей (10,24 %). Это свидетельствует о нехватке возможностей для развития интересов и талантов студентов вне основной программы;

- плохая организация внеурочной деятельности — важно для 12 родителей (9,45 %). Это указывает на недостатки в организации досуга и развивающих мероприятий;

- требования к внешнему виду и поведению — беспокоят 10 и 4 родителя соответственно (7,87 % и 3,15 %). Это может говорить о чрезмерной строгости или несоответствии правил ожиданиям родителей.

Наименее значимые проблемы:

- необходимость дополнительных финансовых затрат и высокая стоимость дополнительных образовательных программ — волнуют 4 и 5 родителей соответственно (3,15 % и 3,94 %). Это указывает на вопросы, связанные с финансовой нагрузкой на семьи;

- не сложились отношения ребёнка с однокурсниками и не сложились мои отношения с педагогами — важно для 10 и 7 родителей соответственно (7,87 % и 5,51 %). Это может влиять на атмосферу обучения и взаимодействие в учебном коллективе;

- недостаточное внимание к безопасности обучающихся и слишком большая нагрузка на студентов — волнует 7 и 6 родителей соответственно (5,51 % и 4,72 %). Это указывает на возможные проблемы с обеспечением безопасных условий обучения и рациональным распределением учебной нагрузки.

Другие аспекты:

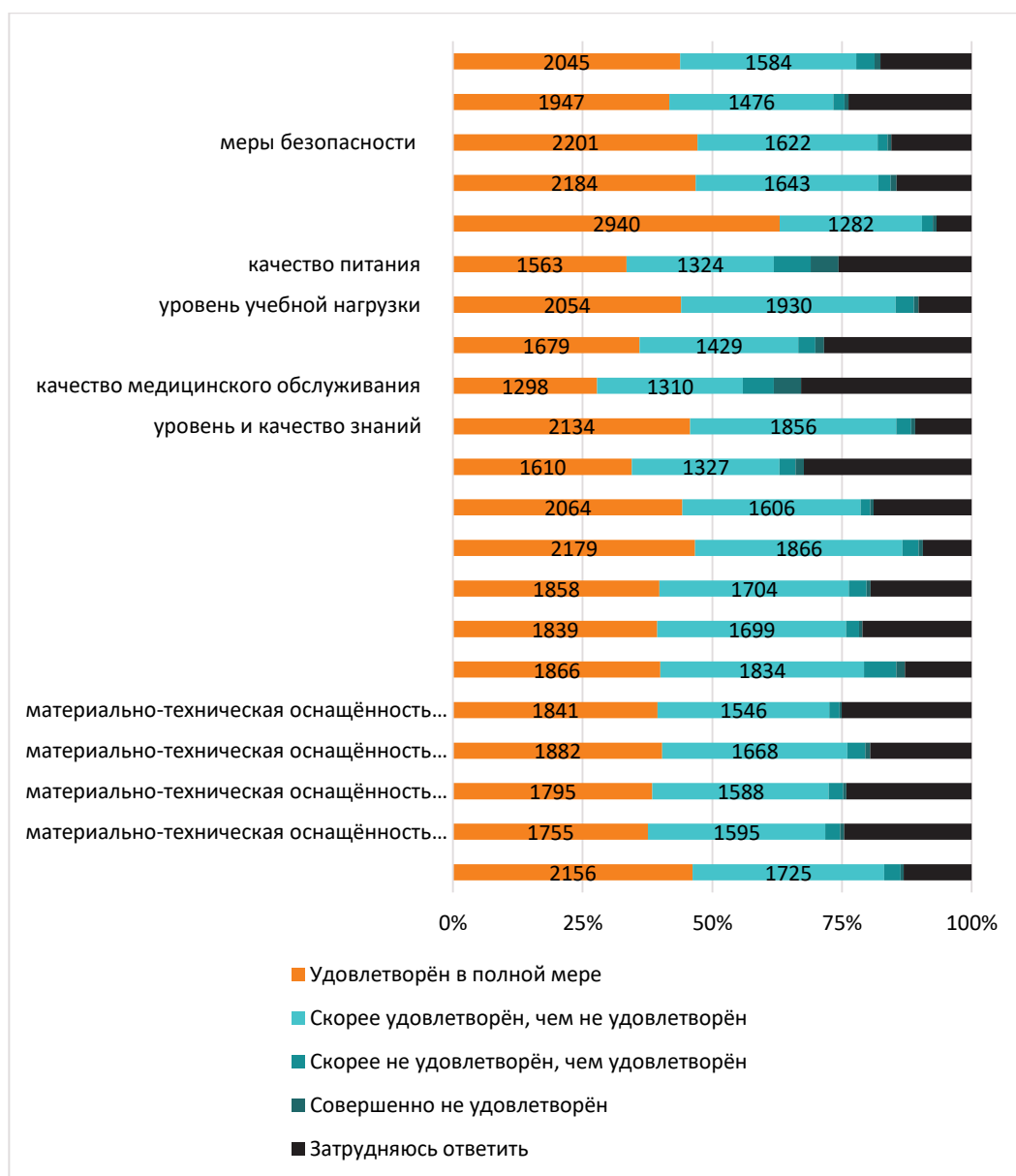
- 35 родителей (27,56 %) затруднились ответить, что может указывать на неопределённость в оценке ситуации или отсутствие чёткого понимания проблем;

- 9 родителей (7,09 %) выбрали вариант «другое», что предполагает наличие дополнительных проблем, не учтённых в списке.

Таким образом, основные проблемы, вызывающие неудовлетворённость родителей, связаны с качеством преподавания, практической подготовкой, материально-техническим обеспечением, организацией учебного процесса и взаимодействием между участниками образовательного процесса. Устранение этих проблем может способствовать повышению общего уровня удовлетворённости качеством образования.

4.6 Удовлетворённость различными аспектами обучения в организациях среднего профессионального образования

Рисунок 112. Удовлетворённость различными аспектами обучения в образовательной организации СПО



Анализ уровня удовлетворённости родителей различными аспектами обучения в организациях среднего профессионального образования позволяет сделать следующие выводы:

1. Высокую удовлетворённость (преобладание ответов «удовлетворён в полной мере» и «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён») родители выражают в отношении следующих аспектов:

- уровень психологического комфорта ребёнка в процессе обучения;
- возможность получения оперативной обратной связи от педагогов;
- меры безопасности;
- санитарно-гигиенические условия обучения ребёнка;
- уровень учебной нагрузки;
- обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами;
- активность участия организации в различных проектах.

2. Средний уровень удовлетворённости (сбалансированное распределение ответов между «удовлетворён» и «не удовлетворён») наблюдается в следующих областях:

- материально-техническая оснащённость учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, спортивных залов и библиотек;
- состояние помещений;
- уровень наглядно-методической оснащённости;
- использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе;
- учёт индивидуальных особенностей обучающихся.

3. Некоторые аспекты вызывают у родителей определённые опасения и неудовлетворённость:

- качество питания (значительное количество ответов «скорее не удовлетворён, чем удовлетворён» и «совершенно не удовлетворён»);
- качество медицинского обслуживания (большое число ответов «скорее не удовлетворён, чем удовлетворён» и «совершенно не удовлетворён», а также высокий процент «затрудняюсь ответить»);
- дополнительные занятия (кружки и секции, не связанные с основными учебными предметами) — здесь также заметен относительно высокий процент неудовлетворённости и затруднений с ответом.

Таким образом, в целом уровень удовлетворённости родителей достаточно высокий, однако есть области, требующие внимания и улучшения, например, качество питания и медицинского обслуживания, а также расширение возможностей для дополнительных занятий.

Для определения среднего уровня удовлетворённости по каждому аспекту можно использовать взвешенный средний балл, где:

- «удовлетворён в полной мере» — 4 балла;
- «скорее удовлетворён, чем не удовлетворён» — 3 балла;
- «скорее не удовлетворён, чем удовлетворён» — 2 балла;
- «совершенно не удовлетворён» — 1 балл;
- «затрудняюсь ответить» — 0 баллов.

Обозначим количество респондентов, выбравших каждый вариант соответственно:

- n_4 — количество тех, кто выбрал «удовлетворён в полной мере»
- n_3 — количество тех, кто выбрал «скорее удовлетворён»
- n_2 — количество тех, кто выбрал «скорее не удовлетворён»
- n_1 — количество тех, кто выбрал «совершенно не удовлетворён»

- n_0 — количество тех, кто затруднился ответить

Теперь формула среднего балла примет вид:

$$\text{Средний балл} = \frac{n_4 \times 4 + n_3 \times 3 + n_2 \times 2 + n_1 \times 1 + n_0 \times 0}{n_4 + n_3 + n_2 + n_1 + n_0}$$

Итоговые средние баллы:

1. Материально-техническая оснащённость учебных кабинетов: 3,38.
2. Материально-техническая оснащённость лабораторий: 3,29.
3. Материально-техническая оснащённость мастерских: 3,31.
4. Материально-техническая оснащённость спортивных залов: 3,36.
5. Материально-техническая оснащённость библиотек: 3,34.
6. Состояние помещений: 3,34.
7. Уровень наглядно-методической оснащённости: 3,33.
8. Использование информационных компьютерных технологий: 3,32.
9. Уровень психологического комфорта ребёнка: 3,54.
10. Активность участия организации в проектах: 3,41.
11. Дополнительные занятия: 2,86.
12. Уровень и качество знаний: 3,48.
13. Качество медицинского обслуживания: 2,61.
14. Организация досуга: 2,97.
15. Уровень учебной нагрузки: 3,46.
16. Качество питания: 2,74.
17. Возможность получения оперативной обратной связи от педагогов: 3,67.
18. Санитарно-гигиенические условия обучения: 3,43.
19. Меры безопасности: 3,45.
20. Учёт индивидуальных особенностей обучающихся: 3,32.
21. Обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами: 3,40.

Выводы на основе средних баллов:

Высокие показатели (более 3,5): возможность получения оперативной обратной связи от педагогов, уровень психологического комфорта ребёнка, уровень и качество знаний, уровень учебной нагрузки, меры безопасности, санитарно-гигиенические условия обучения.

Средние показатели (от 3,0 до 3,5): большинство аспектов, включая материально-техническую оснащённость, состояние помещений, использование информационных технологий и другие.

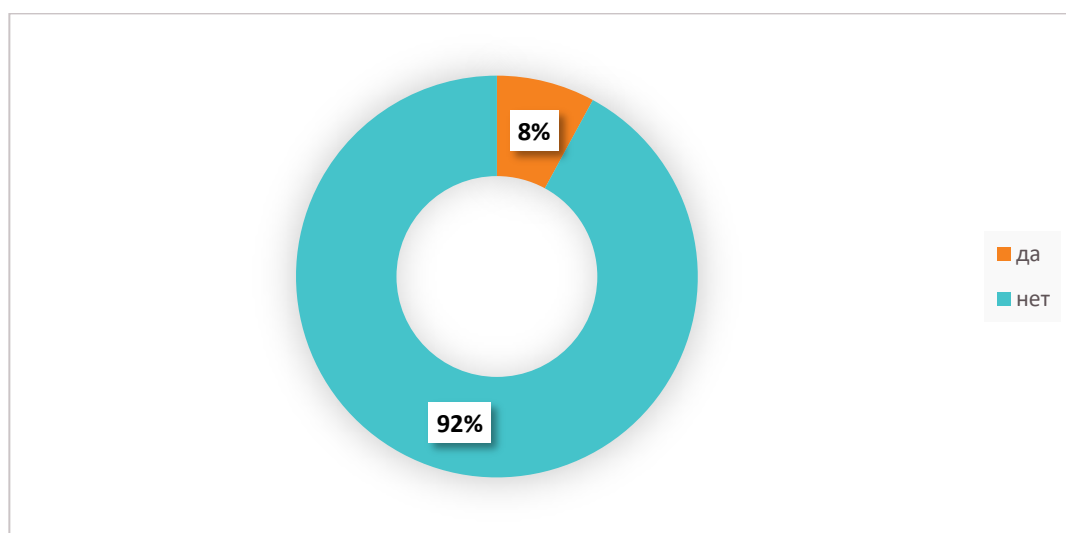
Ниже среднего (менее 3,0): качество медицинского обслуживания, качество питания, дополнительные занятия.

Эти данные позволяют выделить области, требующие особого внимания и возможных улучшений.

4.7 Особые образовательные потребности, связанные с состоянием здоровья или особенностями поведения студентов

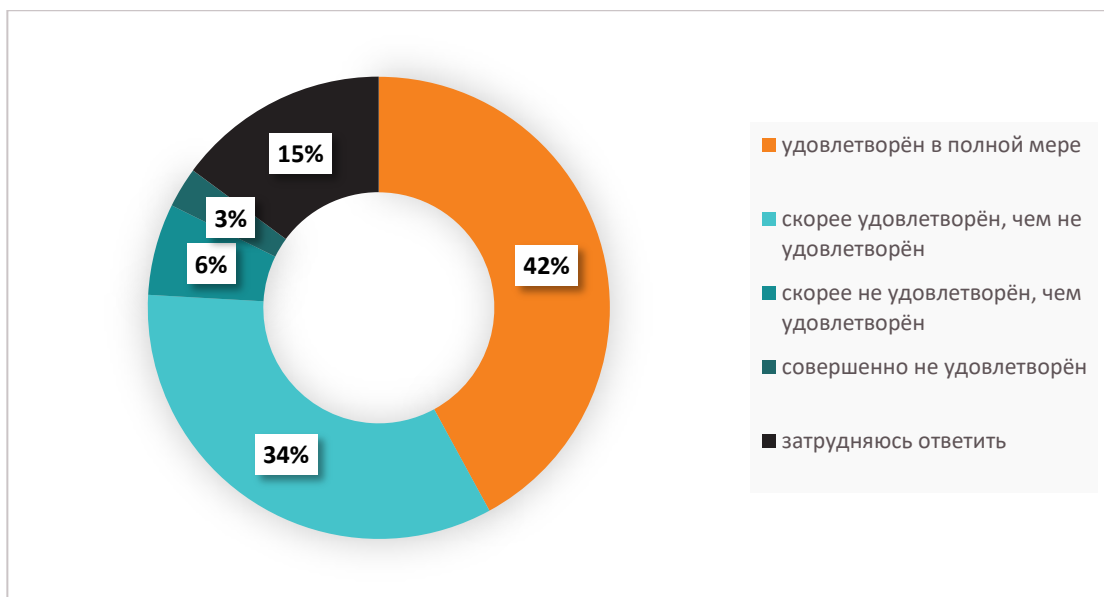
Как представлено на рис. 110, 8% родителей (законных представителей) отметили, что у их ребёнка есть особые образовательные потребности, связанные с их здоровьем или особенностями поведения.

Рисунок 113. Наличие особых образовательных потребностей, связанных со здоровьем



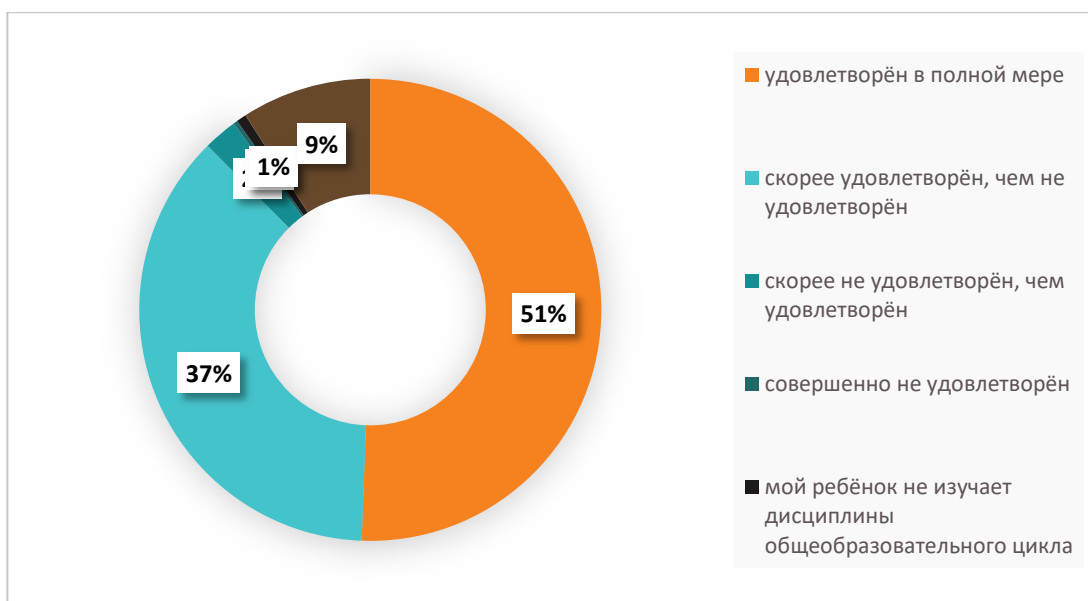
Среди них 42% отметили, что полностью удовлетворены организацией работы с ребёнком с учётом его особых образовательных потребностей и 34% отметили, что скорее удовлетворены, чем неудовлетворены. При этом 6% отметили, что скорее неудовлетворены, а 3% – полностью неудовлетворены данной работой. Около 15% респондентов затруднились с оценкой удовлетворённости.

Рисунок 114. Удовлетворённость учётом особых образовательных потребностей



4.8 Удовлетворённость качеством обучения по дисциплинам общеобразовательного цикла и специальным дисциплинам

Рисунок 115. Удовлетворённость качеством обучения по дисциплинам общеобразовательного цикла



Анализ уровня удовлетворённости родителей качеством обучения по дисциплинам общеобразовательного цикла в организациях среднего профессионального образования показывает следующие тенденции:

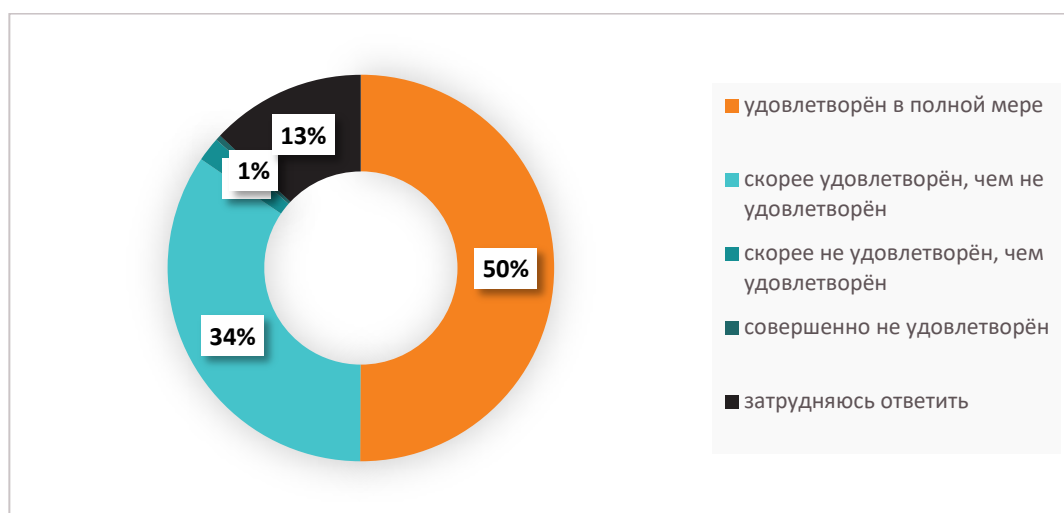
Более половины опрошенных (50,6%) выразили полную удовлетворённость качеством обучения по дисциплинам общеобразовательного цикла. Ещё около 37% (36,98%) скорее удовлетворены, чем не удовлетворены. В сумме это означает, что около 87,6% родителей в той или иной степени удовлетворены качеством обучения. Только незначительная часть респондентов (2,36%) скорее не удовлетворена качеством обучения. Крайне мало (0,3%) тех, кто совершенно не удовлетворён.

Небольшой процент опрошенных (0,69%) сообщил, что их ребёнок не изучает дисциплины общеобразовательного цикла. Около 9,08% затруднились ответить, что может свидетельствовать либо о недостаточной информированности о процессе обучения, либо о неоднозначном отношении к качеству обучения.

Общие выводы

Уровень удовлетворённости родителей качеством обучения по дисциплинам общеобразовательного цикла в организациях среднего профессионального образования достаточно высокий. Подавляющее большинство родителей удовлетворены качеством обучения. При этом доля неудовлетворённых крайне мала, что говорит о хорошей работе образовательных организаций в этом направлении. Однако целесообразно обратить внимание на группу родителей, которые затруднились ответить, и рассмотреть возможность повышения их вовлечённости в образовательный процесс и информированности о нём.

Рисунок 116. Удовлетворённость качеством обучения по специальным дисциплинам



Анализ уровня удовлетворённости родителей качеством обучения по специальным дисциплинам в организациях среднего профессионального образования показывает следующие тенденции:

1. Высокий уровень общей удовлетворённости:

- чуть менее половины опрошенных (50,06%) выразили полную удовлетворённость качеством обучения по специальным дисциплинам;
- ещё около 34,45% скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

В сумме это означает, что около 84,51% родителей в той или иной степени удовлетворены качеством обучения.

2. Низкий уровень неудовлетворённости:

- небольшое количество респондентов (2,04%) скорее не удовлетворены качеством обучения;

- совсем мало (0,47%) тех, кто совершенно не удовлетворён.

3. Другие категории ответов:

- довольно значительная часть опрошенных (12,98%) затруднилась ответить, что может свидетельствовать либо о недостаточной информированности о процессе обучения по специальным дисциплинам, либо о неоднозначном отношении к его качеству.

Общий вывод

Уровень удовлетворённости родителей качеством обучения по специальным дисциплинам в организациях среднего профессионального образования достаточно высокий. Большинство родителей удовлетворены качеством обучения. Доля неудовлетворённых невелика, что говорит о хорошей работе образовательных организаций в этом направлении. Однако относительно высокий процент родителей, которые затруднились ответить, указывает на потенциальную необходимость усиления работы по повышению их вовлечённости в образовательный процесс и информированности о нём, особенно в части специальных дисциплин.

4.9 Удовлетворённость родителей качеством работы педагогов

Рисунок 117. Удовлетворённость отдельными аспектами работы педагогов



Анализ уровня удовлетворённости родителей различными аспектами работы педагогов в организациях среднего профессионального образования позволяет сделать следующие выводы:

Уровень удовлетворённости взаимодействием педагогов со студентами достаточно высокий: 50,6 % родителей полностью удовлетворены, 31,1 % — скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; при этом только 2,4 % выразили

неудовлетворённость (включая тех, кто совершенно не удовлетворён), а 9,9 % затруднились ответить.

Уровень удовлетворённости объективностью методов и критериев оценки успеваемости студента достаточно высокий: 43,1 % родителей полностью удовлетворены, 35,1 % — скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; при этом только 2,5 % выразили неудовлетворённость, а 13 % затруднились ответить, что может указывать на потенциальную необходимость более детального информирования родителей о методах и критериях оценки.

Уровень удовлетворённости взаимодействием педагогов с родителями при решении вопросов об обучении и воспитании высокий: 49,9 % родителей полностью удовлетворены, 28,7 % — скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; при этом только 2,3 % выразили неудовлетворённость, а 9,6 % затруднились ответить.

Своевременность информирования о мероприятиях вызывает наибольшую удовлетворённость среди всех рассматриваемых аспектов: 53,4 % родителей полностью удовлетворены, 28,7 % — скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; при этом только 2,2 % выразили неудовлетворённость, а 8,2 % затруднились ответить.

Уровень удовлетворённости уровнем преподавания предметов достаточно высокий: 46,5 % родителей полностью удовлетворены, 31,7 % — скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; при этом только 2,1 % выразили неудовлетворённость, а 12,2 % затруднились ответить, что выше, чем в некоторых других категориях.

Общие выводы по всем аспектам:

- в целом уровень удовлетворённости родителей работой педагогов высокий;
- во всех категориях доля полностью удовлетворённых превышает 40%, а доля неудовлетворённых остаётся низкой (менее 3%);
- наиболее высокий уровень удовлетворённости наблюдается в отношении своевременности информирования о мероприятиях;
- в некоторых категориях (объективность методов и критериев оценки, уровень преподавания предметов) процент затруднившихся ответить несколько выше — это может указывать на потенциальные области для улучшения коммуникации с родителями и повышения их информированности.

4.10 Удовлетворённость родителей качеством работы по профориентации студентов

Рисунок 118. Работа по профориентации студентов в организациях СПО



Анализ направлений профориентации студентов позволяет сделать следующие выводы:

Наиболее распространённым направлением профориентации является предоставление студентам знаний о различных профессиях и их особенностях (46,27%). Это свидетельствует о том, что образовательные организации в первую очередь сосредотачиваются на теоретической подготовке студентов в области профориентации.

Второе по популярности направление — возможность прохождения практики (41,41%). Практика даёт студентам реальный опыт работы и помогает лучше понять специфику будущей профессии, что делает этот подход весьма значимым.

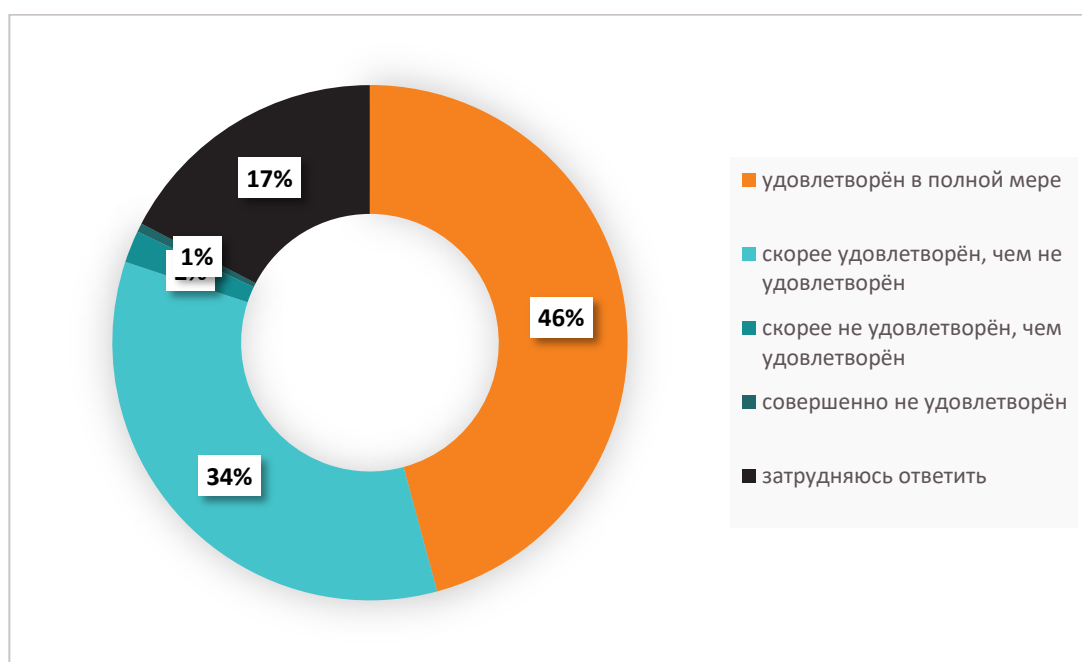
Прочие формы профориентационной работы, такие направления, как консультации психолога, работа с наставником в рамках профессиональных конкурсов, кружки и секции, связанные с подготовкой к профессиям, а также консультации Центра карьеры и взаимодействие с вузами, охватывают значительно меньшую долю респондентов (от 5,97% до 9,31%). Это может указывать на недостаточную развитость данных форм работы в сравнении с теоретическим информированием и организацией практики.

Довольно высокий процент респондентов (33,16%) затруднились ответить, что может свидетельствовать о следующем: либо студенты и их родители недостаточно информированы о профориентационной работе в учебном заведении, либо профориентационная работа не является достаточно заметной или значимой в жизни студентов.

Таким образом, в образовательных организациях основное внимание в профориентационной работе уделяется теоретическому информированию студентов о

профессиях и организации практики — это наиболее популярные и реализуемые направления. Другие формы профориентации, такие как консультации, работа с наставниками, кружки и взаимодействие с вузами, развиты в меньшей степени. Высокий процент затруднившихся ответить указывает на потенциальные проблемы с информированностью студентов и их родителей о профориентационной деятельности или на недостаточную её выраженность в образовательном процессе. Есть потенциал для расширения и диверсификации профориентационной работы, чтобы охватить больше студентов и предоставить им более разнообразные возможности для профессионального самоопределения.

Рисунок 119. Удовлетворённость работой по профориентации студентов



Анализ уровня удовлетворённости родителей работой по профориентации студентов позволяет сделать следующие выводы:

1. Высокий общий уровень удовлетворённости: более 45,8% родителей полностью удовлетворены работой по профориентации; ещё около 34,28% скорее удовлетворены, чем не удовлетворены. В сумме это означает, что примерно 80,08% родителей в той или иной степени удовлетворены работой по профориентации.

2. Низкий уровень неудовлетворённости: только небольшая часть респондентов (2,01%) скорее не удовлетворена работой по профориентации; крайне мало (0,56%) тех, кто совершенно не удовлетворён.

3. Значительный процент затруднившихся ответить: около 17,35% родителей затруднились ответить на вопрос об удовлетворённости работой по профориентации. Это может свидетельствовать о следующем:

- недостаточная информированность родителей о том, какая работа по профориентации проводится в образовательной организации;

- неоднозначное отношение к профориентационной работе или отсутствие чёткого мнения по этому вопросу;

- возможно, некоторые родители не придают большого значения профориентационной работе или не имеют достаточной информации, чтобы сформировать мнение.

В целом уровень удовлетворённости родителей работой по профориентации достаточно высокий — большинство родителей удовлетворены тем, как проводится профориентационная работа;

- доля неудовлетворённых крайне мала, что говорит о неплохой работе образовательных организаций в этом направлении;

- однако относительно высокий процент родителей, которые затруднились ответить, указывает на потенциальную необходимость усиления работы по информированию родителей о профориентационных мероприятиях и усилиях, предпринимаемых образовательной организацией. Это также может указывать на потребность в более активной вовлечённости родителей в процесс профессионального самоопределения их детей.

4.11 Способы получения информации об обучении студентов

Рисунок 120. Способы получения информации от педагогов и администрации



Анализ способов получения родителями информации об обучении студентов позволяет сделать следующие выводы:

Наиболее распространённый способ получения информации — от собственного ребёнка (59,02 %); также значительный процент родителей получает информацию

непосредственно от педагогов или администрации (45,44 %), через электронную рассылку по электронной почте или в мессенджерах (46,92 %), а родительские собрания остаются менее популярным, но всё же важным каналом информирования (42,03 %).

Менее используемые каналы получения информации включают сайт образовательной организации (23,59 %), информационные стенды (4,78 %) и получение печатных материалов (памяток, буклетов) — 2,29 %; обмен информацией с другими родителями также не является основным каналом (4,58 %). При этом незначительный процент родителей не получает информации вообще (0,86 %), а 1,31 % респондентов выбрали вариант «другое», что может указывать на наличие нестандартных или неучтённых в опросе каналов получения информации.

Родители преимущественно полагаются на прямые каналы получения информации — от ребёнка и от педагогов/администрации, а также активно используют электронные рассылки; традиционные методы информирования (родительские собрания, информационные стенды, печатные материалы) менее востребованы по сравнению с более современными способами; низкий процент родителей, не получающих информации (0,86 %), свидетельствует о том, что в целом система информирования работает, однако есть потенциал для более активного использования сайта образовательной организации и других цифровых ресурсов для повышения охвата и доступности информации; возможно, целесообразно рассмотреть варианты интеграции различных каналов информирования, чтобы обеспечить более комплексный и удобный подход к взаимодействию с родителями.

4.12 Оценка родителями уровня владения студентами общеучебными навыками

Для расчёта среднего уровня удовлетворённости сформированностью общеучебных компетенций была использована шкала от 1 до 5, где 1 — самая низкая оценка, а 5 — самая высокая. Затруднившиеся оценить (вариант «Затрудняюсь оценить») был исключён из расчёта среднего значения. Далее был произведён расчёт среднего уровня удовлетворённости компетенции, исключив из расчёта вариант «Затрудняюсь оценить»:

Анализ средних значений:

Самый высокий уровень удовлетворённости наблюдается в отношении умения эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде (4,14) и способности содействовать сохранению окружающей среды (4,09).

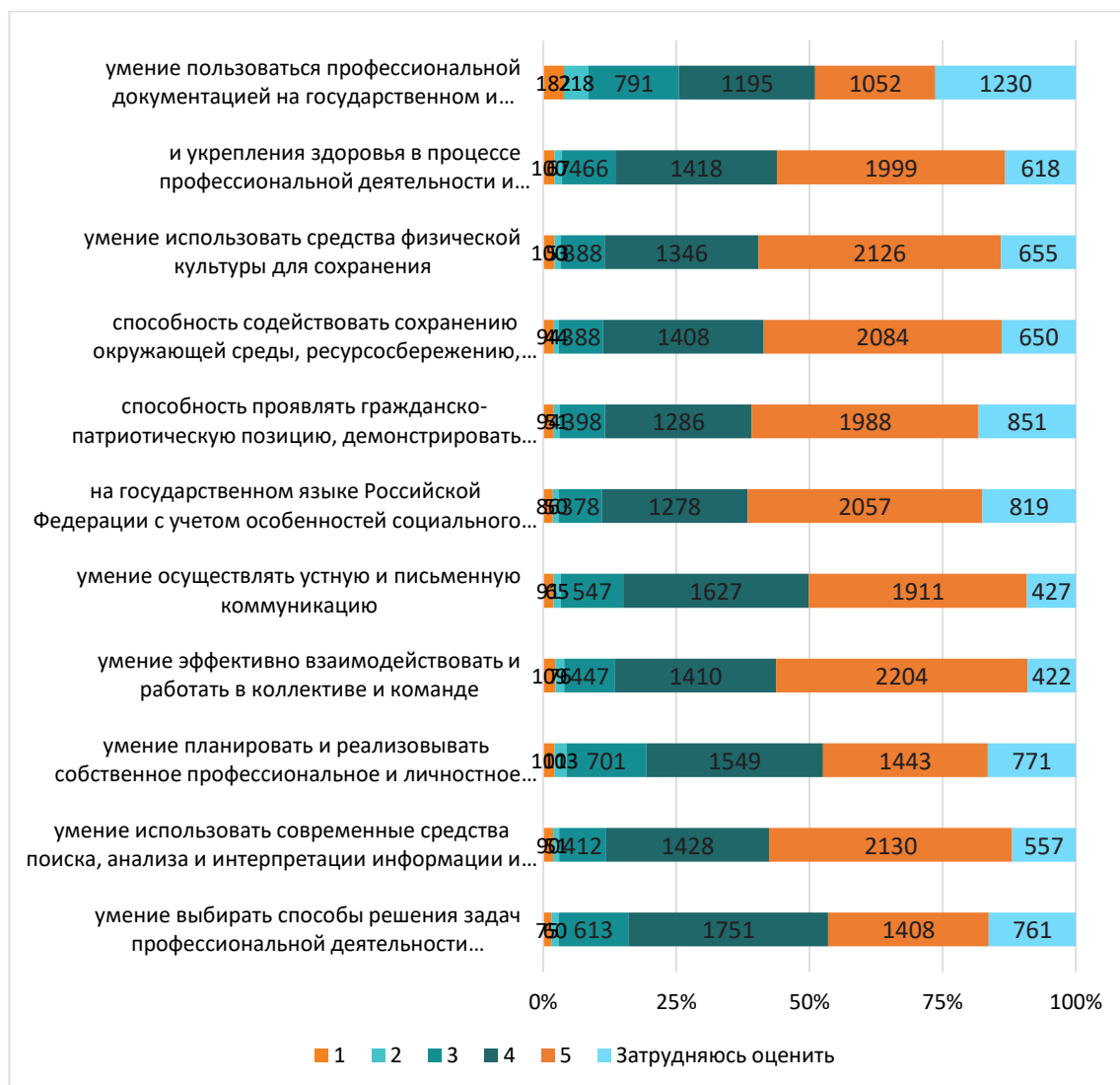
Достаточно высокие оценки также получены для умений использовать современные средства поиска и анализа информации (4,07), осуществлять устную и письменную коммуникацию (4,06), проявлять гражданско-патриотическую позицию (4,04).

Несколько ниже оценка для умения пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках (3,67), что может указывать на потенциальные проблемы в освоении этого умения.

В целом, средний уровень удовлетворённости сформированностью общеучебных компетенций достаточно высокий, что свидетельствует о хорошей работе

образовательной организации в этом направлении. Однако есть области, требующие дополнительного внимания и усилий для повышения качества подготовки студентов.

Рисунок 121. Оценка уровня владения студентами общеучебными компетенциями



Анализ оценки родителями уровня владения студентами общеучебными компетенциями позволяет сделать следующие выводы:

1. Умение выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам:

- большинство родителей оценили это умение на 4 и 5 (1751 и 1408 соответственно);

- значительное число родителей затруднились оценить (761), что может указывать на сложность оценки данного навыка или недостаточную информированность о том, как студенты применяют эти умения.

2. Умение использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности:

- высокая доля родителей оценила это умение на 4 и 5 (1428 и 2130 соответственно);

- процент затруднившихся оценить ниже, чем в предыдущем пункте (557).

3. Умение планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях:

- оценки распределены более равномерно, но всё же большинство родителей дали оценки 4 и 5 (1549 и 1443);

- значительный процент затруднившихся оценить (771).

4. Умение эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде:

- очень высокая оценка этого умения — большое количество родителей дали оценки 4 (1410) и 5 (2204);

- низкий процент затруднившихся оценить (422).

5. Умение осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста:

- высокие оценки — много родителей оценили на 4 (1627) и 5 (1911);

- процент затруднившихся оценить (427) невелик.

6. Способность проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей:

- достаточно высокие оценки (1286 — оценка 4, 1988 — оценка 5), но также высок процент затруднившихся оценить (851), что может свидетельствовать о сложности оценки таких абстрактных и многогранных компетенций.

7. Способность содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях:

- высокие оценки (1408 — оценка 4, 2084 — оценка 5), процент затруднившихся оценить (650) ниже, чем в некоторых других категориях.

8. Умение использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности:

- высокие оценки (1346 — оценка 4, 2126 — оценка 5), но есть заметный процент затруднившихся оценить (655).

9. Умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках:

- в этой категории заметно больше низких оценок (182 — оценка 1, 218 — оценка 2) и высокий процент затруднившихся оценить (1230), что может указывать на потенциальные проблемы в освоении этого умения или на недостаточную информированность родителей о том, как студенты справляются с этой задачей.

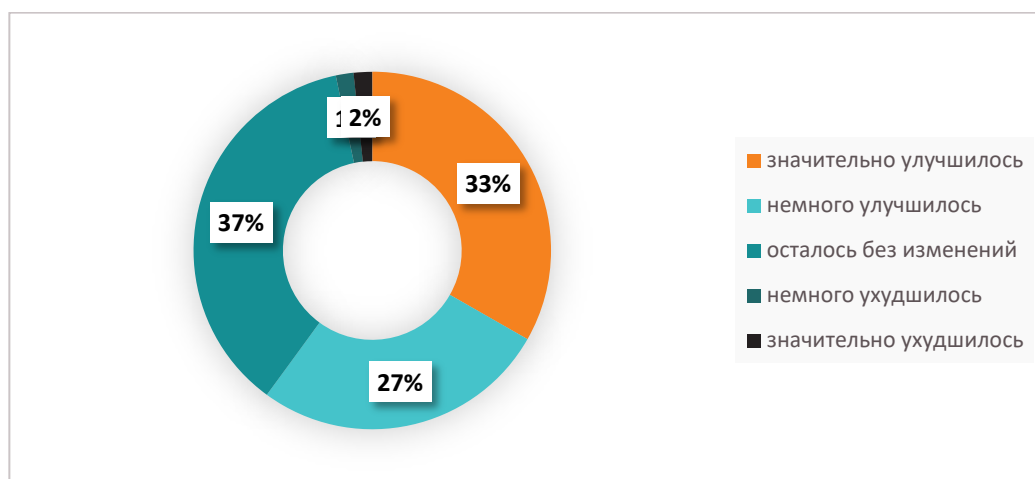
В целом родители оценивают уровень владения общеучебными компетенциями достаточно высоко, особенно в таких областях, как взаимодействие в коллективе, коммуникативные навыки и использование информационных технологий;

Некоторые компетенции, например, связанные с планированием личного и профессионального развития, гражданско-патриотической позицией и использованием профессиональной документации на иностранных языках, получили более смешанные оценки, а также более высокий процент затруднившихся ответить;

Высокий процент затруднившихся оценить некоторые компетенции может указывать на необходимость более активного информирования родителей о том, как и в какой степени студенты развивают эти умения, а также на сложность оценки некоторых абстрактных или комплексных компетенций.

4.13 Изменение качества образования в организациях среднего профессионального образования за последний год

Рисунок 122. Изменение качества образования в образовательной организации за последний год



Анализ оценки родителями изменений качества среднего профессионального образования за последний год позволяет сделать следующие выводы:

1. Положительная динамика: значительное число родителей (33,27%) считают, что качество образования значительно улучшилось; ещё 26,78% отмечают небольшое улучшение. В сумме это означает, что около 60,05% родителей в той или иной степени отмечают улучшение качества образования. Это может свидетельствовать о том, что

образовательные организации предпринимают эффективные меры по повышению качества обучения и видят определённые результаты.

2. Стабильность: 36,68% родителей считают, что качество образования осталось без изменений. Это говорит о том, что для значительной части респондентов ситуация в образовательных организациях не претерпела заметных изменений, что может указывать на сохранение стабильного уровня качества образования без значительного прогресса или регресса.

3. Негативные оценки: лишь небольшая часть опрошенных (1,61%) отметила небольшое ухудшение качества образования; чуть больше (1,67%) считают, что качество образования значительно ухудшилось.

В сумме доля негативных оценок составляет около 3,28%, что свидетельствует о том, что проблемы, если они и есть, затрагивают относительно небольшое число респондентов.

В целом родители достаточно позитивно оценивают изменения качества среднего профессионального образования за последний год — более половины опрошенных отмечают улучшение в той или иной степени;

Значительная часть родителей (около 36,68%) не заметила изменений, что может говорить о сохранении стабильного уровня качества образования;

Доля негативных оценок крайне мала, что свидетельствует об отсутствии масштабных проблем в сфере среднего профессионального образования с точки зрения родителей.

Таблица 17. Изменение удовлетворённостью качества среднего специального образования за последний учебный год в разрезе муниципальных районов

Муниципальный район	значительно улучшилось	немного улучшилось	осталось без изменений	немного ухудшилось	значительно ухудшилось
Бокситогорский	27,8%	30,68%	38,99%	1,44%	1,08%
Волосовский	33,33%	29,03%	33,33%	2,15%	2,15%
Волховский	28,45%	24,63%	43,31%	1,7%	1,91%
Всеволожский	32,75%	27,11%	35,92%	2,11%	2,11%
Выборгский	43,59%	22,31%	31,03%	1,54%	1,54%
Гатчинский	27,87%	29,85%	38,04%	1,98%	2,25%
Кингисеппский	25,47%	24,06%	46,7%	0,94%	2,83%
Киришский	36,95%	28,29%	44,89%	4,69%	1,56%
Кировский	34,48%	23,45%	39,54%	0,69%	1,84%
Лодейнопольский	32,65%	34,20%	13,54%	0%	0%
Ломоносовский	23,4%	25,53%	44,68%	4,26%	2,13%
Лужский	39,27%	25,45%	33,45%	0,73%	1,09%

Подпорожский	30,96%	32,14%	33,93%	1,79%	0%
Приозерский	50,72%	25,12%	22,73%	1,2%	0,24%
Сланцевский	29,29%	29,29%	37,37%	3,03%	1,01%
Сосновоборский	38,1%	26,98%	33,33%	0%	1,59%
Тихвинский	23,3%	31,56%	41,59%	1,18%	2,36%
Тосненский	39,46%	22,7%	34,59%	2,16%	1,08%

Образовательная система, вероятно, движется в правильном направлении, однако есть потенциал для дальнейшего развития и улучшения качества образования, чтобы перевести больше родителей из категории «осталось без изменений» в категорию «улучшилось».

Рисунок 123. Изменение качества образования за последний год по отдельным аспектам



Анализ изменений отдельных аспектов среднего профессионального образования позволяет сделать следующие выводы:

1. Положительные тенденции:

Наиболее позитивно оценены:

- возможность участия родителей в жизни техникума/колледжа (значительное число родителей отметило улучшение: 1686 — «значительно улучшилось», 671 — «немного улучшилось»);

- уровень психологического комфорта ребёнка в процессе обучения (1383 — «значительно улучшилось», 852 — «немного улучшилось»);
- активность участия техникума, колледжа в различных проектах (1451 — «значительно улучшилось», 775 — «немного улучшилось»);
- использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе (1289 — «значительно улучшилось», 777 — «немного улучшилось»).

В целом можно отметить положительную динамику по таким аспектам, как:

- материально-техническая оснащённость (лабораторий, мастерских, спортивных залов, библиотек);
- обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами;
- уровень и качество знаний, которые обучающийся получает по основным дисциплинам.

2. Стабильные аспекты: многие родители считают, что некоторые аспекты остались без изменений, например:

- уровень учебной нагрузки (1242 — «осталось без изменений»);
- дополнительное образование и внеурочная деятельность (около 711–739 родителей выбрали вариант «осталось без изменений»);
- качество питания (952 — «осталось без изменений»).

3. Аспекты с относительно высокой долей затруднившихся ответить:

- дополнительное образование (кружки и секции, не связанные с основными учебными дисциплинами) — 2201 человек затруднился ответить;
- внеурочная деятельность (занятия, связанные с основными учебными дисциплинами) — 2171 человек затруднился ответить;
- условия проживания в общежитии — 2514 человек затруднился ответить.

Это может указывать на недостаточную информированность родителей по данным вопросам или на то, что эти аспекты не являются приоритетными в их восприятии.

4. Негативные тенденции: доля родителей, отметивших ухудшение, относительно невелика по большинству аспектов, но есть отдельные области, где негативный отклик более заметен:

- качество медицинского обслуживания (68 — «значительно ухудшилось», 39 — «немного ухудшилось»);
- уровень учебной нагрузки (59 — «немного ухудшилось», 31 — «значительно ухудшилось»);
- качество питания (79 — «немного ухудшилось», 66 — «значительно ухудшилось»).

В целом родители отмечают положительные изменения во многих аспектах среднего профессионального образования, особенно в области использования информационных технологий, психологического комфорта студентов и участия учебного заведения в проектах;

Некоторые аспекты остаются стабильными, без заметных улучшений или ухудшений, что может требовать дополнительного внимания для стимулирования развития;

Относительно высокая доля родителей затруднилась ответить по некоторым аспектам, что может указывать на необходимость усиления информирования родителей о деятельности техникума/колледжа;

Несмотря на общую положительную динамику, есть отдельные области (например, качество медицинского обслуживания, питания, уровень учебной нагрузки), где зафиксированы некоторые негативные тенденции, требующие внимания и корректировки.

4.14 Рекомендации по улучшению качества среднего профессионального образования

Рисунок 124. Рекомендации по улучшению качества образования



Анализ рекомендаций родителей по улучшению качества среднего профессионального образования, включая ответы из категории «другое», позволяет сделать следующие выводы:

1. Наиболее приоритетные направления:

Содействие трудоустройству выпускников (38,07%) остаётся самой популярной рекомендацией, что подчёркивает стремление родителей видеть образование непосредственно связанным с будущими карьерными возможностями их детей.

Расширение выбора дополнительных занятий и кружков (22,26%) и организация большего количества мероприятий для студентов (19,84%) свидетельствуют о желании родителей видеть всестороннее развитие своих детей, не ограничиваясь только академическими знаниями.

Обновление учебных материалов и оборудования (21,06%) коррелирует с замечаниями в категории «другое» о недостаточном уровне оборудования и устаревших лабораториях и компьютерах. Это подчёркивает необходимость модернизации материально-технической базы.

2. Важные направления, требующие внимания:

Улучшение качества и доступности питания (из категории «другое») — родители предлагают конкретные меры: организацию полноценной столовой с горячим питанием, увеличение ассортимента блюд, снижение цен, оптимизацию графика посещения столовой и обеспечение бесплатным питанием отдельных категорий учащихся.

Улучшение спортивных условий (из категории «другое») — предложения о ремонте спортивного зала и улучшении спортивной инфраструктуры дополняют общую картину потребностей в развитии материально-технической базы.

Решение проблемы транспортной доступности (из категории «другое») — инициатива по налаживанию регулярного транспорта для студентов, особенно для тех, кто живёт далеко, указывает на необходимость более комплексного подхода к логистике и доступности образования.

3. Учебные и практические аспекты:

Увеличение внимания к индивидуальным потребностям студентов (17,46%) и увеличение количества часов практической подготовки (16,07%) подкрепляются замечаниями о необходимости улучшения учебных условий и обеспечения полноценных практических занятий (из категории «другое»).

Родители подчёркивают важность не только теоретических знаний, но и практических навыков, которые необходимы для будущей профессиональной деятельности.

4. Вопросы безопасности и здоровья:

Повышение безопасности (10,8%) и улучшение инфраструктуры общежития (10,84%) дополняются предложениями о необходимости улучшения медицинского обслуживания и обеспечения безопасной среды (из категории «другое»).

Замечания о недостаточности медицинского персонала и кабинета подчёркивают важность здоровья и безопасности студентов.

5. Коммуникация и психологическая поддержка:

Улучшение коммуникации между педагогами и родителями (10,33%) и предложения о психологической поддержке (из категории «другое») указывают на потребность в более тесном взаимодействии между семьёй и образовательной организацией, а также в квалифицированной психологической помощи студентам.

6. Дисциплина и порядок:

Предложения из категории «другое» об ужесточении дисциплины и упорядочивании порядка в общежитиях и образовательных помещениях подчёркивают важность создания благоприятной учебной и жилой среды.

7. Неопределённость и другие мнения:

Значительный процент родителей (25,19%) затруднились ответить или не имеют рекомендаций, что может свидетельствовать об удовлетворённости текущим уровнем образования или недостаточной информированности о проблемах.

При этом конкретные предложения из категории «другое» показывают, что у родителей есть чёткое представление о том, какие аспекты требуют улучшения.

Заключение

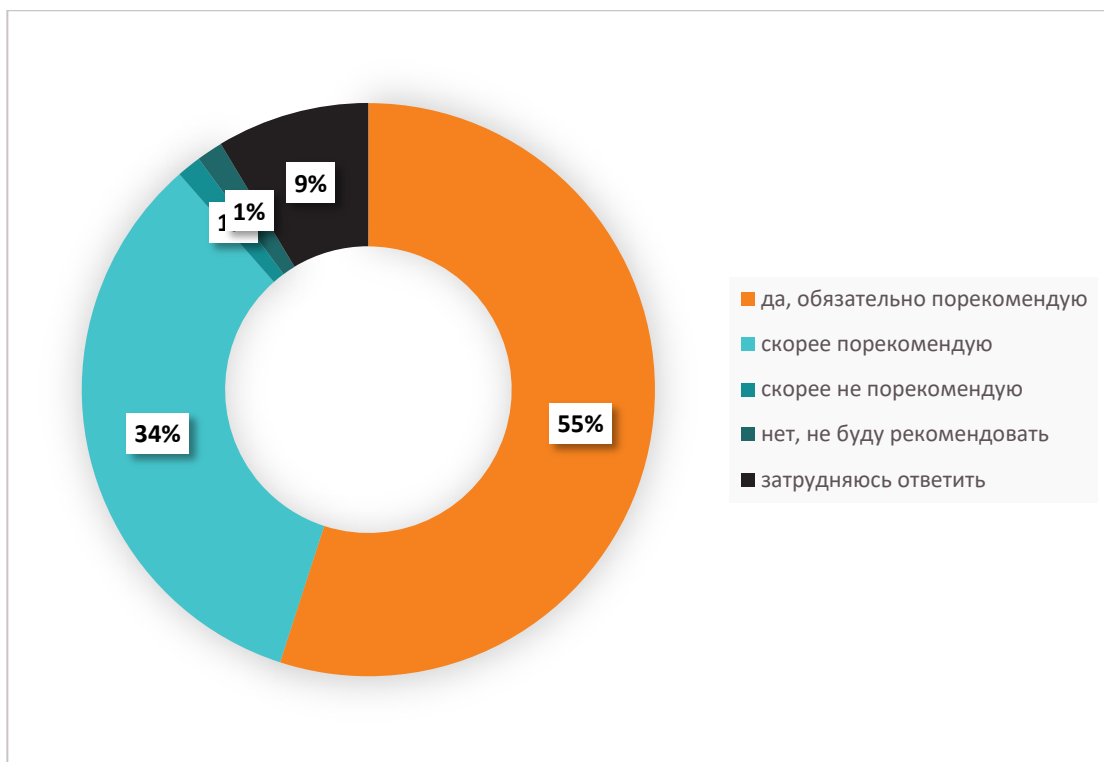
Родители видят множество направлений для улучшения среднего профессионального образования — от материально-технического обеспечения до организации учебного процесса и внеучебной деятельности;

Наряду с общими рекомендациями (улучшение качества преподавания, обновление учебных материалов, содействие трудоустройству выпускников) родители предлагают конкретные меры по улучшению отдельных аспектов (питание, спортивные условия, транспортная доступность и др.);

Основные приоритеты — создание комфортных и безопасных условий обучения и проживания, повышение качества образования и практической подготовки, улучшение взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса;

Несмотря на наличие значительного блока родителей, которые либо удовлетворены текущим состоянием дел, либо не имеют чётких предложений, конкретные рекомендации из категории «другое» демонстрируют потенциал для существенного улучшения работы образовательных организаций.

Рисунок 125. Готовность родителей порекомендовать организацию среднего профессионального образования



Анализ готовности родителей порекомендовать организацию среднего профессионального образования позволяет сделать следующие выводы:

1. Высокий уровень готовности рекомендовать: большая часть опрошенных (54,99%) готова «да, обязательно порекомендует» организацию. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости качеством образования и работы учебного заведения. Ещё 33,55% родителей выбрали вариант «скорее порекомендую». Это говорит о том, что они в целом удовлетворены, хотя могут иметь некоторые замечания или пожелания.

В сумме около 88,54% родителей либо обязательно порекомендуют организацию, либо скорее порекомендуют. Это очень высокий показатель, который говорит о хорошем имидже учебного заведения и удовлетворённости родителей его работой.

2. Небольшое число родителей (1,37%) выбрали вариант «скорее не порекомендую», а 1,48% — «нет, не буду рекомендовать». Это указывает на наличие определённой доли недовольных или имеющих существенные замечания к работе организации. Хотя процент таких респондентов невелик, их мнение также важно учитывать для улучшения работы учебного заведения.

3. Затруднения с ответом: 8,61% родителей затруднились ответить. Это может свидетельствовать о следующем:

- отсутствии чёткой позиции по данному вопросу;
- недостаточной информированности о работе организации;
- неоднозначности впечатлений от обучения их детей.

Заключение

В целом уровень готовности родителей рекомендовать организацию среднего профессионального образования очень высокий, что говорит о хорошей репутации учебного заведения и удовлетворённости качества образования;

Несмотря на общий позитивный тренд, есть небольшая доля родителей, которые не готовы рекомендовать организацию, что указывает на наличие определённых проблем или недостатков, требующих внимания;

Относительно высокий процент затруднившихся ответить может указывать на необходимость более активного информирования родителей о деятельности учебного заведения и вовлечения их в образовательный процесс.

5. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в дошкольных образовательных организациях Ленинградской области

5.1 Повышение качества питания в детских садах

В соответствии с результатами социологического исследования, показатель удовлетворённости родителей качеством питания составляет 62%, что указывает на необходимость реализации комплекса мер, направленных как на совершенствование самого процесса организации питания, так и на повышение уровня информированности и вовлечённости родительской общественности.

Оценка и совершенствование рациона питания. Необходимо тщательно изучить существующее меню, принимая во внимание потребность растущих организмов в витаминах, микроэлементах и других важных компонентах пищи. По результатам этой оценки следует обновить меню, сделав его богаче и питательнее. В частности, стоит увеличить количество свежих овощей и ягод, а также расширить ассортимент мясных и рыбных блюд.

Формирование комплексной системы информирования родителей (законных представителей) об организации питания

Важным направлением является построение прозрачной и доступной системы коммуникации, разъясняющей родителям принципы формирования детского рациона. ДОО рекомендуется:

- Обеспечить ежедневное открытое опубликование меню с подробным указанием наименований блюд, их выхода (граммовки) и пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов). Информация должна размещаться на официальном сайте ДОО, на информационных стендах в группах и в доступных мессенджерах.
- Регулярно проводить тематические родительские собрания или консультации. В рамках встреч необходимо:
 - Разъяснять нормативные основы формирования меню (требования СанПиН).
 - Обосновывать принципы щадящего питания (отсутствие жареного, острого, использование определенных способов готовки), важность технологической карты каждого блюда.
 - Объяснять подход к составлению рациона с точки зрения возрастной физиологии: почему важны определенные продукты, как сочетаются блюда в течение дня, как учитывается потребность в энергии.

- Представлять систему контроля качества на всех этапах: от приёмки продуктов до подачи блюд.
- Разработать и распространить среди родителей наглядные информационные материалы (буклеты, памятки), объясняющие основы здорового детского питания в ДОО, ответственность поставщиков и внутренний контроль.
- Создать возможности для «обратной связи» через анкетирование, онлайн-опросы, «ящик для предложений» по вопросам питания с обязательным рассмотрением мнения родителей и публикацией итогов.

5.2 Расширение дополнительных занятий и кружков

Опрос родителей. Необходимо выяснить ожидания родителей относительно внеурочных занятий для их детей посредством анкетирования. Полученные данные позволят выявить самые популярные и востребованные области обучения, такие как спорт, искусство, естественные науки или технологии.

Разработка новых программ. На основании полученных данных следует создавать инновационные образовательные проекты, ориентированные на гармоничное развитие детей. Эти проекты смогут охватывать различные аспекты – от развития креативности и физической формы до умственных способностей и коммуникативных навыков. Возможные варианты – организация секций рисования, хореографии, роботостроения или театрального мастерства.

Финансирование. Важно предусмотреть достаточное финансовое обеспечение для проведения этих занятий и работы кружков. Оно должно покрывать расходы на зарплату преподавателей, закупку необходимых инструментов и расходных материалов, а также организацию различных событий и экскурсий. Цель – предоставить детям доступ к высококачественному обучению в благоприятной обстановке.

5.3 Улучшение условий на игровых площадках

Обследование и модернизация. Требуется провести тщательный осмотр существующих игровых зон с целью определения дефектов и морально устаревшего инвентаря. Затем нужно составить план обновления, предусматривающий восстановление или замену изношенного оборудования, внедрение современных игровых конструкций и совершенствование всей инфраструктуры.

Ремонт и замена оборудования. Для выполнения ремонтных работ и приобретения нового оборудования необходимо выделить соответствующий бюджет. Это обеспечит безопасность детей и создаст оптимальные условия для игр и полноценного развития.

Благоустройство и озеленение. Рекомендуется вовлечь родителей в процесс улучшения игровых площадок и их озеленения. Они могут предлагать решения по оформлению территорий и участвовать в посадке растений и последующем уходе за ними. Благодаря сотрудничеству родительского комитета и руководства образовательной организации удастся сформировать приятное и привлекательное пространство для ребят.

5.4 Повышение квалификации воспитателей

Регулярные курсы повышения квалификации. Педагогам необходимы систематические занятия для повышения уровня знаний и опыта. Такие мероприятия должны быть направлены на ознакомление с современными методиками обучения и воспитания, а также на применение передовых образовательных технологий. Это позволит воспитателям всегда быть в курсе самых свежих веяний в сфере образования и успешно интегрировать их в свою практику.

Создание условий для профессионального роста. Следует обеспечить возможности для профессионального самосовершенствования персонала, например, путём предоставления шансов посещать конференции и семинары. Обмен опытом с другими специалистами, знакомство с альтернативными способами обучения и получения оценки экспертов помогут повысить качество работы.

Внедрение современных образовательных технологий. Чтобы обучение стало увлекательным и результативным, важно внедрять в образовательный процесс современные технологии. Использование интерактивного оборудования, цифровых устройств и инновационных методик, таких как игры и проектная работа, сделает занятия более продуктивными.

5.5 Увеличение продолжительности прогулок на свежем воздухе

Пересмотр режима дня. С целью увеличения продолжительности прогулок требуется оптимизировать распорядок дня детей. Необходимо тщательно спланировать время, отведённое на ежедневные прогулки, согласовывая его с учебным графиком и другими запланированными событиями. Анализ существующего распорядка позволит выявить возможности для корректировки, например, переноса некоторых занятий или адаптации активностей по времени.

Оснащение прогулочных площадок. Игровые площадки должны быть оборудованы всем необходимым для полезного и приятного времяпрепровождения на открытом воздухе. Разнообразные элементы, такие как горки, качели, песочницы и спортивные сооружения, станут отличным дополнением. Безопасность детей должна быть приоритетом, поэтому необходимо установить ограждения и использовать безопасное покрытие.

Программы экологического воспитания. Во время прогулок дети смогут не только играть и активно двигаться, но и узнавать больше о мире природы. Специальные программы экологического воспитания, включающие наблюдение за растениями и животными, обсуждение важных экологических вопросов и поиск решений, помогут развить у детей чувство ответственности за окружающую среду.

5.6 Улучшение коммуникации с родителями

Расширение каналов информирования. В настоящее время существует широкий арсенал коммуникационных инструментов, которые могут быть применены для информирования родителей. К ним относятся:

Официальный сайт образовательной организации. Предназначается для размещения сведений о расписании уроков, предстоящих мероприятиях, успехах учащихся и иной полезной информации. Сайт должен обладать удобным интерфейсом и информативностью, обеспечивая родителям быстрый доступ ко всей необходимой информации.

Страницы и сообщества в социальных сетях. Рекомендуются создание специализированных страниц и групп учреждения, предназначенных для публикации актуальных новостей, фоторепортажей, видеозаписей и иных материалов, представляющих интерес для родительской аудитории.

Информационные стенды. Целесообразно оборудовать внутри образовательной организации специализированные стенды для вывешивания объявлений, учебных графиков и прочих важных уведомлений, обеспечивающих лёгкий доступ и визуальное восприятие родителями размещённой информации.

Расширение каналов информирования позволит родителям получать информацию о деятельности образовательного учреждения из разных источников, что сделает коммуникацию более эффективной.

Регулярные встречи с родителями. Встречи администрации с родителями — это ещё один способ улучшить коммуникацию между образовательным учреждением и родителями. На таких встречах можно обсуждать следующие вопросы:

- успехи и проблемы детей;
- планы и перспективы развития образовательного учреждения;
- потребности и пожелания родителей;
- другие актуальные вопросы.

Регулярные встречи позволят родителям почувствовать свою причастность к жизни образовательного учреждения, а администрации — лучше понять потребности и ожидания родителей.

Система обратной связи. Система обратной связи — это инструмент, который позволяет родителям высказывать свои мнения и предложения по улучшению работы образовательного учреждения. Система обратной связи может включать следующие элементы:

- анкеты и опросники;
- ящики для предложений;
- горячие линии и контактные телефоны;
- электронные письма и сообщения.

5.7 Совершенствование работы специалистов (психологов, логопедов)

Первым этапом совершенствования работы специалистов является анализ укомплектованности образовательных учреждений психологами и логопедами. Данный анализ позволит точно определить необходимое количество специалистов для обеспечения качественной работы с детьми и принять меры по привлечению и удержанию квалифицированного персонала.

Анализ комплектования включает следующие шаги:

1) оценка текущего штата специалистов: проведение аудита, позволяющий выяснить, хватает ли имеющихся специалистов для полного удовлетворения потребностей детей;

2) исследование реальных потребностей учреждений: точное установление, какого рода специалисты требуются конкретно в данном учреждении, принимая во внимание особенности работы и характерные черты воспитанников;

3) разработка пошагового плана действий: на основании проведённого анализа составляется детализированный план, содержащий мероприятия по привлечению новых специалистов или повышению квалификации уже работающих сотрудников.

Повышение квалификации специалистов является важной составляющей совершенствования их работы. Оно позволяет сотрудникам оставаться в курсе современных тенденций и методик, совершенствовать профессиональные навыки и расширять знания.

Этапы повышения квалификации включают:

- обучение новым методикам: прохождение специалистами курсов и тренингов по передовым диагностическим и коррекционным методикам, доказавшим свою эффективность на практике;

- участие в семинарах и конференциях: активное участие в профессиональных мероприятиях, таких как семинары, конференции и круглые столы, где специалисты могут обмениваться опытом и новаторскими подходами с коллегами из других учреждений;

- непрерывное самообразование: самостоятельное повышение квалификации путём чтения специальной литературы, участия в онлайн-курсах и саморазвития, что способствует постоянному профессиональному росту и поддержанию актуальной компетентности.

5.8 Обновление учебных материалов и игрушек

Инвентаризация и оценка состояния. Для начала необходимо провести инвентаризацию и оценку состояния имеющихся дидактических пособий и игрового оборудования. Это позволит понять, какие материалы и игрушки уже есть в наличии, в каком они состоянии и насколько соответствуют современным требованиям.

Во время инвентаризации нужно:

- проверить наличие всех необходимых материалов и игрушек;
- оценить их состояние (износ, повреждения, необходимость ремонта или замены);
- определить, какие материалы и игрушки наиболее востребованы и используются чаще всего;
- выявить устаревшие или неэффективные материалы и игрушки.

По результатам инвентаризации можно будет составить список необходимых обновлений и пополнений.

Поэтапный план обновления. После инвентаризации можно разработать поэтапный план обновления и пополнения учебно-методических материалов и игрушек. План должен учитывать следующие факторы:

- количество необходимых материалов и игрушек;
- сроки их поставки и установки;
- бюджет на закупку;
- потребности и особенности детей.

План может включать следующие этапы:

1. Определение приоритетных направлений обновления. Например, сначала можно обновить материалы и игрушки для развития речи, затем — для формирования математических представлений и т. д.
2. Поиск поставщиков и производителей качественных учебных пособий, игр и игрушек. Можно изучить рынок, сравнить цены и условия поставки, выбрать надёжных поставщиков.
3. Закупка необходимых материалов и игрушек с учётом бюджета и сроков поставки.
4. Установка и размещение новых материалов и игрушек в группах и кабинетах детского сада.
5. Обучение педагогов эффективному использованию новых материалов и игрушек в образовательном процессе.
6. Мониторинг и анализ результатов обновления. Необходимо отслеживать, как новые материалы и игрушки влияют на развитие детей, и при необходимости вносить коррективы в план.

Такой подход позволит постепенно обновлять и пополнять учебно-методические материалы и игрушки в детском саду, учитывая потребности детей и возможности учреждения.

Привлечение родителей. Родители являются важными участниками образовательного процесса и могут внести свой вклад в обновление материально-технической базы детских садов. Привлечение родителей к участию в обновлении может иметь следующие преимущества:

- родители лучше знают потребности и интересы своих детей;
- участие родителей повышает их вовлечённость и ответственность за образование детей;
- совместная работа родителей и педагогов способствует укреплению сотрудничества и партнёрства.

Формы участия родителей могут быть различными:

- сбор средств на закупку материалов и игрушек;
- изготовление своими руками дидактических пособий и игрушек;
- помощь в установке и размещении новых материалов и игрушек;
- участие в мероприятиях по презентации и демонстрации новых материалов и игрушек.

Важно вовлекать родителей в процесс обновления на добровольной основе, учитывая их возможности и желания.

Обучение педагогов. Наконец, необходимо организовать обучение педагогов эффективному использованию современных дидактических материалов в образовательном процессе. Такое обучение может включать в себя следующие аспекты:

- ознакомление с новыми материалами и игрушками;

- изучение методик и технологий работы с ними;
- обмен опытом и лучшими практиками использования дидактических материалов;
- разработка методических рекомендаций и пособий по работе с новыми материалами и игрушками.

Обучение может проводиться в форме семинаров, мастер-классов, вебинаров, стажировок и других форм повышения квалификации. Важно, чтобы обучение было практико-ориентированным и позволяло педагогам сразу применять полученные знания и навыки в своей работе.

5.9 Повышение уровня безопасности в детских садах

Рекомендуется провести комплексную оценку состояния безопасности в детских садах (включая состояние зданий, оборудования, организацию охраны и пропускного режима), разработать и реализовать программу мероприятий по повышению уровня безопасности (включая ремонт, модернизацию систем безопасности и обучение персонала), усилить контроль за соблюдением требований безопасности и регулярно проводить проверки и учения, информировать родителей о принимаемых мерах по обеспечению безопасности и привлекать их к участию в мониторинге и обсуждении вопросов безопасности, а также обеспечить прозрачность и открытость информации о состоянии безопасности в детских садах.

5.10 Индивидуальный подход к детям с особыми образовательными потребностями

Повышение осведомлённости. Для создания комфортных и безопасных условий пребывания детей с особыми потребностями необходимо улучшить коммуникацию между родителями и воспитателями. Это позволит воспитателям быть в курсе всех особенностей здоровья и развития каждого ребёнка, а также учитывать индивидуальные потребности и ограничения при организации образовательного процесса.

Улучшение коммуникации может включать следующие меры:

- проведение родительских собраний и индивидуальных встреч для обсуждения особенностей детей;
- создание специальных каналов связи (например, чатов или форумов) для обмена информацией между родителями и воспитателями;
- разработка памяток и информационных материалов о потребностях детей с особыми нуждами;
- организация консультаций со специалистами (психологами, логопедами, дефектологами) для воспитателей и родителей.

Такой подход поможет создать доверительную атмосферу и обеспечить эффективное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, что в свою очередь будет способствовать успешному развитию и социализации детей с особыми потребностями.

Дополнительное обучение персонала. Воспитатели должны обладать необходимыми знаниями и навыками для работы с детьми, имеющими особые потребности. Для этого необходимо организовать регулярные тренинги и семинары по повышению квалификации персонала.

Тематика тренингов может охватывать следующие аспекты:

- основы коррекционной педагогики и психологии;
- методы и приёмы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- особенности развития и обучения детей с различными нарушениями (речевыми, интеллектуальными, сенсорными и т. д.);
- техники адаптации учебных программ под индивидуальные нужды детей;
- правила оказания первой помощи и действия в чрезвычайных ситуациях.

Кроме того, можно приглашать специалистов (психологов, логопедов, дефектологов) для проведения мастер-классов и практических занятий на базе детского сада. Такой подход позволит воспитателям получить практические навыки и уверенность в работе с детьми с особыми потребностями, что положительно скажется на качестве образовательного процесса и благополучии детей.

Мониторинг и обратная связь. Регулярный сбор обратной связи от родителей и мониторинг учёта индивидуальных нужд детей помогут своевременно выявлять проблемы и находить пути их решения.

Мониторинг может включать:

- наблюдение за поведением и взаимодействием детей в группе;
- анализ результатов образовательной деятельности;
- изучение отзывов и предложений родителей;
- оценку эффективности применяемых методов и подходов.

Обратная связь от родителей может быть получена через:

- анкетирование и опросы;
- личные встречи и беседы;
- участие в совместных мероприятиях и проектах;
- использование электронных ресурсов (чаты, форумы, сайты).

Полученные данные позволят определить сильные и слабые стороны образовательного процесса, выявить потребности и ожидания родителей, а также разработать рекомендации по улучшению условий для детей с особыми потребностями.

5.11 Улучшение медицинского обслуживания в детских садах

Анализ текущего состояния медицинского обслуживания в детских садах, включая оценку квалификации медперсонала, оснащённости медицинских кабинетов и доступности медицинской помощи, должен быть проведён в первую очередь. Затем необходимо организовать регулярные курсы повышения квалификации для медицинских работников детских садов, включив в программу обучение современным методам профилактики заболеваний и оказания первой помощи. Следует обеспечить медицинские кабинеты необходимым оборудованием и медикаментами для оказания качественной медицинской помощи. Важно разработать и внедрить программы профилактики заболеваний, которые будут включать вакцинацию, регулярные осмотры и оздоровительные мероприятия. Кроме того, нужно регулярно информировать родителей о состоянии здоровья детей, проводимых медицинских мероприятиях и рекомендациях по профилактике заболеваний. Наконец, необходимо установить тесное взаимодействие с

местными поликлиниками и другими медицинскими учреждениями, чтобы обеспечить непрерывность медицинского обслуживания.

6. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в общеобразовательных организациях Ленинградской области

6.1 Информирование родителей

Улучшение коммуникации. Для того чтобы улучшить коммуникацию между школами и родителями, можно предпринять следующие шаги:

1. Создать официальные каналы коммуникации. Это могут быть сайты школ, где будет размещена информация о прогрессе детей, содержании учебных курсов и планах мероприятий. Также можно создать группы в социальных сетях или мессенджерах, где родители смогут задавать вопросы и получать ответы от администрации школы и учителей.

2. Организовать регулярные встречи. Можно проводить родительские собрания, на которых учителя будут рассказывать о прогрессе детей и отвечать на вопросы родителей. Также можно организовать встречи с администрацией школы, на которых будут обсуждаться планы развития школы и другие важные вопросы.

3. Использовать современные технологии. Для улучшения коммуникации можно использовать видеоконференции, вебинары и другие современные технологии. Это позволит родителям получать информацию о прогрессе своих детей в режиме реального времени.

4. Обеспечить прозрачность информации. Родители должны иметь доступ к информации о прогрессе своих детей, содержании учебных курсов и планах мероприятий. Эта информация должна быть представлена в доступной форме, чтобы родители могли легко её понять.

5. Вовлекать родителей в процесс обучения. Родители могут участвовать в школьных мероприятиях, таких как экскурсии, концерты и спортивные соревнования. Это поможет им лучше понять, как проходит обучение их детей.

Обратная связь. Создание платформ для сбора отзывов и предложений от родителей позволит своевременно реагировать на возникающие вопросы и проблемы. Для этого можно предпринять следующие меры:

1. Провести опрос родителей. Можно провести опрос родителей, чтобы узнать их мнение о работе школы. Опрос может быть проведён в виде анкетирования или онлайн-голосования.

2. Создать онлайн-платформу. Можно создать онлайн-платформу, где родители смогут оставлять свои отзывы и предложения. Платформа может быть интегрирована с сайтом школы или создана как отдельное приложение.

3. Регулярно анализировать обратную связь. Администрация школы должна регулярно анализировать обратную связь от родителей, чтобы выявлять тенденции и принимать соответствующие меры.

4. *Отвечать на вопросы и решать проблемы.* Администрация школы должна оперативно отвечать на вопросы и решать проблемы, которые возникают у родителей.

Эти меры помогут улучшить коммуникацию между школой и родителями и сделать образовательный процесс более эффективным и комфортным для всех участников.

6.2 Укрепление кадрового состава

Повышение квалификации. Организация курсов повышения квалификации для учителей — это важный шаг в улучшении качества образования. Курсы могут быть направлены на повышение профессиональных навыков учителей, а также на изучение новых методик и подходов к обучению.

1. *Анализ потребностей:* необходимо провести анализ потребностей учителей в повышении квалификации. Это можно сделать путём опроса учителей или анализа результатов работы школы. На основе этого анализа можно определить, какие курсы повышения квалификации будут наиболее полезны для учителей.

2. *Выбор курсов:* после анализа потребностей можно выбрать подходящие курсы повышения квалификации. Курсы могут проводиться как внутри школы, так и за её пределами. Внутришкольные курсы могут быть организованы силами опытных учителей или приглашённых специалистов. За пределами школы курсы могут проводиться в образовательных центрах, университетах или онлайн.

3. *Поддержка учителей:* важно обеспечить учителям поддержку во время прохождения курсов повышения квалификации. Поддержка может включать в себя консультации, помощь в освоении новых материалов и обмен опытом с коллегами.

4. *Оценка эффективности:* после прохождения курсов необходимо оценить их эффективность. Оценка может быть проведена путём анализа результатов работы учителей, опросов учеников и родителей, а также самооценки учителей.

5. *Повторное обучение:* если результаты оценки эффективности курсов будут положительными, то можно рассмотреть возможность повторного обучения учителей на этих курсах в будущем.

Привлечение специалистов. Приглашение опытных педагогов и экспертов для ведения отдельных курсов может стать дополнительным ресурсом для повышения качества образования.

1. *Определение потребностей:* как и в случае с курсами повышения квалификации, необходимо определить потребности школы в привлечении специалистов. Это можно сделать на основе анализа результатов работы школы и опроса учителей и учеников.

2. *Поиск специалистов:* после определения потребностей можно начать поиск специалистов. Поиск можно осуществлять через интернет, рекомендации коллег, объявления о вакансиях и другие источники.

3. *Установление сотрудничества:* после нахождения подходящих специалистов необходимо установить сотрудничество с ними. Сотрудничество может включать в себя

обсуждение условий работы, разработку учебных планов и материалов, а также планирование мероприятий.

4. Мониторинг и оценка: во время работы специалистов необходимо осуществлять мониторинг и оценку их деятельности. Мониторинг может включать в себя посещение занятий, анализ результатов работы учеников и самооценку специалистов. Оценка может быть проведена на основе этих данных, а также отзывов учеников и учителей.

6.3 Индивидуальный образовательный маршрут как инструмент повышения персонализации образования и удовлетворённости родителей

В контексте повышения удовлетворённости родителей качеством образования, эффективное внедрение Индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) является стратегическим направлением. ИОМ — это персональный, структурированный план обучения, разработанный с учетом уникальных потребностей, способностей, интересов и целей ученика. Индивидуальный образовательный маршрут разрабатывается на основе индивидуализации содержания и условий обучения с учётом особенностей, образовательных потребностей и образовательных запросов обучающегося и его семьи. Подход к построению индивидуального образовательного маршрута опирается на положения действующего законодательства об образовании, в том числе на право обучающихся осваивать образовательные программы на основе индивидуальных учебных планов и требования федеральных государственных образовательных стандартов к учёту индивидуальных особенностей обучающихся.

Этапы разработки индивидуального образовательного маршрута

Анализ потребностей. Необходимо провести тщательный анализ потребностей обучающихся. Для этого рекомендуется проводить опросы среди педагогов, родителей и самих учащихся, а также учитывать результаты внутренней диагностики образовательной организации. Исходя из полученных данных, определяется необходимость разработки конкретных маршрутов.

Выбор методик. После выявления потребностей выбираются оптимальные педагогические технологии, способствующие развитию обучающегося согласно индивидуальным особенностям. К таким технологиям относятся персонализация учебного процесса, вариативность учебных заданий, применение специализированных образовательных ресурсов и других подходов.

Современные методики. Внедрение современных педагогических методик может помочь сделать образовательный процесс более интересным и эффективным для учащихся.

Игровые элементы. Игровые элементы — это элементы игры, которые используются в образовательном процессе. Они могут помочь учащимся лучше усвоить материал, развить навыки и умения, а также повысить мотивацию к обучению.

Примеры игровых элементов:

- ролевые игры;

- дидактические игры;
- деловые игры;
- компьютерные игры.

Проектная деятельность. Проектная деятельность — это деятельность, которая направлена на создание проекта. Проекты могут быть исследовательскими, творческими, практическими и другими. Проектная деятельность может помочь учащимся развить навыки исследования, решения проблем, работы в команде и презентации результатов.

Дистанционное обучение. Дистанционное обучение — это обучение, которое осуществляется на расстоянии с использованием информационных и коммуникационных технологий. Дистанционное обучение может быть полезно для учащихся, которые не могут посещать школу по состоянию здоровья или другим причинам.

Разработка индивидуального образовательного маршрута. Разработанные маршруты должны соответствовать целям и задачам конкретного ученика, основываясь на выбранной методологии. Их разработка должна осуществляться с опорой на нормативные документы федерального уровня, регулирующие образование лиц с ОВЗ, одарённым учениками, испытывающим трудности в обучении.

Обучение педагогического состава. Важно обеспечить подготовку преподавателей, работающих с индивидуальными образовательными маршрутами. Форматы подготовки включают проведение тренингов, семинаров и практических занятий, позволяющих освоить новые компетенции.

Мониторинг и оценка. Регулярный контроль и оценка эффективности внедренных маршрутов обязательны. Оценочные мероприятия могут проводиться путем изучения достижений учащихся, анкетирования учителей и родителей, а также посредством самодиагностики воспитанников.

Корректировка планов. Если эффективность созданных маршрутов недостаточна, необходимо вносить изменения. Эти изменения могут касаться совершенствования используемых методов, пересмотра содержательной части маршрутов и улучшения качества преподавания.

6.4 Поддержка сильных сторон

Чтение, труд/технология, изобразительное искусство. Эти предметы играют важную роль в развитии личности ребёнка. Они помогают детям раскрыть свой творческий потенциал, развить мелкую моторику, координацию движений, пространственное мышление и воображение. Кроме того, эти предметы способствуют формированию эстетического вкуса и чувства прекрасного.

Для поддержания высокого уровня преподавания этих предметов можно предпринять следующие шаги:

1. Повышение квалификации учителей. Учителя должны постоянно совершенствовать свои знания и навыки, чтобы быть в состоянии эффективно преподавать эти предметы. Для этого можно организовать курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы и конференции.

2. *Обмен опытом с другими школами.* Учителя могут обмениваться опытом с коллегами из других школ, чтобы узнать о новых методиках и подходах к преподаванию этих предметов. Это можно сделать путём участия в профессиональных сообществах, конференциях и семинарах.

3. *Использование современных технологий.* Современные технологии могут помочь учителям сделать уроки более интересными и эффективными. Например, учителя могут использовать интерактивные доски, проекторы, компьютеры и планшеты для демонстрации наглядных материалов, проведения экспериментов и создания творческих проектов.

4. *Развитие творческого потенциала учащихся.* Учителя должны создавать условия для развития творческого потенциала учащихся. Для этого они могут предлагать учащимся задания на развитие фантазии, воображения и креативности.

5. *Поощрение самостоятельности учащихся.* Учителя должны поощрять самостоятельность учащихся. Для этого они могут давать учащимся задания, которые требуют от них самостоятельного поиска информации, принятия решений и выполнения действий.

6. *Оценка результатов обучения.* Учителя должны оценивать результаты обучения учащихся по этим предметам. Для этого они могут использовать различные методы оценки, такие как тестирование, наблюдение, анализ работ учащихся и портфолио.

7. *Анализ результатов обучения.* Результаты обучения учащихся должны анализироваться учителями. На основе этого анализа учителя могут корректировать свою методику преподавания.

8. *Участие в конкурсах и олимпиадах.* Учащиеся могут участвовать в конкурсах и олимпиадах по чтению, труду/технологии и изобразительному искусству. Это поможет им развить свои творческие способности и повысить мотивацию к обучению.

9. *Создание творческих проектов.* Учащиеся могут создавать творческие проекты по чтению, труду/технологии и изобразительному искусству. Проекты могут быть индивидуальными или коллективными.

10. *Организация выставок и презентаций.* Творческие работы учащихся могут быть представлены на выставках и презентациях. Это позволит учащимся продемонстрировать свои достижения и получить обратную связь от других людей.

Физическая культура — это важный предмет, который помогает детям сохранить здоровье, развить физические качества и сформировать привычки здорового образа жизни. Для усиления пропаганды здорового образа жизни и спорта среди школьников можно предпринять следующие меры:

1. *Проведение уроков физической культуры.* Уроки физической культуры должны проводиться регулярно и с учётом индивидуальных особенностей учащихся. Учителя физической культуры должны разрабатывать программы уроков, которые будут соответствовать возрасту и уровню физической подготовки учащихся.

2. *Популяризация здорового образа жизни.* Учителя физической культуры должны пропагандировать здоровый образ жизни среди учащихся. Они должны рассказывать учащимся о пользе занятий спортом, правильного питания и отказа от вредных привычек.

3. *Организация спортивных мероприятий.* В школе должны проводиться спортивные мероприятия, такие как соревнования, эстафеты, турниры и спартакиады. Эти мероприятия помогут учащимся проявить свои спортивные способности и укрепить здоровье.

4. *Привлечение родителей.* Родители должны быть вовлечены в процесс физического воспитания своих детей. Они могут поддерживать своих детей в занятиях спортом, посещать спортивные мероприятия и участвовать в школьных спортивных клубах.

5. *Сотрудничество с местными спортивными организациями.* Школа может сотрудничать с местными спортивными организациями, такими как спортивные школы, секции и клубы. Это сотрудничество может помочь учащимся получить доступ к качественным спортивным занятиям и соревнованиям.

6.5 Особое внимание иностранным языкам

Пересмотр учебных планов

1. *Анализ потребностей:* необходимо провести анализ потребностей учащихся в изучении иностранных языков. Это можно сделать путём опроса учителей, родителей и самих учащихся, а также на основе результатов работы школы. На основе этого анализа можно определить, какие изменения в учебные планы будут наиболее полезны для учащихся.

2. *Определение целей:* после анализа потребностей можно определить цели корректировки учебных часов. Цели могут включать улучшение языковых навыков учащихся, повышение уровня владения иностранным языком и подготовку к сдаче экзаменов.

3. *Разработка плана:* на основе целей можно разработать план корректировки учебных часов. План должен учитывать количество дополнительных часов, распределение часов между классами и методы обучения.

4. *Обсуждение с учителями:* важно обсудить план с учителями иностранных языков. Учителя могут высказать свои предложения и замечания, которые помогут улучшить план.

5. *Утверждение плана:* после обсуждения с учителями можно утвердить план корректировки учебных часов.

6. *Реализация плана:* после утверждения плана можно приступить к его реализации.

7. *Мониторинг и оценка:* после внедрения плана необходимо осуществлять мониторинг и оценку его эффективности. Мониторинг может включать в себя анализ результатов работы учащихся, опросы учителей и родителей, а также самооценку учащихся. Оценка может быть проведена на основе этих данных.

8. *Корректировка плана*: если результаты оценки эффективности плана будут неудовлетворительными, то можно внести коррективы в план. Коррективы могут включать изменение количества дополнительных часов, перераспределение часов между классами и улучшение методов обучения.

Квалификация преподавателей. Повышение квалификации учителей иностранных языков и обмен опытом с зарубежными коллегами могут помочь учителям улучшить свои знания и навыки, а также познакомиться с новыми методиками и подходами к обучению.

Повышение квалификации учителей

1. *Обучение новым методикам*: учителя могут пройти обучение новым методикам преподавания иностранных языков. Обучение может включать семинары, тренинги и практические занятия.

2. *Изучение новых подходов*: учителя могут изучить новые подходы к обучению иностранным языкам, такие как коммуникативный подход, метод проектов и дистанционное обучение.

3. *Обмен опытом*: учителя могут обмениваться опытом друг с другом. Обмен опытом может помочь учителям узнать о новых идеях и методах, а также получить поддержку и обратную связь от коллег.

4. *Участие в конференциях и семинарах*: учителя могут участвовать в конференциях и семинарах по преподаванию иностранных языков. Участие в мероприятиях может помочь учителям расширить свой кругозор и познакомиться с новыми тенденциями в области образования.

Практика обмена опытом с коллегами

1. *Поиск партнёров*: школа может найти партнёров среди других школ с высоким уровнем преподавания иностранных языков, чтобы организовать обмен опытом. Партнёры могут быть найдены через интернет, рекомендации коллег или участие в проектах.

2. *Организация визитов*: школа может организовать визиты учителей из других школ в свою школу и наоборот. Визиты могут включать посещение уроков, обсуждение методик и подходов к обучению, а также обмен опытом.

3. *Проведение совместных мероприятий*: школа может проводить совместные мероприятия с другими школами, такие как конференции, семинары и мастер-классы. Мероприятия могут помочь учителям поделиться своими знаниями и опытом, а также узнать о новых тенденциях в образовании.

6.6 Развитие инфраструктуры

Обновление оборудования. Модернизация учебных помещений и обновление оборудования в кабинетах физики, химии и информатики — это важные шаги для обеспечения качественного образования и подготовки учащихся к будущей профессиональной деятельности.

Модернизация учебных помещений

1. *Анализ потребностей:* необходимо провести анализ потребностей школы в модернизации учебных помещений. Это можно сделать путём опроса учителей, родителей и самих учащихся, а также на основе результатов работы школы. На основе этого анализа можно определить, какие изменения в учебные помещения будут наиболее полезны для учащихся.

2. *Определение целей:* после анализа потребностей можно определить цели модернизации учебных помещений. Цели могут включать улучшение условий обучения, повышение уровня комфорта учащихся и учителей, а также подготовку к новым образовательным стандартам.

3. *Разработка плана:* на основе целей можно разработать план модернизации учебных помещений. План должен учитывать объём работ, распределение ресурсов и сроки выполнения.

4. *Обсуждение с учителями:* важно обсудить план с учителями. Учителя могут высказать свои предложения и замечания, которые помогут улучшить план.

5. *Утверждение плана:* после обсуждения с учителями можно утвердить план модернизации учебных помещений.

6. *Реализация плана:* после утверждения плана можно приступить к его реализации.

7. *Мониторинг и оценка:* после внедрения плана необходимо осуществлять мониторинг и оценку его эффективности. Мониторинг может включать в себя анализ результатов работы учащихся, опросы учителей и родителей, а также самооценку учащихся. Оценка может быть проведена на основе этих данных.

8. *Корректировка плана:* если результаты оценки эффективности плана будут неудовлетворительными, то можно внести коррективы в план. Коррективы могут включать изменение объёма работ, перераспределение ресурсов и улучшение методов обучения.

Обновление оборудования в кабинетах

1. *Физика:* в кабинете физики необходимо обновить оборудование для проведения экспериментов и демонстраций. Оборудование должно соответствовать современным требованиям и стандартам безопасности.

2. *Химия:* в кабинете химии необходимо обновить оборудование для проведения химических реакций и анализов. Оборудование должно быть надёжным и безопасным.

3. *Информатика:* в кабинете информатики необходимо обновить компьютеры и программное обеспечение. Компьютеры должны быть современными и мощными, чтобы обеспечить учащимся доступ к новейшим технологиям и ресурсам.

Безопасность. Укрепление мер безопасности в школах — это важная задача, которая помогает создать комфортные условия для обучения и работы.

Меры по укреплению безопасности

1. *Видеонаблюдение*: системы видеонаблюдения помогают контролировать территорию школы и предотвращать правонарушения. Системы должны быть установлены в ключевых местах, таких как вход, выход, коридоры и кабинеты.

2. *Охрана*: охранники обеспечивают безопасность школы и её сотрудников. Охранники должны иметь соответствующую подготовку и навыки.

3. *Электронные системы доступа*: электронные системы доступа позволяют контролировать вход и выход из школы. Системы могут включать турникеты, считыватели карт и биометрические системы.

4. *Обучение персонала*: персонал школы должен быть обучен действиям в чрезвычайных ситуациях. Персонал должен знать, как реагировать на пожары, стихийные бедствия и другие чрезвычайные ситуации.

5. *Регулярные проверки*: меры безопасности должны регулярно проверяться и обновляться. Проверки должны включать осмотр систем видеонаблюдения, охраны и электронных систем доступа.

6. *Сотрудничество с правоохранительными органами*: школа может сотрудничать с местными правоохранительными органами для обеспечения безопасности. Сотрудничество может включать совместные патрули, обучение персонала и обмен информацией.

6.7 Психологическая поддержка

Создание служб поддержки. Развитие служб психологической помощи для учащихся и родителей, а также консультативной помощи по вопросам воспитания и обучения — это важные шаги для создания комфортной и поддерживающей среды в школе.

Службы психологической помощи

1. *Анализ потребностей*: необходимо провести анализ потребностей учащихся и родителей в психологической помощи. Это можно сделать путём опроса учителей, родителей и самих учащихся, а также на основе результатов работы школы. На основе этого анализа можно определить, какие виды психологической помощи будут наиболее полезны для учащихся и их семей.

2. *Определение целей*: после анализа потребностей можно определить цели создания служб психологической помощи. Цели могут включать улучшение эмоционального состояния учащихся и родителей, повышение уровня психологического благополучия, а также помощь в решении психологических проблем.

3. *Разработка плана*: на основе целей можно разработать план создания служб психологической помощи. План должен учитывать объём работ, распределение ресурсов и сроки выполнения.

4. *Обсуждение с учителями*: важно обсудить план с учителями. Учителя могут высказать свои предложения и замечания, которые помогут улучшить план.

5. *Утверждение плана*: после обсуждения с учителями можно утвердить план создания служб психологической помощи.

6. *Реализация плана:* после утверждения плана можно приступить к его реализации.

7. *Мониторинг и оценка:* после внедрения плана необходимо осуществлять мониторинг и оценку его эффективности. Мониторинг может включать в себя анализ результатов работы учащихся, опросы учителей и родителей, а также самооценку учащихся. Оценка может быть проведена на основе этих данных.

8. *Корректировка плана:* если результаты оценки эффективности плана будут неудовлетворительными, то можно внести коррективы в план. Коррективы могут включать изменение объёма работ, перераспределение ресурсов и улучшение методов обучения.

Консультативная помощь по вопросам воспитания и обучения

1. *Организация консультаций:* школа может организовать консультации для родителей по вопросам воспитания и обучения детей. Консультации могут проводиться индивидуально или в группах.

2. *Темы консультаций:* консультации могут охватывать широкий спектр тем, таких как развитие ребёнка, воспитание, обучение, проблемы поведения, конфликты в семье и другие.

3. *Проведение семинаров:* школа может проводить семинары для родителей по актуальным вопросам воспитания и обучения. Семинары могут быть посвящены конкретным темам, таким как адаптация ребёнка к школе, подготовка к экзаменам, выбор профессии и другие.

4. *Сотрудничество с экспертами:* школа может сотрудничать с экспертами в области психологии, педагогики и других смежных областях. Эксперты могут проводить лекции, мастер-классы и тренинги для учителей и родителей.

Работа с эмоциональным фоном. Введение программ, направленных на развитие эмоционального интеллекта и стрессоустойчивости у школьников, помогает учащимся лучше понимать свои эмоции и эмоции других людей, управлять своими эмоциями и справляться со стрессом.

Развитие эмоционального интеллекта

1. *Обучение распознаванию эмоций:* учащиеся должны научиться распознавать свои собственные эмоции и эмоции других людей. Для этого можно использовать различные методы, такие как ролевые игры, дискуссии, чтение литературы и просмотр фильмов.

2. *Управление эмоциями:* учащиеся должны научиться управлять своими эмоциями, чтобы не допускать их негативного влияния на свою жизнь. Для этого можно использовать методы релаксации, медитации, физической активности и хобби.

3. *Эмпатия:* учащиеся должны развивать эмпатию, чтобы лучше понимать чувства и потребности других людей. Для этого можно проводить тренинги, ролевые игры и дискуссии.

Повышение стрессоустойчивости

1. *Физическая активность*: физическая активность помогает снизить уровень стресса и повысить настроение. Для этого можно заниматься спортом, танцами, йогой и другими видами физической активности.

2. *Здоровый образ жизни*: здоровый образ жизни способствует повышению стрессоустойчивости. Для этого нужно правильно питаться, высыпаться, избегать вредных привычек и соблюдать режим дня.

3. *Психологическая поддержка*: психологическая поддержка помогает справиться со стрессом и эмоциональными проблемами. Для этого можно обратиться к психологу, психотерапевту или другому специалисту.

4. *Позитивное мышление*: позитивное мышление помогает видеть положительные стороны в любой ситуации. Для этого можно практиковать аффирмации, визуализацию и другие методы позитивного мышления.

6.8 Вовлечение родителей в жизнь школы

Родительские комитеты. Активизация работы родительских комитетов и привлечение родителей к участию в школьных мероприятиях и проектах способствует укреплению связи между школой и семьёй, а также повышению качества образования.

Активизация работы родительских комитетов

1. *Анализ потребностей*: необходимо провести анализ потребностей школы и родителей в участии родительских комитетов. Это можно сделать путём опроса учителей, родителей и самих учащихся, а также на основе результатов работы школы. На основе этого анализа можно определить, какие изменения в работу родительских комитетов будут наиболее полезны для всех участников образовательного процесса.

2. *Определение целей*: после анализа потребностей можно определить цели активизации работы родительских комитетов. Цели могут включать улучшение коммуникации между школой и родителями, повышение уровня вовлечённости родителей в образовательный процесс, а также помощь в организации школьных мероприятий и проектов.

3. *Разработка плана*: на основе целей можно разработать план активизации работы родительских комитетов. План должен учитывать объём работ, распределение ресурсов и сроки выполнения.

4. *Обсуждение с учителями*: важно обсудить план с учителями. Учителя могут высказать свои предложения и замечания, которые помогут улучшить план.

5. *Утверждение плана*: после обсуждения с учителями можно утвердить план активизации работы родительских комитетов.

6. *Реализация плана*: после утверждения плана можно приступить к его реализации.

7. *Мониторинг и оценка*: после внедрения плана необходимо осуществлять мониторинг и оценку его эффективности. Мониторинг может включать в себя анализ результатов работы учащихся, опросы учителей и родителей, а также самооценку учащихся. Оценка может быть проведена на основе этих данных.

8. *Корректировка плана*: если результаты оценки эффективности плана будут неудовлетворительными, то можно внести коррективы в план. Коррективы могут включать изменение объёма работ, перераспределение ресурсов и улучшение методов обучения.

Привлечение родителей к участию в школьных мероприятиях и проектах

1. *Организация мероприятий*: школа может организовать различные мероприятия, такие как спортивные соревнования, творческие конкурсы, научные конференции и другие. Мероприятия должны быть интересными и доступными для родителей.

2. *Вовлечение родителей*: школа должна активно вовлекать родителей в организацию и проведение мероприятий. Родители могут выступать в роли организаторов, судей, жюри и других участников.

3. *Поддержка инициатив*: школа должна поддерживать инициативы родителей по организации мероприятий и проектов. Инициативы могут быть связаны с проведением мастер-классов, экскурсий, поездок и других мероприятий.

Поддержка инициатив родителей

1. *Выявление инициатив*: школа должна выявлять инициативы родителей по развитию семейного образования. Инициативы могут быть выявлены через анкетирование, опрос, наблюдение и другие методы.

2. *Оценка инициатив*: школа должна оценивать инициативы родителей с точки зрения их соответствия целям и задачам семейного образования. Оценка может включать анализ содержания, методов и результатов инициатив.

3. *Поддержка инициатив*: школа должна оказывать поддержку инициативам родителей, которые соответствуют целям и задачам семейного образования. Поддержка может включать предоставление ресурсов, консультации, обучение и обмен опытом.

6.9 Цифровизация образования

Онлайн-курсы и образовательные платформы. Онлайн-курсы и образовательные платформы — это ресурсы, которые предоставляют учащимся доступ к широкому спектру учебных материалов и курсов. Они могут использоваться для расширения возможностей обучения и повышения качества образования.

Преимущества онлайн-курсов и образовательных платформ

1. *Разнообразие*: онлайн-курсы и платформы предлагают широкий спектр учебных материалов по различным предметам и темам. Это позволяет учащимся выбирать курсы, соответствующие их интересам и потребностям.

2. *Гибкость*: онлайн-курсы и платформы предоставляют учащимся гибкость в выборе времени и места обучения. Учащиеся могут учиться в удобное для них время и в удобном для них месте.

3. *Доступность*: онлайн-курсы и платформы доступны для учащихся из разных регионов и стран. Это делает образование более доступным для людей из удалённых районов и развивающихся стран.

4. *Интерактивность*: онлайн-курсы и платформы часто включают интерактивные элементы, такие как видео, аудио, тесты и задания. Это помогает учащимся лучше усваивать материал и развивать навыки.

5. *Обратная связь*: онлайн-курсы и платформы обычно предоставляют учащимся обратную связь по их работе. Это помогает учащимся понять свои сильные и слабые стороны и улучшить свои результаты.

Внедрение онлайн-курсов и платформ в школе

1. *Анализ потребностей*: школа должна провести анализ потребностей учащихся в онлайн-обучении. Анализ должен включать опрос учащихся, учителей и родителей, а также изучение доступных онлайн-ресурсов.

2. *Выбор платформ*: школа должна выбрать подходящие онлайн-платформы и курсы для своих учащихся. Платформы должны соответствовать потребностям учащихся и целям обучения.

3. *Интеграция с учебным планом*: школа должна интегрировать онлайн-обучение в учебный план. Интеграция должна включать определение тем и разделов, которые можно изучать онлайн, а также разработку методических материалов для поддержки онлайн-обучения.

4. *Обучение учителей*: учителя должны быть обучены использованию онлайн-платформ и курсов. Обучение должно включать инструктаж по работе с платформами, разработке заданий и оценке работы учащихся.

5. *Поддержка учащихся*: школа должна оказывать поддержку учащимся, обучающимся онлайн. Поддержка может включать консультации по техническим вопросам, помощь в навигации по платформам и мотивацию к обучению.

6. *Мониторинг и оценка*: школа должна осуществлять мониторинг и оценку эффективности онлайн-обучения. Мониторинг должен включать сбор данных о посещаемости, активности и результатах учащихся, а также анализ этих данных.

6.10 Межрегиональное сотрудничество

Обмен опытом. Организация обмена опытом между школами разных регионов и проведение совместных семинаров и конференций — это эффективный способ распространения лучших практик, повышения качества образования и развития профессиональных навыков педагогов.

1. *Определение целей и задач*: перед началом обмена опытом необходимо определить цели и задачи, которые школа хочет достичь. Это может быть обмен методиками преподавания, обсуждение проблем и поиск решений, а также развитие профессиональных связей.

2. *Поиск партнёров*: школа должна найти партнёров для обмена опытом. Партнёрами могут быть школы из других регионов, которые имеют схожие интересы и цели. Поиск партнёров можно осуществлять через интернет, участие в конференциях и семинарах, а также рекомендации коллег.

3. *Организация мероприятий:* после нахождения партнёров школа может организовать совместные мероприятия, такие как семинары, конференции, мастер-классы и вебинары. Мероприятия должны быть направлены на обмен опытом и развитие профессиональных навыков.

4. *Участие в мероприятиях:* учителя и администрация школы должны активно участвовать в мероприятиях, организованных партнёрами. Участие в мероприятиях позволяет получить новые знания и навыки, а также установить профессиональные связи.

5. *Анализ результатов:* после проведения мероприятий школа должна проанализировать результаты обмена опытом. Анализ результатов позволяет оценить эффективность мероприятий и определить дальнейшие шаги по развитию профессиональных навыков учителей.

6. *Корректировка стратегии:* если результаты анализа будут неудовлетворительными, школа может скорректировать свою стратегию обмена опытом. Корректировка может включать изменение формата мероприятий, поиск новых партнёров и расширение круга обсуждаемых вопросов.

Сетевые проекты. Запуск сетевых образовательных проектов, объединяющих школы из разных районов, — это инновационный способ повышения качества образования, развития профессиональных навыков учителей и создания единого образовательного пространства.

1. *Выбор тематики:* перед запуском сетевого проекта школа должна выбрать тематику, которая будет интересна и полезна для учащихся и учителей. Тематика может быть связана с определённым предметом, например, математика или литература, или с определённой проблемой, например, экология или здоровье.

2. *Поиск участников:* школа должна найти участников для сетевого проекта. Участниками могут быть школы из разных районов, которые заинтересованы в выбранной тематике. Поиск участников можно осуществлять через интернет, социальные сети, а также участие в конференциях и семинарах.

3. *Разработка плана:* после нахождения участников школа может разработать план сетевого проекта. План должен включать цели, задачи, сроки, бюджет и ожидаемые результаты.

4. *Реализация проекта:* школа должна реализовать сетевой проект в соответствии с планом. Реализация проекта может включать проведение онлайн-уроков, вебинаров, конкурсов, олимпиад и других мероприятий.

5. *Оценка результатов:* школа должна оценить результаты сетевого проекта. Оценка результатов позволяет определить эффективность проекта и его влияние на качество образования.

6. *Распространение опыта:* школа может распространить опыт сетевого проекта среди других школ. Распространение опыта может осуществляться через публикации в научных журналах, выступления на конференциях и семинарах, а также создание методических материалов.

Заключение

Комплексный подход к решению выявленных проблем и внедрение предложенных рекомендаций позволят существенно повысить качество общего образования в Ленинградской области. Важно, чтобы все участники образовательного процесса работали слаженно и поддерживали друг друга, стремясь к единой цели – созданию благоприятных условий для всестороннего развития школьников.

7. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в организациях дополнительного образования Ленинградской области

7.1 Увеличение количества учреждений дополнительного образования

Открытие новых филиалов или расширение уже существующих учреждений. Это включает в себя анализ текущей доступности образовательных учреждений и определение районов с наибольшей потребностью. Открытие новых филиалов в густонаселённых или недостаточно обеспеченных районах, а также расширение существующих учреждений через увеличение площади и добавление новых классов, позволит увеличить количество мест для детей и разнообразить предлагаемые образовательные программы.

Обеспечение доступности образовательных услуг для большего числа детей и их родителей. Доступность подразумевает не только физическую близость учреждений, но и финансовую доступность через программы субсидирования для семей с низким доходом. Важно также учитывать транспортную доступность и потребности детей с ограниченными возможностями, обеспечивая равные возможности для всех детей.

7.2 Обновление оборудования и учебных материалов

Проведение инвентаризации оборудования и учебных материалов. Этот процесс включает в себя систематическую проверку всех имеющихся ресурсов в образовательных учреждениях. Цель инвентаризации — определить состояние оборудования и учебных материалов, выявить устаревшие или изношенные элементы, а также оценить их соответствие текущим образовательным потребностям. Это может включать составление подробных списков, оценку состояния каждого элемента и выявление пробелов в ресурсах, которые необходимо заполнить.

Замена устаревших ресурсов новыми и современными. После инвентаризации важно заменить устаревшие или изношенные ресурсы на новые и современные. Это может включать закупку нового оборудования, обновление программного обеспечения, приобретение актуальных учебных материалов и пособий. Замена должна быть направлена на улучшение качества образовательного процесса и обеспечение более эффективного обучения.

Обеспечение соответствия оборудования и материалов современным стандартам и требованиям. Это подразумевает, что все новые и существующие ресурсы должны соответствовать актуальным образовательным стандартам и требованиям. Это включает в себя использование технологий, которые поддерживают современные методики обучения, соответствие требованиям безопасности и экологическим нормам. Обеспечение соответствия стандартам гарантирует, что образовательный процесс будет эффективным и безопасным для всех участников.

7.3 Гибкость расписания занятий

Введение дополнительных временных слотов для занятий. Это предполагает расширение текущего расписания занятий, чтобы предложить больше вариантов времени для посещения образовательных программ. Дополнительные временные слоты могут включать утренние, вечерние или даже выходные занятия, что позволит родителям и детям выбрать наиболее удобное время. Это особенно важно для семей, где родители работают в нестандартные часы или имеют плотный график. Введение таких слотов требует анализа текущей загруженности учреждений и возможного найма дополнительного персонала для обеспечения качественного образовательного процесса в новые временные промежутки.

Учёт современных реалий занятости семей и обеспечение удобства для родителей и детей. Современные реалии занятости часто подразумевают гибкие или нестандартные графики работы родителей, что требует адаптации образовательных услуг. Обеспечение удобства может включать в себя не только гибкое расписание, но и возможность онлайн-записи на занятия, предоставление информации о занятиях в цифровом формате и создание условий для быстрого и удобного доступа к образовательным услугам. Это также может включать организацию дополнительных услуг, таких как продлёнка или транспорт, чтобы облегчить логистику для семей. Учитывая эти факторы, образовательные учреждения могут стать более доступными и привлекательными для современных семей.

7.4 Профессиональная подготовка педагогов

Организация курсов повышения квалификации для педагогов. Организация курсов повышения квалификации начинается с определения потребностей педагогов в новых знаниях и навыках. Это может быть достигнуто через опросы, интервью или анализ текущих образовательных трендов. На основе собранной информации разрабатываются программы курсов, которые могут охватывать различные аспекты педагогической деятельности, такие как новые образовательные технологии, психология обучения, управление классом и инклюзивное образование. Курсы могут проводиться в различных форматах: очные семинары, онлайн-вебинары, мастер-классы или стажировки. Важно также привлекать опытных тренеров и экспертов в соответствующих областях, чтобы обеспечить высокое качество обучения. Регулярное проведение таких курсов способствует постоянному профессиональному росту педагогов и повышению качества образовательного процесса.

Внедрение современных методик обучения и развитие профессиональных навыков педагогов. Внедрение современных методик обучения требует от педагогов не только

знаний, но и готовности к изменениям. Это может включать освоение новых технологий, таких как интерактивные доски, образовательные платформы и приложения, которые делают обучение более увлекательным и эффективным. Педагоги также могут изучать и применять инновационные подходы, такие как проектное обучение, смешанное обучение или обучение, основанное на решении проблем. Развитие профессиональных навыков включает в себя не только методические, но и коммуникативные, организационные и лидерские навыки, которые помогают педагогам эффективно взаимодействовать с учениками, коллегами и родителями. Поддержка со стороны администрации и создание условий для обмена опытом между педагогами также играют важную роль в успешном внедрении новых методик и развитии профессиональных навыков.

7.5 Расширение выбора образовательных программ

Проведение анализа потребностей аудитории. Это включает в себя сбор и анализ данных о текущих интересах и потребностях учащихся и их родителей. Методы могут включать опросы, фокус-группы и анализ тенденций в образовании. Цель — выявить пробелы в текущих программах и определить новые направления, которые будут востребованы.

Разработка новых образовательных программ, соответствующих современным запросам. На основе анализа потребностей разрабатываются программы, которые могут включать новые дисциплины, такие как программирование, робототехника или экология. Важно также учитывать междисциплинарные подходы и интеграцию современных технологий в учебный процесс. Программы должны быть гибкими и адаптируемыми к изменениям в образовательной среде.

7.6 Упрощение процесса записи на занятия

Автоматизация процессов записи на занятия и других административных процедур. Внедрение онлайн-систем для записи на занятия позволяет родителям быстро и удобно регистрировать детей на программы. Это может включать создание личных кабинетов, где родители могут управлять расписанием и получать уведомления о занятиях.

Снижение времени и усилий, затрачиваемых родителями на оформление документов. Упрощение бюрократических процедур, таких как подача заявлений и предоставление документов, может быть достигнуто через цифровизацию и использование электронных подписей. Это делает процесс более удобным и менее стрессовым для родителей.

7.7 Коммуникация с родителями

Разработка системы обратной связи с родителями. Создание платформы или приложения, где родители могут оставлять отзывы, задавать вопросы и получать ответы от педагогов и администрации. Это способствует более открытому и продуктивному взаимодействию.

Организация регулярных встреч и консультаций. Проведение регулярных собраний, семинаров и индивидуальных консультаций позволяет родителям быть в курсе образовательного процесса и участвовать в обсуждении важных вопросов.

Предоставление информации о прогрессе детей и возможность участия в образовательном процессе. Регулярные отчёты о достижениях детей, а также приглашения родителей к участию в школьных мероприятиях и проектах укрепляют связь между семьёй и образовательным учреждением.

7.8 Доступность информации

Увеличение объёма информации на сайтах организаций дополнительного образования. Обновление и расширение контента на веб-сайтах, включая актуальные новости, события и ресурсы для родителей и учащихся.

Включение подробных описаний программ, расписания занятий, квалификации педагогов и отзывов родителей. Это помогает родителям лучше понимать, что предлагает учреждение, и принимать обоснованные решения о выборе программ для своих детей.

Обеспечение прозрачности и доступности информации для принятия осознанных решений родителями. Прозрачность в предоставлении информации о стоимости, условиях обучения и дополнительных услугах способствует доверию и удовлетворённости родителей.

8. Методические рекомендации по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образования в организациях среднего профессионального образования Ленинградской области

8.1 Повышение качества подготовки специалистов

Модернизация образовательного процесса. Современный мир стремительно меняется, и среднее профессиональное образование должно идти в ногу со временем, внедряя самые передовые образовательные технологии и методы обучения.

Внедрение инновационных образовательных технологий. Применение виртуальных моделей и тренажёров позволяет будущим специалистам приобрести профессиональные навыки практически без риска ошибок. Студенты могут моделировать рабочие процессы, освоить сложное оборудование и подготовиться к реальной производственной деятельности. Благодаря AR-технологиям студенты могут получить уникальную возможность визуально воспринимать учебные материалы, повышать степень погружения в профессию и легче осваивать сложные концепции и механизмы. Игра превращает учёбу в захватывающий процесс, стимулирует интерес и инициативу студентов. Элементы игрового подхода способствуют лучшему усвоению материала, улучшают концентрацию и мотивацию.

Разработка учебных программ, соответствующих современным требованиям работодателей. Эффективность среднего профессионального образования зависит от того, насколько программы отвечают сегодняшним требованиям рынка труда и запросов работодателей. Необходимо организационно закрепить взаимодействие учебных заведений с крупными предприятиями, выяснять актуальные потребности рынка труда и своевременно корректировать содержание учебных программ.

Формирование системы мониторинга и оценки компетенций студентов. Эффективная система мониторинга позволяет оценить прогресс каждого студента и вовремя заметить отклонения, исправить их. Она должна строиться следующим образом:

- рекомендуется использовать автоматизированные тестирующие системы и инструменты цифровой отчётности для точного и объективного отслеживания хода освоения каждым студентом каждой дисциплины. Тестирование должно носить регулярный характер и служить основой для корректировки индивидуальной траектории обучения;

- каждый студент обязан вести личное портфолио, которое отражает достигнутые навыки и успехи в течение периода обучения. Портфолио служит инструментом самодиагностики и демонстрирует работодателю готовность кандидата к

профессиональной деятельности, облегчая процедуру трудоустройства и подтверждение уровня квалификации;

- Следует наладить систему комплексной оценки, сочетающую внутреннюю оценку, проводимую педагогами и кураторами, с внешней экспертизой, осуществляемой представителями предприятий и государственных структур. Такая комбинация гарантирует объективность итоговой оценки и подтверждает реальную квалификацию выпускников.

8.2 Актуализация образовательных программ

Соответствие рынка труда и системы образования — ключевой фактор подготовки квалифицированных специалистов, способных эффективно работать в современных условиях. Чтобы обеспечить такое соответствие, необходимо регулярно проводить мониторинг спроса на различные профессии и на основе полученных данных динамично вносить изменения в учебные программы. Это позволит оперативно реагировать на изменения в экономике и технологиях, гарантировать, что студенты получают знания и навыки, действительно востребованные на рынке труда. Например, если мониторинг покажет растущий спрос на специалистов в области искусственного интеллекта или биотехнологий, образовательные учреждения смогут усилить соответствующие направления подготовки, ввести новые курсы и практические модули, которые помогут студентам приобрести необходимые компетенции.

Не менее важна кооперация образовательных учреждений с промышленными компаниями и бизнес-сообществом. Такое партнёрство позволит не только лучше понимать потребности рынка, но и совместно разрабатывать отраслевые профессиональные стандарты. Компании могут делиться с учебными заведениями информацией о том, какие знания и навыки наиболее ценны для их сотрудников, какие задачи стоят перед отраслью, какие технологии и подходы становятся приоритетными. На основе этих данных можно формировать образовательные программы, которые будут максимально соответствовать реальным требованиям работодателей. Кроме того, сотрудничество с бизнесом может открыть дополнительные возможности для организации стажировок, практик и других форм практической подготовки студентов, что существенно повысит их шансы на успешное трудоустройство после окончания обучения. В свою очередь, компании получают возможность участвовать в подготовке будущих сотрудников, формируя кадровый резерв, который будет соответствовать их корпоративным стандартам и требованиям.

8.3 Организация образовательного процесса, максимально приближенного к производственным условиям

Цель заключается в максимальном приближении образовательного процесса к реальным производственным условиям, обеспечении студентов прочными практическими навыками и качественными теоретическими знаниями, а также в подготовке выпускников к непосредственному вступлению в трудовую деятельность с полным набором компетенций, необходимых современному специалисту.

Необходимо сформировать учебный процесс таким образом, чтобы основное внимание уделялось закреплению знаний через практическую деятельность. Каждую теорию сопровождать соответствующими упражнениями и кейсами, моделирующими реальные производственно-экономические задачи.

Рекомендуется осуществлять обязательное прохождение студентами стажировок и производственных практик на действующих предприятиях региона, согласуя их графику и содержание с региональными особенностями рынка труда. Каждая практика должна сопровождаться составлением отчёта, фиксирующего приобретённые навыки и квалифицируемые компетенции.

8.4 Подготовка к успешной трудовой деятельности

Рекомендуется развернуть комплексную работу по направлению подготовки студентов к успешной трудовой деятельности, включающую:

- развитие центров профориентации и карьерного сопровождения студентов, призванных оказать необходимую поддержку в поиске работы, составлении резюме, прохождении собеседований и создании партнёрских взаимоотношений с работодателями;

- наполнение учебных программ специальными модулями, направленными на овладение студентами важнейшими «мягкими навыками» (soft skills), такими как управление проектами, командная работа, лидерство, разрешение конфликтов, критическое мышление и эффективная коммуникация. Особое внимание уделить интенсивной практической работе над реальными проектами и ситуационными задачами, формируя комплексное владение профессиональными и универсальными компетенциями.

- повышение квалификации педагогов путём внедрения современных методик обучения и регулярной переподготовки. Для этого рекомендуется организовать корпоративные системы обучения, предусматривающие ежегодное прохождение курсов и наличие подтверждающих сертификатов, демонстрирующих готовность преподавателей транслировать студентам актуальные знания и умения.

8.5 Оптимизация материально-технической базы

Необходимо направить значительные усилия на модернизацию материальной и цифровой инфраструктуры образовательных учреждений.

Требуется реконструировать старые корпуса и построить новые, обустроив их согласно современным стандартам эргономики и энергоэффективности. Особое внимание следует уделить оснащению учебных заведений современным высокотехнологичным оборудованием, соответствующим последним достижениям науки и техники.

Одновременно с физическим обновлением необходима широкомасштабная интеграция цифровых технологий в образовательный процесс. Это предполагает широкое применение облачных сервисов, мобильных приложений и систем электронного обучения, обеспечивающих свободный круглосуточный доступ студентов и преподавателей к образовательным ресурсам и материалам.

Результатом этих преобразований станут комфортные и безопасные условия обучения, оснащённые по последнему слову техники учебные классы и аудиторные комплексы, а также надёжная цифровая инфраструктура, способствующая повышению качества образования и производительности труда.

8.6 Усиление социальной составляющей обучения

Социальная защита студентов и создание благоприятной среды обучения — важные аспекты образовательной политики, которые могут существенно повлиять на качество образовательного процесса и благополучие учащихся.

В рамках социальной защиты необходимо предоставлять льготные условия для студентов из неблагополучных семей, сирот и инвалидов. Это поможет обеспечить равный доступ к образованию для всех категорий студентов и создать условия для их успешного обучения и социализации. Кроме того, следует организовать бесплатное горячее питание для нуждающихся студентов, а также следить за тем, чтобы ценовая политика в столовой или кафе колледжа была справедливой и учитывала материальное положение учащихся.

Не менее важно создать благоприятную среду обучения. Для этого нужно совершенствовать психологическое сопровождение студентов. Например, можно внедрить систему групповой и индивидуальной терапии, которая поможет учащимся справляться со стрессом, адаптироваться к учебному процессу и решать личные проблемы. Также стоит уделить внимание улучшению социального климата в колледжах. Для этого можно проводить различные мероприятия, направленные на сплочение коллектива и снижение конфликтности среди студентов. Это могут быть командные спортивные соревнования, творческие конкурсы, тематические вечера и другие активности, которые способствуют формированию дружелюбной и поддерживающей атмосферы в учебном заведении.

8.7 Улучшение имиджа и привлекательности СПО

Для развития системы среднего профессионального образования (СПО) можно предпринять два ключевых направления работы. Первое — массовая популяризация СПО. Она может включать в себя проведение масштабной PR-кампании, цель которой — привлечь талантливых молодых людей в сферу среднего профессионального образования. Важно повысить престиж рабочих профессий и сформировать в обществе положительное восприятие СПО. Это поможет изменить отношение к среднему профессиональному образованию и показать его значимость и перспективность.

Второе направление — эффективная работа с работодателями. Здесь можно реализовать несколько подходов: наладить прямую кооперацию между предприятиями и учебными заведениями. Это позволит совместно разрабатывать проекты и создавать инновационные учебные программы, которые будут учитывать актуальные потребности рынка труда и требования работодателей. Кроме того, учебные заведения могут оказывать образовательные услуги предприятиям, которые заинтересованы в подготовке собственных квалифицированных специалистов. Такой подход обеспечит более тесную связь между образованием и реальным сектором экономики, повысит качество подготовки

специалистов и поможет решить проблему дефицита квалифицированных кадров в различных отраслях.

Приложение 1

Оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством дошкольного образования

Уважаемые родители и законные представители! Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области совместно с ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития» проводит оценку удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области. Просьба ответить на предлагаемые далее вопросы. Все ответы являются анонимными и считаются принятыми после того, как Вы нажмёте «Завершить» и увидите надпись: «Благодарим Вас за участие!».

Проходили ли вы опрос по оценке удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в 2024 году? *

- да
- нет

Укажите, в каком районе Вы проживаете. *

- Бокситогорский
- Волосовский
- Волховский
- Всеволожский
- Выборгский
- Гатчинский
- Кингисеппский
- Киришский

- Кировский
- Лодейнопольский
- Ломоносовский
- Лужский
- Подпорожский
- Приозерский
- Сланцевский
- Сосновоборский
- Тихвинский
- Тосненский

К какому типу относится населённый пункт, в котором Вы проживаете? *

- город-районный центр
- город
- посёлок городского типа
- сельское поселение (село, деревня и т.п.)

Сколько Вы проживаете в данном населённом пункте? *

- менее 1-го года
- от 2-х до 5-ти лет
- более 5-ти лет

Является ли русский язык для Вас родным? *

- да
- нет

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. *

- моложе 20 лет
- от 20 до 30 лет

- от 31 до 40 лет
- от 41 до 50 лет
- старше 50 лет

Укажите уровень Вашего образования (один ответ). *

- основное общее (9 классов)
- среднее общее (11 классов)
- среднее профессиональное
- незаконченное высшее
- бакалавриат
- высшее (специалитет)
- высшее (магистратура)

Есть ли у вас учёная степень? *

- есть, кандидат наук
- есть, доктор наук
- нет
- другое (укажите что именно)

В какой сфере Вы работаете? *

- образование
- здравоохранение
- информационные технологии
- финансы и бухгалтерия
- производство
- торговля и продажи
- государственная служба
- строительство и архитектура
- транспорт и логистика

- маркетинг и реклама
- юриспруденция
- гостиничный и ресторанный бизнес
- искусство и культура
- наука и исследования
- временно не работаю
- другое (укажите, что именно)

Оцените уровень материального благосостояния Вашей семьи. *

Сколько в Вашей семье детей до 17 лет включительно? *

- один
- двое
- трое
- четверо
- пятеро
- более пяти

Укажите уровень образования, на котором обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- дошкольное образование (детский сад)
- начальная школа (1–4 класс)
- основная школа (5–9 класс)
- средняя школа (10–11 класс, среднее общее образование)
- колледж, техникум (среднее профессиональное образование)
- другое (напишите свой вариант)

Укажите статус образовательной организации, в которой обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- муниципальный сад
- ведомственный сад
- частный сад
- общеобразовательный комплекс
- другое (напишите свой вариант)

Посещает ли Ваш(и) ребёнок (дети) дополнительные занятия? Учитываются любые дополнительные занятия: в бюджетных, частных организациях, в школе, детском саду, ВУЗе, техникуме и т.д. *

- да
- нет

Как долго Ваш ребёнок посещает детский сад? *

- первый год
- второй год
- три года и более

Меняли ли вы образовательную организацию за прошедший год? *

- да
- нет

Укажите причину смены образовательной организации *

- переезд в другой город/регион
- несоответствие ожиданий от учебного процесса
- низкое качество образования
- финансовая невозможность продолжать обучение
- личные обстоятельства (например, семейные)
- плохое отношение преподавателей или администрации

- недостаточная материально-техническая база учреждения
- невозможность совмещать учебу с работой/учебой в другом месте
- сменили образовательную организацию по возрасту
- другие причины (укажите свою причину ниже)

Что повлияло на Ваш выбор именно этого детского сада (укажите не более пяти позиций)? *

- расположение рядом с домом
- хорошие отзывы в социальных сетях/родительских чатах
- тип детского сада (частный, ведомственный, государственный)
- профессиональный уровень воспитателей
- в этот сад ходил другой Ваш ребёнок
- особенная программа обучения
- хорошие условия (бассейн, хорошее оснащение групп, спортивного и музыкального залов)
- наличие дополнительных услуг
- возможность поступить в хорошую школу после сада
- социальный состав семей
- наличие летней дачи (базы отдыха)
- получили направление от органа управления образованием
- не было возможности выбрать другой сад
- другое (укажите свой вариант)

Насколько охотно ваш ребёнок ходит в детский сад? *

- очень охотно
- охотно
- нейтрально
- неохотно
- совсем неохотно

затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы в целом детским садом, который посещает Ваш ребёнок? *

- удовлетворен в полной мере
- скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
- совершенно не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Оцените степень Вашей удовлетворённости. *

	Удовлетворён в полной мере	Скорее удовлетворён, чем удовлетворён	Скорее не удовлетворён, не удовлетворён	Совершенно не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
материальная оснащённость детского сада	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество работы педагогов с детьми	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество питания (организация питания, рацион, витаминизация)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
санитарно- гигиенические условия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень психологического комфорта пребывания в детском саду (в том числе, отношениями между воспитателями и Вашим ребёнком)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

качество медицинских услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
мероприятия, проводимые в детском саду по сохранению, укреплению здоровья Вашего ребёнка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
режим работы учреждения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
разнообразие дополнительных занятий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
включённость Вашего ребёнка в творческие конкурсы и мероприятия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
работа детского сада по выявлению, поддержке способностей и демонстрации достижений Вашего ребёнка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
рекомендации педагогов по воспитанию ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
взаимодействие детского сада и семьи, в том	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

числе, при
совместном
решении
проблем,
связанных с
обучением и
воспитанием
ребёнка

работа психолога
и / или логопеда

процесс записи
Вашего ребёнка в
дошкольное
образовательное
учреждение (за
последний год)

обеспеченность
образовательного
процесса
педагогическими
кадрами

Оцените, насколько Вы удовлетворены образовательными результатами ребёнка по следующим направлениям. *

	Удовлетворён в полной мере	Скорее удовлетворён, чем удовлетворен	Скорее неудовлетворён, не чем удовлетворен	не Совершенно не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
умение <input type="radio"/> говорить и выражать свои мысли и чувства	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
обучение <input type="radio"/> грамоте	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
основы <input type="radio"/> математики	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
физическое <input type="radio"/> развитие (ловкость,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

активность и
т.д.)

простые навыки
создания поделок

эстетическое развитие
(чтение,
рисование,
музыка)

умение рисовать,
лепить, играть на
музыкальных инструментах

знания о природе

любовь и уважение к
своей стране

основы здорового образа жизни
и личной гигиены

умение общаться и дружить

уважение к людям и семейным традициям

Есть ли у Вашего ребёнка особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья? *

да

нет

Учитывают ли воспитатели детского сада особенности вашего ребёнка, связанные со здоровьем? *

- да, всегда учитывают
- да, чаще всего учитывают
- иногда учитывают
- редко учитывают
- нет, не учитывают
- затрудняюсь ответить

Достаточно ли вам информации о работе детского сада? Укажите один ответ. *

- да, информации вполне достаточно
- да, информации в основном достаточно
- информации иногда не хватает
- информации часто не хватает
- нет, информации совсем недостаточно
- затрудняюсь ответить

Из каких источников Вы получаете информацию о работе детского сада? Можно указать несколько вариантов. *

- сайт детского сада
- социальные сети, мессенджеры детского сада или группы
- электронная рассылка (по электронной почте, телефону)
- наглядная информация для родителей в детском саду
- встречи с воспитателями и администрацией детского сада
- от ребёнка или других родителей
- затрудняюсь ответить
- не получаю информацию
- другое (укажите, что именно)

Как изменилось качество образования в организации за последний учебный год? *

- значительно улучшилось
- немного улучшилось
- осталось без изменений
- немного ухудшилось
- значительно ухудшилось

Оцените изменение следующих аспектов за последний год. *

	значительно улучшилось	немного улучшилось	осталось изменений	без немного ухудшилось	значительно ухудшилось
материальная оснащённость детского сада	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество работы педагогов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество питания (организация питания, рацион, витаминизация)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
санитарно- гигиенические условия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень психологического комфорта пребывания в детском саду (в том числе, отношениями между воспитателями и Вашим ребёнком	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество медицинских услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
мероприятий, проводимых в	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

детском саду по
сохранению,
укреплению
здоровья Вашего
ребёнка

режим работы учреждения

разнообразие дополнительных занятий

включённость Вашего ребёнка в творческие конкурсы и мероприятия

работа детского сада по выявлению, поддержке способностей и демонстрации достижений Вашего ребёнка

рекомендации педагогов по воспитанию ребёнка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребёнка дома

взаимодействие детского сада и семьи, в том числе, при совместном решении проблем, связанных с

обучением и
воспитанием
ребёнка

работа психолога
и /или логопеда

Как изменились образовательные результаты Вашего ребёнка в текущем учебном году по сравнению с предыдущим? *

- значительно улучшились
- немного улучшились
- остались без изменений
- немного ухудшились
- значительно ухудшились

Как изменилась Ваша удовлетворённость работой педагогического коллектива за время обучения Вашего ребёнка в данной организации? *

- значительно возросла
- скорее возросла
- осталась прежней
- скорее снизилась
- значительно снизилась

Что бы Вы порекомендовали улучшить в работе детского сада? При необходимости Вы можете указать другие важные комментарии. *

- улучшить качество питания
- увеличить количество занятий и кружков
- повысить квалификацию воспитателей
- улучшить условия на игровой площадке
- увеличить количество прогулок на свежем воздухе
- улучшить коммуникацию с родителями
- обновить учебные материалы и игрушки

- повысить безопасность в детском саду
- затрудняюсь ответить
- нет рекомендаций
- другое (укажите, что именно)

♥ Благодарим Вас за участие!

Оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством основного общего образования

Уважаемые родители и законные представители! Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области совместно с ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития» проводит оценку удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области. Просьба ответить на предлагаемые далее вопросы. Все ответы являются анонимными и считаются принятыми после того, как Вы нажмёте «Завершить» и увидите надпись: «Благодарим Вас за участие!».

Проходили ли вы опрос по оценке удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в 2024 году? *

- да
- нет

Укажите, в каком районе Вы проживаете. *

- Бокситогорский
- Волосовский
- Волховский
- Всеволожский
- Выборгский
- Гатчинский
- Кингисеппский
- Киришский
- Кировский
- Лодейнопольский
- Ломоносовский
- Лужский
- Подпорожский
- Приозерский

- Сланцевский
- Сосновоборский
- Тихвинский
- Тосненский

К какому типу относится населённый пункт, в котором Вы проживаете? *

- город-районный центр
- город
- посёлок городского типа
- сельское поселение (село, деревня и т.п.)

Сколько лет Вы проживаете в данном населённом пункте? *

- менее 1-го года
- от 2-х до 5-ти лет
- более 5-ти лет

Является русский язык для Вас родным? *

- да
- нет

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. *

- моложе 20 лет
- от 20 до 30 лет
- от 31 до 40 лет
- от 41 до 50 лет
- старше 50 лет

Укажите уровень Вашего образования (один ответ). *

- основное общее (9 классов)

- среднее общее (11 классов)
- среднее профессиональное
- бакалавриат
- незаконченное высшее
- высшее (специалитет)
- высшее (магистратура)

Есть ли у вас учёная степень? *

- есть, кандидат наук
- есть, доктор наук
- нет
- другое (укажите что именно)

В какой сфере вы работаете? *

- образование
- здравоохранение
- информационные технологии
- финансы и бухгалтерия
- производство
- торговля и продажи
- государственная служба
- строительство и архитектура
- транспорт и логистика
- маркетинг и реклама
- юриспруденция
- гостиничный и ресторанный бизнес
- искусство и культура
- наука и исследования
- временно не работаю

другое (укажите, что именно)

Оцените уровень материального благосостояния Вашей семьи. *

Сколько в вашей семье детей до 17 лет включительно? *

- один
- двое
- трое
- четверо
- пятеро
- более пяти

Укажите статус образовательной организации, в которой обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- общеобразовательная школа
- гимназия
- лицей
- частная школа
- школа с углублённым изучением отдельных предметов
- центр образования
- другое (напишите свой вариант)

Укажите уровень образования, на котором обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- детский сад
- начальная школа (1–4 класс)
- основная школа (5–9 класс)
- средняя школа (10–11 класс, среднее общее образование)

- колледж, техникум (среднее профессиональное образование)
- другое (напишите свой вариант)

Посещает(ют) ли Ваш(и) ребёнок (дети) дополнительные занятия? Учитываются любые дополнительные занятия: в бюджетных, частных организациях, в школе, детском саду, ВУЗе, техникуме и т. д. *

- да
- нет

Меняли ли вы образовательную организацию? *

- да
- нет

Укажите причину смены образовательной организации. *

- переезд в другой город/регион
- несоответствие ожиданий от учебного процесса
- низкое качество образования
- финансовая невозможность продолжать обучение
- личные обстоятельства (например, семейные)
- плохое отношение преподавателей или администрации
- недостаточная материально-техническая база учреждения
- невозможность совмещать учёбу с работой/учёбой в другом месте
- сменили образовательную организацию по возрасту
- другие причины (укажите, что именно)

Укажите статус образовательной организации, в которой обучается Ваш ребёнок? *

- общеобразовательная школа
- гимназия
- лицей
- частная школа

- школа с углублённым изучением отдельных предметов
- центр образования
- школа-интернат
- другое (укажите, что именно)

В каком классе обучается Ваш ребёнок? *

- первый класс
- начальная школа (2–4 классы)
- основная школа (5–9 классы)
- старшая школа (10–11 классы)

Что повлияло на выбор школы, в которой учится Ваш ребёнок? (отметьте не более пяти позиций) *

- территориальная расположенность (близко от дома)
- статус школы (частная, ведомственная, муниципальная)
- профессиональный уровень педагогов школы
- обучение других детей в этой же школе
- нестандартная программа обучения в этой школе
- реализация адаптированных образовательных программ
- хорошая материально-техническая база
- наличие дополнительных услуг
- репутация школы (место школы в рейтинге)
- контингент, социальный состав семей учащихся
- у нас не было выбора
- другое (укажите, что именно)

Нравится ли Вам школа, которую посещает Ваш ребёнок? *

- очень нравится
- скорее нравится

- скорее не нравится
- не нравится
- затрудняюсь ответить

Укажите, что Вас не устраивает в школе (отметьте не более пяти позиций) *

- уровень требований к успеваемости
- требования к поведению в школе
- требования к внешнему виду, школьной форме
- отсутствие желаемой специализации школы, класса
- низкий профессиональный уровень педагогов
- не сложились отношения ребёнка с учителями
- не сложились отношения ребёнка с одноклассниками
- не сложились мои отношения с учителями
- отсутствие возможности участия родителей в жизни школы
- плохая организация внеурочной деятельности
- отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов)
- необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды школы
- высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в школе
- недостаточное внимание к безопасности детей
- плохое состояние школьного здания и инфраструктуры
- недостаток современных учебных материалов и технологий
- слишком большая нагрузка на детей
- недостаточное внимание к индивидуальным потребностям учеников
- затрудняюсь ответить
- другое (укажите, что именно)

Оцените, насколько Вы удовлетворены *

Удовлетворён в полной мере Скорее удовлетворён Скорее не удовлетворён Совершенно не удовлетворён Затрудняюсь ответить

	мере	, чем	не,	чем	удовлетворё
		удовлетворён	удовлетворён	н	
материально-техническая оснащённость школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
состояние помещений школы (ремонт, состояние мебели и т.п.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень наглядно-методического оснащения (плакаты, раздаточный материал, наглядные материалы и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность профильного обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень психологического комфорта Вашего ребёнка в процессе обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
активность участия школы в различных проектах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
дополнительное образование (кружки и секциями, не	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

связанные с основными учебными предметами)					
внеурочная деятельность (занятия, связанные с основными учебными предметами)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень и качество знаний, которые ребёнок получает в школе по основным предметам	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество медицинского обслуживания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
организация досуга в школе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень учебной нагрузки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество питания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность участия родителей в жизни школы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность получения оперативной обратной связи от учителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
санитарно-гигиенические условия обучения ребёнка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
меры безопасности в школе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
учёт индивидуальных	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

особенностей
учащихся

процесс ребёнка общеобразовательно е учреждение	записи в	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Есть ли у Вашего ребёнка особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья или особенностями поведения? *

- да
- нет

Насколько Вы удовлетворены организацией работы с Вашим ребёнком, учитывающей особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья или особенностями поведения? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён
- затрудняюсь ответить

Ответьте, если ребёнок учится в начальной школе. Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребёнка по основным предметам? Если Ваш ребёнок не изучает данный предмет, то выберите пункт «Затрудняюсь ответить».

	Удовлетворён в полной мере	Скорее удовлетворён, чем удовлетворён	Скорее не чем удовлетворён	Совершенно не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
русский язык	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
математика	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

чтение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
иностранн ый язык	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
окружающ ий мир	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
физическая культура	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
труд/технология	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
музыка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
изобразительное искусство	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ответьте, если ребёнок учится в основной или старшей школе. Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребёнка по основным предметам?

	Удовлетворён н в мере	Скорее удовлетворён, н чем удовлетворён н	Скорее неудовлетворён, н чем удовлетворён н	Совершенно неудовлетворён	Предмет изучаетс я	Затрудняю сь ответить
русский язык	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
литература	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
математика, алгебра, геометрия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
информатика и информационно- коммуникационн ые технологии (ИКТ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
иностранн ый язык	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
физика	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
химия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
биология	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
история	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

обществознание	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
география	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
физическая культура	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
музыка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
изобразительное искусство	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
труд /технология	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
основы безопасности и защиты родины	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Занимается ли Ваш ребёнок с репетитором? *

- да
- нет

Укажите, по каким предметам Ваш ребёнок занимается с репетитором. *

- русский язык
- литература, чтение
- иностранный язык
- математика, алгебра, геометрия
- информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)
- физика
- химия
- биология
- история
- обществознание
- география
- окружающий мир
- другое (укажите, что именно)

Укажите, по какой причине Вы занимаетесь с репетитором (отметьте не более трёх позиций)

- низкое качество преподавания в школе отдельных предметов
- повышение школьной успеваемости
- подготовка к сдаче ОГЭ/ ЕГЭ
- получение более широких знаний по отдельным предметам
- отсутствие желаемой специализации школы, класса
- поступление в ВУЗ
- подготовка к конкурсам / олимпиадам
- другое (укажите, что именно)

Оцените, насколько Вы удовлетворены работой педагогов. *

	Удовлетворён в полной мере	Скорее удовлетворён, чем удовлетворён	Скорее удовлетворён, не удовлетворён	Совершенно не удовлетворён	Затрудняюсь ответить
взаимодействие педагогов с ребёнком	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
объективность методов и критериев оценки успеваемости ребёнка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
взаимодействие педагогов с Вами при решении вопросов об обучении и воспитании	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
своевременность информирования о школьных мероприятиях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень преподавания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

предметов

Ведётся ли в Вашей школе работа по профессиональной ориентации детей? *

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Укажите, как ведётся в Вашей школе работа по профессиональной ориентации детей?
Можно выбрать несколько вариантов.

- ребёнок получает знания о различных профессиях и их особенностях
- ребёнок может пройти практику на учебно-производственных комплексах, базовых предприятиях и т.п.
- ребёнок может получить консультацию по профориентации у школьного психолога
- ребёнок занимается с наставником в рамках профессиональных конкурсов (Профессионалы, Абилимпикс и т.п.)
- в школе есть кружки и секции, связанные с подготовкой к различным профессиям
- в школе организовано взаимодействие с ВУЗами, техникумами и другими профессиональными учебными заведениями
- затрудняюсь ответить
- другое (укажите, что именно)

Удовлетворены ли Вы работой школы по профессиональной ориентации ребёнка? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён(-а)
- затрудняюсь ответить

Получаете ли Вы от школы информацию о проведении Всероссийских проверочных работ (ВПР)? *

	получаю информацию	полную получаю информацию	частичную не информации	получаю
информация процедуре проведения мероприятия	о <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
информация подготовке мероприятию	о <input type="radio"/> к	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
информация результатах мероприятия	о <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Ответьте, если Ваш ребёнок обучается в основной школе. Получаете ли Вы от школы информацию о проведении Основного государственного экзамена (ОГЭ)? *

	получаю информацию	полную получаю частичную информацию	не получаю информации	мой ребёнок не обучается в основной школе
информация процедуре проведения мероприятия	о <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
информация подготовке мероприятию	о <input type="radio"/> к	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
информация результатах мероприятия	о <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ответьте, если Ваш ребёнок обучается в старшей школе. Получаете ли Вы от школы информацию о проведении Единого государственного экзамена (ЕГЭ)? *

	получаю информацию	полную получаю частичную информацию	не получаю информации	мой ребёнок не обучается в основной школе
информация процедуре проведения мероприятия	о <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
информация подготовке	о <input type="radio"/> к	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

мероприятию

информация
результатах
мероприятия

Каким способом вы обычно получаете информацию? Можно выбрать несколько вариантов. *

- на родительском собрании
- непосредственно от педагогов или классного руководителя
- от своего ребёнка
- от других родителей
- на школьном сайте
- на информационных стендах в школе
- получаю информационные материалы от школы (памятки, буклеты и др.)
- получаю электронную рассылку по электронной почте/в мессенджере
- не получаю информации
- другое (укажите, что именно)

Оцените уровень владения вашим ребёнком перечисленными навыками от 1 до 5, где 5 – самая высокая оценка, 1 – самая низкая. *

	1	2	3	4	5	Затрудняюсь оценить
работа текстом, умение выделять главное	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение понимать причины и следствия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение обобщать и делать выводы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

умение планировать дела и отдых	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение общаться с друзьями	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение обосновывать мнение, слушать других	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение оценивать и улучшать свои результаты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение применять знания на практике	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение заботиться о своей безопасности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение находить творческие решения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение критически оценивать информацию из интернета и сми	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение распоряжаться деньгами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
умение развивать свои способности и умения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Как изменилось качество образования в организации за последний учебный год? *

- значительно улучшилось
- немного улучшилось
- осталось без изменений
- немного ухудшилось
- значительно ухудшилось

Оцените изменение следующих аспектов за последний год *

	значительно улучшилось	немного улучшилось	осталось без изменений	немного ухудшилось	значительно ухудшилось
материально- техническая оснащённость школы (наличие компьютеров, оснащённость учебных кабинетов, спортивных залов, библиотек и т.д.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
состояние помещений школы (ремонт, состояние мебели и т.п.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень наглядно- методической оснащённости (плакаты, раздаточный материал, наглядные материалы и т. п.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность профильного обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

использование информационных компьютерных технологий в образовательном процессе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень психологического комфорта Вашего ребёнка в процессе обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
активность участия школы в различных проектах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
дополнительное образование (кружки и секции, не связанные с основными учебными предметами)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
внеурочная деятельность (занятия, связанные с основными учебными предметами)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень и качество знаний, которые ребёнок получает в школе по основным предметам	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество медицинского обслуживания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
организации досуга в школе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень учебной	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

нагрузки

качество питания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность участия родителей в жизни школы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность получения оперативной обратной связи от учителя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
санитарно-гигиенические условия обучения ребёнка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
меры безопасности в школе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
учёт индивидуальных особенностей учащихся	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Что бы Вы порекомендовали улучшить в работе школы (лицея, гимназии)? Можно выбрать несколько вариантов. *

- улучшить качество преподавания
- обновить учебные материалы и оборудование
- расширить выбор дополнительных занятий и кружков
- повысить безопасность в школе
- улучшить коммуникацию между учителями и родителями
- увеличить внимание к индивидуальным потребностям учеников
- организовать больше мероприятий для учеников
- снизить нагрузку на учеников
- улучшить состояние школьной инфраструктуры
- повысить квалификацию педагогов
- затрудняюсь ответить / нет рекомендаций

другое (укажите, что именно)

♥ Благодарим Вас за участие!

Приложение 3

Оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством дополнительного образования

Уважаемые родители и законные представители! Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области совместно с ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития» проводит оценку удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области. Просьба ответить на предлагаемые далее вопросы. Все ответы являются анонимными и считаются принятыми после того, как Вы нажмёте «Завершить» и увидите надпись: «Благодарим Вас за участие!».

Проходили ли вы опрос по оценке удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в 2024 году? *

- да
- нет

Укажите, в каком районе Вы проживаете. *

- Бокситогорский
- Волосовский
- Волховский
- Всеволожский
- Выборгский
- Гатчинский
- Кингисеппский
- Киришский
- Кировский
- Лодейнопольский
- Ломоносовский
- Лужский
- Подпорожский
- Приозерский
- Сланцевский
- Сосновоборский
- Тихвинский
- Тосненский

К какому типу относится населённый пункт, в котором Вы проживаете? *

- город-районный центр
- город
- посёлок городского типа

сельское поселение (село, деревня и т.п.)

Сколько лет Вы проживаете в данном населённом пункте? *

- менее 1-го года
- от 2-х до 5-ти лет
- более 5-ти лет

Является русский язык для Вас родным? *

- да
- нет

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. *

- Моложе 20 лет
- От 20 до 30 лет
- От 31 до 40 лет
- От 41 до 50 лет
- Старше 50 лет

Укажите уровень Вашего образования (один ответ). *

- основное общее (9 классов)
- среднее общее (11 классов)
- среднее профессиональное
- незаконченное высшее
- бакалавриат
- высшее (специалитет)
- высшее (магистратура)

Есть ли у вас учёная степень? *

- есть, кандидат наук

- есть, доктор наук
- нет
- другое (укажите что именно)

В какой сфере Вы работаете? *

- образование
- здравоохранение
- информационные технологии
- финансы и бухгалтерия
- производство
- торговля и продажи
- государственная служба
- строительство и архитектура
- транспорт и логистика
- маркетинг и реклама
- юриспруденция
- гостиничный и ресторанный бизнес
- искусство и культура
- наука и исследования
- временно не работаю
- другое (укажите, что именно)

Оцените уровень материального благосостояния Вашей семьи. *

Сколько в вашей семье детей до 17 лет включительно? *

- один
- двое

- трое
- четверо
- пятеро
- более пяти

Укажите статус образовательной организации, в которой обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- общеобразовательная школа
- гимназия
- лицей
- частная школа
- школа с углублённым изучением отдельных предметов
- центр образования
- другое (напишите свой вариант)

Укажите уровень образования, на котором обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- детский сад
- начальная школа (1–4 класс)
- основная школа (5–9 класс)
- средняя школа (10–11 класс, среднее общее образование)
- колледж, техникум (среднее профессиональное образование)
- другое (напишите свой вариант)

Посещает(ют) ли Ваш(и) ребёнок (дети) дополнительные занятия? Учитываются любые дополнительные занятия: в бюджетных, частных организациях, в школе, детском саду, ВУЗе, техникуме и т. д. *

- да
- нет

Где проводятся занятия по программе дополнительного образования (кружок, секция, студия), которые посещает ваш ребёнок? Можно выбрать несколько вариантов. *

- школа, где учится ребёнок
- муниципальное учреждение
- дом культуры, клуб, дом творчества
- спортивный центр
- библиотека
- на базе университета или колледжа
- частная студия или клуб
- онлайн-формат

Меняли ли вы образовательную организацию по дополнительному образованию? *

- да
- нет

Укажите причину смены образовательной организации *

- переезд в другой город/регион
- несоответствие ожиданий от учебного процесса
- низкое качество образования
- финансовая невозможность продолжать обучение
- личные обстоятельства (например, семейные)
- плохое отношение преподавателей или администрации
- недостаточная материально-техническая база учреждения
- невозможность совмещать учёбу с работой/учёбой в другом месте
- сменили образовательную организацию по возрасту
- другие причины (укажите свою причину ниже)

Почему Вы выбрали именно эту образовательную организацию? Можно выбрать не более трёх причин. *

- удобно расположено

- посещают знакомые/одноклассники ребёнка
- хорошие педагоги
- высокий уровень преподавания
- доступность оплаты
- хорошая репутация, отзывы в социальных сетях, родительских чатах
- не смогли попасть в другой кружок
- нет других учреждений дополнительного образования
- другое (укажите, что именно)

Укажите направление дополнительного образования Вашего ребёнка. Можно указать несколько вариантов. *

- техническое (робототехника, IT, авиамоделирование, судо/ракетостроение, деревообработка, радиотехника и т.п.)
- естественно-научное (химия, биология, экология, география, физика, геология и т.п.)
- физкультурно-спортивное (плавание, игровой спорт, спортивные танцы и т.п.)
- художественное (рисование, декоративно-прикладное творчество, музыка, хореография, театр и т.п.)
- туристско-краеведческое (пеший, горный, водный, вело- и другие виды туризма, альпинизм, краеведение, музееведение и т.п.)
- социально-гуманитарное (экономика, менеджмент, детское самоуправление, правоведение, история, культура, журналистика, иностранный язык, психология и т.п.)
- подготовка к школе
- затрудняюсь ответить
- другое (укажите, что именно)

Почему Вы выбрали именно эту программу (секцию, кружок)? Можно выбрать не более трёх вариантов. *

- развивает таланты ребёнка
- расширяет кругозор
- ребёнок получает удовольствие от занятий
- способствует творческому развитию

- помогает формировать и развивать характер
- занятия посещают друзья или одноклассники
- ребёнок увлечён темой программы
- помогает найти друзей и развить навыки общения
- помогает определиться с будущей профессией
- перспективное и актуальное направление
- занимает свободное время ребёнка
- улучшает физическую форму
- развивает дисциплину и ответственность
- способствует эмоциональному развитию
- поддерживает интерес к учёбе
- развивает лидерские качества
- другое (укажите, что именно)

Удовлетворены ли Вы организацией дополнительного образования Вашего ребёнка? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён
- затрудняюсь ответить

Как часто ребёнок принимает участие в мероприятиях дополнительного образования (конкурсах, турнирах, выставках, соревнованиях и др.)? *

- никогда или очень редко
- иногда
- часто
- всегда
- считаю, что участие в таких мероприятиях необязательно

Как вы обычно узнаете о мероприятиях дополнительного образования? *

- от педагога
- от ребёнка
- на информационных стендах в учреждении
- на официальном сайте организации
- в мессенджерах
- другое

Удовлетворены ли Вы и Ваш ребёнок качеством и условиями дополнительного образования? *

		удовлетворён скорее в полной мере	чем удовлетворён	скорее не чем удовлетворён	не совершенно удовлетворён	затрудняюсь ответить
квалификация педагогов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
оснащённость, наличие необходимого оборудования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
удобство расписания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
состояние помещений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
индивидуальный подход к ребёнку	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
контингент обучающихся	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
объём учебной нагрузки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Какое влияние оказывает дополнительное образование на общее развитие Вашего ребёнка? *

- влияет позитивно (обеспечивает общее развитие ребёнка)
- влияет скорее позитивно, чем негативно
- никак не влияет
- влияет скорее негативно, чем позитивно
- негативно влияет (снижает общее развитие ребёнка)

Насколько Вы довольны интересом вашего ребёнка к занятиям по программе дополнительного образования? *

- полностью доволен
- в основном доволен
- не очень доволен
- совсем не доволен
- затрудняюсь ответить

Оказывает ли дополнительное образование влияние на школьную успеваемость Вашего ребёнка? *

- влияет позитивно (повышает школьную успеваемость)
- влияет скорее позитивно, чем негативно
- никак не влияет
- влияет скорее негативно, чем позитивно
- негативно влияет (снижает школьную успеваемость)

Известно ли вам о сайте «Навигатор дополнительного образования детей»? *

- да
- нет

Как вы оцениваете удобство использования сайта «Навигатор дополнительного образования детей»?

- очень удобно

- довольно удобно
- не очень удобно
- совсем неудобно
- затрудняюсь ответить

Что именно вам понравилось в работе сайта «Навигатор дополнительного образования детей»?

- быстрый поиск программ
- полная информация о программах
- лёгкость записи на занятия
- актуальные новости и обновления
- хорошая навигация по сайту
- ничего не понравилось
- другое (укажите, что именно)

Как изменилось качество образования в организации за последний учебный год? *

- значительно улучшилось
- немного улучшилось
- осталось без изменений
- немного ухудшилось
- значительно ухудшилось

Оцените изменение следующих аспектов за последний год. *

	значительн о улучшилос ь	немного улучшилос ь	осталось без измени й	немного ухудшилос ь	значительн о ухудшилос ь	затрудняюс ь ответить
квалификация педагогов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
оснащённость, наличие необходимого	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

оборудования

удобство расписания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
состояние помещений	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
индивидуальный подход к ребёнку	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
контингент обучающихся	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
объём нагрузки	учебной <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Что бы Вы порекомендовали улучшить в работе организаций дополнительного образования детей? *

- увеличить количество учреждений дополнительного образования
- повысить квалификацию преподавателей
- обновить оборудование и материалы
- сделать расписание более гибким
- улучшить состояние помещений
- обеспечить индивидуальный подход к детям
- расширить выбор программ
- упростить процесс записи на занятия
- улучшить коммуникацию с родителями
- добавить больше информации на сайты организаций дополнительного образования
- ничего, всё устраивает
- другое (укажите, что именно)

♥ Благодарим Вас за участие!

Приложение 4

Оценка удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством среднего профессионального образования

Уважаемые родители и законные представители! Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области совместно с ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития» проводит оценку удовлетворённости родителей (законных представителей) ребёнка качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области. Просьба ответить на предлагаемые далее вопросы. Все ответы являются анонимными и считаются принятыми после того, как Вы нажмёте «Завершить» и увидите надпись: «Благодарим Вас за участие!».

Укажите, в каком районе Вы проживаете. *

- Бокситогорский
- Волосовский
- Волховский
- Всеволожский

- Выборгский
- Гатчинский
- Кингисеппский
- Киришский
- Кировский
- Лодейнопольский
- Ломоносовский
- Лужский
- Подпорожский
- Приозерский
- Сланцевский
- Сосновоборский
- Тихвинский
- Тосненский

К какому типу относится населённый пункт, в котором Вы проживаете? *

- город-районный центр
- город
- посёлок городского типа
- сельское поселение (село, деревня и т.п.)

Сколько лет Вы проживаете в данном населённом пункте? *

- менее 1-го года
- от 2-х до 5-ти лет
- более 5-ти лет

Является русский язык для Вас родным? *

- да
- нет

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. *

- моложе 20 лет
- от 20 до 30 лет
- от 31 до 40 лет
- от 41 до 50 лет
- старше 50 лет

Укажите уровень Вашего образования (один ответ). *

- основное общее (9 классов)
- среднее общее (11 классов)
- среднее профессиональное
- бакалавриат
- незаконченное высшее
- высшее (специалитет)
- высшее (магистратура)

Есть ли у вас учёная степень? *

- есть, кандидат наук
- есть, доктор наук
- нет
- другое (укажите что именно)

В какой сфере Вы работаете? *

- образование
- здравоохранение
- информационные технологии
- финансы и бухгалтерия
- производство

- торговля и продажи
- государственная служба
- строительство и архитектура
- транспорт и логистика
- маркетинг и реклама
- юриспруденция
- гостиничный и ресторанный бизнес
- искусство и культура
- наука и исследования
- временно не работаю
- другое (укажите, что именно)

Оцените уровень материального благосостояния Вашей семьи. *

Сколько в вашей семье детей до 17 лет включительно? *

- один
- двое
- трое
- четверо
- пятеро
- более пяти

Укажите уровень образования, на котором обучаются ваши дети. Можно выбрать несколько вариантов. *

- детский сад
- начальная школа (1–4 класс)
- основная школа (5–9 класс)

- средняя школа (10–11 класс, среднее общее образование)
- колледж, техникум (среднее профессиональное образование)
- другое (напишите свой вариант)

Посещает(ют) ли Ваш(и) ребёнок (дети) кружки, секции, студии? Учитываются любые дополнительные занятия: в образовательных организациях, в учреждениях дополнительного образования и т. д. *

- да
- нет

Как долго Ваш ребёнок обучается в профессиональной образовательной организации? *

- один год
- два года
- три года
- более трёх лет

По какой специальности/профессии обучается ваш ребёнок?(можно выбрать одну или несколько) *

- 08.00.00 Техника и технологии строительства
- 09.00.00 Информатика и вычислительная техника
- 15.00.00 Машиностроение
- 21.00.00 Прикладная геология, горное дело, нефтегазовое и геодезия
- 22.00.00 Технологии материалов
- 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта
- 25.00.00 Аэронавигация и эксплуатация авиационной и ракетно-космической техники
- 27.00.00 Управление в технических системах
- 29.00.00 Технологии легкой промышленности
- 33.00.00 Фармация
- 35.00.00 Сельское, лесное и рыбное хозяйство

- 36.00.00 Ветеринария и зоотехния
- 38.00.00 Экономика и управление
- 39.00.00 Социальная работа
- 40.00.00 Юриспруденция
- 43.00.00 Сервис и туризм
- 44.00.00 Образование и педагогические науки
- 46.00.00 История и археология
- 49.00.00 Физическая культура и спорт
- 54.00.00 Искусство и культура
- другое (укажите, что именно)

Что повлияло на выбор техникума, колледжа? (отметьте не более пяти позиций) *

- территориальная расположенность
- наличие общежития
- возможность прохождения практики на предприятии
- гарантированное трудоустройство после выпуска
- партнёрство колледжа с конкретными работодателями
- профессиональное направление (востребованность специальности на рынке труда)
- профессиональный уровень педагогов (в т.ч. преподаватели-практики из отрасли)
- хорошая техническая база (современные мастерские, лаборатории)
- возможность получения дополнительных квалификаций (смежные профессии, курсы)
- реализация адаптированных программ для лиц с ОВЗ
- статус образовательной организации (государственный/частный)
- репутация техникума/ колледжа (отзывы выпускников, участие в чемпионатах "Профессионалитет")
- профессиональная династия (семейная традиция)
- доступность бюджетных мест
- участие в программе целевого обучения

- у нас не было выбора
- другое (укажите, что именно)

Нравится ли Вам техникум/колледж, который посещает Ваш ребёнок? *

- очень нравится
- скорее нравится
- скорее не нравится
- не нравится
- затрудняюсь ответить

Укажите, что Вас не устраивает в образовательной организации (отметьте не более пяти позиций) *

- уровень требований к успеваемости
- требования к поведению
- требования к внешнему виду
- отсутствие желаемого направления подготовки
- низкий профессиональный уровень педагогов
- не сложились отношения ребёнка с педагогами
- не сложились отношения ребёнка с однокурсниками
- не сложились мои отношения с педагогами
- отсутствие возможности участия родителей в жизни образовательной организации СПО
- плохая организация внеурочной деятельности
- отсутствие дополнительных занятий (кружков, факультативов)
- необходимость дополнительных финансовых затрат на нужды образовательной организации СПО
- недостаточное внимание практической подготовки студентов
- высокая стоимость дополнительных образовательных услуг в образовательной организации СПО
- недостаточное внимание к безопасности обучающихся

- плохое состояние здания и инфраструктуры
- недостаток современных учебных материалов и технологий
- слишком большая нагрузка на студентов
- недостаточное внимание к индивидуальным потребностям студентов
- затрудняюсь ответить
- другое (укажите, что именно)

Оцените, насколько Вы удовлетворены *

	Удовлетворён в полной мере	Скорее удовлетворён, чем удовлетворён	Скорее неудовлетворён, не чем удовлетворён	неСовершенно удовлетворён	Затрудняюсь ответить
материально- техническая оснащённость учебных кабинетов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально- техническая оснащённость лабораторий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально- техническая оснащённость мастерских	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально- техническая оснащённость спортивных залов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально- техническая оснащённость библиотек	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
состояние помещений (ремонт, состояние мебели	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

и т.п.)

уровень

наглядно-методической оснащённости (плакаты, раздаточный материал, наглядные материалы и т.д.)

использование

информационных компьютерных технологий в образовательном процессе

уровень

психологического комфорта Вашего ребёнка в процессе обучения

активность

участия организации в различных проектах

дополнительные

занятия (кружки и секции, не связанные с основными учебными предметами)

уровень

и качество знаний

качество

медицинского обслуживания

организация досуга образовательной организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень учебной нагрузки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество питания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность получения оперативной обратной связи от педагогов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
санитарно- гигиенические условия обучения ребёнка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
меры безопасности	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
учёт индивидуальных особенностей обучающихся	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Есть ли у Вашего ребёнка особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья или особенностями поведения? *

- да
- нет

Насколько Вы удовлетворены условиями организации образовательного процесса, учитывающими особые образовательные потребности, связанные с состоянием его здоровья или особенностями поведения? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребёнка по дисциплинам общеобразовательного цикла? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён
- мой ребёнок не изучает дисциплины общеобразовательного цикла
- затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли Вы качеством обучения Вашего ребёнка по специальным дисциплинам? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён
- затрудняюсь ответить

Оцените, насколько Вы удовлетворены работой педагогов. *

Удовлетворён	Скорее	Скорее	не	Совершенно	Затрудняюсь
в полной мере	удовлетворён,	удовлетворён,	не		ответить
	чем	не чем	удовлетворён		
	удовлетворён	удовлетворён			

взаимодействие педагогов со студентом	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
объективность методов и критериев оценки успеваемости студента	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
взаимодействие педагогов с Вами при решении вопросов об обучении и воспитании	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
своевременность информирования о мероприятиях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень преподавания предметов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Укажите как ведётся в Вашей образовательной организации работа по профессиональной ориентации студентов? Можно выбрать несколько вариантов.

- студент получает знания о различных профессиях и их особенностях
- студент может пройти практику на учебно-производственных комплексах, базовых предприятиях и т.п.
- студент может получить консультацию по профориентации у психолога
- студент занимается с наставником в рамках профессиональных конкурсов (Профессионалы и т.п.)
- есть кружки и секции, связанные с подготовкой к различным профессиям
- студент может получить консультации Центра карьеры техникума, колледжа
- организовано взаимодействие с ВУЗами
- затрудняюсь ответить
- другое (укажите, что именно)

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации по профессиональной ориентации студента? *

- удовлетворён в полной мере
- скорее удовлетворён, чем не удовлетворён
- скорее не удовлетворён, чем удовлетворён
- совершенно не удовлетворён
- затрудняюсь ответить

Каким способом вы обычно получаете информацию от педагогов/администрации? Можно выбрать несколько вариантов. *

- на родительском собрании
- непосредственно от педагогов или администрации
- от своего ребёнка
- от других родителей
- на сайте образовательной организации
- на информационных стендах
- получаю информационные материалы от образовательной организации (памятки, буклеты и др.)
- получаю электронную рассылку по электронной почте / в мессенджере (вконтакте, телеграмм, сферум)
- не получаю информации
- другое (укажите, что именно)

Оцените уровень владения вашим ребёнком перечисленными общими компетенциями от 1 до 5, где 5 – самая высокая оценка, 1 – самая низкая. *

	1	2	3	4	5	Затрудняюсь оценить
умение выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

контекстам

умение использовать
современные средства
поиска, анализа и
интерпретации
информации и
информационные
технологии для
выполнения задач
профессиональной
деятельности

умение планировать и
реализовывать
собственное
профессиональное и
личностное развитие,
предпринимательскую
деятельность в
профессиональной
сфере, использовать
знания по правовой и
финансовой
грамотности в
различных жизненных
ситуациях

умение эффективно
взаимодействовать и
работать в коллективе
и команде

умение осуществлять
устную и письменную
коммуникацию

на государственном
языке Российской
Федерации с учетом
особенностей
социального и
культурного
контекста;

способность
проявлять

гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

способность

содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

умение использовать
средства физической культуры для сохранения

и укрепления
здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической

подготовленности

умение пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Как изменилось качество образования в организации за последний учебный год? *

- значительно улучшилось
- немного улучшилось
- осталось без изменений
- немного ухудшилось
- значительно ухудшилось

Оцените изменение следующих аспектов за последний год *

	значительн о улучшилос ь	немного улучшилос ь	осталось без измени й	немного ухудшилос ь	значительн о ухудшилос ь	затрудняюс ь ответить
материально-техническая оснащённость лабораторий	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально-техническая оснащённость мастерских	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально-техническая оснащённость спортивных залов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально-техническая оснащённость библиотек	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
материально-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

техническая
оснащённость
лабораторий;

материально-
техническая
оснащённость
мастерских;

условия
проживания
общежитии

состояние
помещений здания
(ремонт, состояние
мебели и т.п.)

уровень наглядно-
методической
оснащённости
(плакаты,
раздаточный
материал,
наглядные
материалы и т.п.)

возможность
профильного
обучения

использование
информационных
компьютерных
технологий
образовательном
процессе

уровень
психологического
комфорта Вашего
ребёнка в процессе
обучения

активность участия
техникума,
колледжа
различных
проектах

обеспеченность образовательного процесса педагогическими кадрами	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
дополнительное образование (кружки и секции, не связанные с основными учебными дисциплинами)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
внеурочная деятельность (занятия, связанные с основными учебными дисциплинами)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень и качество знаний, которые обучающийся получает по основным дисциплинам	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество медицинского обслуживания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
организации досуга в техникуме/колледже	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
уровень учебной нагрузки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
качество питания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность участия родителей в жизни техникума/колледжа	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
возможность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

получения
оперативной
обратной связи от
преподавателя

санитарно-
гигиенические
условия обучения
студентов

меры безопасности
в
техникуме/колледж
е

учёт
индивидуальных
особенностей
обучающихся

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Что бы Вы порекомендовали улучшить в работе образовательной организации? Можно выбрать несколько вариантов. *

- улучшить качество преподавания
- обновить учебные материалы и оборудование
- расширить выбор дополнительных занятий и кружков
- повысить безопасность
- улучшить коммуникацию между педагогами и родителями
- увеличить внимание к индивидуальным потребностям студентов
- организовать больше мероприятий для студентов
- снизить нагрузку на студентов
- увеличить количество часов практической подготовки
- содействовать трудоустройству выпускников
- улучшить инфраструктуру общежития
- улучшить состояние инфраструктуры образовательной организации
- затрудняюсь ответить / нет рекомендаций
- другое (укажите, что именно)

Будете ли вы рекомендовать данное образовательное учреждение своим знакомым, друзьям или родственникам? *

- да, обязательно порекомендую
- скорее порекомендую
- скорее не порекомендую
- нет, не буду рекомендовать
- затрудняюсь ответить

♥Благодарим Вас за участие!