



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

02.09.2025 № 2243-р

**О реализации мероприятия
«Социологическое исследование по определению
удовлетворенности родителей (законных представителей)
несовершеннолетних качеством образования в образовательных
организациях Ленинградской области»**

В целях реализации мероприятия «Проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области» «Социологическое исследование по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области» для достижения результата «Реализованы мероприятия по организационно-методическому и технологическому обеспечению процедур независимой оценки качества образования» комплекса процессных мероприятий «Развитие системы оценки и контроля качества образования» государственной программы «Современное образование Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 398:

1. Утвердить «дорожную карту» по реализации мероприятия «Социологическое исследование по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области» (далее - «дорожная карта», мероприятие) согласно приложению к распоряжению.
2. Сектору управления качеством образования департамента надзора, контроля, оценки качества и правового обеспечения в сфере образования:
 - 2.1. Обеспечить контроль за реализацией ответственными/участниками мероприятий, указанными в соответствии с настоящей «дорожной картой».

2.2. Организовать обсуждение результатов реализации мероприятия на Координационном совете по качеству образования при комитете общего и профессионального образования Ленинградской области.

3. Государственному автономному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования» (далее - организатор, ГАОУ ДПО «ЛОИРО»):

3.1. Назначить должностное лицо ГАОУ ДПО «ЛОИРО», ответственное за реализацию мероприятия.

3.2. Обеспечить информационно-методическое сопровождение мероприятия в соответствии с «дорожной картой».

4. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющих управление в сфере образования:

4.1. Назначить должностных лиц, ответственных за взаимодействие с организатором при реализации мероприятия;

4.2. Определить перечень образовательных организаций, участвующих в реализации мероприятия, и организовать их информирование о мероприятии;

4.3. Организовать участие образовательных организаций в мероприятии в соответствии с «дорожной картой».

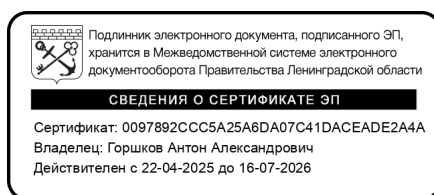
5. Государственным профессиональным образовательным организациям Ленинградской области, подведомственным комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:

5.1. Обеспечить участие в мероприятии в соответствии с «дорожной картой»;

5.2. Назначить должностных лиц, ответственных за взаимодействие с организатором при реализации мероприятия.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника департамента надзора, контроля, оценки качества и правового обеспечения в сфере образования комитета общего и профессионального образования Ленинградской области.

Первый заместитель
председателя комитета



А.А. Горшков

02.09.2025 № 2243-р

(приложение)

**«Дорожная карта» по реализации мероприятия
«Социологическое исследование по определению удовлетворенности родителей (законных представителей)
несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области»**

Цель реализации мероприятия: оценка удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования в образовательных организациях Ленинградской области в 2025 году.

Реализация мероприятия включает в себя комплекс мероприятий:

1. Планирование проведения социологического исследования:
подготовка плана выборочного исследования: определение и обоснование выборки с учетом: административно-территориального деления региона, поселенческой специфики (городская и сельская местность);
разработка программы исследования;
проектирование инструментария исследования для родителей (законных представителей), дети, которых посещают дошкольные и общеобразовательные организации, а также учреждения дополнительного образования и профессиональные образовательные организации.
2. Проведение социологического опроса родителей (законных представителей).
3. Координация и контроль сбора материалов исследования.
4. Информационно-консультационное сопровождение проведения социологического исследования.
5. Выполнение статистической обработки материалов социологического исследования.
6. Анализирование материалов социологического исследования.
7. Формирование результатов социологического исследования.

Срок реализации мероприятия: сентябрь - декабрь 2025 года

№ п/п	Основные мероприятия	Сроки реализации мероприятий	Ответственные/участники мероприятия
1.	Планирование проведения социологического исследования по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области.		
1.1.	Направление информационного письма руководителям органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющим управление в сфере образования о формировании списка образовательных организаций, участвующих в мероприятии	не позднее 08.09.2025	Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области; ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
1.2.	Направление информационного письма руководителям государственных профессиональных образовательных организаций Ленинградской области об участии мероприятии	не позднее 08.09.2025	Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области; ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
1.3.	Подготовка плана выборочного исследования: определение и обоснование выборки с учетом административно-территориального деления региона, поселенческой специфики (городская и сельская местность)	не позднее 05.09.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
1.4.	Разработка программы социологического исследования (объемом не менее 1,0 печатного листа), включающей описание проблемной ситуации, целей и задач социологического исследования, объем выборки, методы сбора первичных данных и алгоритм статистической обработки данных	не позднее 05.09.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
1.5.	Проектирование инструментария исследования с комплектом измерительных материалов (электронных анкет, включающего блок вопросов, характеризующих основные демографические и социально-стратификационные характеристики респондентов)	не позднее 05.09.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
1.6.	Организационно-техническое, методическое сопровождение разработки программы и инструментария исследования	до 05.09.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
1.7.	Согласование программы и инструментария социологического исследования	не позднее 05.09.2025	Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области

1.8.	Координационное совещание с муниципальными координаторами и руководителями государственных профессиональных образовательных организаций	не позднее 08.09.2025	Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области; ООО «Издательский дом «Методист» ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», муниципальные координаторы, общеобразовательные организации, государственные профессиональные образовательные организации Ленинградской области
2.	Проведение социологического исследования по определению удовлетворенности родителей (законных представителей) несовершеннолетних качеством образования в образовательных организациях Ленинградской области.		
2.1.	Направление информационных писем руководителям органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющим управление в сфере образования и государственных профессиональных образовательных организаций о проведении апробации социологического исследования	не позднее 05.09.2025	Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области
2.2.	Апробация социологического исследования в электронной форме с применением электронных анкет	10.09.2025-21.09.2025	ООО «Издательский дом «Методист», муниципальные координаторы, общеобразовательные организации, государственные профессиональные образовательные организации Ленинградской области
2.3.	Организационно-техническое, методическое сопровождение проведения апробации социологического исследования	10.09.2025-21.09.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
2.4.	Анализ результатов апробации и уточнение инструментария социологического исследования	22.09.2025-28.09.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
2.5.	Организационно-техническое, методическое сопровождение анализа результатов апробации социологического исследования	22.09.2025-28.09.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
2.6.	Направление информационных писем руководителям органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющим управление в сфере образования и государственных профессиональных образовательных организаций о проведении социологического исследования	не позднее 20.09.2025	Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области
2.7.	Проведение основной части социологического исследования	29.09.2025-19.10.2025	ООО «Издательский дом «Методист», муниципальные координаторы,

			общеобразовательные организации, государственные профессиональные образовательные организации Ленинградской области
2.8.	Организационно-техническое, методическое сопровождение проведения основной части социологического исследования	29.09.2025-19.10.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
3.	Координация и контроль сбора материалов исследования у респондентов.		
3.1.	Осуществление качества заполнения анкет, выявление пропусков	10.09.2025-19.10.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
3.2.	Систематический мониторинг процесса проведения апробации и основной части опросов для выявления возможных проблем	10.09.2025-19.10.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
3.3.	Координация деятельности муниципальных координаторов	10.09.2025-19.10.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
4.	Информационно-консультационное сопровождение проведения социологического исследования.		
4.1.	Проведение онлайн-консультаций с муниципальными координаторами о ходе и результатах сбора данных	10.09.2025-19.10.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
5.	Выполнение статистической обработки материалов социологического исследования.		
5.1.	Статистическая обработка материалов социологического опроса	20.10.2025-31.10.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
6.	Анализирование материалов социологического исследования.		
6.1.	Проведение анализа и интерпретация материалов социологического исследования	01.11.2025-23.11.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
7.	7. Формирование результатов социологического исследования.		
7.1.	Подготовка аналитического отчета основных результатов исследования (не менее 3,0 печатных листов), а также статистических приложений к аналитическому отчету в разрезе каждого муниципального образования	24.11.2025-28.11.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
7.2.	Подготовка электронной презентации основных результатов исследования, в том числе в разрезе каждого муниципального образования	24.11.2025-28.11.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
7.3.	Организационно-техническое, методическое сопровождение	24.11.2025-	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»

	подготовки аналитического отчета и электронной презентации основных результатов исследования	28.11.2025	институт развития образования»
7.4.	Подготовка итоговой презентации с результатами проведенных мероприятий (с фотографиями, статистической и аналитической информацией)	24.11.2025-28.11.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
7.4.1.	Разработка методических рекомендаций по совершенствованию работы дошкольных, общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, профессионального образования Ленинградской области	24.11.2025-28.11.2025	ООО «Издательский дом «Методист»
7.4.2.	Организационно-техническое, методическое сопровождение разработки методических рекомендаций по совершенствованию работы дошкольных, общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, профессионального образования Ленинградской области	24.11.2025-28.11.2025	ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
7.4.3.	Представление результатов реализации мероприятия на Координационном совете по качеству образования	не позднее 25.12.2025	ООО «Издательский дом «Методист», ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», муниципальные координаторы, общеобразовательные организации, государственные профессиональные образовательные организации Ленинградской области