**VII. МЕТОДЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ**

**Описание методов сбора информации.**

*Аудит документационного обеспечения* предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Кроме того, немаловажным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках всех мониторингов и в отношении всех коллективных субъектов (организаций) сопровождения образовательных организаций всех видов и типов: ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», муниципальные органы управления образованием, территориальные методические службы, общеобразовательные организации.

*Опрос (интервьюирование)* как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы – отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. В рамках сопровождения образовательных организаций всех видов и типов, предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, руководителей школьных методических объединений, а также педагогов, тьюторов и наставников. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

*Анализ содержания информационных ресурсов, библиотек* состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиа-материалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, представителем муниципальной методической службы и др. в дистанционном режиме. Кроме того, важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке компетенций по обеспечению профориентационной работы и оказанию методической помощи.

*Анкетирование* является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций по обеспечению профориентационной работы, наличии профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования, участвующих в реализации настоящей Концепции. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования минимизируется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке компетенций по обеспечению профориентационной работы и оказанию методической помощи.

*Анализ результатов деятельности* направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций образовательных организаций, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций по обеспечению профориентационной работы, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы Ленинградской области и др. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации используется во всех видах мониторинга.

*Наблюдение за деятельностью и ее результатами* носит непосредственный (прямой) характер и применяется, преимущественно, в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями ММС, администрации школ или школьных методических служб. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов в области по обеспечению профориентационной работы и принятия управленческих решений по их устранению на уровне региона, муниципалитета или образовательной организации. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке компетенций в области воспитания и оказанию методической помощи.

*Экспертиза* состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. В качестве экспертов при работе со образовательных организаций всех видов и типов, выступают представители ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», представители ММС, администрация эффективно работающих образовательных организаций, а также наставники, региональные и муниципальные тьюторы. Экспертизе подвергаются разработанные документы (планы или программы работы, отчеты, результаты самообследования и др.), профессиональная деятельность и ее продукты, мероприятия и т.д. Данный метод сбора информации используется в рамках всех мониторингов. Независимой общественной и профессиональной экспертизе подвергаются успешные образовательные практики, в том числе через содержательную экспертизу конкурсных материалов

**Описание методов обработки информации.**

В рамках реализации Концепции применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

*группировка* – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

*классификация* – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

*обобщение* – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

*трансформация отображения аналитических данных* – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

*сопоставление* – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

*К математическим методам обработки* данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, относятся:

*шкалирование* – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке компетенций в области воспитания при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению профессиональных дефицитов педагога в области воспитания. Так, педагог может иметь уровень А – наличие системных дефицитов, требующих устранения, В – наличие локальных дефицитов, рекомендуемых к устранению, С – наличие несущественных (скрытых) дефицитов, восполняемых по желанию педагога, D – отсутствие дефицитов;

*ранжирование* – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

*медиана* – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

*среднее арифметическое* – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество;

*расчет доли от общего числа* – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

**Использование информационных систем для сбора информации.**

Источники данных, используемые для сбора информации в системе работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся Ленинградской области:

федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования

региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках Концепции сопровождения образовательных организаций всех видов и типов:

1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;

2) Google-формы для массовых опросов;

3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;

4) совокупность диагностических материалов, разработанных ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» в рамках мониторингов;

5) средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в

WhatsApp, чаты и др.);

6) официальный сайт ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», содержащий систематизированную информацию о реализации Концепции и мониторингов результативности образовательных организаций всех видов и типов.

**Методы сбора и обработки информации**

**по целевым показателям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Ед. изм. | Методы сбора | методы обработки информации |
| **1. Выявление предпочтений обучающихся в области профессиональной ориентации** | | | |
| Доля общеобразовательных организаций, имеющих программы изучения динамики мотивов выбора профессии по отношению к общему количеству | % | Аудит,  анализ статистических данных | Статистический анализ |
| Доля общеобразовательных организаций,  имеющих программу исследований по изучению степени и форм влияния, намерений родителей в выборе детьми профессии/специальности | % | Аудит,  анализ статистических данных | Статистический анализ |
| Наличие программы выявления  представлений обучающихся о перспективных сферах деятельности, востребованных профессиях | Ед. | Анкетирование, экспертиза, отчет | Статистический анализ |
| Доля организаций дополнительного и профессионального образования, реализующих рабочие программы воспитания на основе Примерной программы воспитания | % | Анкетирование, экспертиза, отчет, отчет | Статистический анализ |
| Доля обучающихся 6-11 классов,  принявших участие в психолого-  педагогической диагностике склонностей, способностей и компетенций, необходимых для продолжения образования  и выбора профессии | % | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Проведение мониторинга наиболее часто выбираемых профессий и видов экономической деятельности | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| **2. Сопровождение профессионального самоопределения обучающихся** | | | |
| Наличие нормативно-правовых документов на уровне муниципального образования о профессиональном самоопределении обучающихся | ед. | Анкетирование, аудит, экспертиза | Аналитическая справка |
| Наличие центра / кабинета профессиональной ориентации и психологической  поддержки школьников в разрезе образовательных организаций | % | Анкетирование, Статистические данные | Анализ с элементами кластеризации |
| Наличие плана профориентационной работы на учебный год в разрезе образовательных организаций | % | Анкетирование, аудит, экспертиза | Аналитическая справка |
| Доля педагогических сотрудников в разрезе образовательных организаций, имеющих повышение квалификации по сопровождению профессионального самоопределения обучающихся | % | Анкетирование, отчет | Аналитическая справка с выявлением деффицитов |
| Доля обучающихся 6-11-х классов, охваченных профориентационными мероприятиями в разрезе общеобразовательных организаций | % | Анкетирование, аудит | Статистический и аналитический отчет |
| Доля обучающихся 6-11 классов, имеющих индивидуальный образовательный маршрут по профессиональному самоопределению | % | Анкетирование, аудит | Статистический и аналитический отчет |
| **3. Учет обучающихся, выбравших для сдачи государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования учебные предметы, изучавшиеся на углубленном уровне** | | | |
| Доля обучающихся в разрезе общеобразовательных организаций, выбравших для сдачи ЕГЭ предметы в соответствии с профилем класса | % | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| **4. Учет обучающихся, поступивших в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования по профилю обучения** | | | |
| Доля выпускников 9 и 11 классов, поступивших по профилю  обучения в профессиональные образовательные организации | % | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Доля выпускников 9 и 11 классов, поступивших по профилю  Обучения в образовательные организации высшего образования | % | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| **5. Проведение ранней профориентации обучающихся** | | | |
| Доля обучающихся 6-11 классов, прошедших профдиагностику в проекте "Билет в будущее" в разрезе образовательных организаций | % | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Доля обучающихся 6-11 классов, прошедших профессиональные пробы в проекте "Билет в будущее" | Ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Доля обучающихся 6-11 классов в разрезе общеобразовательных организаций, принявших участие в открытых онлайн-уроках на платформе «ПроеКТОриЯ» | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| **6. Проведение профориентации обучающихся с инвалидностью и ОВЗ** | | | |
| Наличие нормативно-правовых актов на уровне муниципального образования об организации сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью | ед. | Анкетирование, аудит, экспертиза | аналитический отчет |
| Наличие плана профориентационной работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью в образовательной организации /структурного компонента плана профориентационной работы образовательной работы | ед. | Анкетирование, аудит, экспертиза | аналитический отчет |
| Доля педагогических сотрудников (в том числе тьюторов, психологов, профориентологов) в разрезе образовательных организаций, прошедших повышение квалификации по профориентационной работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью | % | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Количество мероприятий профориентационной направленности для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитическая справка |
| Количество обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, прошедших участие в чемпионатах по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс» | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, принявших участие в профессиональных пробах, мастер-классах, профориентационных экскурсиях в рамках деловой программы чемпионатов по  профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс» | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество родителей обучающихся с  ОВЗ и инвалидностью, получивших консультацию по профессиональному самоопределению | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество обучающихся с ОВЗ, прошедших профдиагностику и имеющих индивидуальные образовательные маршруты по профессиональному самоопределению | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество обучающихся с ОВЗ, прошедших профдиагностику в проекте "Билет в будущее" в разрезе муниципальных образований | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество обучающихся с ОВЗ, прошедших профессиональные пробы в проекте "Билет в будущее" | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество выпускников 9, 11 классов с ОВЗ и инвалидностью, зачисленных на программы профессиональной подготовки | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество выпускников 9, 11 классов с ОВЗ и инвалидностью, зачисленных на программы среднего профессионального  образования | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество выпускников 9, 11 классов с ОВЗ и инвалидностью, зачисленных на программы высшего образования | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| **7. Осуществление взаимодействия образовательных организаций с учреждениями/предприятиями** | | | |
| Количество договоров о взаимодействии по профессиональному самоопределению с учреждениями/предприятиями в  разрезе образовательных организаций | ед. | Анкетирование, аудит, экспертиза | аналитический отчет |
| Количество мероприятий профориентационной направленности, проведенных  на базе учреждений/предприятий или с участием представителей работодателей | ед. | Анкетирование, аудит, экспертиза | аналитический отчет |
| Количество обучающихся образовательных организаций, принявших участие в мероприятиях с участием представите-  лей работодателей | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество обучающихся, прошедших профессиональные пробы на базе учреждений / предприятий | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| **8. Взаимодействие с профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования** | | | |
| Количество договоров о сотрудничестве в организации профориентационной работы с ПОО и ОО ВО в разрезе образовательных организаций | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Наличие договора о сетевом взаимодействии при реализации программ профильной подготовки с ПОО и ОО ВО | ед. | Анкетирование, аудит, экспертиза | Аналитическая справка |
| Количество обучающихся по программам, реализуемым в сетевой форме с ПОО и ОО ВО | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Количество обучающихся, принявших участие в мероприятиях профориентационного характера с участием представителей ПОО и ОО ВО или на их базе | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Количество обучающихся, принявших участие в чемпионатах Ворлдскиллс (раздел «Юниоры») | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| **9. Соответствие профессиональных предпочтений обучающихся потребностям рынка труда региона** | | | |
| Количество профилей в общеобразовательных организациях и их соответствие потребностям рынка труда | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Количество обучающихся, принявших участие в мероприятиях центров занятости населения | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Количество выпускников 9, 11 классов, заключивших  договор на целевой прием в ПОО | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Количество обучающихся, принявших участие в профориентационных уроках в  рамках "Программы мероприятий по подготовке кадров для ключевых отраслей экономики Ленинградской области и поддержке молодежи на рынке труда на период до 2030 года" | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| Число профессий из перечня «ТОП-  РЕГИОН», по которым проводятся профессиональные пробы для обучающихся 9-11 классов | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | Аналитическая справка |
| **10. Учет обучающихся, участвующих в конкурсах профориентационной направленности** | | | |
| Проведение муниципальных конкурсов профориентационной направленности | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество участников муниципальных конкурсов профориентационной направленности | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество участников региональных конкурсов профориентационной направленности | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |
| Количество участников всероссийских конкурсов профориентационной направленности | ед. | Анкетирование, анализ статистических данных | аналитический отчет |